

Demande de remplacement d'allocations volées du Programme spécial de nutrition supplémentaire (SNAP) et/ou de l'aide financière en espèces (CA) (French)

Ce formulaire doit être utilisé pour demander le remplacement des allocations dans le cadre du Programme spécial de nutrition supplémentaire (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) et/ou d'aide financière en espèces (Cash Assistance, CA) qui ont été volées électroniquement par piratage, clonage, hameçonnage, déclarations déformées par des tiers ou par d'autres méthodes frauduleuses similaires. Vous devez fournir des précisions sur les transactions frauduleuses. Vous pouvez trouver ces informations :

- en vérifiant votre historique de transfert électronique des allocations sociales (Electronic Benefits Transfer, EBT) sur <https://www.connectebt.com/> ou en téléchargeant l'application mobile ConnectEBT (disponible dans l'App Store d'Apple et l'application Google Play Store) ; ou
- en appelant le numéro gratuit du service à la clientèle d'EBT en composant le 1 888 328 6399. L'assistance téléphonique peut être utilisée pour :
 - connaître vos dix dernières transactions à partir du menu automatisé ;
 - demander un imprimé de l'historique de votre compte remontant à 2 mois à partir du menu automatisé ou auprès d'un représentant du service à la clientèle ;
 - passer en revue vos transactions avec l'assistance d'un représentant du service à la clientèle.
 - Pour les transactions de plus de 15 mois, vous devrez parler à un représentant.

Veillez noter que si vous n'avez pas signalé la perte ou le vol de votre carte EBT et que vous n'avez pas encore demandé une nouvelle carte EBT depuis que vos allocations ont été volées, votre compte SNAP ou la CA risquent toujours d'être piratés. Aucune allocation sociale de remplacement ne peut être émise tant que vous n'avez pas signalé la perte ou le vol de votre carte EBT. Pour signaler le vol de votre carte, demander une nouvelle carte et modifier votre code PIN, veuillez appeler le service à la clientèle d'EBT au 888 328 6399 ou rendez-vous sur <https://www.connectebt.com/>.

Veillez préciser : j'ai signalé la perte ou le vol de ma carte après avoir découvert que mes allocations avaient été volées. Oui Non. (Continuez seulement si la réponse est « OUI »)

(Voir la page suivante)

Demande de remplacement d'allocations volées du Programme spécial de nutrition supplémentaire (SNAP) et/ou de l'aide financière en espèces (CA) (suite)

A. INFORMATIONS CONCERNANT LE FOYER

_____ Numéro de dossier		
_____ Nom du dossier		
_____ Numéro d'identification de client (Client Identification Number, CIN) (Il doit s'agir du chef de famille/bénéficiaire. Il s'agit du CIN indiqué sur votre carte EBT.)		
_____ Adresse postale, rue	_____ Appart/Suite	
_____ Ville	_____ État	_____ Code postal
_____ Adresse électronique (facultatif)		

B. INFORMATIONS RELATIVES AU VOL DES ALLOCATIONS SOCIALES

Moi, _____, le chef de famille ou un membre adulte du foyer pour le dossier en question, souhaite signaler une ou plusieurs transactions frauduleuses effectuées sur ma carte EBT.

(Voir la page suivante)

Demande de remplacement d'allocations volées du Programme spécial de nutrition supplémentaire (SNAP) et/ou de l'aide financière en espèces (CA) (suite)

B. INFORMATIONS RELATIVES AU VOL DES ALLOCATIONS SOCIALES (suite)

Demande de remplacement de la CA

(S'il ne s'agit pas du vol de la CA, veuillez ignorer cette section et passer à la section suivante.)

Date à laquelle j'ai découvert que mes allocations en espèces avaient été volées	▶	
Le premier jour du vol des allocations en espèces <i>(Il s'agit de la date de votre historique de transactions où vous avez découvert une transaction frauduleuse pour la première fois. Si vous ne constatez les transactions frauduleuses qu'à une seule date, indiquez cette date ici. Les demandes dont les dates sont antérieures au 1er janvier 2022 seront refusées, car les allocations CA volées avant le 1er janvier 2022 ne peuvent pas être remplacées.)</i>	▶	
Le dernier jour du vol des allocations en espèces <i>(Il s'agit de la date la plus récente de votre historique de transactions où vous constatez une transaction frauduleuse. Si vous ne constatez les transactions frauduleuses qu'à une seule date, vous pouvez laisser cette case vide.)</i>	▶	
Total des allocations en espèces qui ont été volées	▶	

Demande de remplacement des allocations SNAP

(Si aucune allocation SNAP ne vous a été volée, veuillez ignorer cette section.)

Date à laquelle j'ai découvert que mes allocations SNAP avaient été volées	▶	
Le premier jour du vol des allocations SNAP <i>(Il s'agit de la date de votre historique de transactions où vous avez découvert une transaction frauduleuse pour la première fois. Si vous ne constatez les transactions frauduleuses qu'à une seule date, indiquez cette date ici. Les demandes dont les dates sont antérieures au 1er octobre 2022 seront refusées, car les allocations SNAP volées avant le 1er octobre 2022 ne peuvent pas être remplacées.)</i>	▶	
Le dernier jour du vol des allocations SNAP <i>(Il s'agit de la date la plus récente de votre historique de transactions où vous constatez une transaction frauduleuse. Si vous ne constatez les transactions frauduleuses qu'à une seule date, vous pouvez laisser cette case vide.)</i>	▶	
Total des allocations SNAP qui ont été volées	▶	

(Voir la page suivante)

Demande de remplacement d'allocations volées du Programme spécial de nutrition supplémentaire (SNAP) et/ou de l'aide financière en espèces (CA) (suite)

TRANSACTIONS (suite)

Veillez fournir toute information supplémentaire sur le vol, qui selon vous, est importante. Si vous avez plus de 20 transactions frauduleuses à signaler et que vous n'avez pas pu les noter sur les lignes ci-dessus, vous pouvez les répertorier ci-après.

C. DÉCLARATION

NE SIGNEZ PAS AVANT D'AVOIR LU ET COMPRIS LES DÉCLARATIONS CI-DESSOUS

Je comprends et j'accepte ce qui suit :

- Je dois remplir, signer et soumettre ce formulaire pour demander le remplacement des allocations volées.
- Les informations fournies dans cette demande sont véridiques et exactes.
- Le dépôt de cette demande ne garantit pas que mes allocations seront remplacées.
- Les déclarations incorrectes faites sciemment sur les faits énoncés ci-dessus peuvent entraîner une accusation d'une infraction volontaire au programme (Intentional Program Violation, IPV) et être passibles de sanctions civiles et pénales, y compris, mais sans s'y limiter, de parjure pour fausse déclaration.
- J'ai droit à une procédure équitable pour faire appel en cas de refus ou de retard d'allocations de remplacement pour mon foyer. Les allocations de remplacement ne seront pas mises à disposition avant la décision de la procédure équitable.

Nom (en caractères d'imprimerie)

Signature

Date