চুরি হওয়া সম্পূরক পুষ্টি সহায়তা প্রোগ্রাম (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) এবং/অথবা নগদ সহায়তা (Cash Assistance, CA) সুবিধাগুলি প্রতিস্থাপনের জন্য অনুরোধ (Bengali)

আপনি SNAP এবং/অথবা CA বেনিফিটগুলি প্রতিস্থাপনের অনুরোধ করতে এই ফর্মটি ব্যবহার করতে পারেন যা স্কিমিং, ক্লোনিং, ফিশিং, তৃতীয় পক্ষের ভুল উপস্থাপনা বা অন্যান্য অনুরূপ প্রতারণামূলক পদ্ধতির মাধ্যমে ইলেকট্রনিকভাবে চুরি করা হয়েছিল। আপনাকে অবশ্যই প্রতারণামূলক লেনদেন সম্পর্কে নির্দিষ্ট তথ্য জানাতে হবে। আপনি এর মাধ্যমে এই তথ্য খুঁজে পেতে পারেন:

- https://www.connectebt.com/ এ আপনার EBT ইতিহাস পরীক্ষা করে বা ConnectEBT মোবাইল অ্যাপ ডাউনলোড করে (অ্যাপেল অ্যাপ স্টোর এবং গুগল প্লে স্টোরে ডাউনলোডের জন্য উপলব্ধ); বা
- টোল-ফ্রি EBT গ্রাহক পরিষেবা লাইনে 1-888-328-6399 নম্বরে কল করে। আপনি হেল্পলাইন ব্যবহার করতে পারেন:
  - স্বয়ংক্রিয় মেনুতে আপনার শেষ দশটি লেনদেন শুনুন।
  - স্বয়ংক্রিয় মেনু বা গ্রাহক পরিষেবা প্রতিনিধির থেকে আপনার অ্যাকাউন্টের ইতিহাসের একটি প্রিন্ট করা 2-মাসের স্টেটমেন্ট অনুরোধ করুন।
  - একজন গ্রাহক পরিষেবা প্রতিনিধির সাথে আপনার লেনদেন পর্যালোচনা করুন।
    - 15 মাসেরও বেশি আগের লেনদেনের জন্য, আপনাকে একজন প্রতিনিধির সাথে কথা বলতে হবে।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন, আপনি যদি আপনার EBT কার্ড হারিয়ে বা চুরি হয়ে গেছে বলে রিপোর্ট না করে থাকেন এবং আপনার বেনিফিটগুলি চুরি হওয়ার পর থেকে এখনও একটি নতুন EBT কার্ডের অনুরোধ না করে থাকেন, তাহলে আপনার SNAP বা CA অ্যাকাউন্ট এখনও ঝুঁকির মধ্যে রয়েছে। যতক্ষণ না আপনি আপনার কম্প্রোমাইজড EBT কার্ড হারিয়ে বা চুরি হওয়ার রিপোর্ট না করেন ততক্ষণ পর্যন্ত কোনো বেনিফিট প্রতিস্থাপন জারি করা যাবে না। আপনার কার্ড চুরি হয়ে গেছে বলে রিপোর্ট করতে, একটি নতুন কার্ডের জন্য অনুরোধ করুন এবং আপনার পিন পরিবর্তন করুন, অনুগ্রহ করে 888-328-6399 নম্বরে EBT গ্রাহক পরিষেবাতে কল করুন বা https://www.connectebt.com/ এ যান।

অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন: আমার বেনিফিট চুরি হয়ে গেছে বুঝতে পেরে আমি আমার কার্ড হারিয়ে বা চুরি হয়ে গেছে বলে রিপোর্ট করেছি।
☐ হ্যাঁ ☐ না। (শুধুমাত্র হ্যাঁ হওয়া উত্তরগুলি এগিয়ে যেতে পারে)

(পৃষ্ঠা উল্টান)

চুরি হওয়া সম্পূরক পুষ্টি সহায়তা প্রোগ্রাম (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) এবং/অথবা নগদ সহায়তা (Cash Assistance, CA) সুবিধাগুলি প্রতিস্থাপনের জন্য অনুরোধ *(চলছে)*

A. পরিবারের তথ্য

____
কেস নম্বর

____
কেসের নাম

____
ক্লায়েন্ট আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (Client Identification Number, CIN) (কেসের জন্য পরিবারের প্রধান/প্রদানকারীর CIN হতে হবে। এটি আপনার EBT কার্ডে তালিকাভুক্ত CIN।)

______________________________ ______________
চিঠি পাঠানোর ঠিকানা **অ্যাপার্টমেন্ট/স্যুট**

______________________________ ________ ________
শহর **স্টেট** **জিপ কোড**

____
ইমেইল ঠিকানা (বৈকল্পিক)

B. বেনিফিট চুরির তথ্য

আমি, ____, উপরের নামের জায়গায় পরিবারের প্রধান বা একজন প্রাপ্তবয়স্ক পরিবারের সদস্য এবং আমার EBT কার্ডে প্রতারণামূলক লেনদেন(গুলি) রিপোর্ট করতে চাই।

(পৃষ্ঠা উল্টান)

চুরি হওয়া সম্পূরক পুষ্টি সহায়তা প্রোগ্রাম (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) এবং/অথবা নগদ সহায়তা (Cash Assistance, CA) সুবিধাগুলি প্রতিস্থাপনের জন্য অনুরোধ *(চলছে)*

B. <u>বেনিফিট চুরির তথ্য *(চলছে)*</u>

নগদ সহায়তা সুবিধা প্রতিস্থাপনের জন্য আবেদন

(যদি আপনার কোনো নগদ সহায়তা সুবিধা চুরি না হয়ে থাকে, অনুগ্রহ করে এই বিভাগটি এড়িয়ে যান এবং পরবর্তী বিভাগে যান)।

যেদিন আমি বুঝতে পেরেছিলাম যে আমার নগদ সুবিধা চুরি হয়েছে।	▶	
প্রথম তারিখ যেদিন নগদ সুবিধা চুরি হয়ে গেছে *(এটি আপনার লেনদেনের ইতিহাসের প্রথমতম তারিখ যেখানে আপনি একটি প্রতারণামূলক লেনদেন দেখতে পান। আপনি যদি শুধুমাত্র একটি তারিখে প্রতারণামূলক লেনদেন দেখতে পান তবে সেই তারিখটি এখানে তালিকাভুক্ত করুন। 1 জানুয়ারী, 2022 এর আগে আবেদন তালিকাভুক্ত করার তারিখগুলি খারিজ করা হবে কারণ 1 জানুয়ারী, 2022 এর আগে চুরি হওয়া নগদ সহায়তা সুবিধাগুলি প্রতিস্থাপনের জন্য অযোগ্য)।*	▶	
শেষ তারিখ যেদিন নগদ সুবিধা চুরি হয়ে গেছে *(এটি আপনার লেনদেনের ইতিহাসের সবচেয়ে সাম্প্রতিক তারিখ যেখানে আপনি একটি প্রতারণামূলক লেনদেন দেখতে পান। আপনি যদি শুধুমাত্র একটি তারিখে প্রতারণামূলক লেনদেন দেখতে পান তবে আপনি এই আইটেমটি ফাঁকা রাখতে পারেন)।*	▶	
মোট নগদ সুবিধা যা চুরি হয়ে গেছে	▶	

SNAP সুবিধা প্রতিস্থাপনের জন্য আবেদন

(যদি আপনার কোন SNAP সুবিধা চুরি না হয়ে থাকে, অনুগ্রহ করে এই বিভাগটি এড়িয়ে যান)।

যে তারিখে আমি বুঝতে পেরেছি যে আমার SNAP সুবিধাগুলি চুরি হয়েছে	▶	
প্রথম তারিখ যেদিন SNAP সুবিধাগুলি চুরি হয়ে গেছে *(এটি আপনার লেনদেনের ইতিহাসের প্রথমতম তারিখ যেখানে আপনি একটি প্রতারণামূলক লেনদেন দেখতে পান। আপনি যদি শুধুমাত্র একটি তারিখে প্রতারণামূলক লেনদেন দেখতে পান তবে সেই তারিখটি এখানে তালিকাভুক্ত করুন। 1 অক্টোবর, 2022-এর আগে অ্যাপ্লিকেশন তালিকাভুক্তির তারিখগুলি খারিজ করা হবে কারণ 1 অক্টোবর, 2022-এর আগে চুরি হওয়া SNAP সুবিধাগুলি প্রতিস্থাপনের জন্য অযোগ্য)।*	▶	
শেষ তারিখ যেদিন SNAP সুবিধাগুলি চুরি হয়ে গেছে *(এটি আপনার লেনদেনের ইতিহাসের সবচেয়ে সাম্প্রতিক তারিখ যেখানে আপনি একটি প্রতারণামূলক লেনদেন দেখতে পান। আপনি যদি শুধুমাত্র একটি তারিখে প্রতারণামূলক লেনদেন দেখতে পান তবে আপনি এই আইটেমটি ফাঁকা রাখতে পারেন)।*	▶	
মোট SNAP সুবিধা যা চুরি হয়ে গেছে	▶	

(পৃষ্ঠা উল্টান)

চুরি হওয়া সম্পূরক পুষ্টি সহায়তা প্রোগ্রাম (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) এবং/অথবা নগদ সহায়তা (Cash Assistance, CA) সুবিধাগুলি প্রতিস্থাপনের জন্য অনুরোধ *(চলছে)*

লেনদেন

প্রতিটি প্রতারণামূলক SNAP বা নগদ সহায়তা লেনদেন একটি পৃথক লাইনে তালিকাভুক্ত করুন, এমনকি একই তারিখে বা একই খুচরা বিক্রেতার কাছে কেনাকাটার ক্ষেত্রেও। উপরের নির্দেশাবলী পড়ুন। এই লেনদেনগুলি SNAP এবং নগদ সহায়তার জন্য উপরের বিভাগে রিপোর্ট করা চুরির মোট পরিমাণ পর্যন্ত হওয়া উচিত। অনুগ্রহ করে সাবধানে তারিখ, পরিমাণ, খুচরা বিক্রেতার নাম এবং ঠিকানা নির্দেশ করুন এবং প্রতারণামূলক লেনদেনগুলি আপনার SNAP বা নগদ সহায়তা কেস থেকে হয়েছে কিনা।

অনুগ্রহ করে আপনার দ্বারা করা হয়নি এমন লেনদেনের তালিকা করুন:

লেনদেনের তারিখ	প্রোগ্রামের ধরন (SNAP বা নগদ সহায়তা)	লেনদেনের পরিমাণ	লেনদেন হওয়া খুচরা বিক্রেতার নাম এবং স্থান (ঠিকানা)

(পৃষ্ঠা উল্টান)

চুরি হওয়া সম্পূরক পুষ্টি সহায়তা প্রোগ্রাম (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) এবং/অথবা নগদ সহায়তা (Cash Assistance, CA) সুবিধাগুলি প্রতিস্থাপনের জন্য অনুরোধ *(চলছে)*

লেনদেন *(চলছে)*

অনুগ্রহ করে চুরি সম্পর্কে যেকোন অতিরিক্ত তথ্য প্রদান করুন যা আপনি আমাদের জানার জন্য গুরুত্বপূর্ণ বলে মনে করেন। আপনার যদি রিপোর্ট করার জন্য 20 টির বেশি প্রতারণামূলক লেনদেন থাকে এবং সেগুলি উপরের লাইনে না ধরে তবে আপনি সেগুলি নীচে তালিকাভুক্ত করতে পারেন।

C. সার্টিফিকেশন

যতক্ষণ না আপনি নীচের বিবৃতিগুলি পড়ছেন এবং না বুঝছেন ততক্ষণ স্বাক্ষর করবেন না

আমি বুঝতে পেরেছি এবং নিম্নলিখিতগুলোর সাথে সম্মত:

- চুরি হওয়া বেনিফিটগুলি প্রতিস্থাপনের অনুরোধ করতে আমাকে অবশ্যই এই ফর্মটি পূরণ করতে, স্বাক্ষর করতে হবে এবং জমা দিতে হবে।
- এই অনুরোধে প্রদত্ত তথ্য সত্য এবং নির্ভুল।
- এই অনুরোধ জমা দেওয়া গ্যারান্টি দেয় না যে আমার বেনিফিটগুলি প্রতিস্থাপিত হবে।
- যদি আমি জেনেশুনে উপরে উল্লিখিত তথ্যগুলি সম্পর্কে ভুল তথ্য দিয়ে থাকি, তাহলে আমার বিরুদ্ধে একটি ইচ্ছাকৃত প্রোগ্রাম লঙ্ঘনের (Intentional Program Violation, IPV) অভিযোগ আনা হতে পারে এবং মিথ্যা দাবির জন্য মিথ্যা সাক্ষ্য দেওয়া সহ দেওয়ানি এবং ফৌজদারি দণ্ডের অধীন হতে পারে তবে এতে সীমাবদ্ধ নয়।
- আমার পরিবারের জন্য প্রতিস্থাপন জারি অস্বীকার বা বিলম্বের প্রতিদ্বন্দ্বিতা করার জন্য আমার একটি ন্যায্য শুনানির অধিকার আছে। বিচারাধীন শুনানির সিদ্ধান্ত না হওয়া পর্যন্ত প্রতিস্থাপন জারি করা হবে না।

অংশগ্রহণকারীর নাম (অনুগ্রহ করে বড় হরফে লিখুন)

স্বাক্ষর

তারিখ