

كيفية إكمال استمارة المطالبة بالمخصصات المسروقة

1. هل قمت بالإبلاغ عن سرقة بطاقة تحويل الاستحقاق إلكترونيًا الخاصة بك عندما سُرقت المخصصات الخاصة بك؟ هذا مطلوب لتقديم مطالبة.
نعم؟ فانتقل إلى الخطوة 2.
لا؟ انتقل الي www.connectebt.com أو اتصل بالرقم 1-888-328-6399 للإبلاغ عن سرقتها والحصول على بطاقة جديدة وتغيير رقم التعريف الشخصي الخاص بك

2. احصل على سجلات معاملات بطاقة تحويل الاستحقاق إلكترونيًا الخاصة بك عبر الإنترنت على www.connectebt.com، عن طريق تنزيل تطبيق ConnectEBT، أو عن طريق الاتصال بالرقم 1-888-328-6399. أنت بحاجة إلى سجل معاملات بطاقة تحويل الاستحقاق إلكترونيًا الخاص بك من أجل:
• تاريخ سرقة المخصصات الخاصة بك؛
• الموقع الذي سُرقت فيه مخصصاتك؛ و
• مبلغ كل مخصص يتم سرقة في كل مرة.

3. أكمل استمارة المطالبة الخاصة بك. ادخل:

a. عنوان بريدك الحالي.

b. رقم معرف العميل الخاص بك (Client Identification Number, CIN).

[موجود على بطاقة تحويل الاستحقاق إلكترونيًا المستقلة الخاصة بك. قد يكون المسمى "رقم الهوية"]

c. رقم حالتك عندما سُرقت مخصصاتك.

[إنه موجود في إشعارات HRA أو في ACCESS HRA، ويحتوي على 9 أرقام و حرف، إنه ليس موجودًا على بطاقة تحويل الاستحقاق إلكترونيًا الخاصة بك]

d. المساعدة النقدية (Cash Assistance, CA) مسروقة؟ في قسم ملخص المساعدة النقدية أدخل:

التاريخ الذي اكتشفت فيه السرقة [إذا كان غير معروف، فاتركه فارغًا]،

تواريخ أقدم وأحدث المعاملات الاحتيالية، و

المبلغ الإجمالي ل CA المسروقة.

e. SNAP مسروقة؟ في قسم ملخص SNAP، أدخل:

التاريخ الذي اكتشفت فيه السرقة [إذا كان غير معروف، فاتركه فارغًا]،

تواريخ أقدم وأحدث المعاملات الاحتيالية، و

المبلغ الإجمالي لسرقة SNAP.

ملاحظة: لا تخطئ مخصصات CA و SNAP المسروقة في أقسام الملخص.

f. في قسم المعاملات التفصيلية، أدخل لكل معاملة احتيالية:

التاريخ

نوع البرنامج (SNAP أو CA)

المبلغ المسروق، و

موقع بائع التجزئة

يمكنك إدخال أكثر من معاملة إذا لزم الأمر.

g. ضع علامة في المربع لتأكيد صحة المعلومات المقدمة.

4. انقر فوق إرسال. قم بتسجيل الخروج من EBT Connect وأغلق جميع علامات التبويب لحماية بياناتك.

لقد انتهيت! سوف تحصل على قرار بخصوص نوع البرنامج بالبريد.



How to Complete the Stolen Benefits Claim Form

1. Did you **report your EBT card stolen** when your benefits were stolen? This is *required* to file a claim.

Yes? Go to Step 2.

No? Go to www.connectebt.com or call 1-888-328-6399 to report it stolen, get a new card, and change your PIN

2. **Get your EBT transaction history** online at www.connectebt.com, by downloading the ConnectEBT app, or by calling 1-888-328-6399. You need your EBT transaction history for:

- The **date** your benefits were stolen;
 - The **location** where your benefits were stolen; and
 - The **amount** of each benefit stolen, each time.
-

3. **Complete your claim form.** Enter:

a. Your current **mailing address**.

b. Your **Client Identification Number (CIN)**.

[It is on your permanent EBT card. It may be labeled "ID Number"]

c. Your **Case Number** when your benefits were stolen.

*[It is on HRA notices or in ACCESS HRA, it has 9 numbers and a letter, it is **NOT** on your EBT card]*

d. **Cash Assistance (CA) stolen?** In the Cash Assistance Summary Section enter:

- the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
- the **total amount of CA stolen**.

e. **SNAP stolen?** In the SNAP Summary Section, enter:

- the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
- the **total amount of SNAP stolen**.

Note: Do not mix the stolen CA and SNAP benefits in the summary sections.

f. In the detailed transactions section, enter for each fraudulent transaction:

- the **date**
- program** type (SNAP or CA)
- amount stolen**, and
- the **retailer location**

You will be able to enter more than one transaction if needed.

g. Check the box attesting that the information provided is accurate.

4. **Click submit. Log out of EBT Connect and close all tabs** to protect your data.

You are done! You will get a decision on your claim by mail.