

স্টোলেন বেনিফিট ক্লেইম ফর্মটি কীভাবে পূরণ করবেন

1. যখন আপনার বেনিফিট চুরি হয়েছিল তখন আপনি কি **আপনার EBT কার্ড চুরি হয়েছে বলে রিপোর্ট করেছিলেন?** একটি ক্লেইম ফাইল করতে এটি *প্রয়োজন*।

হ্যাঁ? ধাপ 2-এ যান।

না? www.connectebt.com -এ যান বা চুরি হয়েছে রিপোর্ট করতে, একটি নতুন কার্ড পেতে এবং আপনার পিন পরিবর্তন করতে 1-888-328-6399 নম্বরে কল করুন।

2. অনলাইনে www.connectebt.com ওয়েবসাইটে, ConnectEBT অ্যাপ ডাউনলোড করে, বা 1-888-328-6399 নম্বরে কল করে **আপনার EBT লেনদেনের ইতিহাস পান**। নিম্নলিখিতগুলির জন্য আপনার EBT লেনদেনের ইতিহাস প্রয়োজন:

- আপনার বেনিফিট চুরি হওয়ার **তারিখ**;
- যে **অবস্থানে** আপনার বেনিফিট চুরি হয়েছে; এবং
- প্রতিবার, চুরি হওয়া প্রতিটি বেনিফিটের **পরিমাণ**

3. **আপনার ক্লেইম ফর্ম পূরণ করুন**। লিখুন:

a. আপনার বর্তমান **ডাক ঠিকানা**।

b. আপনার গ্রাহক সনাক্তকরণ নম্বর (**Client Identification Number, CIN**)।

[এটি আপনার স্থায়ী EBT কার্ডে রয়েছে। এটি "ID নম্বর" হিসাবে নামাঙ্কিত থাকতে পারে]

c. বেনিফিট চুরি হওয়ার সময় আপনার **কেস নম্বর**।

[এটি HRA নোটিশে বা ACCESS HRA -তে রয়েছে, এতে 9 টি সংখ্যা এবং একটি অক্ষর থাকে, আপনার EBT কার্ডে নেই]

d. **নগদ সহায়তা (Cash Assistance, CA) চুরি হয়েছে?** নগদ সহায়তা সারাংশ বিভাগে নিম্নলিখিত লিখুন:

- যে **তারিখে** আপনি চুরি সম্পর্কে **বুঝতে পেরেছেন** [অজানা থাকলে খালি রাখুন],
- সর্বপ্রথম** এবং **সর্বশেষ** প্রতারণামূলক লেনদেনের তারিখ, এবং
- চুরি যাওয়া CA এর মোট অর্থের পরিমাণ**।

e. **SNAP (সম্পূর্ণ পুষ্টি সহায়তা প্রোগ্রাম) চুরি?** SNAP সারাংশ বিভাগে, নিম্নলিখিত লিখুন:

- যে **তারিখে** আপনি চুরি সম্পর্কে **বুঝতে পেরেছেন** [অজানা থাকলে খালি রাখুন],
- সর্বপ্রথম** এবং **সর্বশেষ** প্রতারণামূলক লেনদেনের তারিখ, এবং
- চুরি যাওয়া SNAP এর মোট অর্থ অর্থের পরিমাণ**।

দ্রষ্টব্য: সারাংশ বিভাগে চুরি হওয়া CA এবং SNAP বেনিফিট একত্রিত করবেন না।

f. বিস্তারিত লেনদেন বিভাগে, প্রতিটি প্রতারণামূলক লেনদেনের জন্য নিম্নলিখিত লিখুন:

- তারিখ**
- প্রোগ্রামের ধরন** (SNAP বা CA)
- চুরি হওয়া অর্থের পরিমাণ**, এবং
- খুচরা বিক্রেতার অবস্থান**

প্রয়োজনে আপনি একাধিক লেনদেন লিখতে পারেন।

g. প্রদত্ত তথ্য সঠিক তা প্রত্যয়িত করে **ঘরটিতে টিক দিন**।

4. **জমা দিন (সাবমিট) ক্লিক করুন**। আপনার ডেটা সুরক্ষিত করতে **EBT সংযোগ থেকে লগ আউট করুন** এবং সমস্ত **ট্যাব বন্ধ করুন**।

আপনার কাজ শেষ! আপনি চিঠির মাধ্যমে আপনার ক্লেইমের বিষয়ে সিদ্ধান্ত পাবেন।



How to Complete the Stolen Benefits Claim Form

1. Did you **report your EBT card stolen** when your benefits were stolen? This is *required* to file a claim.

Yes? Go to Step 2.

No? Go to www.connectebt.com or call 1-888-328-6399 to report it stolen, get a new card, and change your PIN

2. **Get your EBT transaction history** online at www.connectebt.com, by downloading the ConnectEBT app, or by calling 1-888-328-6399. You need your EBT transaction history for:

- The **date** your benefits were stolen;
 - The **location** where your benefits were stolen; and
 - The **amount** of each benefit stolen, each time.
-

3. **Complete your claim form.** Enter:

a. Your current **mailing address**.

b. Your **Client Identification Number (CIN)**.

[It is on your permanent EBT card. It may be labeled "ID Number"]

c. Your **Case Number** when your benefits were stolen.

*[It is on HRA notices or in ACCESS HRA, it has 9 numbers and a letter, it is **NOT** on your EBT card]*

d. **Cash Assistance (CA) stolen?** In the Cash Assistance Summary Section enter:

- the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
- the **total amount of CA stolen**.

e. **SNAP stolen?** In the SNAP Summary Section, enter:

- the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
- the **total amount of SNAP stolen**.

Note: Do not mix the stolen CA and SNAP benefits in the summary sections.

f. In the detailed transactions section, enter for each fraudulent transaction:

- the **date**
- program** type (SNAP or CA)
- amount stolen**, and
- the **retailer location**

You will be able to enter more than one transaction if needed.

g. Check the box attesting that the information provided is accurate.

4. **Click submit. Log out of EBT Connect and close all tabs** to protect your data.

You are done! You will get a decision on your claim by mail.