

EBT 福利遭到电子盗窃后 应该怎么办



即使您从未丢失过 EBT 卡，您的 SNAP 或现金援助也有可能遭到电子盗窃。最常见的盗窃方式有两种：侧录和网络钓鱼。

侧录：窃贼在商店的刷卡机上套上一层覆盖物，以此来复制 EBT 卡、信用卡和借记卡信息。窃贼利用这些信息制作出假卡（称为“复制卡”），并利用这些假卡窃取账户中的资金。在您刷 EBT 卡的任何地方都可能发生侧录情况。

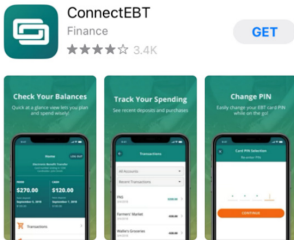
网络钓鱼：一种不同类型的诈骗手法，窃贼会诱骗人们点击某个链接（通常通过文字或是电子邮件发送），借此存取个人账户信息。

如果我的福利遭窃，我该怎么办？

第 1 步：报告卡片失窃（即使您的实体卡没有被盗）。若要报告卡片失窃、申请新卡以及变更您的 PIN，请访问 www.connectebt.com/ 或致电 EBT 客户服务部：888-328-6399。如果未报告您的 EBT 卡失窃的情况，您将不会获得任何补发福利。如果您在卡片被盗时已经报失，则无需再次报失。

第 2 步：取得您的 EBT 交易记录。若要提交补发福利的理赔申请，您必须报告每笔诈欺交易（即由盗卡人而非您或您的家人所进行的交易）的日期、地点和金额。

如何取得您的 EBT 记录：

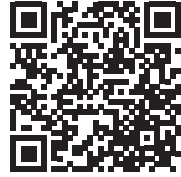


方法 1：访问网址

www.connectebt.com/ 或下载 ConnectEBT 移动应用程序（可在 Apple App Store 和 Google Play Store 下载）以查询您的 EBT 历史记录。

方法 2：拨打免费的 EBT 客户服务专线：1-888-328-6399。您可以在自动选单上听取您最近的 10 笔交易，通过自动选单或客户服务代表请求将两个月的账户记录印出，或与在线客户服务代表一起查看您的交易。如果是 15 个月前的交易，您需要与代表联系。

第 3 步：提交补发福利的理赔申请。一旦您确定了哪些交易是属于诈骗性质的交易，就可以提交理赔申请。



提出要求的方式有几种：

1. 在 nyc.gov/hra 网站上**在线**提交理赔申请是最快速、最简单的方法！我们极力建议您尽可能在线提交理赔申请。
2. **一般邮件：**若要取得纸质理赔申请表，您可以：
 - 前往 nyc.gov/hra 进行打印。
 - 致电信息专线 (718-557-1399) 并且请求将申请表邮寄给您。
 - 访问您当地的中心。

将填妥的纸质理赔申请表邮寄至：

Department of Social Services
P.O. Box 02-9121
Brooklyn GPO, Brooklyn, NY 11202

提交纸质理赔申请表（尤其是要求将申请表邮寄给您）是最慢的方法，同时 DSS 可能需要更长的时间才能收到您的理赔申请并补发福利。

3. **现场提交：**您可以访问福利领取中心 (BAC)、SNAP 中心或是 HASA 地点。您可以访问 nyc.gov/hra（在“Locations”（地点）选项卡下）找到 SNAP 和 BAC 中心的信息。

首次提交理赔申请时：

除了日期、地点、每笔欺诈交易和被盜金额外，您还需要提供您的**邮寄地址、客户身份识别码 (CIN) 以及被盜福利发放期间的个案编号。**

请在您的永久 EBT 卡上查看 CIN，并在 HRA 的任何通知或您的 ACCESS HRA 账户（如果有）中查看个案编号。如果您仍然无法找到您的个案编号，请致电 HRA 信息专线 (718-557-1399) 或访问您当地的 SNAP、BAC 或 HASA 中心。

如果您的 SNAP 福利和现金福利同时失窃，您必须在同一份理赔申请表上报告。申请表上面的各个部分是分开的，因此交易不会混淆。



您需要在理赔表上填写 SNAP 和/或现金福利被盗的日期、您意识到福利被盗的日期、欺诈性交易以及被盗的总金额。请务必将 SNAP 和现金福利分开填写，切勿在表格中填在一处。

请务必勾选方框，证明您提供的信息真实准确。表格填写不完整，您的申请表将不予受理！



@NYCHRA



NYCHRA



NYCHRA

BRC-1063 (SC)