



# Что делать, если ваши пособия EBT были похищены электронным способом (путем скимминга)



Если ваши пособия SNAP или пособия по Программе выплаты денежного пособия были похищены электронным способом, вы можете подать заявление на их повторную выдачу. Если вы имеете право на повторное получение пособий, их могут выдать повторно частично или полностью.

## ШАГ 1.

Если вы еще не сообщили о краже вашей карта EBT, сделайте это через Интернет на сайте [connectebt.com/](http://connectebt.com/) или по телефону, позвонив в службу поддержки клиентов EBT по номеру **888-328-6399**.

## ШАГ 2.

В случае подачи заявления через Интернет или по телефону необходимо предварительно получить историю операций в системе EBT. Затем найдите информацию о своем деле на портале ACCESS HRA.

## ШАГ 3.

Подать заявление через Интернет можно на веб-странице [nyc.gov/hra](http://nyc.gov/hra).



Ознакомьтесь с дополнительной информацией и подать заявление

