

## 保護您的利益免遭側錄！ 什麼是側錄？

側錄是一種盜竊行為。竊賊在商店的刷卡機上貼一層透明塑料膜，以此來複製電子福利轉帳 (Electronic Benefits Transfer, EBT) 卡、信用卡和金隔卡資訊。竊賊利用這些資訊製造虛假的 EBT 卡、金隔卡或信用卡。假卡稱為複製品。竊賊使用複製卡從真實的帳戶中竊取金錢。比如您的帳戶！

在您刷取信用卡、金隔卡或 EBT 卡的**任何地點**都可能發生側錄情況。絕大多數時間，側錄發生在 EBT 卡或信用卡刷卡機以及自動取款機 (Automatic Teller Machine, ATM) 上。

瞭解詐騙的跡象。以下是您可能會在商店中看到的一些例子。

### EBT/信用卡刷卡機

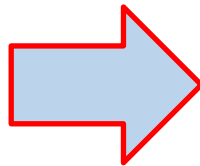
查找透明塑料膜  
透明塑料膜會大於刷卡機本身的尺寸：

透明塑料膜

原本的刷卡機



透明塑料膜可能會將  
刷卡機部分遮蓋。  
如果您對右邊任何問題的  
回答為「否」，  
**請勿使用該刷卡機**



### 保護您的利益和金錢！

如果您認為您的卡已被複製，以及您的  
利益已被竊取，請立即致電 HRA  
欺詐部門 (HRA Fraud Unit)：  
**718-722-8001**

報告可疑的側錄透明塑料膜。致電 NYPD 金融犯罪部門 (Financial Crimes Unit)：**718-330-1805**

您是否看見綠燈 -  
是或否？



您是否能看到整個  
手寫筆 (筆) 托盤？



是

否

您是否能看到數字後面的燈？  
您可能需要擋住房間的燈光  
才能看到這些燈。



是

否

！如需獲取新的 EBT 卡和更換您的個人識別碼 (Personal Identification Number, PIN)，請致電  
EBT 幫助專線：**888-328-6399**