



# EBT 혜택이 전자적으로 도난당한(스키밍된) 경우에 해야 할 일



이제 귀하의 SNAP 또는 현금 혜택이 전자적으로 도난당한 경우 도난당한 혜택을 교체해달라고 청구서를 제출할 수 있습니다. 자격이 있다면 귀하의 혜택 중 일부 또는 전부를 대체해드릴 수 있습니다.

## 1단계:

아직 신고하지 않은 경우 [connectebt.com/](http://connectebt.com/)에서 EBT 카드 도난 신고를 하거나 EBT 고객 서비스부에 **888-328-6399**번으로 전화하십시오.

## 2단계:

웹사이트나 전화로 귀하의 EBT 거래 내역을 수집하십시오. 그런 다음 ACCESS HRA에서 케이스 정보를 찾아보십시오.

## 3단계:

[nyc.gov/hra](http://nyc.gov/hra)에서 온라인으로 청구서를 제출하십시오.



다음 코드로 자세한 내용을 알아보고 청구서를 제출하십시오.

