

## **Domanda di risarcimento per il furto dei sussidi del programma SNAP e/o del programma di assistenza finanziaria (CA) (Italian)**

Potrai utilizzare questo modulo per richiedere un risarcimento per i sussidi previsti dal programma di assistenza nutrizionale integrativa (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) o dal programma di assistenza finanziaria (Cash Assistance, CA) in caso di furto attraverso attività di skimming, phishing, clonazione di carte, false dichiarazioni di terzi o altri metodi fraudolenti. In caso di transazioni fraudolente, dovrai fornire alcune informazioni specifiche in fase di segnalazione. Per ottenere queste informazioni:

- Verifica la cronologia dei trasferimenti elettronici dei sussidi (Electronic Benefits Transfer, EBT) sul sito <https://www.connectebt.com/> oppure scarica l'applicazione per dispositivi mobili ConnectEBT (disponibile nell'App Store di Apple e nel Google Play Store), oppure
- Contatta il servizio clienti EBT al numero verde 1-888-328-6399. Chiamando la linea di assistenza potrai effettuare le seguenti operazioni:
  - Conoscere le ultime dieci transazioni selezionando la voce guida dal menu automatico;
  - Richiedere una copia cartacea dell'estratto conto degli ultimi due mesi selezionando l'opzione dal menu automatico o parlando con un operatore;
  - Verificare le transazioni effettuate con l'aiuto di un operatore.
    - Per transazioni effettuate più di 15 mesi fa dovrai parlare con un operatore.

Se dopo che ti è stato sottratto l'importo dei sussidi non hai segnalato il furto o lo smarrimento della tua carta EBT e non hai ancora richiesto una nuova carta EBT, il tuo conto SNAP o CA potrebbe essere ancora esposto al rischio di violazione. Non potrai ottenere un risarcimento per i sussidi senza aver prima segnalato il furto o lo smarrimento della carta EBT che è stata oggetto della violazione. Per segnalare il furto della carta, richiederne una nuova e modificare il PIN, contatta l'assistenza clienti EBT al numero 888-328-6399 oppure visita il sito <https://www.connectebt.com/>.

Ti chiediamo di confermare di aver segnalato il furto o lo smarrimento della carta dopo esserti reso conto che ti era stato sottratto l'importo dei sussidi.

Sì  No (Per continuare, dovrai rispondere "Sì").

**(Continua alla pagina successiva)**

## Domanda di risarcimento per il furto dei sussidi del programma SNAP e/o del programma di assistenza finanziaria CA (segue)

### A. DATI DEL NUCLEO FAMILIARE

Numero di pratica		
Nome del richiedente		
Numero identificativo del cliente (Client Identification Number, CIN) (Deve corrispondere al CIN del capofamiglia o del beneficiario dei sussidi. Questo numero è riportato sulla carta EBT.)		
Indirizzo postale		Interno o camera
Città	Stato	Codice postale
Indirizzo e-mail (facoltativo)		

### B. INFORMAZIONI SUL FURTO DEI SUSSIDI

Io sottoscritto, \_\_\_\_\_, in qualità di capofamiglia o membro adulto del nucleo familiare per la suddetta pratica, vorrei segnalare una o più transazioni fraudolente effettuate con la mia carta EBT.

(Continua alla pagina successiva)

## Domanda di risarcimento per il furto dei sussidi del programma SNAP e/o del programma di assistenza finanziaria CA (segue)

### B. INFORMAZIONI SUL FURTO DEI SUSSIDI (segue)

#### Domanda di risarcimento per i sussidi del programma di assistenza finanziaria

(Se non hai subito il furto dei sussidi del programma di assistenza finanziaria, passa direttamente alla sezione successiva).

<b>Data in cui ho riscontrato il furto dei sussidi di assistenza finanziaria</b>	▶	
<b>Prima data utile in relazione al furto dei sussidi di assistenza finanziaria</b> <i>(Si tratta della data della prima transazione fraudolenta all'interno della cronologia. Se tutte le transazioni fraudolente sono state effettuate nella stessa data, questa è la data che dovrai indicare. Le domande in cui sono riportate date precedenti all'1 gennaio 2022 verranno respinte, poiché non è più possibile ottenere un risarcimento per i sussidi di assistenza finanziaria sottratti prima dell'1 gennaio 2022).</i>	▶	
<b>Ultima data utile in relazione al furto dei sussidi di assistenza finanziaria</b> <i>(Si tratta della data dell'ultima transazione fraudolenta all'interno della cronologia. Se tutte le transazioni fraudolente sono state effettuate nella stessa data, non compilare questa sezione).</i>	▶	
<b>Importo totale dei sussidi di assistenza finanziaria sottratti</b>	▶	

#### Domanda di risarcimento per i sussidi SNAP

(Se non hai subito il furto dei sussidi del programma SNAP, puoi saltare questa sezione).

<b>Data in cui ho riscontrato il furto dei sussidi SNAP</b>	▶	
<b>Prima data utile in relazione al furto dei sussidi SNAP</b> <i>(Si tratta della data della prima transazione fraudolenta all'interno della cronologia. Se tutte le transazioni fraudolente sono state effettuate nella stessa data, questa è la data che dovrai indicare. Le domande in cui sono riportate date precedenti all'1 ottobre 2022 verranno respinte, poiché non è più possibile ottenere un risarcimento per i sussidi SNAP sottratti prima dell'1 ottobre 2022).</i>	▶	
<b>Ultima data utile in relazione al furto dei sussidi SNAP</b> <i>(Si tratta della data dell'ultima transazione fraudolenta all'interno della cronologia. Se tutte le transazioni fraudolente sono state effettuate nella stessa data, non compilare questa sezione).</i>	▶	
<b>Importo totale dei sussidi SNAP sottratti</b>	▶	

(Continua alla pagina successiva)



## **Domanda di risarcimento per il furto dei sussidi del programma SNAP e/o del programma di assistenza finanziaria CA (segue)**

### **TRANSAZIONI (segue)**

**Indica eventuali informazioni supplementari sul furto che potrebbero risultare utili. Se hai bisogno di segnalare più di 20 transazioni fraudolente e lo spazio non è sufficiente, potrai indicarle nel riquadro di seguito.**

### **C. DICHIARAZIONE**

#### **DA FIRMARE SOLO DOPO AVER LETTO LE DICHIARAZIONI RIPORTATE DI SEGUITO**

Riconosco e accetto quanto segue:

- Per richiedere il risarcimento dei sussidi che mi sono stati sottratti, devo completare, firmare e inviare il presente modulo.
- Le informazioni contenute in questa domanda sono veritiere e accurate.
- La presentazione della domanda non mi assicura di ottenere il risarcimento dei sussidi.
- Se ho fornito consapevolmente informazioni non corrette in merito alle circostanze riportate nella domanda, potrei essere ritenuto responsabile di una violazione intenzionale del programma (Intentional Program Violation, IPV) e ricevere sanzioni in sede civile e penale per diversi reati, incluso, a titolo esemplificativo ma non limitativo, il reato di falsa testimonianza.
- Ho diritto a richiedere un'udienza in cui avrò la possibilità di oppormi al rifiuto della domanda di risarcimento o di contestare un ritardo nel versamento degli importi in favore del mio nucleo familiare. I relativi importi verranno corrisposti solo dopo che sarà stato emesso il verdetto in relazione all'udienza.

\_\_\_\_\_  
Nome (in stampatello)

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Data