



আপনার EBT বেনিফিটগুলি ইলেকট্রনিক মাধ্যমের দ্বারা চুরি (স্কিমড) হয়ে গেলে আপনি কি করবেন



আপনার SNAP বা ক্যাশ বেনিফিট ইলেকট্রনিক মাধ্যমের দ্বারা চুরি হয়ে গিয়ে থাকলে, আপনি এখনই এই চুরি হয়ে যাওয়া বেনিফিটগুলিকে প্রতিস্থাপন করার জন্য একটি ক্লেইম জমা দিতে পারেন। যোগ্য বলে বিবেচিত হলে, আপনার বেনিফিটগুলি আংশিক বা সম্পূর্ণরূপে প্রতিস্থাপিত হতে পারে।

ধাপ নং 1:

আপনি যদি ইতিমধ্যে তা না করে থাকেন তবে connectebt.com/ -ওয়েবসাইটটিতে গিয়ে অথবা **888-328-6399** নম্বরে EBT গ্রাহক পরিষেবায় কল করে আপনার EBT কার্ডটি যে চুরি হয়ে গেছে তা রিপোর্ট করুন।

ধাপ নং 2:

ওয়েবসাইটটি দেখার সময় বা ফোন করার সময়, আপনার EBT কার্ডের লেনদেনের ইতিহাস সংগ্রহ করুন। তারপর ACCESS HRA -তে আপনার কেসের তথ্য অনুসন্ধান করুন।

ধাপ নং 3:

nyc.gov/hra
ওয়েবসাইটটিতে অনলাইনে
ক্লেইম দাখিল করুন।



এই সম্পর্কে আরও
জানুন এবং ক্লেইম
দাখিল করুন:

