



Co zrobić w przypadku elektronicznej kradzieży (skimmingu) EBT



Jeśli doszło do elektronicznej kradzieży Twojego SNAP lub świadczeń pieniężnych, możesz teraz złożyć wniosek o przyznanie świadczeń zastępczych. Świadczenia zastępcze mogą pokrywać część lub całość skradzionych świadczeń, o ile będziesz się do nich kwalifikował.

KROK 1:

Jeśli jeszcze tego nie zrobiłeś, należy zgłosić kradzież karta EBT na stronie connectebt.com/ lub do Działu Obsługi Klienta EBT dostępnego pod numerem telefonu **888-328-6399**.

KROK 2:

Zebrać historię swoich transakcji EBT na stronie internetowej lub w ramach rozmowy telefonicznej. Następnie wyszukać informacje dotyczące Twojej sprawy w serwisie ACCESS HRA.

KROK 3:

Złożyć wniosek przez Internet na stronie nyc.gov/hra.



Zdobycь więcej informacji i złożyć wniosek:

