

# موارد مدينة نيويورك لمجتمعات المهاجرين خلال جائحة كوفيد-19

تلتزم مدينة نيويورك بمساعدة سكان نيويورك المتضررين بشكل كبير من جائحة فيروس كورونا 2019 (كوفيد-19). الكثير من خدمات المدينة متاح لجميع سكان نيويورك بصرف النظر عن حالة الهجرة أو القدرة على الدفع، بالرغم من أنه قد تنطبق متطلبات أهلية أخرى.

لكن المعلومات بشأن الخدمات والموارد المتاحة **تتغير بصفة دائمة**. للحصول على التحديثات، يُرجى زيارة [nyc.gov/immigrants/coronavirus](https://nyc.gov/immigrants/coronavirus) و [nyc.gov/coronavirus](https://nyc.gov/coronavirus)، ومتابعة [@NYCImmigrants](https://twitter.com/NYCImmigrants) على Twitter.

## توجيهات مرض كوفيد-19 وعلاجه



- يمكن أن يساعد البقاء في المنزل قدر المستطاع في إبطاء انتشار مرض كوفيد-19 في مدينة نيويورك. قد لا يزال الأشخاص الذين لا تظهر عليهم الأعراض قادرين على نشر الفيروس.
- يتحتم على سكان نيويورك ارتداء أغطية الوجه في الأماكن العامة، خاصةً عندما لا يمكنهم التباعد على الأقل ست أقدام عن الآخرين. وغطاء الوجه هو قطعة ورق أو قماش مثبتة بإحكام تغطي أنفك وفمك ويجب أن ترتديه كلما غادرت المنزل. لمزيد من المعلومات حول نوع غطاء الوجه الذي ينبغي استخدامه وكيفية القيام بذلك، يُرجى زيارة [NYC.gov/Coronavirus](https://nyc.gov/coronavirus).
- يتحتم على جميع موظفي مدينة نيويورك الأساسيين ارتداء أغطية الوجه عند التعامل مع الجمهور أثناء أوقات العمل. وتقوم المدينة بتوزيع أغطية الوجه على العاملين الأساسيين في المدينة.
- ينبغي أن تطلب متاجر البقالة من العملاء ارتداء أغطية الوجه لحماية الموظفين والعملاء. ويُنصح أصحاب الأعمال بتعليق لافتات للمساعدة في تنفيذ هذا التوجيه.
- إذا كنت مريضًا، فابق في المنزل. إذا كنت تعاني سعالًا وضيقًا في التنفس وحُمى والتهابًا في الحلق ولم تشعر بتحسن بعد 3 إلى 4 أيام، فاستشر طبيبك.
- استخدم الهاتف أو الرسائل النصية أو التطبيق عن بُعد (اجتماعات الفيديو)، أو بوابة خدمات مرضى إلكترونية للتحدث مع طبيبك بدلاً من زيارة الطبيب بنفسك. وستتخذ أنت وطبيبك قرارًا بشأن ما إذا كنت بحاجة إلى الحصول على الرعاية الطبية خارج منزلك أم لا.
- إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في العثور على طبيب أو الحصول على رعاية طبية، فاتصل بالرقم 311. توفر مدينة نيويورك الرعاية الطبية بصرف النظر عن حالة الهجرة وما إذا كان بإمكانك الدفع مقابل الخدمة أم لا.
- لا تحدد مدينة نيويورك مواعيد إجراء فحوص كوفيد-19 مع المرضى مباشرة، فإذا تلقيت مكالمة هاتفية كهذه، فكن على يقين من أنها مكالمة احتيالية. لا تناقش معلوماتك الصحية، بما في ذلك الفحوص المطلوبة، إلا مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بك.
- تُجدر الإشارة إلى أنه يتم تحديث توجيهات المدينة بشأن ما يجب عليك فعله فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19 بصورة متكررة. ولتظل مُطلعًا على أحدث المعلومات، يُرجى زيارة [NYC.gov/Coronavirus](https://nyc.gov/coronavirus). المعلومات متاحة بأكثر من 20 لغة.
  - للحصول على تحديثات في الوقت الفعلي بشأن كوفيد-19 باللغة الإنجليزية عبر الرسائل النصية، أرسل كلمة **COVID** إلى الرقم **692-692**.
  - للحصول على تحديثات في الوقت الحقيقي باللغة الإسبانية، أرسل كلمة **COVIDESP** إلى الرقم **692-692**.
  - كما يمكنك العثور على التحديثات في الوقت الحقيقي باللغات الإنجليزية والإسبانية والصينية على Twitter. تابع [@NotifyNYC](https://twitter.com/NotifyNYC) و [@NNYCChinese](https://twitter.com/NNYCChinese) و [@NNYCSpanish](https://twitter.com/NNYCSpanish).
- يستطيع سكان مدينة نيويورك الذين تظهر عليهم أعراض مرض كوفيد-19 أو ثبتت إصابتهم به، أو الأفراد الذين كانوا على اتصال بشخص يُشتبه في إصابته بمرض كوفيد-19، أو الأشخاص الموجودون حاليًا في الحجر الصحي، أن يُطلعوا المدينة على وضعهم. يُرجى زيارة بوابة [NYC COVID-19 Engagement Portal](https://nyc.gov/coronavirus) للحصول على مزيد من المعلومات.

## مرض كوفيد-19 والمخاوف المتعلقة بالهجرة



- إن الحصول على رعاية لمرض كوفيد-19 أو علاج له لن يجعلك "شخص أجنبي عبء على الدولة" أو يؤثر سلبيًا في قدرتك على التقدم للحصول على البطاقة الخضراء. كما أن الحصول على رعاية طبية خيرية أو مخفضة لن يضر بقدرتك على التقدم للحصول على البطاقة الخضراء. لا يوجد اختبار "شخص أجنبي عبء على الدولة" عندما يتقدم حاملو البطاقة الخضراء للحصول على المواطنة. اطلب الرعاية الطبية دون خوف.
- لا يتأثر كثير من المهاجرين باختبار "شخص أجنبي عبء على الدولة".
- وليس جميع الخدمات أو البرامج أو المنافع العامة يتم اعتبارها "منافع عامة" بموجب اختبار "شخص أجنبي عبء على الدولة". فعلى سبيل المثال، فإن الخدمات والبرامج التالية لا تُعد "منافع عامة"، حتى بالنسبة للمهاجرين الذين يخضعون لاختبار "شخص أجنبي عبء على الدولة":
  - خدمات الرعاية الصحية ومعظم خدمات التأمين الصحي باستثناء برنامج Medicaid للحالات غير الطارئة
  - وفي حين أنه يتم تضمين برنامج Medicaid، يتم استبعاد منافع Medicaid التالية:
    - برنامج Medicaid للطوارئ
    - الخدمات الممولة من برنامج Medicaid ولكن يتم توفيرها بموجب قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة (Individuals with Disabilities Education Act, IDEA)
    - الخدمات المدرسية أو المنافع الممولة من برنامج Medicaid
    - منافع Medicaid التي يتلقاها الأطفال دون سن 21 عامًا
    - منافع Medicaid التي تحصل عليها النساء أثناء الحمل لمدة تزيد عن 60 يومًا
  - عدة أنواع من المساعدات الغذائية، مثل برنامج التغذية التكميلية الخاص بالنساء والرضع والأطفال (Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children (WIC) ومناقد توزيع الطعام، والوجبات الجاهزة في المدرسة (Grab and Go)، والمزيد (باستثناء برنامج المساعدات الغذائية التكميلية (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)؛ انظر قسم "الطعام" أدناه)
  - استحقاقات البطالة (UNEMPLOYMENT BENEFITS)
- تُطبق سبل حماية قوية للخصوصية لجميع مرضى الرعاية الصحية، بصرف النظر عن حالة الهجرة. بموجب القانون الفيدرالي، لا تنتشر المستشفيات والعيادات معلومات المرضى دون إذن منهم، ما لم يكن ذلك مطلوبًا بموجب القانون.
- إذا كانت لديك أسئلة بشأن الهجرة والمنافع العامة، فيرجى الاتصال بخط ActionNYC الساخن المجاني على الرقم **1-800-354-0365**، من الاثنين حتى الجمعة من 9 صباحًا إلى 6 مساءً، أو الاتصال بالرقم **311** وقول Public Charge (شخص أجنبي عبء على الدولة) للوصول في الوقت المناسب إلى المعلومات وجهات الاتصال الموثوق بها للحصول على المساعدة القانونية.

## الرعاية الصحية والعافية



- يقدم نظام NYC Health + Hospitals الرعاية لجميع سكان نيويورك، بصرف النظر عن حالة الهجرة الخاصة بك. ويساعدك نظام NYC Health + Hospitals حتى إذا لم يكن لديك تأمين ولا يمكنك دفع تكاليف الرعاية الصحية. وينطبق هذا على جميع أنواع خدمات الرعاية الصحية، بما في ذلك الرعاية في حالات الطوارئ وزيارات الأطباء والأدوية والرعاية طويلة الأمد والإقامة بالمستشفى. يُرجى زيارة [NYCHealthandHospitals.org/immigrant](http://NYCHealthandHospitals.org/immigrant)، أو اتصل على (844-692-4692) 844-NYC-4NYC أو 311.
- يُعد NYC Care برنامجًا يضمن توفير خدمات الرعاية الصحية منخفضة التكلفة أو المجانية التي يقدمها نظام NYC Health + Hospitals إلى سكان نيويورك غير المؤهلين للحصول على التأمين الصحي أو لا يمكنهم تحمل تكاليفه. للامتثال لإجراء التباعد الاجتماعي (الحفاظ على مسافة قدرها ستة أقدام على الأقل بعيدًا عن الأشخاص الذين لا يعيشون معك في المنزل)، سيأخذ موظفو NYC Care معلومات الاتصال الخاصة بك ويعاودون الاتصال بك للتسجيل عندما يُسمح بالاجتماعات الشخصية. يُرجى زيارة [NYCCare.nyc](http://NYCCare.nyc)، أو الاتصال على **1-646-692-2273** (1-646-NYC-Care) أو **311**.
- تضم مدينة نيويورك العديد من المراكز الصحية المجتمعية التي تقدم الرعاية الطبية مقابل تكاليف متفاوتة اعتمادًا على دخل المواطنين. وهذه الرعاية متاحة للجميع بصرف النظر عن حالة الهجرة. يُرجى زيارة [FindaHealthCenter.HRSA.gov](http://FindaHealthCenter.HRSA.gov) أو الاطلاع على قائمة خيارات الرعاية منخفضة التكلفة أو المجانية في مدينة نيويورك للعثور على موقع قريب منك.

- إذا كنت تشعر بالقلق أو التوتر أو الارتباك، فتواصل مع المستشارين المدربين في NYC Well، وهو خط المساعدة المجاني والسري للمدينة والمتوفر بأكثر من 200 لغة. اتصل بالرقم **888-NYC-WELL (888-692-9355)** أو أرسل كلمة "WELL" في رسالة نصية إلى الرقم **65173**، أو يمكنك الدردشة عبر [NYC.gov/NYCWELL](http://NYC.gov/NYCWELL).
- اتصل بخط مساعدة الدعم النفسي بشأن مرض كوفيد-19 بولاية نيويورك على الرقم **844-863-9314** للتحدث مع المهنيين المتطوعين المدربين على نحو خاص. وهم متاحين للاستماع والدعم والإحالة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 10 مساءً، طوال أيام الأسبوع.

## التأمين الصحي



- يتوفر العديد من خطط التأمين الصحي منخفضة التكلفة أو المجانية للمهاجرين، بمن فيهم الأطفال والحوامل غير الموثقين. تتوفر برامج Medicaid و Child Health Plus و Essential Plan طوال العام. يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني [New York State of Health](http://New York State of Health) أو الاتصال بالرقم **311**.
- بسبب جائحة كوفيد-19، سيتم تعليق خدمات التسجيل في التأمين الصحي الشخصي حتى إشعار آخر. يمكنك الاتصال للحصول على معلومات أو لتحديد موعد للتسجيل عبر الهاتف. تتوفر المساعدة بعدة لغات بصرف النظر عن حالة الهجرة. يُرجى زيارة [مكتب خدمات التأمين الصحي](http://مكتب خدمات التأمين الصحي) ([Office of Health Insurance Services](http://Office of Health Insurance Services)) في مدينة نيويورك لتحديد موعد أو الاتصال بالرقم **311**. بإمكانك كذلك أن ترسل **CoveredNYC** في رسالة نصية إلى **877-877**. أرسل **SeguroNYC** في رسالة نصية إلى **877-877** للغة الأسبانية.
- يساعد برنامج حماية الصحة المجتمعية (Community Health Advocates, CHA) سكان نيويورك على التعامل مع نظام الرعاية الصحية المعقد من خلال تقديم المساعدة الفردية والتعليم للمجتمعات في جميع أنحاء ولاية نيويورك. ويقدم برنامج CHA المساعدة فيما يتعلق بكيفية استخدام التأمين الصحي وحل مشكلات الفواتير الطبية والديون والظعن على حالات رفض التغطية وقرارات الأهلية. وتُقدم المساعدة بأكثر من 170 لغة. ما عليك سوى الاتصال بالخط الساخن على الرقم **(888) 614-5400**، من الاثنين إلى الجمعة من 9 صباحًا إلى 4 مساءً.

## الطعام



- يساعد برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)، أو قسائم الطعام، الأشخاص ذوي الدخل المحدود على شراء الطعام. تنطبق بعض قيود الهجرة. يمكن تقديم الطلب عبر الإنترنت وتجديده عبر [البوابة الإلكترونية للمدينة](http://البوابة الإلكترونية للمدينة) [ACCESS HRA](http://ACCESS HRA) التي تتيح لك التقدم بطلب وإدارة حالة المنافع العامة الخاصة بك. لمزيد من المعلومات اتصل بخط Infoline لبوابة HRA على الرقم **718-557-1399**.
- يمكن لمتلقي منافع برنامج SNAP التسوق عبر الإنترنت لشراء البقالة على [Amazon](http://Amazon) أو [Shoprite](http://Shoprite) أو [Walmart](http://Walmart). لا تنس تأكيد إمكانية قيام المتجر الإلكتروني بالتوصيل إلى عنوان منزلك.
- إذا كانت لديك أسئلة بشأن الهجرة والمنافع العامة مثل SNAP، فيرجى الاتصال بخط ActionNYC الساخن المجاني على الرقم **1-800-354-0365**، من الاثنين حتى الجمعة من 9 صباحًا إلى 6 مساءً، أو الاتصال بالرقم **311** وقول **Public Charge** (شخص أجنبي عبء على الدولة) للوصول إلى المعلومات وجهات الاتصال للحصول على المساعدة القانونية.
- يتم توفير الخدمات المدرجة أدناه مجانًا لجميع سكان نيويورك بصرف النظر عن حالة الهجرة. ويمكن للمهاجرين غير الموثقين أيضًا تلقي هذه الخدمات، ولن يجعلك ذلك "شخصًا أجنبيًا عبئًا على الدولة" أو يضر بقدرتك على التقدم للحصول على البطاقة الخضراء.
- توفر منافذ توزيع الطعام في مدينة نيويورك منتجات البقالة، بينما توفر مطابخ المجتمع وجبات ساخنة. ولا يوجد حد للدخل. يمكن العثور على المواقع القريبة منك وساعات عملها باستخدام [FoodHelpNYC](http://FoodHelpNYC) أو الاتصال بالرقم **311**.
- تتوفر ثلاث وجبات في اليوم لجميع المقيمين في مدينة نيويورك في مواقع توزيع الوجبات في جميع أنحاء المدينة. تفتح مواقع توزيع الوجبات أبوابها من الاثنين إلى الجمعة من 7:30 صباحًا حتى 11:30 مساءً للأطفال والعائلات، وتفتح أبوابها من 11:30 صباحًا حتى 1:30 مساءً للبالغين. لا يشترط التسجيل أو إحضار الهوية أو وثائق لاستلام هذه الوجبات. بإمكان جميع البالغين والأطفال الحصول على ثلاث وجبات في وقت واحد. ويستطيع الوالدان أو الأوصياء استلام الوجبات نيابة عن أطفالهم. لا تتوفر أماكن لتناول الطعام، لذا عليك أن تتناول الوجبات خارج مواقع توزيع الوجبات. تتوفر خيارات وجبات نباتية وأطعمة الكوشر ووجبات حلال في جميع المواقع. يُرجى زيارة [الموقع الإلكتروني لأداة العثور على موقع توزيع الوجبات المجانية](http://الموقع الإلكتروني لأداة العثور على موقع توزيع الوجبات المجانية) التابع لإدارة التعليم الأمريكية (Department of Education, DOE)، أو الاتصال بالرقم **311**. يمكنك كذلك إرسال كلمة **FOOD** في رسالة نصية إلى **877-877**. أرسل كلمة **COMIDA** في رسالة نصية إلى الرقم **877-877** للغة الإسبانية.

- أي شخص مُسن، عمره 60 عامًا أو أكبر، يبحث عن خيارات بشأن أماكن الحصول على الأغذية والطرق المتبعة، بما في ذلك إمكانية التوصيل إلى المنزل، يمكنه زيارة [www.nyc.gov/getfood](http://www.nyc.gov/getfood) أو الاتصال على 311 وقول "Get Food" (الحصول على الطعام).
- لإلغاء شكوى أو تغييرها أو إرسالها بشأن هذه الخدمة، بإمكانك الاتصال على 311 وقول "Get Food" (الحصول على الغذاء) أو تقديم الملاحظات عبر الإنترنت من خلال: [on.nyc.gov/seniorfoodhelp](http://on.nyc.gov/seniorfoodhelp).
- إذا كنت لا تستطيع مغادرة منزلك ولا يوجد مَنْ يمكنه إحضار الطعام إليك ولا يمكنك استخدام خيارات التوصيل الخاصة، فقد تكون مؤهلاً لتوصيل الوجبات إلى منزلك. تفضل زيارة [الموقع الإلكتروني لموارد مدينة نيويورك للمساعدات الغذائية خلال أزمة كوفيد-19](http://www.nyc.gov/foodassistance) ([ACCESS NYC Food Assistance Resources](http://www.nyc.gov/foodassistance)) أو اتصل بالرقم 311 وقل "Get Food" (الحصول على الطعام).
- يوفر برنامج التغذية التكميلية الخاص للنساء والرضع والأطفال (Women, Infants and Children, WIC) غذاءً صحيًا مجانيًا وخدمات أخرى للنساء والأطفال ذوي الدخل المنخفض. يُرجى زيارة [ACCESS NYC](http://www.accessnyc.org) (لغة الإسبانية، يُرجى زيارة [ACCESS NYC Español](http://www.accessnyc.org)) أو الاتصال بخط Infoline لبوابة HRA على الرقم **718-557-1399**.

## الإسكان والمرافق



- تم تعليق جميع إجراءات الإخلاء وأوامر الإخلاء المعلقة في نيويورك للجميع في هذه الفترة، بصرف النظر عن حالة الهجرة. وهذا يعني أن مالك العقار لا يمكنه أن يجعلك تغادر منزلك بسبب عدم دفع الإيجار خلال هذه الفترة. لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة [الموقع الإلكتروني لمكتب العمدة لحماية المستأجرين \(Mayor's Office to Protect Tenants\)](http://www.nyc.gov/tenants) أو صفحة المدعي العام في ولاية نيويورك (NYS Attorney General) [حول كوفيد-19](http://www.nyc.gov/tenants) وحقوق السكن.
- يمكن للمستأجرين الذين لديهم أسئلة أو يحتاجون إلى مشورة قانونية بشأن إيجارهم، في حال تعرضهم للمضايقة من ملاك سكنهم أو إذا تم تهديدهم بالإخلاء، أن يتصلوا بالخط الساخن لمستأجري السكن بالمدينة على الرقم 311. يوفر الخط الساخن إرشادات بشأن كيفية الوصول إلى منافع المدينة أو التقدم بطلب للحصول على مساعدة ومشورة قانونية مجانية وموارد أخرى متاحة لمساعدة جميع سكان نيويورك—بصرف النظر عن الرمز البريدي أو الدخل أو حالة الهجرة—ومعالجة مشكلات الإيجار خلال أزمة مرض كوفيد-19.
- إذا تم تخفيض ساعات عملك بسبب فيروس كورونا وكنت غير قادر على دفع الإيجار، يمكنك التقدم بطلب للحصول على المساعدة النقدية الطارئة (Emergency Cash Assistance). تنطبق قيود الهجرة. يُرجى زيارة [ACCESS NYC](http://www.accessnyc.org) (لغة الإسبانية، يُرجى زيارة [Access NYC Español](http://www.accessnyc.org)) أو الاتصال بخط Infoline لبوابة HRA على الرقم **718-557-1399**.
- ويمكن لبرنامج Homebase مساعدة سكان مدينة نيويورك المعرضين لخطر وشيك بفقدان منازلهم ودخول نظام المأوى. يُرجى زيارة صفحة الويب الخاصة ببوابة HRA بشأن برنامج Homebase أو الاتصال بالرقم 311.
- إذا كنت تستخدم قسيمة من القسم 8 التابع لإدارة الحفاظ على الإسكان والتنمية (NYC Housing Preservation and Development, HPD) في مدينة نيويورك وتواجه صعوبة في دفع الإيجار بسبب فقدان الدخل، فأرسل بريدًا إلكترونيًا إلى [DTRAI@hpd.nyc.gov](mailto:DTRAI@hpd.nyc.gov) لتلقي المساعدة.
- قد يتأهل السكان التابعون لهيئة الإسكان بمدينة نيويورك (New York City Housing Authority, NYCHA) الذين يعانون من فقدان مصدر دخلهم لبرنامج [NYCHA](http://www.nycha.org) للمتضررين في دفع الإيجار. لمعرفة المزيد، يُرجى الاتصال بمركز خدمة عملاء NYCHA على الرقم **718-707-7771**.
- تزود المدينة سكان NYCHA بموارد مختلفة، بما في ذلك معدات الحماية الشخصية وإجراء اختبار الكشف عن مرض كوفيد-19 لجميع سكان NYCHA بالإضافة إلى الطعام وفحوصات العافية لكبار السن. لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة [موقع NYCHA الإلكتروني](http://www.nycha.org).
- توفر مدينة نيويورك الإقامة المؤقتة في الفنادق للمجموعات التالية من الأفراد: المشردون من سكان نيويورك؛ وعمال الرعاية الصحية بصرف النظر عن الأعراض؛ ومرضى نظام NYC Health + Hospitals الذين يغادرون المستشفيات ويحتاجون إلى العزل الذاتي؛ والأشخاص الذين جاءت نتيجة اختبارهم إيجابية لمرض كوفيد-19 أو ظهرت عليهم أعراض المرض ويحتاجون إلى العزل الذاتي. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى زيارة [www.nyc.gov/covid19hotel](http://www.nyc.gov/covid19hotel).
- وافقت ConEdison على عدم إيقاف خدمات الكهرباء بسبب التخلف عن سداد فواتير الخدمات العامة، والإعفاء من رسوم غرامات التأخير. كذلك قالت National Grid إنها لن تقوم بقطع خدمة الغاز بسبب التخلف عن تسديد الفواتير حتى نهاية أبريل على الأقل. راجع [الموقع الإلكتروني لهيئة ConEdison](http://www.nyc.gov/conedison) و [الموقع الإلكتروني لهيئة National Grid](http://www.nyc.gov/nationalgrid) للحصول على مزيد من المعلومات.
- وافقت Comcast و AT&T و Verizon على عدم إنهاء خدمات الإنترنت لمدة 60 يومًا في حال عدم التمكن من تسديد فواتيرها بسبب الاضطرابات الناجمة عن جائحة كوفيد-19.
- تقدم Comcast خدمة إنترنت مجانية لمدة شهرين بسرعة تصل إلى 25 ميجابايت في الثانية للعملاء الجدد ذوي الدخل المنخفض. يُرجى زيارة [الموقع الإلكتروني Comcast Internet Essentials](http://www.comcast.com/internetessentials) لمعرفة المزيد.

- تقوم كل من [Metro PCS](#) و [T-Mobile](#) و [Sprint](#) و [AT&T](#) و [Comcast Xfinity](#) برفع حدود بياناتها لمشاركتي الهواتف المحمولة لمدة 60 يومًا على الأقل. تقوم [Verizon](#) تلقائيًا بتزويد خطط البيانات المشتركة للمستهلكين وللشركات الصغيرة، ونقاط الاتصال والباقات السريعة، بسعة 15 جيجابايت إضافية من بيانات 4G LTE. اتصل بمقدم خدمة الهاتف المحمول الخاص بك للحصول على مزيد من المعلومات.
- وحتى إشعار آخر، أصبحت جميع نقاط اتصال Xfinity WiFi العامة مفتوحة في الوقت الحالي للجميع على معرّف SSID "xfinitywifi". يمكن العثور على نقاط الاتصال العامة في الشركات الصغيرة/المتوسطة وفي الأماكن المفتوحة في المناطق التجارية. يُرجى زيارة [موقع Xfinity WiFi الإلكتروني](#) للعثور على نقاط اتصال WiFi العامة ومعرفة المزيد.

## التعليم ورعاية الأطفال



- سيستمر التعلم عن بُعد لبقية العام الدراسي 2019-2020 حيث تظل المدارس مغلقة. وهذا يعني أن يتلقى الطلاب دروسهم من المنزل باستخدام الإنترنت. تقوم إدارة التعليم (Department of Education, DOE) بإعارة أجهزة iPad مجهزة باتصال بالإنترنت للطلاب المحتاجين. ويتم تضمين خطة بيانات خلوية. تعرف على المزيد عن [Schools.NYC.gov/Coronavirus](#) أو اتصل بالرقم 311.
- يوجد عدد من خيارات الإنترنت المجانية للطلاب من الروضة حتى الصف 12 وطلاب الجامعات:
  - تقدم [Charter Spectrum](#) الإنترنت بسرعات تصل إلى 100 ميجابايت في الثانية مجانًا للعلماء الجدد في أول شهرين. قد يتم الإعفاء من تكاليف التركيب. اتصل بالرقم 1-844-488-8395.
  - تقدم [Suddenlink](#) و [Optimum](#)، المملوكتان لشركة Altice USA، فترة 60 يومًا من الإنترنت المجاني بسرعات تصل إلى 30 ميجابايت في الثانية للعلماء الجدد. اتصل على 1-866-200-9522 بشأن Optimum أو اتصل على 1-888-633-0030 بشأن Suddenlink.
  - تقدم Cox الشهر الأول من برنامج الإنترنت الخاص بها، [Connect2Compete](#)، مجانًا للعلماء ذوي الدخل المنخفض الذين لديهم أطفال (في الصفوف من الروضة إلى الصف 12 أو أصغر) حتى 12 مايو 2020.
- لدى إدارة التعليم [موارد للتعلم في المنزل](#) باللغة الإنجليزية للطلاب في الصفوف من الروضة حتى الصف 12.
- إن إدارة خدمات الأطفال (Administration for Children's Services, ACS) بمدينة نيويورك لديها [دليل موارد افتراضي خاص بمرض كوفيد-19](#) للآباء والأطفال، بما في ذلك نصائح للآباء والأمهات والأنشطة المقترحة في أثناء الحجر الصحي وموارد للاحتياجات الأساسية.
- تشارك ACS مع المنظمات المجتمعية في ثلاثة أحياء لتوفير مراكز إثراء الأسرة (Family Enrichment Centers, FEC)، توفر مجموعة من الخدمات من أجل المجتمع وبالتعاون معه. وتقدم الآن مراكز FEC الإحالات والدعم عن بعد، بالإضافة إلى موارد الطوارئ المحدودة بصورة شخصية. بإمكانك زيارة [موقع ACS الإلكتروني](#) لمزيد من المعلومات.
- تقدم مكتبة نيويورك العامة (The New York Public Library, NYPL) [دروسًا تعليمية مجانية للطلاب عبر الإنترنت](#). بإمكان الطلاب تلقي المساعدة عبر الإنترنت من المعلمين بشأن الواجب المنزلي يوميًا من الساعة 2 مساءً إلى 11 مساءً. ويقدم المعلمون المساعدة باللغتين الإنجليزية والأسبانية للفصول بدءًا من الابتدائية المبكرة وحتى الثانوية في الموضوعات الأساسية. تتوفر أيضًا محتويات الفيديو والموارد الأخرى على مدار 24 ساعة. تحتاج العائلات إلى بطاقة مكتبة نيويورك (New York Library) للحصول على هذه الخدمة، ويمكن التقدم بطلب للحصول على بطاقة من خلال [الموقع الإلكتروني لمكتبة نيويورك العامة](#).
- يوفر برنامج We Speak NYC موارد تعليمية مجانية للغة الإنجليزية عبر الإنترنت، ويقدم دروسًا أسبوعية مجانية عبر الإنترنت. [سجل لحضور درس اليوم](#) لمقابلة أشخاص جدد، والتعرف على خدمات مدينة نيويورك المتاحة لجميع سكان مدينة نيويورك بغض النظر عن حالة الهجرة، وممارسة التحدث بالإنجليزية. إذا كنت تود حضور درس، يُرجى الاطلاع على [جدول مواعيد الدروس هنا](#). ويمكن لأي شخص الوصول إلى الموارد على [موقع We Speak NYC الإلكتروني](#) دون الحاجة إلى إنشاء حساب. توجد أيضًا مواد للمعلمين، تشمل خطط الدروس والكتيبات.
- تقدم المدينة رعاية الأطفال مجانًا في مراكز الإثراء الإقليمية (Regional Enrichment Centers, RECs) للمستجيبين الأوائل والعاملين في مجال الرعاية الصحية وعمال هيئة النقل وغيرهم من موظفي المدينة والعاملين الأساسيين. تفتح مراكز REC من 7:30 صباحًا إلى 6:30 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة، للأطفال ما قبل الروضة حتى الصف 12. ستُقدّم وجبات طعام. يُرجى زيارة [الموقع الإلكتروني لمركز الإثراء الإقليمي التابع لإدارة التعليم الأمريكية \(Department of Education, DOE\)](#) أو الاتصال بالرقم 311 لمعرفة المزيد عن الخدمات والقائمة الكاملة للعاملين المؤهلين للحصول على خدمات رعاية الأطفال المجانية.



- سواء كنت صاحب عمل أو باحث عن عمل، فإن إدارة خدمات الشركات الصغيرة في مدينة نيويورك (NYC Department of Small Business Services) تقدم الدعم لسكان المدينة. يُرجى زيارة [nyc.gov/sbs](http://nyc.gov/sbs) للحصول على أحدث المعلومات والموارد بشأن كوفيد-19.
- كجزء من قانون الإعانة والإغاثة والأمن الاقتصادي الخاص بفيروس كورونا (Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security, CARES) ترسل الحكومة دفعات للأضرار الاقتصادية إلى الكثير من الأفراد في الولايات المتحدة الذين يجنون أقل من مبلغ معين من الأموال.
  - قد تكون مؤهلاً للحصول على مدفوعات الأضرار الاقتصادية (Economic Impact Payment) إذا كنت
    - مواطناً أمريكياً أو مقيماً أجنبياً في الولايات المتحدة؛
    - غير محدد كمعال على عائد شخص آخر؛
    - لديك رقم تأمين اجتماعي (SSN) صالح للتوظيف (رقم SSN صالح)؛ و
    - لديك دخل إجمالي مُعدّل يصل إلى 99,000 دولار بشكل فردي أو 198,000 دولار بشكل مشترك.
  - بالنسبة إلى الأسر، يجب أن يكون لدى الوالدين كليهما رومان صالحان للضمان الاجتماعي (Social Security Numbers) ويجب أيضاً أن يكون لدى الأطفال الذين يُدعى أنهم معالون أرقام ضمان اجتماعي صالحة. (استثناء: إذا كان أي من الزوجين فرداً من أفراد القوات المسلحة الأمريكية في أي وقت خلال السنة الخاضعة للضريبة، فحينئذٍ يحتاج أحد الزوجين فقط إلى رقم SSN سارٍ.)
  - لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [ACCESS NYC](http://ACCESS NYC).
- اعرف حقوقك بصفتك عاملاً، واعلم أنك تتمتع بهذه الحقوق بصرف النظر عن حالة الهجرة الخاصة بك، بما فيها الإجازات الأمنية والمرضية المدفوع أجرهما بموجب قانون مدينة نيويورك. يتوفر [ميثاق حقوق للعاملين بمدينة نيويورك](http://ميثاق حقوق للعاملين بمدينة نيويورك) وينطبق على الجميع، بمن فيهم المهاجرون غير الموثقين.
- قد تكون مؤهلاً للحصول على إجازة طوارئ مرضية مدفوعة الأجر لمرض كوفيد-19 بموجب قانون ولاية نيويورك. كذلك، قد يكون المهاجرون غير الموثقين مؤهلين لتلك الإجازة. لمعرفة المزيد، يُرجى زيارة [موقع محافظ ولاية نيويورك الإلكتروني](http://موقع محافظ ولاية نيويورك الإلكتروني) أو الاتصال بخط كوفيد-19 الساخن للولاية على الرقم 1-888-364-3065.
- قد يكون سكان نيويورك المهاجرون ممن لديهم تصريح عمل مؤهلين للحصول على إعانات التأمين ضد البطالة. وتتنازل ولاية نيويورك عن فترة الانتظار البالغة 7 أيام. يُرجى زيارة [الموقع الإلكتروني لإدارة العمل بولاية نيويورك](http://الموقع الإلكتروني لإدارة العمل بولاية نيويورك) أو الاتصال بالرقم 1-888-209-8124. لمزيد من المعلومات حول الأهلية وعملية تقديم الطلب، يُرجى زيارة [الأسئلة الشائعة بشأن الوصول إلى مخصصات البطالة في مدينة نيويورك على Access NYC](http://الأسئلة الشائعة بشأن الوصول إلى مخصصات البطالة في مدينة نيويورك على Access NYC).
- قد يكون سكان نيويورك المهاجرون و/أو أطفالهم مؤهلين للحصول على مساعدة نقدية في نيويورك. يُرجى زيارة [ACCESS NYC](http://ACCESS NYC) (لغة الإسبانية، يُرجى زيارة [Access NYC Español](http://Access NYC Español)) أو الاتصال بخط Infoline لبوابة HRA على الرقم 718-557-1399.
- إذا كنت تواجه صعوبات مالية في دفع الرهون العقارية، فقد يتساهل البنك الذي تتعامل معه في تسديد قرض الرهن العقاري لمدة 90 يوماً بموجب [توجيهات الإغفاء من الرهن العقاري الخاصة بإدارة الخدمات المالية لولاية نيويورك \(New York State Department of Financial Services\)](http://توجيهات الإغفاء من الرهن العقاري الخاصة بإدارة الخدمات المالية لولاية نيويورك (New York State Department of Financial Services)). يُرجى الاتصال ببنك إقراض الرهن العقاري الخاص بك لمعرفة المزيد.
- يتم تعليق مدفوعات القرض الفيدرالي للطلاب تلقائياً، بدون فوائد أو غرامات. وهناك قروض طلاب غير معلقة تشمل القروض الفيدرالية القديمة لتعليم الأسرة غير المملوكة لوزارة التعليم الأمريكية، وقروض Perkins المملوكة للمدارس، وقروض الطلاب الخاصة. تعرف على المزيد من خلال [نصائح إدارة القروض الطلابية خلال مرض كوفيد-19 \(19-Student Loan Debt Tips During COVID\)](http://نصائح إدارة القروض الطلابية خلال مرض كوفيد-19 (19-Student Loan Debt Tips During COVID)) من إدارة حماية الطلاب والعمال في مدينة نيويورك (NYC Department of Consumer and Worker Protection) وتفضل بزيارة [studentaid.gov](http://studentaid.gov).
- إذا كانت لديك قروض دراسية أو طبية متأخرة واستحق سدادها لولاية نيويورك، فقد تكون محمياً مؤقتاً من تحصيل الديون. تعرف على المزيد عبر [الموقع الإلكتروني للنائب العام بنيويورك \(New York Attorney General\)](http://الموقع الإلكتروني للنائب العام بنيويورك (New York Attorney General)).
- يمكن لمقدمي الرعاية الصحية وموظفي النقل العام والمستجيبين الأوائل الحصول على عضوية Citi Bike لمدة 30 يوماً عن طريق الاشتراك من خلال أصحاب العمل الخاصين بهم. يُرجى زيارة [صفحة الويب لبرنامج Citi Bike Critical Workforce](http://صفحة الويب لبرنامج Citi Bike Critical Workforce) لمعرفة المزيد.

## السلامة والحماية العامة ضد المضايقات والتمييز



- لا يتم التسامح مع ممارسات الكراهية والتمييز ضد أي شخص على أساس العرق أو الأصل القومي أو أي وضع آخر في مدينة نيويورك. وتقوم [مفوضية حقوق الإنسان بمدينة نيويورك](#) ومكتب منع جرائم الكراهية التابع للعمدة وإدارة الشرطة بمدينة نيويورك (New York Police Department, NYPD) بالرصد والاستجابة لحوادث الكراهية والتحيز الناتجة عن الخوف ووصمة العار المتعلقة بمرض كوفيد-19.
  - اتصل بالرقم **311** للإبلاغ عن حالات المضايقة أو التمييز.
  - اتصل بالرقم **911** إذا كنت ضحية جريمة كراهية أو شاهدًا على ما تعتقد أنه جريمة كراهية. لن يسأل ضباط شرطة نيويورك (New York City Police Department, NYPD) عن حالة الهجرة لأي شخص يطلب المساعدة.
  - يُرجى زيارة [nyc.gov/StopCOVIDHate](http://nyc.gov/StopCOVIDHate) للحصول على معلومات حول كيفية الإبلاغ عن حوادث الكراهية والتحيز المتعلقة بمرض كوفيد-19 والوصول إلى دعم الضحايا والصحة النفسية.
- [إن مراكز العدالة الأسرية في مدينة نيويورك](#) متاحة عبر الهاتف لتقديم المساعدة للناجين من العنف المنزلي، ومنها التخطيط الفوري للسلامة، والمساعدة في الحصول على المأوى، والمساعدة القانونية، وخدمات الصحة النفسية والاستشارات، وغيرها من الموارد الحيوية. قد يُطلب منك ترك رسالة، وسيتواصل معك أحد الأشخاص في أسرع وقتٍ ممكن.
  - من الاثنين إلى الجمعة، من 9 صباحًا حتى 5 مساءً، يمكنك الاتصال بالمركز الذي يقع بالقرب منك.
    - للاتصال بمركز العدالة الأسرية لمدينة نيويورك، **Bronx**، يُرجى الاتصال بالرقم **718-508-1220**
    - للاتصال بمركز العدالة الأسرية لمدينة نيويورك، **Brooklyn**، يُرجى الاتصال بالرقم **718-250-5113**
    - للاتصال بمركز العدالة الأسرية لمدينة نيويورك، **Manhattan**، يُرجى الاتصال بالرقم **212-602-2800**
    - للاتصال بمركز العدالة الأسرية لمدينة نيويورك، **Queens**، يُرجى الاتصال بالرقم **718-575-4545**
    - للاتصال بمركز العدالة الأسرية لمدينة نيويورك، **Staten Island**، يُرجى الاتصال بالرقم **718-697-4300**
  - في أثناء فترات الليل أو عطلات نهاية الأسبوع، يُرجى الاتصال بالخط الساخن للعنف المنزلي (Domestic Violence Hotline) على مدار 24 ساعة في مدينة نيويورك على الرقم **800-621-HOPE (4673)**.

## وضع إجراءات قوانين الهجرة وإنفاذها



- تعد [ActionNYC](#) مبادرة المدينة التي تقدم مساعدة قانونية آمنة وسرية فيما يتعلق بالهجرة لسكان نيويورك. ويتم تعديل البرنامج حاليًا خلال هذا الوقت للسماح بفحص حالة الهجرة عبر الهاتف للامتثال لممارسات التباعد الاجتماعي (الحفاظ على مسافة قدرها ستة أقدام على الأقل بعيدًا عن الأشخاص الذين لا يعيشون معك في المنزل). إذا كانت لديك أسئلة أو استفسارات بشأن حالة الهجرة، فيرجى الاتصال بالرقم **1-800-354-0365** بين 9 صباحًا و6 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة، أو الاتصال بالرقم **311** وقول "ActionNYC".
- يقدم مكتب العدالة المدنية في مدينة نيويورك (NYC Office of Civil Justice) خدمات قانونية مجانية لسكان نيويورك المحتاجين، بما في ذلك المستأجرون والمهاجرون والعمال أصحاب الأجور المتدنية وغيرهم من سكان نيويورك الذين يواجهون تحديات قانونية مدنية. يُرجى زيارة [الموقع الإلكتروني لمكتب العدالة المدنية في مدينة نيويورك](#) لمعرفة المزيد.
- سيتم تأجيل جميع جلسات محكمة الهجرة حتى 15 مايو 2020 على الأقل للأشخاص غير المحتجزين. أما بالنسبة للأشخاص المحتجزين، فستستمر جلسات الاستماع في الوقت الراهن. ابق مطلعًا على التحديثات من خلال زيارة [Justice.gov/EOIR](http://Justice.gov/EOIR) أو الاتصال على الخط الساخن للمكتب التنفيذي لمراجعة قضايا الهجرة (Executive Office for Immigration Review, EOIR) على الرقم **1-800-898-7180** ومطالعة [صفحة EOIR على Facebook](#).
- ألغت إدارة خدمات الهجرة والجنسية الأمريكية (U.S. Citizenship and Immigration Services, USCIS) جميع الإجراءات التي تتم وجهًا لوجه كالمقابلات الشخصية ومراسم استلام الجنسية حتى إشعار آخر. يُرجى زيارة [USCIS.gov/Coronavirus](http://USCIS.gov/Coronavirus) (لغة الأسبانية، يُرجى زيارة صفحة الويب [Respuesta de USCIS al Coronavirus 2019](#)) أو الاتصال بالخط السريع للإدارة على الرقم **1-800-375-5283**.

• قامت إدارة إنفاذ قوانين الهجرة والجمارك (ICE) بتعديل سياساتها استجابة لجائحة كوفيد-19. لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة

[ICE.gov/COVID19](https://ice.gov/COVID19)

- لا يُسمح حاليًا بزيارة الأشخاص المحتجزين لدى ICE للعائلة والأصدقاء. أما بالنسبة للمحامين، فتستمر بعض الزيارات القانونية. ومع ذلك، تشجع ICE إجراء الزيارات عبر الفيديو للمحامين حيثما أمكن ذلك ويُطلب من أولئك الذين يقومون بالزيارة شخصيًا توفير معدات الحماية الشخصية الخاصة بهم وقد يخضعون للاختبار في المنشأة. كما ينبغي للمحامين الاتصال بالمنشآت الفردية للحصول على التفاصيل والتحديثات.
- ألغت ICE جميع تسجيلات الوصول الشخصية للأشخاص غير المحتجزين. ولكن لا تزال عمليات تسجيل الوصول عبر الهاتف متاحة.
- لا تزال الاعتقالات التي تجريها ICE مستمرة. وقالت ICE إنها ستنفذ بعض القيود بخصوص تحديد من سيتم القبض عليهم، وإنها لن تقوم بتنفيذ الاعتقالات في مرافق الرعاية الصحية أو بالقرب منها إلا في ظروف استثنائية.

## موارد إضافية



- هل لديك أي أسئلة حول الهجرة أو كيفية الحصول على خدمات المدينة؟ يُرجى الاتصال بالخط الساخن لمكتب العمدة لشؤون المهاجرين على الرقم 212-788-7654، من الاثنين إلى الجمعة من 9 صباحًا حتى 5 مساءً، أو إرسال رسالة إلكترونية إلى [AskMOIA@cityhall.nyc.gov](mailto:AskMOIA@cityhall.nyc.gov) أو التواصل مع منظم الحي في مكتب العمدة لشؤون المهاجرين.
- يمكن لسكان نيويورك من ذوي الإعاقة زيارة [صفحة ويب كوفيد-19 لمكتب العمدة للأشخاص ذوي الإعاقة \(Mayor's Office for People with Disabilities\)](#) للحصول على معلومات حول توصيل الطعام/الإمدادات، ومزايا الضمان الاجتماعي/برنامج Medicaid، وخدمات الرعاية الصحية المنزلية والمزيد من الموارد.
- يمكن استكمال نماذج تعداد السكان عبر الإنترنت أو عبر الهاتف على الرقم **844-330-2020**. للحصول على دعم اللغة، يُرجى زيارة [صفحة الويب الخاصة بدعم اللغة لتعداد السكان لعام 2020](#). إن تعداد السكان آمن والردود سرية تمامًا، ولا توجد أسئلة بشأن المواطنة أو الهجرة.