



# Qué hacer si le roban electrónicamente sus beneficios de EBT (skimming)



Si le robaron electrónicamente los beneficios de SNAP o de asistencia en efectivo, ahora puede presentar un reclamo para la reposición de estos beneficios. Si es elegible, pueden reponérselos parcial o totalmente.

## PASO 1:

Si aún no lo hizo, reporte el robo de su tarjeta para transferencia electrónica de beneficios (EBT) en [connectebt.com/](https://connectebt.com/) o llame al Servicio al Cliente de EBT al **888-328-6399**.

## PASO 2:

En el sitio web o por teléfono, recopile su historial de transacciones de EBT. Luego busque la información de su caso en ACCESS HRA.

## PASO 3:

Presente un reclamo en línea en [nyc.gov/hra](https://nyc.gov/hra).



Obtenga más información y presente un reclamo:

