

משאבי העיר ניו יורק עבור קהילות מהגרים במהלך מגפת מחלת נגיף הקורונה

העיר ניו יורק מחויבת לסייע לתושבי ניו יורק שהושפעו באופן משמעותי ממגפת נגיף קורונה 2019 (COVID-19) (להלן - "מגפת נגיף הקורונה"). שירותים עירוניים רבים זמינים לכל תושבי ניו יורק, לא משנה מה סטאטוס ההגירה שלכם וללא קשר ליכולת שלכם לשלם, אם כי ייתכן שיחולו דרישות זכאות אחרות.

המידע על השירותים והמשאבים הזמינים **משתנה לעתים קרובות**. לעדכונים, בקרו באתרים nyc.gov/immigrants/coronavirus וכן nyc.gov/coronavirus, ועקבו אחר [@NYCImmigrants](https://twitter.com/NYCImmigrants) ב-Twitter.

הנחיות בנושא מחלת נגיף הקורונה והטיפול בה



- הישארות בבית ככל האפשר יכולה להאט את התפשטות מחלת נגיף הקורונה בעיר ניו יורק. גם אנשים שאינם מראים תסמינים עדיין עלולים להפיץ את הנגיף.
- על תושבי ניו יורק לעטות כיסויי פנים בפומבי, במיוחד כאשר לא ניתן לשמור על מרחק של לפחות 2 מטרים מאנשים אחרים. כיסוי פנים הוא נייר או מטלית מאובטחים היטב, שמכסים את האף ואת הפה ויש ללבוש אותו בכל פעם שתצאו מהבית. לקבלת מידע נוסף על סוגי כיסוי הפנים שיש להשתמש בהם ואופן השימוש, בקרו באתר [NYC.gov/Coronavirus](https://nyc.gov/Coronavirus).
- כל העובדים החיוניים של עיריית ניו יורק חייבים לחבוש כיסויי פנים כאשר הם באים במגע עם הציבור במסגרת תפקידם. העירייה מחלקת כיסויי פנים לעובדי עירייה חיוניים.
- חנויות מכולת צריכות לדרוש מהלקוחות לעטות כיסוי פנים כדי להגן על העובדים ועל הלקוחות. בעלי עסקים מתבקשים לפרסם שלטים שסייעו לאכוף הנחיה זו.
- אם אתם חולים, **הישארו בבית**. אם יש לכם שיעול, קוצר נשימה, חום, כאב גרון ואינכם מרגישים טוב יותר לאחר 3-4 ימים, התייעצו עם הרופא שלכם.
- השתמשו בטלפון, בהודעות טקסט, בשירותי רפואה מרחוק (שיחת וידאו) או בפורטל למטופל כדי לשוחח עם הרופא שלכם במקום ללכת לרופא שלכם בפועל. אתם והרופא שלכם תחליטו אם עליכם לפנות לטיפול רפואי מחוץ לביתכם.
- אם אתם זקוקים לעזרה במציאת רופא או בקבלת טיפול רפואי, חייגו **311**. העירייה תעניק טיפול רפואי, לא משנה מה סטאטוס ההגירה שלכם והאם תוכלו לשלם עבורו או לא.
- עיריית ניו יורק אינה מקיימת בדיקות למחלת נגיף הקורונה ישירות מול מטופלים. אם תקבלו שיחה כזו, מדובר בתרמית. יש לדון במידע הבריאותי שלכם, כולל בכל הבדיקות הנדרשות, אך ורק עם ספק שירותי הבריאות שלכם.
- הנחיות העירייה לגבי מה עליכם לעשות בנוגע למגפת מחלת נגיף הקורונה מתעדכנות לעתים קרובות. כדי להישאר מעודכנים במידע העדכני ביותר, בקרו באתר [NYC.gov/Coronavirus](https://nyc.gov/Coronavirus). המידע זמין ביותר מ-20 שפות.
 - לעדכונים טקסט בזמן אמת על מחלת נגיף הקורונה באנגלית, שלחו הודעה עם הטקסט **COVID** למספר **692-692**.
 - לעדכונים בזמן אמת בספרדית, שלחו הודעה עם הטקסט **COVIDESP** למספר **692-692**.
 - ניתן למצוא עדכונים בזמן אמת באנגלית, ספרדית וסינית גם ב-Twitter. עקבו אחר [@NotifyNYC](https://twitter.com/NotifyNYC), [@NNYCSpanish](https://twitter.com/NNYCSpanish) וכן [@NNYCCinese](https://twitter.com/NNYCCinese).
- תושבי ניו יורק שיש להם תסמינים או שקיבלו תוצאה חיובית בבדיקת מחלת נגיף הקורונה, שהיו במגע עם מישהו שעשויה להיות לו מחלת נגיף הקורונה, או שנמצאים כעת בהסגר, יכולים לעדכן את העירייה במצבם. בקרו [בפורטל ההתקשרות של עיריית ניו יורק לנושא מחלת נגיף הקורונה](https://nyc.gov/Coronavirus) לקבלת מידע נוסף.



מחלת נגיף הקורונה וחששות הגירה

- קבלת טיפול או בדיקה עבור מחלת נגיף הקורונה לא תהפוך אתכם ל"נטל על הציבור" ולא תפגע ביכולת שלכם להגיש בקשה לקבלת גרין קארד. קבלת צדקה או טיפול רפואי מוזל לא תפגע ביכולת שלכם להגיש בקשה לגרין קארד. לא מתבצעת בדיקת "נטל על הציבור" כאשר מחזיקי גרין קארד מגישים בקשה להתאזרח. פנו לטיפול ללא חשש.
- בדיקת "נטל על הציבור" לא משפיעה על מהגרים רבים.
- בנוסף, לא כל השירותים, התוכניות או ההטבות הציבוריים נחשבים "הטבות ציבוריות" לעניין בדיקת "נטל על הציבור". לדוגמה, השירותים והתוכניות הבאים אינם נחשבים "הטבות ציבוריות" אפילו עבור מהגרים הכפופים לבדיקת "נטל על הציבור":
 - שירותי בריאות ורוב סוגי ביטוח הבריאות מלבד Medicaid שאינו לצרכי חירום
 - על אף ש-Medicaid כלול בהגדרה, ההטבות הבאות אינן נכללות:
 - מצבי חירום
 - שירותים ממומנים על ידי Medicaid אך ניתנים על פי חוק חינוך לבעלי מוגבלויות (IDEA)
 - שירותים מבוססי בית-ספר או הטבות הממומנות על ידי Medicaid
 - הטבות Medicaid שהתקבלו על ידי ילדים מתחת לגיל 21
 - הטבות Medicaid שהתקבלו על ידי אישה במהלך היריון + 60 יום לאחריו
 - סוגים רבים של סיוע במזון, כגון תוכנית תזונה משלימה מיוחדת (Special Supplemental Nutrition Program) לנשים, תינוקות וילדים (WIC), מאגרי מזון, ארוחות "קח וסע" (Grab and Go) בבתי ספר ועוד (למעט SNAP; ראו סעיף "מזון" להלן)
 - הטבות אבטלה
- קיימים אמצעי הגנת פרטיות חזקים החלים על כל המטופלים בשירותי הבריאות ללא קשר לסטאטוס ההגירה שלהם. לפי החוק הפדרלי, בתי חולים ומרפאות אינם חולקים מידע של המטופל ללא קבלת אישורו, אלא אם הדבר נדרש על פי חוק.
- אם יש לכם שאלות לגבי הגירה והטבות ציבוריות, התקשרו לקו החם החינמי החסוי ActionNYC במספר 1-800-354-0365 בימים שני עד שישי החל מ-9 בבוקר עד 6 בערב, או חייגו 311 ואמרו "Public Charge", כדי לקבל גישה מהירה ואמינה למידע ולהפניה לסיוע משפטי

בריאות ורווחה



- בתי חולים של NYC Health + מעניקים טיפול לכל תושבי ניו-יורק, לא משנה מה סטאטוס ההגירה שלכם. בתי חולים של NYC Health + יעזרו לכם גם אם אין לכם ביטוח ולא תוכלו לשלם עבור טיפול רפואי. הדבר נכון לכל סוגי שירותי הבריאות, כולל טיפול חירום, ביקורים אצל רופא, תרופות, טיפול לטווח ארוך ושהייה בבית החולים. בקרו באתר NYCHealthandHospitals.org/immigrant, או חייגו 844-NYC-4NYC (844-692-4692) או 311.
- NYC Care היא תוכנית המבטיחה שירותים בעלות נמוכה ובחינם המוצעים על-ידי בתי חולים של Health NYC + לתושבי ניו יורק שאינם זכאים לביטוח בריאות או אינם יכולים להרשות לעצמם ביטוח בריאות. על מנת לציית לדרישות הריחוק החברתי (שמירת מרחק של לפחות 2 מטרים מהאנשים שאינם חיים בבייתכם), חברי צוות NYC Care ייקחו את פרטי ההתקשרות שלכם ויתקשרו אליכם בחזרה לרישום כאשר יותרו פגישות פנים מול פנים. בקרו באתר NYCCare.nyc, או חייגו 1-646-NYC-Care (1-646-692-2273) או 311.
- העיר ניו יורק היא בית למרכזי בריאות בקהילה רבים, המעניקים טיפול רפואי על בסיס "שלם כפי יכולתך", בהתאם להכנסה שלכם. טיפול זה זמין לכולם, ללא קשר לסטאטוס ההגירה. בקרו באתר FindaHealthCenter.HRSA.gov או ברשימת האפשרויות לטיפול בעלות נמוכה עד בחינם של עיריית ניו יורק כדי למצוא מרכז בקרבתכם.
- אם אתם מרגישים חרדה, מתח או חוסר אונים, צרו קשר עם יועצים מיומנים ב-NYC Well, קו הסיוע החינמי של העירייה הזמין במעל 200 שפות. חייגו 888-NYC-WELL (888-692-9355), שלחו הודעה עם הטקסט WELL למספר 65173, או שוחחו בצ'אט מקוון באתר NYC.gov/NYCWell.
- התקשרו לקו הסיוע לתמיכה רגשית עקב מחלת נגיף הקורונה של מדינת ניו יורק במספר 844-863-9314 כדי לשוחח עם אנשי מקצוע מתנדבים שעברו הכשרה מיוחדת. הם זמינים להקשיב, לתמוך ולהציע הפניות מ-8 בבוקר עד 10 בלילה, שבעה ימים בשבוע.



- קיימות תוכניות ביטוח בריאות בעלות נמוכה עד בחינם למהגרים, כולל ילדים ללא תעודות ונשים הרות. Child, Medicaid, Health Plus, Essential Plan-I, זמינות כל השנה. בקרו באתר New York State of Health או חייגו 311.
- עקב מגפת מחלת נגיף הקורונה, שירותי רישום לביטוח בריאות באופן אישי יושעו עד להודעה חדשה. תוכלו להתקשר לקבלת מידע או לקביעת פגישת רישום טלפונית. הסיוע זמין ללא קשר לסטאטוס ההגירה ובשפות רבות. בקרו באתר [משרד ביטוח הבריאות של עיריית ניו יורק \(NYC's Office of Health Insurance Services\)](#) לקביעת פגישה, או חייגו 311. ניתן גם לשלוח הודעה עם הטקסט CoveredNYC למספר 877-877. שלחו הודעה עם הטקסט SeguroNYC למספר 877-877 כדי לקבל סיוע בספרדית.
- הארגון Community Health Advocates (CHA) מסייע לתושבי ניו יורק לנווט במערכת הבריאות המורכבת באמצעות מתן סיוע וחינוך אינדיבידואלי לקהילות ברחבי מדינת ניו יורק. CHA מספק סיוע לגבי אופן השימוש בביטוח הבריאות, פתרון בעיות הקשורות לחיובים וחובות רפואיים, וערעור על סירובי כיסוי וקביעת זכויות. הסיוע זמין ביותר מ-170 שפות. התקשרו לקו החם במספר (888) 614-5400, בימים שני עד שישי החל מ-9 בבוקר עד 4 אחה"צ.

מזון



- תוכנית הסיוע בתזונה משלימה (SNAP), או תלושי מזון, מסייעת לאנשים בעלי הכנסה מוגבלת ברכישת מזון. חלות מגבלות הגירה מסוימות. ניתן לבצע רישום וחדוש מקוונים באמצעות [ACCESS HRA](#), הפורטל המקוון של העירייה המאפשר לכם להגיש בקשות ולנהל את תיק ההטבות הציבוריות שלכם. למידע נוסף התקשרו לקו המידע של HRA במספר 718-557-1399.
 - מקבלי SNAP בעיר ניו יורק יכולים לקנות באופן מקוון ב-[Amazon](#), ב-[Shoptrite](#), או ב-[Walmart](#). הקפידו לוודא שהחנות המקוונת מבצעת משלוחים לכתובת הבית שלכם.
 - אם יש לכם שאלות לגבי הגירה והטבות ציבוריות כגון SNAP, התקשרו לקו החם של החינמי החסוי ActionNYC במספר 1-800-354-0365 בימים שני עד שישי החל מ-9 בבוקר עד 6 בערב, או חייגו 311 ואמרו "Public Charge", כדי לקבל גישה למידע ולהפניה לסיוע משפטי.
- השירותים הרשומים להלן ניתנים בחינם לכל תושבי ניו-יורק, ללא קשר לסטאטוס ההגירה שלכם. גם מהגרים ללא תעודות יכולים לקבל שירותים אלה, ולעשות זאת לא יגרורם לכם להפוך ל"נטל על הציבור" ולא יפגע ביכולת שלכם להגיש בקשה לקבלת גרין קארד.
 - מטבחי המזון של עיריית ניו יורק מספקים מצרכים, ובתי תמחוי קהילתיים מספקים ארוחות חמות. אין רף הכנסה לשימוש בהם. מצאו אתרים בקרבתכם ואת שעות הפעילות באמצעות האתר [FoodHelpNYC](#) או חייגו 311.
 - שלוש ארוחות ביום זמינות לכל תושבי ניו יורק במרכזי ארוחות (Meal Hubs) בכל רחבי העיר. מרכזי הארוחות פועלים בימים שני עד שישי בין 7:30 בבוקר עד 11:30 בבוקר, עבור ילדים ומשפחות, ומ-11:30 בבוקר עד 1:30 אחה"צ עבור מבוגרים. אין צורך ברישום, בהזדהות או בתעודות כדי לאסוף ארוחות אלה. כל המבוגרים והילדים יכולים לאסוף שלוש ארוחות בבת אחת. הורים או אפוטרופוסים רשאים לאסוף ארוחות עבור ילדיהם. אין מקומות ישיבה לאכילה, ולכן יש לאכול את הארוחות מחוץ למרכזי הארוחות. אפשרויות צמחונית, כשרות וחלאל זמינות בכל האתרים. בקרו באתר מציאת מרכזי הארוחות של מחלקת החינוך (Department of Education) [כאן](#) או חייגו 311. ניתן גם לשלוח הודעה עם הטקסט FOOD למספר 877-877. שלחו את הטקסט COMIDA למספר 877-877 כדי לקבל סיוע בספרדית.
 - כל מבוגר מגיל 60 ומעלה, המחפש מקומות ודרכים להשיג מזון, כולל אפשרות למשלוח הביתה, יכול לבקר באתר www.nyc.gov/getfood או לחייג 311 ולומר "Get Food".
 - כדי לבצע ביטולים ושינויים או כדי להגיש תלונה בנוגע לשירות זה, תוכלו לחייג 311 ולומר "Get Food" או לשלוח משוב באופן מקוון כאן: on.nyc.gov/seniorfoodhelp
 - אם אינכם יכולים לעזוב את ביתכם, אין לכם אף אדם שיכול להביא לכם למזון ואינכם יכולים להשתמש באפשרויות משלוח פרטיות, ייתכן שתהיו זכאים לקבל משלוח ארוחות עד הבית. בקרו [באתר משאבי סיוע במזון עקב מחלת נגיף הקורונה של עיריית ניו יורק](#) או חייגו 311 ואמרו "Get Food".

- תוכנית התזונה המשלימה המיוחדת עבור נשים, תינוקות וילדים (WIC) מספקת מזון בריא ושירותים אחרים לנשים בעלות הכנסה נמוכה וילידים. בקרו באתר [ACCESS NYC](#) (למידע בספרדית, בקרו באתר [ACCESs NYC Español](#)) או התקשרו לקו המידע של HRA במספר 718-557-1399.

דיוור ותשתיות



- כל הליכי הפינוי וצווי הפינוי התלויים ועומדים הושעו בניו יורק בשלב זה, עבור כולם, לא משנה מה סטאטוס ההגירה שלכם. משמעות הדבר היא שבעל הבית שלכם אינו יכול לגרום לכם לפנות את ביתכם עקב אי-תשלום שכירות במהלך תקופה זו. למידע נוסף, בקרו באתר [משרד ראש העיר להגנת הדייר \(Mayor's Office to Protect Tenants\)](#) או [העמוד בנושא מחלת נגיף הקורונה](#) וזכויות דיור של התובע הכללי של מדינת ניו יורק (NYS Attorney General).
- שוכרים שיש להם שאלות או שזקוקים ליעוץ משפטי בנוגע לדיור, שבעלי הבתים שלהם מטרידים אותם, או שניצבים בפני איומים בפניו, יכולים ליצור קשר עם הקו החם של העיר לדיירים במגורים באמצעות חיוג 311. הקו החם מספק הנחיות על אופן הגישה להטבות עירוניות או לגבי הגשת בקשה לסיוע, ייעוץ משפטי בחינם ומשאבים אחרים, הזמינים כדי לסייע לכל תושבי ניו יורק – ללא קשר למיקוד הכתובת שלכם, ההכנסה, או סטאטוס ההגירה שלכם – להתמודד עם סוגיות דיור במהלך משבר מחלת נגיף הקורונה.
- אם שעות העבודה שלכם צומצמו כתוצאה מנגיף קורונה ואינכם יכולים לשלם את דמי השכירות שלכם, תוכלו להגיש בקשה לקבלת סיוע במזומן למקרי חירום. חלות מגבלות הגירה מסוימות. בקרו באתר [ACCESS NYC](#) (למידע בספרדית, בקרו באתר [ACCESS NYC Español](#)) או התקשרו לקו המידע של HRA במספר 718-557-1399.
- תוכנית Homebase יכולה לסייע לתושבי העיר ניו יורק שנמצאים בסיכון מיידי לאובדן הבית שלהם ולכניסה למערכת בתי המחסה. בקרו בעמוד האינטרנט של HRA בנושא Homebase או חייגו 311.
- אם אתם משתמשים בשובר סעיף 8 של מחלקת שימור ופיתוח דיור (NYC Housing Preservation and Development; HPD) של עיריית ניו יורק ומתקשים לשלם דמי שכירות בשל אובדן הכנסה, שלחו דוא"ל לכתובת DTRAI@hpd.nyc.gov לקבלת סיוע.
- דיירים של רשות הדיור העירונית של עיריית ניו יורק (New York City Housing Authority; NYCHA) החווים אובדן הכנסה עשויים להיות זכאים [לתוכנית NYCHA לקשיים בדמי השכירות](#). כדי לקבל פרטים נוספים, התקשרו אל מוקד הלקוחות של NYCHA במספר 718-707-7771.
- העירייה מספקת לדיירי NYCHA משאבים שונים, כולל ציוד מגן אישי ובדיקות מחלת נגיף הקורונה לכל דיירי NYCHA כמו גם מזון וניטור רווחה לאזרחים ותיקים. למידע נוסף, [בקרו באתר NYCHA](#).
- עיריית ניו יורק מספקת לינה זמנית במלון לקבוצות האנשים הבאות: תושבי ניו יורק חסרי בית; עובדי שירותי בריאות, ללא קשר לתסמינים; מטופלים בבתי חולים של NYC Health + ששחררו וזקוקים לבידוד עצמי; ואנשים שקיבלו תוצאה חיובית למחלת נגיף הקורונה או שיש להם תסמינים של מחלת נגיף הקורונה וזקוקים לבידוד עצמי. לקבלת מידע נוסף, בקרו באתר nyc.gov/covid19hotel.
- ConEdison הסכימה [לא](#) לנתק שירותי חשמל בגין אי-תשלום חשבונות ולוותר על דמי פיגורים. גם National Grid מסרה כי לא תנתק את שירותי הגז בגין אי-תשלום החשבונות לפחות עד סוף אפריל. בדקו את [אתר האינטרנט של ConEdison](#) ואת [אתר האינטרנט של National Grid](#) לקבלת מידע נוסף.
- [AT&T](#), [Comcast](#), וכן [Verizon](#) הסכימו [לא](#) לנתק את שירותי האינטרנט למשך 60 יום אם אינכם מסוגלים לשלם את החשבונות שלכם בשל שיבושים שנגרמו על ידי מחלת נגיף הקורונה.
- Comcast מציעה אינטרנט במהירות של עד 25 Mbps למשך חודשיים בחינם, ללקוחות חדשים בעלי הכנסה נמוכה. בקרו [באתר Comcast Internal Essentials](#) לקבלת מידע נוסף.
- [AT&T](#), [Sprint](#), [T-Mobile](#), [Metro PCS](#) וכן [Comcast Xfinity](#) מסירות את מכסות האינטרנט הסלולרי שלהם למנויי טלפונים סלולריים למשך 60 יום לפחות. [Verizon](#) מוסיפה באופן אוטומטי 15GB נוספים של אינטרנט סלולרי 4G LTE לתוכניות האינטרנט הסלולרי המשותפות של צרכנים ועסקים קטנים, לנקודות חמות ולחבילות jetpack. צרו קשר עם ספק הטלפון הסלולרי שלכם לקבלת מידע נוסף.
- עד להודעה חדשה, כל הנקודות החמות לאינטרנט אלחוטי ציבורי של Xfinity תחת מזזה הרשת (SSID) "xfinitywifi". ניתן למצוא נקודות חמות ציבוריות בעסקים קטנים/בינוניים וברחוב, באזורים מסחריים. בקרו [באתר האינטרנט האלחוטי של Xfinity](#) כדי למצוא נקודת אינטרנט אלחוטי ציבורית ולקבלת מידע נוסף.



- למידה מרחוק תמשיך להתבצע בתקופה שנשארה לשנת הלימודים 2019-2020 מכיוון שבתו הספר יישארו סגורים. משמעות הדבר היא שהתלמידים מקבלים שיעורים מבתיהם באמצעות האינטרנט. מחלקת החינוך (DOE) משאילה לתלמידים נזקים מכשירי iPad עם חיבור אינטרנטי. תוכנית האינטרנט הסוללרי כלולה בהשאלה. קבלו מידע נוסף באתר [Schools.NYC.gov/Coronavirus](https://schools.nyc.gov/Coronavirus) או חייגו 311.
- קיימות מספר אפשרויות לאינטרנט בחינם לתלמידים בגילאי גן עד תיכון ולסטודנטים באוניברסיטה:
 - [Charter Spectrum](https://www.charter-spectrum.com) מספקת חודשיים ראשונים של אינטרנט במהירויות של עד 100 Mbps בחינם ללקוחות חדשים. ייתכן ויתור על דמי התקנה. התקשרו למספר 1-844-488-8395.
 - [Optimal-i Suddenlink](https://www.optimal-i.com), שתיהן בבעלות Altice USA, מציעות אינטרנט בחינם ל-60 יום במהירויות של עד 30 Mbps ללקוחות חדשים. התקשרו למספר 1-866-200-9522 עבור Optimum, והתקשרו למספר 1-888-633-0030 עבור שירותי האינטרנט של Suddenlink.
 - Cox מציעה חודש ראשון בתוכנית האינטרנט שלה, [Connect2Compete](https://www.cox.com), בחינם ללקוחות בעלי הכנסה נמוכה עם ילדים (בגילאי גן עד תיכון או צעירים יותר) עד ה-12 במאי 2020.
- DOE [מספקת משאבי למידה מהבית](https://www.doe.mass.gov) באנגלית עבור תלמידים ברמת טרום-גן עד תיכון.
- מינהל עיריית ניו יורק לרווחת ילדים (NYC Administration for Children's Services; ACS) [מספק מדריך משאבים וירטואלי למחלת נגיף הקורונה](https://www.acs.nyc.gov) עבור הורים וילדים, כולל עצות להורות, פעילויות מומלצות להסגר ומשאבים בנושא צרכים בסיסיים.
- ACS עובד במשותף עם ארגונים קהילתיים בשלוש שכונות על מנת לספק מרכזי העשרה משפחתיים (Family Enrichment Centers; FEC), המספקים מגוון פעילויות עבור הקהילה ובקהילה. מרכזי FEC מספקים כעת הפניות ותמיכה מרחוק, כמו גם משאבי חירום מוגבלים פנים מול פנים. תוכלו לבקר [באתר האינטרנט של ACS](https://www.acs.nyc.gov) לקבלת מידע נוסף.
- הספרייה הציבורית של ניו יורק (New York Public Library; NYPL) מספקת [שיעורים פרטיים מקוונים לתלמידים. ללא תשלום](https://www.nypl.org). תלמידים יכולים לקבל עזרה מקוונת בשיעורי הבית כל יום החל בין השעות 2 אחה"צ ועד 11 בלילה. המורים זמינים באנגלית וספרדית, החל מכיתות היסודי המוקדמות ועד לכיתות תיכון, במקצועות לימודי הליבה. תוכן וידאו ומשאבים אחרים זמינים גם הם, 24 שעות ביממה. המשפחות יזדקקו לכרטיס חבר בספריית ניו יורק כדי לגשת לשירות זה, והן יכולות להגיש בקשה לכרטיס כאן: [אתר האינטרנט של הספרייה הציבורית של ניו יורק](https://www.nypl.org).
- We Speak NYC מספקים משאבי לימוד אנגלית בחינם, ומציעים שיעורים שבועיים מקוונים בחינם. [הירשמו לשיעור כעת](https://www.wespeaknyc.org) כדי להכיר אנשים חדשים, ללמוד על שירותי עיריית ניו יורק הזמינים לכל תושבי העיר ניו יורק, ללא קשר לסטאטוס ההגירה, וכדי לתרגל דיבור באנגלית. אם תרצו להיכנס לשיעור, אנא בקרו [בלוח זמני השיעורים כאן](https://www.wespeaknyc.org). כל אדם יכול לגשת למשאבים ללא תשלום [באתר האינטרנט של We Speak NYC](https://www.wespeaknyc.org) ללא צורך ביצירת חשבון. קיימים גם חומרים למורים, כולל תוכניות שיעור וספריה הדרכה.
- העירייה מספקת טיפול בילדים ללא תשלום במרכזי העשרה אזוריים (Regional Enrichment Centers; REC) לאנשי כוחות החירום, עובדי שירותי בריאות, עובדים במערך התחבורה וסגל עירייה אחר, כמו גם לעובדים חינוניים. ה-REC פתוחים מ-7:30 בבוקר עד 6:30 אחה"צ, בימים שני עד שישי, לילדים בגיל טרום-גן עד בית ספר תיכון. יוגשו ארוחות. בקרו [באתר האינטרנט בנושא מרכזי העשרה אזוריים](https://www.rec.nyc.gov) של מחלקת החינוך או חייגו 311 כדי לקבל מידע נוסף על השירותים ועל הרשימה המלאה של העובדים הזכאים לטיפול בילדים בחינם.



- בין אם אתם בעלי עסק או מחפשי עבודה, המחלקה לשירותים לעסקים קטנים בעיריית ניו יורק (NYC Department of Small Business Services) מציעה תמיכה לתושבי ניו יורק. בקרו באתר nyc.gov/sbs לקבלת משאבים ומידע עדכניים על אודות מחלת נגיף הקורונה.
- כחלק מהחוק לסיוע, הקלות ובטחון כלכלי עקב נגיף קורונה (חוק CARES), הממשלה שולחת תשלומי סיוע כלכלי לאנשים רבים בארצות הברית שמרוויחים פחות מסכום כסף מסוים.
 - ייתכן שאתם זכאים לתשלום סיוע כלכלי אם אתם
 - אזרחי ארה"ב או זרים תושבי ארה"ב;
 - לא ניתן לרשום אתכם כנתמכים בהחזר שמגיע לאדם אחר;
 - יש לכם מספר ביטוח לאומי (SSN) שתקף לצורך עבודה בשכר (מספר ביטוח לאומי חוקי); וכן
 - יש לכם הכנסה ברוטו מותאמת של עד \$99,000 ליחיד או של \$198,000 ביחד.
 - במקרה של משפחה, על שני ההורים להיות בעלי מספרי ביטוח לאומי תקפים וילדים שנרשמים כנתמכים חייבים להיות בעלי מספרי ביטוח לאומי תקפים גם כן. (יוצא מן הכלל: אם אחד מבני הזוג משרת בצבא ארה"ב (U.S. Armed Forces) בכל עת במהלך שנת המס, אז רק בן זוג אחד צריך להיות בעל מספר ביטוח לאומי חוקי).
 - למידע נוסף, בקרו באתר ACCESS NYC.
- דעו את זכויותיכם כעובדים, ודעו כי זכויות אלה קיימות, לא משנה מה סטאטוס ההגירה שלכם, כולל תשלום ימי ביטחון אישי וימי מחלה, בהתאם לחוקי העיר ניו יורק. [כתב זכויות העובד בעיר ניו יורק](#) חל על כל אחד, בכלל זה על מהגרים ללא תעודות.
- ייתכן שעל פי חוקי מדינת ניו יורק תהיו זכאים לימי תשלום חירום בגין מחלת נגיף הקורונה. מהגרים ללא תעודות עשויים להיות זכאים גם כן. לקבלת מידע נוסף, בקרו באתר [האינטרנט של מושל מדינת ניו יורק \(New York State Governor\)](#) או התקשרו לקו החם של המדינה לנושא מחלת נגיף הקורונה במספר 1-888-364-3065.
- מהגרים תושבי ניו יורק המחזיקים באישור עבודה עשויים להיות זכאים להטבות ביטוח אבטלה. מדינת ניו יורק מוותרת על תקופת ההמתנה בת 7 הימים. בקרו באתר [מחלקת העבודה של מדינת ניו יורק \(New York State Department of Labor\)](#) או התקשרו למספר 1-888-209-8124. למידע נוסף על תהליך הזכאות והגשת הבקשה, בקרו בעמוד [שאלות נפוצות בנוגע להטבות אבטלה של עיריית ניו יורק](#).
- מהגרים תושבי ניו יורק ו/או ילדיהם עשויים להיות זכאים לסיוע בכסף מזומן בניו יורק. בקרו באתר [ACCESS NYC](#) (למידע בספרדית, בקרו באתר [ACCESS NYC Español](#)) או התקשרו לקו המידע של HRA במספר 718-557-1399.
- אם אתם נתקלים בקשיים כספיים בתשלום משכנתאות, הבנק שלכם עשוי לוותר על תשלומי משכנתאות למשך 90 יום על פי [ההנחיות לפטור ממשכנתה](#) של מחלקת השירותים הפיננסיים של מדינת ניו יורק (New York State Department of Financial Services). התקשרו לבנק למשכנתאות שלכם כדי לקבל פרטים נוספים.
- החזרי הלוואות פדרליות לסטודנטים הושעו באופן אוטומטי, ללא גביית ריבית או קנסות. חלק מההלוואות לסטודנטים, כגון הלוואות החינוך משפחתי ישנות יותר שאינן בבעלות משרד החינוך של ארה"ב (U.S. Department of Education), הלוואות Perkins בבעלות בתי הספר והלוואות פרטיות לסטודנטים, לא הושעו. קבלו מידע נוסף מהעמוד של המחלקה להגנת העובד והצרכן של עיריית ניו יורק (NYC Department of Consumer and Worker Protection) בנושא [עצות לחובות עקב הלוואות סטודנטים במהלך מחלת נגיף הקורונה](#) ובקרו באתר studentaid.gov.
- אם יש לכם פיגור בתשלומי החזרי הלוואות לסטודנטים או הלוואות רפואיות למדינת ניו יורק, ייתכן שתהיו מוגנים באופן זמני מגביית החוב. קבלו מידע נוסף באתר [האינטרנט של התובע הכללי של ניו יורק \(New York Attorney General\)](#).
- נותני שירותי בריאות, עובדי מערך התחבורה ואנשי כוחות החירום יכולים לקבל חברות ל-30 יום ב-Citi Bike בחינם באמצעות הרשמה דרך המעסיקים שלהם. בקרו [בעמוד האינטרנט של תוכנית כוח העבודה הקריטי של Citi Bike](#) לקבלת מידע נוסף.

בטיחות הציבור והגנה מפני הטרדה או אפליה



- שנהא ואפליה כנגד כל אדם על בסיס גזע, מדינת המוצא או סטאטוס אחר אסורים בתכלית בעיר ניו יורק. [נציבות עיריית ניו יורק לזכויות אדם \(NYC Commission on Human Rights\)](#), משרד ראש העיר למניעת פשעי שנהא ומשטרת ניו יורק (New York Police Department; NYPD) מנטרים תקריות שנהא ואפליה הנובעות מפחד ודעה קדומה שלילית, הקשורים למחלת נגיף הקורונה, ומגיבים אליהן.
 - חייגו 311 כדי לדווח על הטרדה או אפליה.
 - חייגו 911 אם אתם קורבן של פשע שנהא, או עדים לדבר מה שאתם סבורים שנחשב פשע שנהא. שוטרי NYPD לא ישאלו לגבי סטאטוס הגירה של כל אדם המבקש עזרה.
 - בקרו באתר nyc.gov/StopCOVIDHate לקבלת מידע על אופן הדיווח על אירועי שנהא ואפליה הקשורים למחלת נגיף הקורונה, וכדי לקבל גישה אל לתמיכה בקורבן ולתמיכה מתחום בריאות הנפש.
- **מרכזי הצדק המשפחתי של עיריית ניו יורק (NYC Family Justice Centers)** זמינים טלפונית על מנת לספק סיוע לשורדי אלימות במשפחה, כולל תכנון לצורך ביטחון מידי, סיוע בקבלת מחסה, סיוע משפטי, שירותי בריאות הנפש וייעוץ ומשאבים חינוניים אחרים. ייתכן שתבקשו להשאיר הודעה, ומישהו יחזור אליכם בהקדם האפשרי.
 - מיום שני עד שישי, מ-9 בבוקר עד 5 אחה"צ, תוכלו להתקשר למרכז הקרוב אליכם.
 - עבור מרכז הצדק המשפחתי של עיריית ניו יורק, **בברונקס**, התקשרו למספר 718-508-1220
 - עבור מרכז הצדק המשפחתי של עיריית ניו יורק, **בברוקלין**, התקשרו למספר 718-250-5113
 - עבור מרכז הצדק המשפחתי של עיריית ניו יורק, **במנהטן**, התקשרו למספר 212-602-2800
 - עבור מרכז הצדק המשפחתי של עיריית ניו יורק, **בקווינס**, התקשרו למספר 718-575-4545
 - עבור מרכז הצדק המשפחתי של עיריית ניו יורק, **בסטטן איילנד**, התקשרו למספר 718-697-4300
 - בערבים או בסופי שבוע, התקשרו לקו החם של עיריית ניו יורק לאלומות במשפחה הפעיל 24 שעות ביממה במספר **800-621-HOPE (4673)**.

סטאטוס הליכי הגירה ואכיפה



- ActionNYC היא היוזמה של העירייה המספקת עזרה משפטית חינונית, בטוחה וחסויה בנושאי הגירה לתושבי ניו יורק. התוכנית עוברת כעת התאמות כדי לאפשר תשאולי הגירה באמצעות הטלפון כדי לציית לדרישות הריחוק החברתי (שמירת מרחק של לפחות 2 מטרים מהאנשים שאינם חיים בביתכם). בכל שאלה או חשש שיש לכם בנוגע לסטאטוס ההגירה, התקשרו למספר 1-800-354-0365 בימי שני עד שישי, החל מ-9 בבוקר עד 6 בערב, או חייגו 311 ואמרו "ActionNYC".
- משרד הצדק האזרחי של עיריית ניו יורק (NYC Office of Civil Justice) מספק שירותים משפטיים בחינם לתושבי ניו יורק, כולל דיירים, מהגרים, עובדים בשכר נמוך ויתר תושבי ניו יורק העומדים בפני אתגרים משפטיים אזרחיים. בקרו [באתר האינטרנט של משרד הצדק האזרחי של עיריית ניו יורק](#) לקבלת מידע נוסף.
- עבור אנשים שאינם במעצר, יידחה כל שימוע בבית משפט להגירה עד ל-15 במאי 2020 לכל הפחות. עבור עצורים, השימועים ימשיכו לעת עתה. הישארו מעודכנים באמצעות ביקור באתר Justice.gov/EOIR, יצירת קשר טלפוני עם הקו החם של המשרד האחראי לסקירות הגירה (EOIR) במספר **1-800-898-7180**, ובדיקת עדכונים [בעמוד ה-Facebook של EOIR](#).
- שירותי האזרחות וההגירה של ארה"ב (U.S. Citizenship and Immigration Services; USCIS) ביטלו את כל השימועים פנים אל פנים, כולל ראיונות וטקסי התאזרחות, עד להודעה חדשה. בקרו באתר USCIS.gov/Coronavirus (למידע בספרדית, בקרו USCIS [Respuesta de USCIS al Coronavirus 2019](#)) במספר **1-800-375-5283**.
- הסוכנות לאכיפת מכס והגירה (Immigration and Customs Enforcement; ICE) שינתה את המדיניות שלה בתגובה למגפת מחלת נגיף הקורונה. לקבלת מידע נוסף, בקרו באתר ICE.gov/COVID19.
- ביקורים אצל עצורי ICE מצד בני משפחה וחברים אינם מותרים כרגע. עבור עורכי דין, חלק מהביקורים המשפטיים ממשיכים עם זאת, ICE מעודדת ביקורי וידאו של עורכי דין במידת האפשר, ודורש מאלה המבקרים פנים מול פנים לספק לעצמם את ציוד המגן האישי שלהם. כמו כן, הם עשויים לעבור בדיקה במתקן. על עורכי הדין ליצור קשר עם המתקנים הספציפיים לקבלת פרטים ועדכונים.

- ICE ביטלה את כל הביקורות פנים מול פנים לאנשים שאינם עצורים. ביקורות טלפוניות עדיין מתרחשות.
- ICE ממשיכה לבצע מעצרים. ICE אמרה שהיא תנקוט בהגבלות מסוימות לגבי זהות הנעצרים על ידיהם ושהיא לא תבצע מעצרים במתקני טיפול רפואי או לידם, למעט בנסיבות יוצאות דופן.

משאבים נוספים



- שאלות לגבי הגירה או כיצד לגשת לשירותים העירוניים? התקשרו לקו החם של משרד ראש העיר לענייני מהגרים (Mayor's Office of Immigrant Affairs; MOIA) במספר 212-788-7654, בימים שני עד שישי מ-9 בבוקר ועד 5 אחה"צ, שלחו דוא"ל לכתובת AskMOIA@cityhall.nyc.gov, או פנה למתאם השכונתי של MOIA.
- תושבי ניו יורק בעלי מוגבלויות יכולים לבקר בעמוד אינטרנט של משרד ראש העיר לאנשים עם מוגבלויות (Mayor's Office for People with Disabilities) בנושא מחלת נגיף הקורונה לקבלת מידע על משלוח מזון/אספקה, הטבות ביטוח לאומי/Medicaid, שירותי בריאות בבית ומשאבים נוספים.
- ניתן להשלים את טופסי מפקד התושבים באופן מקוון או טלפונית במספר **844-330-2020**. לתמיכה בשפות שונות, בקרו בעמוד האינטרנט לתמיכה בשפות שונות עבור מפקד התושבים לשנת 2020. מפקד התושבים בטוח, התשובות חסויות לחלוטין ואין בו שאלות לגבי אזרחות או הגירה.