

Domanda di risarcimento per il furto dei sussidi del programma SNAP e/o del programma di assistenza finanziaria (CA) (Italian)

Potrai utilizzare questo modulo per richiedere un risarcimento per i sussidi previsti dal programma di assistenza nutrizionale integrativa (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) o dal programma di assistenza finanziaria (Cash Assistance, CA) in caso di furto attraverso attività di skimming, phishing, clonazione di carte, false dichiarazioni di terzi o altri metodi fraudolenti. In caso di transazioni fraudolente, dovrai fornire alcune informazioni specifiche in fase di segnalazione. Per ottenere queste informazioni:

- Verifica la cronologia dei trasferimenti elettronici dei sussidi (Electronic Benefits Transfer, EBT) sul sito <https://www.connectebt.com/> oppure scarica l'applicazione per dispositivi mobili ConnectEBT (disponibile nell'App Store di Apple e nel Google Play Store), oppure
- Contatta il servizio clienti EBT al numero verde 1-888-328-6399. Chiamando la linea di assistenza potrai effettuare le seguenti operazioni:
 - Conoscere le ultime dieci transazioni selezionando la voce guida dal menu automatico;
 - Richiedere una copia cartacea dell'estratto conto degli ultimi due mesi selezionando l'opzione dal menu automatico o parlando con un operatore;
 - Verificare le transazioni effettuate con l'aiuto di un operatore.
 - Per transazioni effettuate più di 15 mesi fa dovrai parlare con un operatore.

Se dopo che ti è stato sottratto l'importo dei sussidi non hai segnalato il furto o lo smarrimento della tua carta EBT e non hai ancora richiesto una nuova carta EBT, il tuo conto SNAP o CA potrebbe essere ancora esposto al rischio di violazione. Non potrai ottenere un risarcimento per i sussidi senza aver prima segnalato il furto o lo smarrimento della carta EBT che è stata oggetto della violazione. Per segnalare il furto della carta, richiederne una nuova e modificare il PIN, contatta l'assistenza clienti EBT al numero 888-328-6399 oppure visita il sito <https://www.connectebt.com/>.

Ti chiediamo di confermare di aver segnalato il furto o lo smarrimento della carta dopo esserti reso conto che ti era stato sottratto l'importo dei sussidi.

Sì No (Per continuare, dovrai rispondere "Sì").

(Continua alla pagina successiva)

Domanda di risarcimento per il furto dei sussidi del programma SNAP e/o del programma di assistenza finanziaria CA (segue)

A. DATI DEL NUCLEO FAMILIARE

Numero di pratica		
Nome del richiedente		
Numero identificativo del cliente (Client Identification Number, CIN) (Deve corrispondere al CIN del capofamiglia o del beneficiario dei sussidi. Questo numero è riportato sulla carta EBT.)		
Indirizzo postale		Interno o camera
Città	Stato	Codice postale
Indirizzo e-mail (facoltativo)		

B. INFORMAZIONI SUL FURTO DEI SUSSIDI

Io sottoscritto, _____, in qualità di capofamiglia o membro adulto del nucleo familiare per la suddetta pratica, vorrei segnalare una o più transazioni fraudolente effettuate con la mia carta EBT.

(Continua alla pagina successiva)

Domanda di risarcimento per il furto dei sussidi del programma SNAP e/o del programma di assistenza finanziaria CA (segue)

B. INFORMAZIONI SUL FURTO DEI SUSSIDI (segue)

Domanda di risarcimento per i sussidi del programma di assistenza finanziaria

(Se non hai subito il furto dei sussidi del programma di assistenza finanziaria, passa direttamente alla sezione successiva).

Data in cui ho riscontrato il furto dei sussidi di assistenza finanziaria ▶	
Prima data utile in relazione al furto dei sussidi di assistenza finanziaria <i>(Si tratta della data della prima transazione fraudolenta all'interno della cronologia. Se tutte le transazioni fraudolente sono state effettuate nella stessa data, questa è la data che dovrai indicare. Le domande in cui sono riportate date precedenti all'1 gennaio 2022 verranno respinte, poiché non è più possibile ottenere un risarcimento per i sussidi di assistenza finanziaria sottratti prima dell'1 gennaio 2022).</i> ▶	
Ultima data utile in relazione al furto dei sussidi di assistenza finanziaria <i>(Si tratta della data dell'ultima transazione fraudolenta all'interno della cronologia. Se tutte le transazioni fraudolente sono state effettuate nella stessa data, non compilare questa sezione).</i> ▶	
Importo totale dei sussidi di assistenza finanziaria sottratti ▶	

Domanda di risarcimento per i sussidi SNAP

(Se non hai subito il furto dei sussidi del programma SNAP, puoi saltare questa sezione).

Data in cui ho riscontrato il furto dei sussidi SNAP ▶	
Prima data utile in relazione al furto dei sussidi SNAP <i>(Si tratta della data della prima transazione fraudolenta all'interno della cronologia. Se tutte le transazioni fraudolente sono state effettuate nella stessa data, questa è la data che dovrai indicare. Le domande in cui sono riportate date precedenti all'1 ottobre 2022 verranno respinte, poiché non è più possibile ottenere un risarcimento per i sussidi SNAP sottratti prima dell'1 ottobre 2022).</i> ▶	
Ultima data utile in relazione al furto dei sussidi SNAP <i>(Si tratta della data dell'ultima transazione fraudolenta all'interno della cronologia. Se tutte le transazioni fraudolente sono state effettuate nella stessa data, non compilare questa sezione).</i> ▶	
Importo totale dei sussidi SNAP sottratti ▶	

(Continua alla pagina successiva)

Domanda di risarcimento per il furto dei sussidi del programma SNAP e/o del programma di assistenza finanziaria CA (segue)

TRANSAZIONI (segue)

Indica eventuali informazioni supplementari sul furto che potrebbero risultare utili. Se hai bisogno di segnalare più di 20 transazioni fraudolente e lo spazio non è sufficiente, potrai indicarle nel riquadro di seguito.

C. DICHIARAZIONE

DA FIRMARE SOLO DOPO AVER LETTO LE DICHIARAZIONI RIPORTATE DI SEGUITO

Riconosco e accetto quanto segue:

- Per richiedere il risarcimento dei sussidi che mi sono stati sottratti, devo completare, firmare e inviare il presente modulo.
- Le informazioni contenute in questa domanda sono veritiere e accurate.
- La presentazione della domanda non mi assicura di ottenere il risarcimento dei sussidi.
- Se ho fornito consapevolmente informazioni non corrette in merito alle circostanze riportate nella domanda, potrei essere ritenuto responsabile di una violazione intenzionale del programma (Intentional Program Violation, IPV) e ricevere sanzioni in sede civile e penale per diversi reati, incluso, a titolo esemplificativo ma non limitativo, il reato di falsa testimonianza.
- Ho diritto a richiedere un'udienza in cui avrò la possibilità di oppormi al rifiuto della domanda di risarcimento o di contestare un ritardo nel versamento degli importi in favore del mio nucleo familiare. I relativi importi verranno corrisposti solo dopo che sarà stato emesso il verdetto in relazione all'udienza.

Nome (in stampatello)

Firma

Data