

Πόροι της Νέας Υόρκης για Κοινότητες Μεταναστών κατά τη διάρκεια της πανδημίας του ιού COVID-19

Η Πόλη της Νέας Υόρκης έχει δεσμευτεί να βοηθήσει τους Νεοϋορκέζους που έχουν πληγεί σημαντικά από την πανδημία του ιού Coronavirus 2019 (COVID-19). Πολλές υπηρεσίες της Πόλης είναι διαθέσιμες σε όλους τους Νεοϋορκέζους, ανεξάρτητα από την κατάσταση μετανάστευσης και ανεξάρτητα από την ικανότητά σας να πληρώσετε, αν και μπορεί να ισχύουν και άλλες προϋποθέσεις επιλεξιμότητας.

Οι πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες υπηρεσίες και πόρους **αλλάζουν συχνά**. Για ενημερώσεις, δείτε το nyc.gov/immigrants/coronavirus και το nyc.gov/coronavirus, και ακολουθήστε το [@NYCImmigrants](https://twitter.com/NYCImmigrants) στο Twitter.



Καθοδήγηση και θεραπεία για τον ιό COVID-19

- Η διαμονή στο σπίτι, όσο το δυνατόν περισσότερο, μπορεί να επιβραδύνει τη διάδοση του ιού COVID-19 στη Νέα Υόρκη. Άτομα που δεν εμφανίζουν συμπτώματα, μπορεί να εξακολουθούν να είναι σε θέση να μεταδώσουν τον ιό.
- Οι Νεοϋορκέζοι πρέπει να φορούν καλύμματα προσώπου σε δημόσιους χώρους, ειδικά όταν δεν μπορούν να μείνουν τουλάχιστον έξι πόδια (2 μέτρα) μακριά από άλλους. Το κάλυμμα προσώπου είναι ένα καλά προσαρμοσμένο κάλυμμα από χαρτί ή πανί, που καλύπτει τη μύτη και το στόμα σας και πρέπει να το φοράτε κάθε φορά που φεύγετε από το σπίτι. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το είδος του καλύμματος προσώπου και πώς να το χρησιμοποιείτε, δείτε το [NYC.gov/Coronavirus](https://nyc.gov/Coronavirus).
- Όλοι οι απαραίτητοι υπάλληλοι της Πόλης της Νέας Υόρκης πρέπει να φορούν καλύμματα προσώπου όταν αλληλεπιδρούν με το κοινό κατά την υπηρεσία τους. Η Πόλη διανέμει καλύμματα προσώπου σε απαραίτητους εργαζόμενους της Πόλης.
- Τα παντοπωλεία/μανάβικα πρέπει να απαιτούν από τους πελάτες να φορούν καλύμματα προσώπου για την προστασία των υπαλλήλων και των πελατών. Συνιστάται στους ιδιοκτήτες επιχειρήσεων να αναρτούν πινακίδες για να βοηθήσουν στην εφαρμογή αυτής της οδηγίας.
- Εάν είστε άρρωστοι, μείνετε σπίτι. Εάν έχετε βήχα, δύσπνοια, πυρετό, πονόλαιμο και δεν αισθάνεστε καλύτερα μετά από 3-4 ημέρες, συμβουλευτείτε το γιατρό σας.
- Χρησιμοποιήστε τηλέφωνο, κείμενο, τηλεϊατρική (βιντεοδιάσκεψη) ή μια διαδικτυακή πύλη ασθενών για να μιλήσετε με το γιατρό σας, αντί να πάτε στον γιατρό σας αυτοπροσώπως. Εσείς και ο γιατρός σας θα αποφασίσετε εάν πρέπει να ζητήσετε ιατρική περίθαλψη έξω από το σπίτι σας.
- Εάν χρειάζεστε βοήθεια για την εύρεση γιατρού ή για ιατρική περίθαλψη, καλέστε το **311**. Η Πόλη θα παρέχει ιατρική περίθαλψη ανεξάρτητα από το ποια είναι η κατάσταση μετανάστευσής σας και αν μπορείτε να πληρώσετε για αυτήν ή όχι.
- Η Πόλη της Νέας Υόρκης ΔΕΝ πραγματοποιεί εξετάσεις για τον ιό COVID-19 απευθείας σε ασθενείς. Εάν λάβετε μια τέτοια κλήση, πρόκειται για απάτη. Συζητήστε τις πληροφορίες της υγείας σας, όπως και απαιτούμενες εξετάσεις, μόνο με τον γιατρό σας.
- Η ενημέρωση της Πόλης για το τι πρέπει να κάνετε σχετικά με την πανδημία του ιού COVID-19 ενημερώνεται συχνά. Για να παραμείνετε ενήμεροι για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες, δείτε το [NYC.gov/Coronavirus](https://nyc.gov/Coronavirus). Οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες σε περισσότερες από 20 γλώσσες.
 - Για ενημερώσεις κειμένου σε πραγματικό χρόνο για τον ιό COVID-19 στα Αγγλικά, στείλτε το μήνυμα **COVID** στο **692-692**.
 - Για ενημερώσεις κειμένου σε πραγματικό χρόνο στα Ισπανικά, στείλτε το μήνυμα **COVIDESP** στο **692-692**.
 - Μπορείτε να βρείτε ενημερώσεις σε πραγματικό χρόνο επίσης στα Αγγλικά, Ισπανικά και Κινέζικα στο Twitter. Ακολουθήστε τα [@NotifyNYC](https://twitter.com/NotifyNYC), [@NNYCSpanish](https://twitter.com/NNYCSpanish) and [@NNYCChinese](https://twitter.com/NNYCChinese).
- Οι Νεοϋορκέζοι που έχουν συμπτώματα ή έχουν εξεταστεί με θετικό αποτέλεσμα για τον ιό COVID-19, έχουν έρθει σε επαφή με κάποιον που μπορεί να έχει COVID-19, ή βρίσκονται σε καραντίνα, μπορούν να ενημερώσουν την Πόλη σχετικά με την κατάστασή τους. Επισκεφθείτε την [Πύλη Συμμετοχής NYC COVID-19](https://nyc.gov/Coronavirus) για περισσότερες πληροφορίες.



COVID-19 και ανησυχία για τη μετανάστευση

- Η λήψη φροντίδας, θεραπείας ή εξέτασης για τον ιό COVID-19 ΔΕΝ θα σας καταστήσει «δημόσια επιβάρυνση», ούτε θα βλάψει την ικανότητά σας να υποβάλετε αίτηση για πράσινη κάρτα. Η λήψη φιλανθρωπικών παροχών ή έκπτωσης για ιατρική περίθαλψη δεν θα βλάψει την ικανότητά σας να υποβάλετε αίτηση για πράσινη κάρτα. Δεν υπάρχει εξέταση «δημόσιας επιβάρυνσης» όταν οι κάτοχοι πράσινων καρτών υποβάλλουν αίτηση για υπηκοότητα. Αναζητήστε ιατρική φροντίδα χωρίς φόβο.
- Πολλοί μετανάστες δεν επηρεάζονται από την εξέταση «δημόσιας επιβάρυνσης».
- Και δεν θεωρούνται όλες οι δημόσιες παροχές, οι υπηρεσίες, τα προγράμματα ή τα οφέλη ως «δημόσιες παροχές» στο πλαίσιο της εξέτασης «δημόσιας επιβάρυνσης». Για παράδειγμα, οι ακόλουθες υπηρεσίες και προγράμματα ΔΕΝ θεωρούνται «δημόσιες παροχές», ακόμη και για μετανάστες που υπόκεινται σε εξέταση «δημόσιας επιβάρυνσης»:
 - Υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης και οι περισσότερες ασφαλίσεις υγείας, εκτός από το Medicaid μη επειγόντων περιστατικών
 - Αν και περιλαμβάνεται το Medicaid, εξαιρούνται οι ακόλουθες παροχές του Medicaid:
 - Medicaid επειγόντων περιστατικών
 - Υπηρεσίες που χρηματοδοτούνται από το Medicaid αλλά παρέχονται βάσει του Νόμου περί Εκπαίδευσης Ατόμων με Αναπηρίες (IDEA)
 - Υπηρεσίες ή παροχές που βασίζονται σε σχολεία και χρηματοδοτούνται από το Medicaid
 - Παροχές του Medicaid που λαμβάνονται από παιδιά κάτω των 21 ετών
 - Παροχές του Medicaid που λαμβάνει μια γυναίκα κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης + 60 ημέρες
 - Πολλοί τύποι επισιτιστικής βοήθειας, όπως το Ειδικό Πρόγραμμα Συμπληρωματικής Διατροφής για Γυναίκες, Βρέφη και Παιδιά (WIC), δημόσια παντοπωλεία, γεύματα Grab and Go σε σχολεία και άλλα (εκτός από το SNAP, δείτε την Ενότητα «Τρόφιμα» παρακάτω)
 - Παροχές ανεργίας
- Υπάρχουν ισχυρά μέτρα προστασίας του ιδιωτικού απορρήτου για όλους τους ασθενείς υγειονομικής περίθαλψης, ανεξάρτητα από το καθεστώς μετανάστευσης. Σύμφωνα με την ομοσπονδιακή νομοθεσία, τα νοσοκομεία και οι κλινικές δεν κοινοποιούν πληροφορίες ασθενών χωρίς άδεια από τον ασθενή, εκτός εάν απαιτείται από τον νόμο.
- Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη μετανάστευση και τις δημόσιες παροχές, καλέστε τη δωρεάν, εμπιστευτική γραμμή ActionNYC στο **1-800-354-0365**, Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9 π.μ. έως τις 6 μ.μ. ή καλέστε το **311** και πείτε «Public charge» για έγκαιρη πρόσβαση και αξιόπιστες πληροφορίες και συνδέσεις με υπηρεσίες νομικής βοήθειας



Υγειονομική περίθαλψη και ευεξία

- Το NYC Health + Hospitals παρέχει φροντίδα σε όλους τους Νεοϋορκέζους, ανεξάρτητα από την κατάσταση μετανάστευσης. Το NYC Health + Hospitals θα σας βοηθήσει ακόμα κι αν δεν έχετε ασφάλιση και δεν μπορείτε να πληρώσετε για υγειονομική περίθαλψη. Αυτό ισχύει για όλους τους τύπους υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης, όπως επείγουσα περίθαλψη, επισκέψεις γιατρού, φάρμακα, μακροχρόνια περίθαλψη και διαμονή στο νοσοκομείο. Δείτε το NYCHealthandHospitals.org/immigrant ή καλέστε το 844-NYC-4NYC (844-692-4692) ή το 311.
- Το NYC Care είναι ένα πρόγραμμα που εγγυάται υπηρεσίες χαμηλού κόστους και χωρίς κόστος που προσφέρονται από το NYC Health + Hospitals σε Νεοϋορκέζους που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις ή δεν μπορούν να πληρώσουν για ασφάλιση υγείας. Για να συμμορφωθείτε με την κοινωνική αποστασιοποίηση (να παραμένετε τουλάχιστον έξι πόδια (2 μέτρα) μακριά από άτομα που δεν ζουν στο οικιακό σας περιβάλλον), τα μέλη του προσωπικού της NYC Care θα λάβουν τα στοιχεία επικοινωνίας σας και θα σας καλέσουν για εγγραφή όταν επιτρέπονται προσωπικές συναντήσεις. Δείτε το NYCCare.nyc ή καλέστε το **1-646-NYC-Care (1-646-692-2273)** ή το **311**.
- Η Νέα Υόρκη φιλοξενεί πολλά κοινοτικά κέντρα υγείας που παρέχουν ιατρική περίθαλψη βάσει μειωμένης χρέωσης (sliding fee), ανάλογα με το εισόδημά σας. Αυτή η φροντίδα είναι διαθέσιμη σε όλους, ανεξάρτητα από την κατάσταση μετανάστευσής τους. Δείτε το FindaHealthCenter.HRSA.gov ή τη [λίστα επιλογών φροντίδας χαμηλού έως μηδενικού κόστους της Νέας Υόρκης](#) για να βρείτε μια τοποθεσία κοντά σας.
- Εάν αισθάνεστε άγχος, στρες ή νιώθετε καταβεβλημένοι, επικοινωνήστε με εκπαιδευμένους συμβούλους στο NYC Well, τη δωρεάν, εμπιστευτική γραμμή βοήθειας της Πόλης, διαθέσιμη σε 200+ γλώσσες. Καλέστε το **888-NYC-WELL (888-692-9355)**, στείλτε μήνυμα κειμένου **WELL** στο **65173** ή συνομιλήστε online στο NYC.gov/NYCWELL.
- Καλέστε τη γραμμή βοήθειας ψυχολογικής υποστήριξης για την πανδημία του ιού COVID-19 της Νέας Υόρκης (COVID-19 Emotional Support Helpline) στο 844-863-9314 για να μιλήσετε με ειδικά εκπαιδευμένους εθελοντές επαγγελματίες. Είναι διαθέσιμοι για ακρόαση, υποστήριξη και προσφορά παραπομπές από τις 8 π.μ. έως τις 10 μ.μ., επτά ημέρες την εβδομάδα.



Ασφάλιση υγείας

- Πολλά προγράμματα ασφάλισης υγείας χαμηλού κόστους έως δωρεάν είναι διαθέσιμα σε μετανάστες, συμπεριλαμβανομένων παιδιών χωρίς έγγραφα και εγκύων. Τα προγράμματα Medicaid, Child Health Plus και Essential Plan είναι διαθέσιμα όλο το χρόνο. Επισκεφτείτε το [Κατάσταση Υγείας στη Νέα Υόρκη](#) ή καλέστε το **311**.
- Λόγω της πανδημίας του ιού COVID-19, οι υπηρεσίες εγγραφής προσωπικής ασφάλισης υγείας θα ανασταλούν έως περαιτέρω κοινοποίηση. Μπορείτε να ζητήσετε πληροφορίες ή να προγραμματίσετε ραντεβού εγγραφής μέσω τηλεφώνου. Η βοήθεια είναι διαθέσιμη ανεξάρτητα από την κατάσταση μετανάστευσης και σε πολλές γλώσσες. Επισκεφτείτε το [Γραφείο Υπηρεσιών Ασφάλισης Υγείας της Νέας Υόρκης](#) για να κλείσετε ραντεβού ή καλέστε το 311. Μπορείτε επίσης να στείλετε κείμενο στο **CoveredNYC** στο **877-877**. Στείλτε **SeguroNYC** στο **877-877** για ισπανικά.
- Η υπηρεσία Κοινοτικών Συνηγόρων Υγείας (CHA) βοηθούν τους Νεοϋορκέζους να περιηγηθούν στο περίπλοκο σύστημα υγειονομικής περίθαλψης, παρέχοντας ατομική βοήθεια και εκπαίδευση σε κοινότητες σε ολόκληρη την Πολιτεία της Νέας Υόρκης. Η CHA παρέχει βοήθεια σχετικά με τον τρόπο χρήσης της ασφάλισης υγείας, την επίλυση ιατρικών χρεώσεων και προβλημάτων χρεών, καθώς και την άρνηση κάλυψης διαφορών και τους προσδιορισμούς καταλληλότητας. Η βοήθεια είναι διαθέσιμη σε περισσότερες από 170 γλώσσες. Καλέστε την τηλεφωνική γραμμή στο **(888) 614-5400**, Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9 π.μ. έως τις 4 μ.μ.



Τρόφιμα

- Το Πρόγραμμα Συμπληρωματικής Βοήθειας Διατροφής (SNAP) ή κουπόνια τροφίμων, βοηθούν άτομα με περιορισμένο εισόδημα να αγοράζουν τρόφιμα. Ισχύουν ορισμένοι περιορισμοί για τους μετανάστες. Η ηλεκτρονική εφαρμογή και η ανανέωση μπορούν να γίνουν μέσω του [ACCESS HRA](#), της διαδικτυακής πύλης της Πόλης που σας επιτρέπει να υποβάλετε αίτηση και να διαχειριστείτε την υπόθεση δημόσιων παροχών σας. Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε το Infoline της HRA στο **718-557-1399**.
 - Οι παραλήπτες του SNAP στη Νέα Υόρκη μπορούν να αγοράσουν τρόφιμα από το διαδίκτυο για είδη παντοπωλείου στο [Amazon](#), [Shoprite](#) ή στο [Walmart](#). Μην ξεχάσετε να επιβεβαιώσετε ότι ένα ηλεκτρονικό κατάστημα θα κάνει την παράδοση στη διεύθυνση του σπιτιού σας.
 - Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη μετανάστευση και τις δημόσιες παροχές, όπως η SNAP, καλέστε τη δωρεάν, εμπιστευτική γραμμή ActionNYC στο **1-800-354-0365**, Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9 π.μ. έως τις 6 μ.μ. ή καλέστε το **311** και πείτε «Public charge» για πρόσβαση, πληροφορίες και συνδέσεις με υπηρεσίες νομικής βοήθειας.
- Οι υπηρεσίες που αναφέρονται παρακάτω παρέχονται δωρεάν σε όλους τους Νεοϋορκέζους, ανεξάρτητα από το ποια είναι η κατάσταση μετανάστευσής τους. Μετανάστες χωρίς έγγραφα μπορούν επίσης να λάβουν αυτές τις υπηρεσίες και κάτι τέτοιο ΔΕΝ θα σας καταστήσει «δημόσια επιβάρυνση», ούτε θα βλάψει την ικανότητά σας να υποβάλετε αίτηση για πράσινη κάρτα.
 - Τα δημόσια παντοπωλεία (food pantries) της Νέας Υόρκης παρέχουν είδη παντοπωλείου και οι κουζίνες της κοινότητας παρέχουν ζεστά γεύματα. Δεν υπάρχει όριο εισοδήματος. Βρείτε τοποθεσίες και ώρες κοντά σας χρησιμοποιώντας το [FoodHelpNYC](#) ή καλώντας το 311.
 - Τρία γεύματα την ημέρα είναι διαθέσιμα για όλους τους κατοίκους της Νέας Υόρκης σε κέντρα εστίασης σε όλη την Πόλη. Κέντρα εστίασης (Meals Hubs) λειτουργούν από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 7:30 π.μ. έως τις 11:30 π.μ. για παιδιά και οικογένειες και από τις 11:30 π.μ. έως τη 1:30 μ.μ. για ενήλικες. Δεν απαιτείται εγγραφή, ταυτοποίηση ή τεκμηρίωση για την παραλαβή αυτών των γευμάτων. Όλοι οι ενήλικες και τα παιδιά μπορούν να παραλάβουν τρία γεύματα ταυτόχρονα. Οι γονείς ή οι κηδεμόνες μπορούν να παραλάβουν γεύματα για τα παιδιά τους. Δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για φαγητό, επομένως τα γεύματα πρέπει να τρώγονται έξω από τα κέντρα εστίασης. Επιλογές για χορτοφάγους, κόσερ και χαλάλ είναι διαθέσιμες σε όλες τις τοποθεσίες. Επισκεφθείτε τον [ιστότοπο εύρεσης τοποθεσιών δωρεάν σίτισης](#) του Υπουργείου Παιδείας ή καλέστε το **311**. Μπορείτε επίσης να στείλετε το μήνυμα **FOOD** στο **877-877**. Στείλτε το μήνυμα **COMIDA** στο **877-877** για ισπανικά.
 - Κάθε ηλικιωμένος ενήλικος, ηλικίας 60 ετών και άνω, που αναζητά επιλογές για το πού και πώς να λάβει φαγητό, συμπεριλαμβανομένης της πιθανής παράδοσης στο σπίτι, πρέπει να επισκεφτείτε το www.nyc.gov/getfood ή καλέστε το 311 και πείτε «Get Food» (Λήψη φαγητού).
 - Για ακύρωση, αλλαγή ή υποβολή καταγγελίας σχετικά με αυτήν την υπηρεσία, μπορείτε να καλέσετε το 311 και να πείτε «Get Food» (Λήψη φαγητού) ή να υποβάλετε σχόλια στο διαδίκτυο εδώ: on.nyc.gov/seniorfoodhelp

- Εάν δεν μπορείτε να φύγετε από το σπίτι σας, δεν έχετε κανέναν που να μπορεί να σας φέρει φαγητό και δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ιδιωτικές επιλογές παράδοσης, μπορεί να δικαιούστε παράδοση γευμάτων στο σπίτι σας. Επισκεφτείτε τον ιστότοπο [Πόρων Υποστήριξης τροφής της NYC για τον COVID-19](#) ή καλέστε το 311 και πείτε «Get Food» (Λήψη φαγητού).
- Το Ειδικό Πρόγραμμα Συμπληρωματικής Διατροφής για Γυναίκες, Βρέφη και Παιδιά (WIC) παρέχει δωρεάν υγιεινή διατροφή και άλλες υπηρεσίες σε γυναίκες και παιδιά χαμηλού εισοδήματος. Επισκεφτείτε το [ACCESS NYC](#) (για Ισπανικά, επισκεφθείτε το [ACCESS NYC Español](#)) ή καλέστε το Infoline της HRA στο **718-557-1399**.



Στέγαση και Κοινωνικές Υπηρεσίες

- Όλες οι διαδικασίες εξώσεων και οι εκκρεμείς εντολές εξώσεων έχουν ανασταλεί στη Νέα Υόρκη για όλους αυτήν τη στιγμή, ανεξάρτητα από το ποια είναι η κατάσταση μετανάστευσής τους. Αυτό σημαίνει ότι ο ιδιοκτήτης του διαμερισμάτος σας δεν μπορεί να σας αναγκάσει να φύγετε από το σπίτι σας εάν δεν πληρώσετε ενοίκιο κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον ιστότοπο του [Γραφείου του Δημάρχου για την Προστασία Ενοικιαστών](#) ή τη [σελίδα σχετικά με την πανδημία του ιού COVID-19](#) του Γενικού Εισαγγελέα της Νέας Υόρκης και τα δικαιώματα στέγασης.
- Ενοικιαστές που έχουν ερωτήσεις ή χρειάζονται νομικές συμβουλές σχετικά με την παραμονή τους, εάν παρενοχλούνται από τους ιδιοκτήτες των διαμερισμάτων τους ή εάν απειλούνται με έξωση, μπορούν να επικοινωνήσουν με την τηλεφωνική γραμμή ενοικιαστών της Πόλης καλώντας το 311. Η ανοιχτή γραμμή παρέχει οδηγίες για το πώς να αποκτήσετε πρόσβαση στις παροχές της Πόλης ή να ζητήσετε βοήθεια, δωρεάν νομικές συμβουλές και άλλους διαθέσιμους πόρους για να βοηθήσουμε όλους τους Νεοϋορκέζους — ανεξάρτητα από τον ταχυδρομικό κώδικα, το εισόδημα ή το καθεστώς μετανάστευσής τους — να αντιμετωπίσουν προβλήματα ενοικίασης κατά τη διάρκεια της κρίσης του COVID-19.
- Εάν το πρόγραμμα εργασίας σας μειώθηκε ως αποτέλεσμα του κορονοϊού και δεν μπορείτε να πληρώσετε το ενοίκιο σας, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για βοήθεια σε μετρητά έκτακτης ανάγκης. Ισχύουν ορισμένοι περιορισμοί για τους μετανάστες. Επισκεφθείτε το [ACCESS NYC](#) (για Ισπανικά, επισκεφθείτε το [Access NYC Español](#)) ή καλέστε το Infoline της HRA στο 718-557-1399.
- Το πρόγραμμα Homebase μπορεί να βοηθήσει τους κατοίκους της Νέας Υόρκης που βρίσκονται σε άμεσο κίνδυνο να χάσουν το σπίτι τους και να εισέλθουν στο σύστημα δημόσιων ασύλων. Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της HRA στο Homebase ή καλέστε το 311.
- Εάν χρησιμοποιείτε κουπόνι της Ενότητας 8 (Section 8) για Διατήρηση και Ανάπτυξη της Στέγασης της Νέας Υόρκης (HPD) και αντιμετωπίζετε προβλήματα με την πληρωμή ενοικίου λόγω απώλειας εισοδήματος, στείλτε email στο DTRAI@hpd.nyc.gov για να λάβετε βοήθεια.
- Οι κάτοικοι της NYCHA που αντιμετωπίζουν απώλεια εισοδήματος μπορεί να δικαιούνται παροχές από το [πρόγραμμα δυσκολίας πληρωμής ενοικίου της NYCHA](#). Για να μάθετε περισσότερα, καλέστε το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της NYCHA στο **718-707-7771**.
- Η Πόλη παρέχει στους κατοίκους της NYCHA διάφορους πόρους, όπως εξοπλισμό ατομικής προστασίας και εξετάσεις για τον ιό COVID-19 για όλους τους κατοίκους της NYCHA, όπως και ελέγχους για τρόφιμα και ευεξία ηλικιωμένων. Για περισσότερες πληροφορίες, [δείτε τον ιστότοπο της NYCHA](#).
- Η Πόλη της Νέας Υόρκης παρέχει προσωρινή διαμονή σε ξενοδοχεία στις ακόλουθες ομάδες ατόμων: Νεοϋορκέζοι που βιώνουν κατάσταση αστεγίας, εργαζόμενοι στον τομέα της υγείας ανεξαρτήτως συμπτωμάτων, ασθενείς στο σύστημα NYC Health + Hospitals που λαμβάνουν εξιτήριο και χρειάζονται αυτο-απομόνωση, και άτομα που είχαν θετικά αποτελέσματα ή έχουν συμπτώματα του COVID-19 και χρειάζονται αυτο-απομόνωση. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε το nyc.gov/covid19hotel.
- Η ConEdison συμφώνησε να μην κλείσει τις υπηρεσίες ηλεκτρικής ενέργειας λόγω παράλειψης πληρωμής των λογαριασμών κοινής ωφελείας και να μην επιβάλει τέλη καθυστερημένης πληρωμής. Η National Grid δήλωσε επίσης ότι δεν θα αποσυνδέσει την υπηρεσία φυσικού αερίου λόγω παράλειψης πληρωμής των λογαριασμών τουλάχιστον μέχρι το τέλος Απριλίου. Ελέγξτε τον [ιστότοπο της ConEdison](#) και τον [ιστότοπο της National Grid](#) για περισσότερες πληροφορίες.
- Η [Comcast](#), η [AT&T](#), και η [Verizon](#) συμφώνησαν να μην τερματίσουν τις υπηρεσίες Διαδικτύου για 60 ημέρες εάν δεν μπορείτε να πληρώσετε τους λογαριασμούς τους λόγω των διαταραχών που προκλήθηκαν από την πανδημία του COVID-19.
- Η Comcast προσφέρει δίμηνο δωρεάν internet με ταχύτητα έως 25 Mbps σε νέους πελάτες χαμηλού εισοδήματος. Επισκεφθείτε τον [ιστότοπο Comcast Internal Essentials](#) για να μάθετε περισσότερα.

- Οι [Metro PCS](#), [T-Mobile](#), [Sprint](#), [AT&T](#) και η [Comcast Xfinity](#) ανεβάζουν όλα τα όρια δεδομένων τους για συνδρομητές κινητών τηλεφώνων για τουλάχιστον 60 ημέρες. Η [Verizon](#) προσθέτει αυτόματα επιπλέον 15 GB δεδομένων 4G LTE σε προγράμματα κοινής χρήσης καταναλωτικών και μικρών επιχειρήσεων, hotspots και jetpacks. Επικοινωνήστε με τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας σας για περισσότερες πληροφορίες.
- Μέχρι περαιτέρω κοινοποίηση, όλα τα δημόσια σημεία πρόσβασης Wi-Fi Xfinity είναι πλέον ανοιχτά σε όλους στο SSID "xfinitywifi". Δημόσια hotspot βρίσκονται σε μικρές/μεσαίες επιχειρήσεις και σε εξωτερικούς χώρους σε εμπορικές περιοχές. Επισκεφθείτε τον [ιστότοπο Xfinity WiFi](#) για να βρείτε ένα δημόσιο HotSpot WiFi και να μάθετε περισσότερα.



Εκπαίδευση και παιδική μέριμνα

- Η εξ αποστάσεως μάθηση θα συνεχιστεί για το υπόλοιπο σχολικό έτος 2019-2020 καθώς τα σχολεία παραμένουν κλειστά. Αυτό σημαίνει ότι οι μαθητές κάνουν τις τάξεις τους από το σπίτι χρησιμοποιώντας το Διαδίκτυο. Η Υπηρεσία Παιδείας (DOE) δανείζει iPad με δυνατότητα διαδικτύου σε μαθητές που έχουν ανάγκη. Περιλαμβάνεται το πρόγραμμα κυψελοειδών δεδομένων. Μάθετε περισσότερα στο [Schools.NYC.gov/Coronavirus](#) ή καλέστε το **311**.
- Υπάρχουν πολλές δωρεάν επιλογές Διαδικτύου για φοιτητές K-12 και φοιτητές πανεπιστημίου:
 - Το [Charter Spectrum](#) παρέχει στους πρώτους δύο μήνες του Διαδικτύου ταχύτητες έως 100 Mbps δωρεάν σε νέους πελάτες. Μπορεί να απαλλαγείτε και από τα τέλη εγκατάστασης. Καλέστε το 1-844-488-8395.
 - Τα [Suddenlink και Optimum](#), που ανήκουν και τα δύο στην Altice USA, προσφέρουν 60 ημέρες δωρεάν internet με ταχύτητες έως και 30 Mbps σε νέους πελάτες. Καλέστε το 1-866-200-9522 για το Optimum και καλέστε το 1-888-633-0030 για υπηρεσία διαδικτύου της Suddenlink.
 - Η Cox προσφέρει τον πρώτο μήνα του διαδικτυακού της προγράμματος [Connect2Compete](#), δωρεάν σε πελάτες χαμηλού εισοδήματος με παιδιά (K-12 ή νεότερα) έως τις 12 Μαΐου 2020.
- Η Υπηρεσία Παιδείας (DOE) διαθέτει πόρους μάθησης στο σπίτι ([learn-at-home resources](#)) στα Αγγλικά για μαθητές στις τάξεις Pre-K έως 12.
- Η υπηρεσία Διαχείρισης Παιδικών Υπηρεσιών (NYC Administration for Children Services (ACS)) διαθέτει έναν [εικονικό οδηγό πόρων για την πανδημία του COVID-19](#) για γονείς και παιδιά, συμπεριλαμβανομένων συμβουλών για γονείς, προτεινόμενες δραστηριότητες κατά την καραντίνα και πόρους για βασικές ανάγκες.
- Η ACS συνεργάζεται με οργανισμούς που βασίζονται στην κοινότητα σε τρεις γειτονιές για να παρέχει Κέντρα Οικογενειακού Εμπλουτισμού (FEC) που παρέχουν μια σειρά από προσφορές για και με την κοινότητα. Τα FEC παρέχουν τώρα απομακρυσμένες παραπομπές και υποστήριξη, καθώς και περιορισμένους προσωπικούς πόρους έκτακτης ανάγκης. Μπορείτε να επισκεφθείτε τον [ιστότοπο της ACS](#) για περισσότερες πληροφορίες.
- Η Δημόσια Βιβλιοθήκη της Νέας Υόρκης (NYPL) προσφέρει [δωρεάν online διδασκαλία για μαθητές](#). Οι μαθητές μπορούν να λάβουν ηλεκτρονική βοήθεια για την εργασία από καθηγητές καθημερινά από τις 2 έως τις 11 μ.μ. Καθηγητές είναι διαθέσιμοι στα Αγγλικά και στα Ισπανικά, από τις πρώτες τάξεις του δημοτικού έως το γυμνάσιο, σε βασικές θεματικές περιοχές. Περιεχόμενο βίντεο και άλλοι πόροι είναι επίσης διαθέσιμοι 24 ώρες την ημέρα. Οι οικογένειες θα χρειαστούν μια κάρτα βιβλιοθήκης της Νέας Υόρκης για πρόσβαση σε αυτήν την υπηρεσία και μπορούν να υποβάλουν αίτηση για μια κάρτα στον [ιστότοπο της Δημόσιας Βιβλιοθήκης της Νέας Υόρκης](#).
- Η υπηρεσία We Sreak NYC παρέχει δωρεάν online εκπαιδευτικούς πόρους αγγλικής γλώσσας και προσφέρει δωρεάν εβδομαδιαία διαδικτυακά μαθήματα. [Εγγραφείτε για ένα μάθημα σήμερα](#) για να γνωρίσετε νέους ανθρώπους, να μάθετε για τις υπηρεσίες της Νέας Υόρκης που είναι διαθέσιμες σε όλους τους κατοίκους της Νέας Υόρκης, ανεξάρτητα από το καθεστώς μετανάστευσης και να εξασκηθείτε στα αγγλικά. Εάν θέλετε να μείνετε σε μια τάξη, επισκεφθείτε το [πρόγραμμα των μαθημάτων εδώ](#). Οποιοσδήποτε μπορεί να έχει πρόσβαση σε δωρεάν πόρους στον [ιστότοπο We Sreak NYC](#) χωρίς να χρειάζεται να δημιουργήσει λογαριασμό. Υπάρχει επίσης υλικό για εκπαιδευτικούς, συμπεριλαμβανομένων σχεδίων μαθημάτων και εγχειριδίων.
- Η Πόλη παρέχει δωρεάν φροντίδα παιδιών στα Περιφερειακά Κέντρα Εμπλουτισμού (RECs) για τους πρώτους ανταποκριτές, τους εργαζόμενους στην υγειονομική περίθαλψη, τους υπαλλήλους διαμετακόμισης και άλλο προσωπικό της Πόλης, όπως και απαραίτητους εργαζόμενους. Τα REC είναι ανοιχτά από τις 7:30 π.μ. έως τις 6:30 μ.μ., από Δευτέρα έως Παρασκευή, για παιδιά στο νηπιαγωγείο έως το βαθμό 12. Θα παρέχονται γεύματα. Επισκεφθείτε τον [ιστότοπο του Περιφερειακού Κέντρου Εμπλουτισμού](#) του DOE ή καλέστε το 311 για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις υπηρεσίες και τον πλήρη κατάλογο των εργαζομένων που δικαιούνται δωρεάν φροντίδα παιδιών.



Υποστήριξη εργαζομένων και οικονομική βοήθεια

- Είτε είστε ιδιοκτήτης επιχείρησης ή αναζητείτε εργασία, το Τμήμα Υπηρεσιών Μικρών Επιχειρήσεων της Νέας Υόρκης (NYC Department of Small Business Services) προσφέρει υποστήριξη για τους Νεοϋορκέζους. Επισκεφτείτε το nyc.gov/sbs για ενημερωμένους πόρους και πληροφορίες σχετικά με την πανδημία του COVID-19.
- Στο πλαίσιο του Νόμου περί Βοήθειας, Αρωγής και Οικονομικής Ασφάλειας λόγω του Κορονοϊού Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security Act (Νόμος CARES), η κυβέρνηση στέλνει «Πληρωμές Οικονομικού Αντίκτυπου» σε πολλούς ανθρώπους στις Ηνωμένες Πολιτείες που βγάζουν λιγότερα από ένα συγκεκριμένο χρηματικό ποσό.
 - Μπορεί να πληροίτε τις προϋποθέσεις για την πληρωμή οικονομικού αντίκτυπου, εάν
 - Είστε πολίτης των ΗΠΑ ή αλλοδαπός των ΗΠΑ.
 - Δεν μπορείτε να θεωρηθείτε εξαρτώμενο μέλος στη φορολογική δήλωση κάποιου άλλου.
 - Έχετε αριθμό κοινωνικής ασφάλισης (SSN) που να ισχύει για εργασία (έγκυρο SSN) και
 - Έχετε μικτά εισοδήματα μετά από τα έξοδά σας έως και \$99,000 μεμονωμένα ή \$198,000 από κοινού.
 - Σε περίπτωση οικογένειας, και οι δύο γονείς πρέπει να έχουν έγκυρους αριθμούς κοινωνικής ασφάλισης και τα παιδιά που δηλώνονται ως εξαρτώμενα άτομα πρέπει επίσης να έχουν έγκυρους αριθμούς κοινωνικής ασφάλισης. (Εξαίρεση: Εάν οποιοσδήποτε σύζυγος είναι μέλος των Ενόπλων Δυνάμεων των ΗΠΑ ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια του φορολογητέου έτους, τότε μόνο ένας σύζυγος απαιτείται να έχει έγκυρο SSN.)
 - Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε το [ACCESS NYC](https://www.accessnyc.org).
- Γνωρίστε τα δικαιώματά σας ως εργαζόμενος και ότι έχετε αυτά τα δικαιώματα ανεξάρτητα από το καθεστώς μετανάστευσής σας, συμπεριλαμβανομένης της ασφαλούς αμειβόμενης άδειας και της άδειας ασθενείας σύμφωνα με τη νομοθεσία της Νέας Υόρκης. [Το νομοσχέδιο των εργαζομένων της Νέας Υόρκης](#) ισχύει για όλους, συμπεριλαμβανομένων των μεταναστών χωρίς έγγραφα.
- Μπορεί να δικαιούστε αναρρωτική άδεια μετ' αποδοχών έκτακτης ανάγκης για την πανδημία του ιού COVID-19 βάσει του νόμου της Νέας Υόρκης. Οι μετανάστες χωρίς έγγραφα μπορεί επίσης να τα δικαιούνται. Για να μάθετε περισσότερα, επισκεφθείτε τον [ιστότοπο του Κυβερνήτη της Πολιτείας της Νέας Υόρκης](#) ή καλέστε την τηλεφωνική γραμμή για τον COVID-19 της Πολιτείας στο 1-888-364-3065.
- Οι μετανάστες Νεοϋορκέζοι με άδεια εργασίας μπορεί να δικαιούνται παροχές ανεργίας. Η Πολιτεία της Νέας Υόρκης αποποιείται την 7ήμερη περίοδο αναμονής. Επισκεφτείτε τον [ιστότοπο της Υπηρεσίας Εργασίας της Νέας Υόρκης](#) ή καλέστε στο 1-888-209-8124. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιλεξιμότητα και τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων, επισκεφθείτε τις [Συχνές Ερωτήσεις \(FAQ\) σχετικά με τις παροχές ανεργίας της υπηρεσίας Access NYC](#).
- Οι μετανάστες Νεοϋορκέζοι ή/και τα παιδιά τους μπορεί να δικαιούνται βοήθεια σε μετρητά στη Νέα Υόρκη. Επισκεφτείτε το [ACCESS NYC](#) (για Ισπανικά, επισκεφθείτε το [Access NYC Español](#)) ή καλέστε το Infoline της HRA στο 718-557-1399.
- Εάν αντιμετωπίζετε οικονομικές δυσκολίες στην πληρωμή στεγαστικών ενυπόθηκων δανείων, η τράπεζά σας μπορεί να παραιτηθεί από την πληρωμή στεγαστικών δανείων για 90 ημέρες σύμφωνα με την [Οδηγία εξαίρεσης πληρωμής υποθηκών](#) της Υπηρεσίας Οικονομικών της Νέας Υόρκης. Καλέστε την τράπεζα η οποία έχει την υποθήκη σας για να μάθετε περισσότερα.
- Οι ομοσπονδιακές πληρωμές δανείων φοιτητών αναστέλλονται αυτόματα, χωρίς τόκους ή κυρώσεις. Ορισμένα φοιτητικά δάνεια, όπως τα παλαιότερα ομοσπονδιακά δάνεια οικογενειακής εκπαίδευσης που δεν ανήκουν στην Υπηρεσία Παιδείας των ΗΠΑ, τα δάνεια Perkins που ανήκουν σε σχολεία και τα ιδιωτικά φοιτητικά δάνεια, δεν αναστέλλονται. Μάθετε περισσότερα στην ενότητα [Συμβουλές Μαθητικών Δανείων κατά τη διάρκεια του COVID-19](#) του Τμήματος της Πόλης της Νέας Υόρκης για την Προστασία Καταναλωτών και εργαζομένων και επισκεφθείτε το studentaid.gov.
- Εάν έχετε καθυστερήσει φοιτητικά ή ιατρικά δάνεια για πληρωμή στη Νέα Υόρκη, ενδέχεται να προστατευτείτε προσωρινά από την είσπραξη χρεών. Μάθετε περισσότερα στον [ιστότοπο του Γενικού Εισαγγελέα της Νέας Υόρκης](#).
- Οι πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης, οι υπάλληλοι των δημόσιων μέσων μεταφοράς και οι πρώτοι ανταποκριτές μπορούν να αποκτήσουν δωρεάν συνδρομή στο Citi Bike για 30 ημέρες εάν εγγραφούν μέσω των εργοδοτών τους. Επισκεφθείτε την [ιστοσελίδα του προγράμματος Citi Bike Critical Workforce](#) για να μάθετε περισσότερα.



Δημόσια ασφάλεια και προστασία από παρενόχληση ή διακρίσεις

- Το μίσος και οι διακρίσεις εναντίον οποιουδήποτε βάσει της φυλής τους, της εθνικής τους καταγωγής ή άλλης κατάστασης δεν γίνονται ανεκτά στη Νέα Υόρκη. Η [Επιτροπή για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα της Νέας Υόρκης](#), το Γραφείο του Δημάρχου για την Πρόληψη Εγκλημάτων Μίσους και η αστυνομία της Νέας Υόρκης (NYPD) παρακολουθούν και ανταποκρίνονται σε αναφερόμενα περιστατικά μίσους και προκατάληψης που προκύπτουν από φόβο και στίγμα που σχετίζονται με την πανδημία του COVID-19.
 - Καλέστε το **311** για να αναφέρετε παρενοχλήσεις ή διακρίσεις.
 - Καλέστε το **911** εάν είστε θύμα εγκλήματος μίσους ή δείτε κάτι που πιστεύετε ότι αποτελεί έγκλημα μίσους. Οι αστυνομικοί του NYPD δεν θα ρωτήσουν για το καθεστώς μετανάστευσης όσων ζητούν βοήθεια.
 - Επισκεφτείτε τη διεύθυνση nyc.gov/StopCOVIDHate για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αναφοράς περιστατικών μίσους και προκατάληψης που σχετίζονται με την πανδημία του COVID-19 και πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης θυμάτων και ψυχολογικής υγείας.
- Τα [Κέντρα Οικογενειακής Δικαιοσύνης της Νέας Υόρκης](#) είναι διαθέσιμα τηλεφωνικώς για την παροχή βοήθειας σε επιζώντες ενδοοικογενειακής βίας, συμπεριλαμβανομένου του άμεσου σχεδιασμού ασφάλειας, της παροχής στέγης, της νομικής βοήθειας, των υπηρεσιών ψυχικής υγείας και παροχής συμβουλών και άλλων ζωτικών πόρων. Μπορεί να σας ζητηθεί να αφήσετε ένα μήνυμα και κάποιος θα επικοινωνήσει μαζί σας το συντομότερο δυνατό.
 - Από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9 π.μ. έως 5 μ.μ., μπορείτε να καλέσετε το κέντρο που είναι στην περιοχή σας.
 - Για το NYC Family Justice Center, **Bronx**, καλέστε το **718-508-1220**
 - Για το NYC Family Justice Center, **Brooklyn**, καλέστε το **718-250-5113**
 - Για το NYC Family Justice Center, **Manhattan**, καλέστε το **212-602-2800**
 - Για το NYC Family Justice Center, **Queens**, καλέστε το **718-575-4545**
 - Για το NYC Family Justice Center, **Staten Island**, καλέστε το **718-697-4300**
 - Τα βράδια ή τα σαββατοκύριακα, καλέστε την 24ωρη τηλεφωνική γραμμή οικιακής βίας της Νέας Υόρκης στο **800-621-HOPE (4673)**.



Δικαστικές διαδικασίες κατάστασης μετανάστευσης και επιβολή

- Το ActionNYC είναι η πρωτοβουλία της Πόλης που παρέχει δωρεάν, ασφαλή και εμπιστευτική νομική βοήθεια για τους Νεοϋορκέζους. Το πρόγραμμα προσαρμόζεται επί του παρόντος κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, έτσι ώστε οι μεταναστευτικοί έλεγχοι από το τηλέφωνο να μπορούν να συμμορφώνονται με την κοινωνική αποστασιοποίηση (τουλάχιστον έξι πόδια (2 μέτρα) μακριά από άτομα που δεν ζουν στο σπίτι σας). Για οποιοδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες έχετε σχετικά με την κατάσταση μετανάστευσης, καλέστε το 1-800-354-0365 από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9 π.μ. έως τις 6 μ.μ. ή καλέστε το 311 και πείτε «ActionNYC».
- Το Γραφείο Αστικής Δικαιοσύνης της Νέας Υόρκης παρέχει δωρεάν νομικές υπηρεσίες σε Νεοϋορκέζους που έχουν ανάγκη, συμπεριλαμβανομένων ενοικιαστών, μεταναστών, εργαζομένων με χαμηλό μισθό και άλλων Νεοϋορκέζων που αντιμετωπίζουν αστικές νομικές δυσκολίες. Επισκεφθείτε τον [ιστότοπο του Γραφείου Αστικής Δικαιοσύνης της Νέας Υόρκης](#) για να μάθετε περισσότερα.
- Όλες οι ακροάσεις στο μεταναστευτικό δικαστήριο αναβάλλονται έως τις 15 Μαΐου 2020 τουλάχιστον για άτομα που δεν είναι υπό κράτηση. Για άτομα υπό κράτηση, οι ακροάσεις συνεχίζονται προς το παρόν. Μείνετε ενημερωμένοι από το Justice.gov/EOIR, τηλεφωνώντας στην ανοικτή γραμμή του Εκτελεστικού Γραφείου Μεταναστευτικού Ελέγχου (Office for Immigration Review (EOIR)) στο **1-800-898-7180** και ελέγχοντας τη [σελίδα του EOIR στο Facebook](#).
- Οι Υπηρεσίες Υπηκοότητας και Μετανάστευσης των ΗΠΑ (USCIS) έχουν ακυρώσει όλες τις υπηρεσίες πρόσωπο με πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων συνεντεύξεων και τελετών πολιτογράφησης μέχρι νεωτέρας. Δείτε το USCIS.gov/Coronavirus (για Ισπανικά, επισκεφθείτε το [Respuesta de USCIS al Coronavirus 2019 webpage](#)) ή καλέστε τη γραμμή της USCIS στο **1-800-375-5283**.

- Η Υπηρεσία Επιβολής Μεταναστευτικών και Τελωνειακών Νόμων (ICE) τροποποίησε τις πολιτικές της ως απάντηση στην πανδημία του ιού COVID-19. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε το [ICE.gov/COVID19](https://ice.dhs.gov/COVID19).
 - Επί του παρόντος δεν επιτρέπονται επισκέψεις από οικογένεια και φίλους σε άτομα που βρίσκονται υπό κράτηση από την ICE. Για τους δικηγόρους, συνεχίζεται κάποια νόμιμη επίσκεψη. Ωστόσο, η ICE ενθαρρύνει την επίσκεψη μέσω βίντεο για δικηγόρους όπου είναι δυνατόν και απαιτεί από όσους επισκέπτονται αυτοπροσώπως να παρέχουν το δικό τους προσωπικό προστατευτικό εξοπλισμό και ενδέχεται να υποβληθούν σε εξέταση στην εγκατάσταση. Οι δικηγόροι πρέπει να επικοινωνήσουν με τις επιμέρους εγκαταστάσεις για λεπτομέρειες και ενημερώσεις.
 - Η ICE ακύρωσε όλα τα προσωπικά check-in για άτομα που δεν κρατούνται. Εξακολουθούν να πραγματοποιούνται τηλεφωνικά check-in.
 - Συνεχίζονται οι συλλήψεις από την ICE. Η ICE δήλωσε ότι θα εφαρμόσει ορισμένους περιορισμούς σχετικά με το ποιους θα συλλάβει και ότι δεν θα πραγματοποιήσει συλλήψεις σε ή κοντά σε εγκαταστάσεις υγειονομικής περίθαλψης, εκτός από εξαιρετικές περιστάσεις.



Επιπρόσθετοι πόροι

- Ερωτήσεις σχετικά με τη μετανάστευση ή τον τρόπο πρόσβασης στις υπηρεσίες της Πόλης; Καλέστε την τηλεφωνική γραμμή της MOIA στο 212-788-7654, από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9 π.μ. έως τις 5 μ.μ., στείλτε ένα email στο AskMOIA@cityhall.nyc.gov ή επικοινωνήστε με έναν Υπεύθυνο Συνοικιών της MOIA (MOIA Neighborhood Organizer).
- Οι Νεοϋορκέζοι με αναπηρία μπορούν να επισκεφθούν την [ιστοσελίδα COVID-19 του Γραφείου του Δημάρχου για Άτομα με Αναπηρία](#) για πληροφορίες σχετικά με την παράδοση φαγητού, την κοινωνική ασφάλιση / παροχές Medicaid, υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης και περισσότερους πόρους.
- [Τα έντυπα απογραφής μπορούν να συμπληρωθούν στο Διαδίκτυο](#) ή μέσω τηλεφώνου στο **844-330-2020**. Για υποστήριξη γλώσσας, επισκεφθείτε την [ιστοσελίδα Υποστήριξης γλωσσών της Απογραφής 2020](#). Η απογραφή είναι ασφαλής, οι απαιτήσεις είναι εντελώς εμπιστευτικές και δεν υπάρχουν ερωτήσεις σχετικά με την υπηκοότητα ή τη μετανάστευση.