

Risorse di New York City per le comunità di immigrati durante la pandemia di COVID-19

La città di New York è impegnata ad aiutare i newyorkesi colpiti in modo significativo dalla pandemia del Coronavirus 2019 (COVID-19). Numerosi servizi cittadini sono disponibili per tutti gli abitanti di New York, indipendentemente sia dal loro status migratorio sia dalla loro capacità contributiva, sebbene possano essere applicati altri requisiti di ammissibilità.

Le informazioni sui servizi e sulle risorse disponibili sono **in continua evoluzione**. Per gli aggiornamenti, visitate le pagine nyc.gov/immigrants/coronavirus e nyc.gov/coronavirus e seguite [@NYCImmigrants](https://twitter.com/NYCImmigrants) su Twitter.



Guida e trattamento della COVID-19

- Restare a casa il più possibile può rallentare la diffusione della COVID-19 a New York City. Anche chi non mostra sintomi può trasmettere il virus.
- I newyorkesi devono indossare mascherine per il viso in pubblico, soprattutto quando non sono in grado di rimanere a una distanza di almeno un metro e 80 cm dagli altri. Una mascherina per il viso è una striscia di carta o stoffa ben protetta che copre il naso e la bocca e deve essere indossata ogni volta che si esce di casa. Per ulteriori informazioni sul tipo di mascherina per il viso da utilizzare e su come utilizzarla, visitate il sito Web [NYC.gov/Coronavirus](https://nyc.gov/Coronavirus).
- Tutti i dipendenti essenziali dell'amministrazione della Città di New York devono indossare mascherine per il viso quando interagiscono con il pubblico mentre sono in servizio. L'amministrazione cittadina sta distribuendo mascherine per il viso ai lavoratori essenziali che lavorano al suo interno.
- I negozi di alimentari devono richiedere ai clienti di indossare mascherine per il viso per proteggere dipendenti e clienti. Si consiglia ai proprietari di attività commerciali di affiggere cartelli per contribuire all'adempimento delle presenti indicazioni.
- Se siete ammalati, restate a casa. In presenza di tosse, respiro corto, febbre, mal di gola e sensazione di malessere che non migliorano dopo 3-4 giorni, consultate il medico.
- Utilizzate il telefono, i messaggi di testo, la telemedicina (videoconferenza) o il portale dedicato ai pazienti per parlare con il medico anziché recarvi personalmente dal medico. Valuterete insieme al medico se è necessario richiedere assistenza medica al di fuori della vostra abitazione.
- Se necessitate di aiuto per reperire un medico o per ottenere assistenza medica, chiamate il **311**. L'amministrazione cittadina fornirà assistenza medica indipendentemente dal vostro status migratorio e dalla vostra capacità contributiva.
- L'amministrazione della Città di New York NON sta organizzando test per la COVID-19 direttamente con i pazienti. Se ricevete una simile chiamata, è una truffa. Discutete di informazioni sanitarie, compresi eventuali test necessari, esclusivamente con il vostro operatore sanitario.
- Le linee guida dell'amministrazione cittadina su cosa occorre fare riguardo alla pandemia di COVID-19 vengono aggiornate di frequente. Per rimanere aggiornati sulle ultime informazioni, visitate il sito Web [NYC.gov/Coronavirus](https://nyc.gov/Coronavirus). Le informazioni sono disponibili in oltre 20 lingue.
 - Per gli aggiornamenti in tempo reale sulla COVID-19 tramite messaggi di testo in inglese, inviate un SMS con scritto **COVID** al numero **692-692**.
 - Per gli aggiornamenti in tempo reale in spagnolo, inviate un SMS con scritto **COVIDESP** al numero **692-692**.
 - Gli aggiornamenti in tempo reale sono disponibili anche in inglese, spagnolo e cinese su Twitter. Seguite [@NotifyNYC](https://twitter.com/NotifyNYC), [@NNYCSpanish](https://twitter.com/NNYCSpanish) e [@NNYCChinese](https://twitter.com/NNYCChinese).
- I newyorkesi che presentano sintomi o sono risultati positivi ai test per la COVID-19, che sono entrati a contatto con qualcuno che potrebbe essere affetto da COVID-19 o che sono attualmente in quarantena possono aggiornare l'amministrazione cittadina sul loro stato. Per ulteriori informazioni, visitate il [portale NYC COVID-19 Engagement](https://nyc.gov/COVID-19Engagement).



COVID-19 e questioni riguardanti l'immigrazione

- Ricevere assistenza, cure o test per la COVID-19 NON vi renderà un “onere pubblico” né danneggerà la vostra capacità di richiedere una carta verde. Ricevere cure mediche in beneficenza o a prezzo ridotto non pregiudicherà la vostra capacità di richiedere una carta verde. Non esiste un test dell’“onere pubblico” nel momento in cui i titolari di carta verde richiedono la cittadinanza. Richiedete assistenza senza timore.
- Molti immigrati non sono interessati dal test dell’“onere pubblico”.
- E non tutti i servizi, i programmi o i benefici pubblici sono considerati “benefici pubblici” nell’ambito del test dell’“onere pubblico”. Ad esempio, i seguenti servizi e programmi NON sono considerati “benefici pubblici”, anche per gli immigrati soggetti al test dell’“onere pubblico”:
 - Servizi sanitari e la maggior parte delle assicurazioni sanitarie, ad eccezione di Medicaid per assistenza di non emergenza e non urgente
 - Sebbene Medicaid sia inclusa, sono esclusi i seguenti benefici di Medicaid:
 - Medicaid per assistenza di emergenza e urgente
 - Servizi finanziati da Medicaid ma forniti ai sensi della legge Individuals with Disabilities Education Act (IDEA)
 - Servizi o benefici scolastici finanziati da Medicaid
 - Benefici di Medicaid ricevuti da minori di età inferiore a 21 anni
 - Benefici di Medicaid ricevuti dalla donna durante la gravidanza e nei 60 giorni successivi
 - Numerosi tipi di assistenza alimentare, come lo Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children (WIC), dispense alimentari, pasti al sacco da consumare a scuola e molto altro (eccetto SNAP; consultate la sezione “Cibo” riportata di seguito)
 - Indennità di disoccupazione
- Esistono solide protezioni della privacy per tutti i pazienti sanitari indipendentemente dallo status migratorio. Secondo la legge federale, gli ospedali e le cliniche non condividono le informazioni sui pazienti senza l’autorizzazione del paziente, a meno che non sia richiesto dalla legge.
- Per eventuali domande sull’immigrazione e sui benefici pubblici, chiamate la linea telefonica dedicata riservata e gratuita di ActionNYC al numero **1-800-354-0365**, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00, oppure chiamate il **311** e dite “Public Charge” per accedere a informazioni tempestive e attendibili e assistenza legale.



Assistenza sanitaria e benessere

- NYC Health + Hospitals fornisce assistenza a tutti i newyorkesi, indipendentemente dal loro status migratorio. NYC Health + Hospitals fornirà un aiuto anche se non siete iscritti a un programma di assicurazione e se siete impossibilitati a pagare per ricevere assistenza sanitaria. Ciò riguarda tutti i tipi di servizi sanitari, inclusi quelli di emergenza, le visite mediche, i farmaci, le cure a lungo termine e le degenze in ospedale. Visitate il sito Web NYCHealthandHospitals.org/immigrant o chiamate il numero 844-NYC-4NYC (844-692-4692) o 311.
- NYC Care è un programma che garantisce servizi a costo ridotto e gratuiti offerti da NYC Health + Hospitals ai newyorkesi che non sono idonei per o che non possono permettersi un’assicurazione sanitaria. Per attenersi alla regola di distanziamento sociale (rimanere ad almeno un metro e 80 cm di distanza dalle persone con cui non si condivide l’abitazione), i membri del personale di NYC Care prenderanno le vostre informazioni di contatto e vi richiameranno per l’iscrizione quando saranno consentite le riunioni di persona. Visitate il sito Web NYCCare.nyc o chiamate il numero **1-646-NYC-Care (1-646-692-2273)** o **311**.
- New York City ospita numerosi centri sanitari della comunità che forniscono assistenza medica a scaglioni, a seconda del reddito. Questo tipo di assistenza è disponibile per tutti, indipendentemente dallo status migratorio. Visitate il sito Web FindaHealthCenter.HRSA.gov o consultate l’[elenco delle opzioni di assistenza sanitaria a costo ridotto o gratuite](#) per trovare una struttura nella vostra zona.
- Se vi sentite ansiosi, stressati o sopraffatti, mettetevi in contatto con i consulenti qualificati di NYC Well, la linea telefonica diretta, riservata e gratuita dell’amministrazione cittadina, disponibile in oltre 200 lingue. Chiamate il numero **888-NYC-WELL (888-692-9355)**, inviate un SMS con scritto **WELL** al numero **65173** o parlate via chat online all’indirizzo NYC.gov/NYCWell.

- Chiamate la linea telefonica diretta di supporto emotivo per la COVID-19 dello Stato di New York al numero 844-863-9314 per parlare con professionisti volontari appositamente formati. Sono disponibili per ascoltare, supportare e offrire consulenza dalle 8:00 alle 22:00, sette giorni su sette.



Assicurazione sanitaria

- Sono disponibili per gli immigrati molti piani di assicurazione sanitaria a costo ridotto o gratuiti, compresi i bambini e le donne in gravidanza sprovvisti di documenti. Medicaid, Child Health Plus ed Essential Plan sono disponibili tutto l'anno. Visitate il sito Web del [New York State of Health](#) o chiamate il **311**.
- A causa della pandemia di COVID-19, i servizi di iscrizione all'assicurazione sanitaria di persona saranno sospesi fino a nuovo avviso. Potete chiamare per informazioni o per fissare un appuntamento per l'iscrizione telefonica. Sarà fornito aiuto indipendentemente dallo status migratorio e in numerose lingue. Per fissare un appuntamento, visitate il sito Web dell'[Ufficio dei servizi di assicurazione sanitaria \(Office of Health Insurance Services\) di NYC](#) o chiamate il 311. Potete inoltre possibile inviare un SMS con scritto **CoveredNYC** al numero **877-877**. Per informazioni in spagnolo, potete inviare un SMS con scritto **SeguroNYC** al numero **877-877**.
- Community Health Advocates (CHA) aiuta i newyorkesi a orientarsi nel complesso sistema sanitario fornendo assistenza e formazione individuali alle comunità in tutto lo Stato di New York. CHA fornisce assistenza su come utilizzare l'assicurazione sanitaria, risolvere i problemi di debiti e fatturazioni di tipo medico come pure presentare reclami per controversie riguardanti rifiuti di copertura e determinazioni dell'idoneità. L'aiuto è disponibile in oltre 170 lingue. Chiamate la linea telefonica dedicata al numero **(888) 614-5400**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 16:00.



Cibo

- Il Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP), o buoni pasto, aiuta le persone con un reddito limitato ad acquistare cibo. Si applicano alcune limitazioni correlate allo status migratorio. È possibile presentare la domanda e il rinnovo online tramite [ACCESS HRA](#), il portale online dell'amministrazione cittadina che consente di richiedere e gestire la vostra pratica per l'ottenimento di benefici pubblici. Per maggiori informazioni, chiamate la linea telefonica di informazioni della HRA al numero **718-557-1399**.
 - I destinatari dello SNAP di NYC possono acquistare generi alimentari online su [Amazon](#), [Shoptite](#) o [Walmart](#). Accertatevi che il negozio online prescelto effettui consegne al vostro indirizzo di domicilio.
 - Per eventuali domande sull'immigrazione e sui benefici pubblici, come lo SNAP, chiamate la linea telefonica dedicata riservata e gratuita di ActionNYC al numero **1-800-354-0365**, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00, oppure chiamate il **311** e dite "Public Charge" per accedere a informazioni e assistenza legale.
- I servizi elencati di seguito sono forniti gratuitamente a tutti i newyorkesi, indipendentemente dal vostro status migratorio. Anche gli immigrati sprovvisti di documenti possono ricevere questi servizi e fare ciò NON vi renderà un "onere pubblico" né comprometterà la vostra capacità di richiedere una carta verde.
 - Le dispense alimentari di New York City forniscono generi alimentari e le mense della comunità offrono pasti caldi. Non è previsto alcun limite di reddito. Trovate i luoghi nella vostra zona e gli orari di apertura utilizzando [FoodHelpNYC](#) o chiamando il 311.
 - Nei centri pasto di tutta la città sono disponibili tre pasti al giorno per tutti i residenti di New York. I centri pasto sono aperti dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 11:30 per bambini e famiglie e dalle 11:30 alle 13:30 per gli adulti. Non è richiesta alcuna registrazione, identificazione o documentazione per prelevare questi pasti. Tutti gli adulti e i bambini possono prelevare tre pasti contemporaneamente. I genitori o i tutori possono prelevare i pasti per i loro figli. Non è disponibile spazio per mangiare, pertanto, i pasti devono essere consumati al di fuori dei centri pasto. Presso tutti i centri sono disponibili opzioni vegetariani, kosher e halal. Visitate il [sito Web di ricerca dei centri di dispensazione di pasti gratuiti](#) del Dipartimento dell'istruzione (Department of Education) o chiamate il **311**. Potete inoltre inviare un SMS con scritto **FOOD** al numero **877-877**. Per informazioni in spagnolo, potete inviare un SMS con scritto **COMIDA** al numero **877-877**.

- Ogni adulto di età superiore ai 60 anni, in cerca di opzioni su dove e come ottenere cibo, compresa l'eventuale consegna a domicilio, è invitato a visitare il sito Web www.nyc.gov/getfood o a contattare il numero 311 dicendo "Get Food".
- Per annullare, modificare o inviare un reclamo relativo a questo servizio, potete chiamare il 311 e dire "Get Food" o inviare un commento online qui: on.nyc.gov/seniorfoodhelp
- Se siete impossibilitati a uscire dalla vostra abitazione, non avete nessuno che possa offrirvi cibo e non potete utilizzare opzioni di consegna private, potreste avere diritto a ricevere pasti consegnati a domicilio. Visitate il [sito Web NYC COVID-19 Food Assistance Resources](#) oppure chiamate il 311 e dite "Get Food".
- Lo Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children (WIC) offre cibo sano e altri servizi gratuiti a donne e bambini a basso reddito. Visitate il sito [ACCESS NYC](#) (per informazioni in spagnolo, visitate il sito [ACCESS NYC Español](#)) oppure chiamate la linea telefonica di informazioni della HRA al numero **718-557-1399**.



Alloggio e utenze

- Tutte le procedure di sfratto e gli ordini di sfratto in corso a New York sono stati sospesi per chiunque in questo momento, indipendentemente dal vostro status migratorio. Ciò significa che il proprietario non può obbligarvi a lasciare la vostra abitazione per il mancato pagamento dell'affitto durante questo periodo. Per ulteriori informazioni, visitate il [sito Web dell'Ufficio del Sindaco per la protezione degli inquilini](#) (Mayor's Office to Protect Tenants) o la [pagina dedicata all'emergenza COVID-19](#) e ai diritti all'abitazione del Procuratore generale dello Stato di New York.
- Gli affittuari che hanno domande o necessitano di consulenza legale sulla propria locazione, se vengono vessati dai loro proprietari o se sono minacciati di sfratto, possono contattare la linea telefonica dedicata per le locazioni residenziali dell'amministrazione cittadina chiamando il 311. La linea telefonica dedicata fornisce una guida su come accedere alle prestazioni dell'amministrazione cittadina o richiedere assistenza, consulenza legale e altre risorse gratuite disponibili per aiutare tutti i newyorkesi, indipendentemente dal codice postale, dal reddito o dallo status migratorio, per affrontare i problemi di locazione durante l'emergenza COVID-19.
- Se il vostro orario di lavoro è stato ridotto a causa del coronavirus e non siete in grado di pagare l'affitto, potete richiedere il servizio Emergency Cash Assistance. Si applicano alcune limitazioni correlate allo status migratorio. Visitate il sito Web [ACCESS NYC](#) (per informazioni in spagnolo, visitate il sito Web [Access NYC Español](#)) oppure chiamate la linea telefonica di informazioni della HRA al numero 718-557-1399.
- Il programma Homebase può aiutare i residenti di NYC a rischio imminente di perdere la loro casa e a entrare nel sistema di accoglienza. Visitate la pagina Web della HRA dedicata al programma Homebase o chiamate il 311.
- Se utilizzate un voucher previsto dalla sezione 8 del Dipartimento per la conservazione e lo sviluppo delle abitazioni (Department of Housing Preservation and Development (HPD) di NYC e avete problemi a pagare l'affitto a causa della perdita di reddito, inviate un'e-mail all'indirizzo DTRAI@hpd.nyc.gov per ricevere assistenza.
- I residenti della NYCHA che stanno registrando una perdita di reddito possono beneficiare del [programma Rent Hardship della NYCHA](#). Per maggiori informazioni, chiamate il servizio clienti della NYCHA al numero **718-707-7771**.
- L'amministrazione cittadina offre ai residenti della NYCHA varie risorse, tra cui dispositivi di protezione individuale e test per la COVID-19 per tutti i residenti della NYCHA, nonché controlli alimentari e di benessere per gli anziani. Per ulteriori informazioni, [visitare il sito Web della NYCHA](#).
- New York City offre alloggi temporanei in hotel ai seguenti gruppi di persone: newyorkesi senz'atteso, operatori sanitari, indipendentemente dai sintomi, pazienti di NYC Health + Hospitals che vengono dimessi e necessitano di rimanere in autoisolamento e tutti coloro che sono risultati positivi ai test per la COVID-19 o che ne presentano i sintomi e necessitano di rimanere in autoisolamento. Per ulteriori informazioni, visitate il sito Web nyc.gov/covid19hotel.
- ConEdison ha accettato di non disconnettere i servizi elettrici per il mancato pagamento delle bollette e di rinunciare alla riscossione di penali per pagamenti tardivi. National Grid ha inoltre affermato che non disconetterà il servizio del gas per il mancato pagamento delle bollette almeno fino alla fine di aprile. Per ulteriori informazioni, consultate il [sito Web di ConEdison](#) e il [sito Web di National Grid](#).

- [Comcast](#), [AT&T](#) e [Verizon](#) hanno accettato di non interrompere i servizi Internet per 60 giorni nel caso in cui foste impossibilitati a provvedere al pagamento delle bollette a causa dell'emergenza COVID-19.
- Comcast offre due mesi di connessione Internet gratuita (con velocità fino a 25 Mbps) ai nuovi clienti a basso reddito. Per saperne di più, visitate il [sito Web di Comcast Internet Essentials](#).
- [Metro PCS](#), [T-Mobile](#), [Sprint](#), [AT&T](#) e [Comcast Xfinity](#) stanno tutti alzando la soglia di traffico per gli abbonati di telefoni cellulari per almeno 60 giorni. [Verizon](#) aggiunge automaticamente altri 15 GB di dati 4G LTE ai piani di traffico dati condivisi per consumatori e piccole imprese, hotspot e jetpack. Per ulteriori informazioni, contattate il vostro gestore di telefonia mobile.
- Fino a nuovo avviso, tutti gli hotspot pubblici Xfinity WiFi sono ora aperti a chiunque sull'SSID "xfinitywifi". Gli hotspot pubblici si trovano nelle piccole/medie imprese e all'aperto nelle aree commerciali. Per trovare un hotspot WiFi pubblico e per saperne di più, visitate il [sito Web di Xfinity WiFi](#).



Istruzione e assistenza all'infanzia

- L'apprendimento a distanza proseguirà per la parte restante dell'anno scolastico 2019-2020 fintantoché le scuole resteranno chiuse. Ciò significa che gli studenti stanno partecipando alle lezioni da casa utilizzando Internet. Il Dipartimento della pubblica istruzione (Department of Education, DOE) sta prestando iPad abilitati a Internet agli studenti bisognosi. Il piano dei dati cellulare è incluso. Per saperne di più, visitate il sito Web [Schools.NYC.gov/Coronavirus](#) o chiamate il **311**.
- Sono presenti numerose opzioni Internet gratuite per gli studenti della scuola primaria e secondaria (K-12) e gli studenti universitari:
 - [Charter Spectrum](#) offre i primi due mesi di Internet con velocità fino a 100 Mbps gratuitamente ai nuovi clienti. Le spese di installazione potrebbero essere escluse. Chiamate il numero 1-844-488-8395.
 - [Suddenlink e Optimum](#), entrambe di proprietà di Altice USA, stanno offrendo 60 giorni di connessione Internet gratuita con velocità fino a 30 Mbps ai nuovi clienti. Per informazioni sul servizio Internet, chiamate il numero 1-866-200-9522 per Optimum e il numero 1-888-633-0030 per Suddenlink.
 - Cox offre il primo mese del suo programma Internet, [Connect2Compete](#), gratuitamente ai clienti a basso reddito con figli studenti (che frequentano la scuola dell'infanzia e la scuola primaria e secondaria) fino al 12 maggio 2020.
- Il DOE dispone di [risorse per studiare da casa](#) in inglese per studenti che frequentano la scuola dell'infanzia e la scuola primaria e secondaria.
- L'amministrazione per i servizi all'infanzia (Administration for Children's Services, ACS) di NYC mette a disposizione una [guida alle risorse virtuali durante l'emergenza COVID-19](#) per genitori e figli, tra cui suggerimenti per i genitori, attività consigliate durante la quarantena e risorse per le necessità di base.
- ACS collabora con le organizzazioni delle comunità in tre quartieri per fornire Family Enrichment Center (FEC) che forniscono una gamma di offerte per e con la comunità. I FEC stanno ora fornendo consulenza e supporto a distanza, nonché risorse di emergenza per le persone limitate. Per ulteriori informazioni, visitate il [sito Web dell'ACS](#).
- La New York Public Library (NYPL) offre [tutoraggio online gratuito per gli studenti](#). Gli studenti possono ricevere l'aiuto online con i compiti da parte dei tutor ogni giorno dalle 14:00 alle 23:00. I tutor sono disponibili in lingua inglese e spagnola, dalle elementari fino alle superiori, nelle materie principali. Sono inoltre disponibili contenuti video e altre risorse 24 ore al giorno. Le famiglie avranno bisogno di una tessera della New York Public Library per accedere a questo servizio, che potranno richiedere sul [sito Web della New York Public Library](#).
- We Speak NYC offre risorse didattiche online gratuite in lingua inglese e offre lezioni online settimanali gratuite. [Iscrivetevi oggi stesso a una lezione](#) per incontrare nuove persone, conoscere i servizi di New York City disponibili per tutti i residenti di New York City, indipendentemente dallo status migratorio ed esercitarsi con l'inglese. Se desiderate partecipare a una lezione, consultate il [programma delle lezioni qui](#). Tutti possono accedere alle risorse gratuite sul [sito Web di We Speak NYC](#) senza necessità di creare un account. Sono inoltre disponibili materiali per gli insegnanti, tra cui programmi per le lezioni e manuali.
- L'amministrazione cittadina offre assistenza all'infanzia gratuita presso i Regional Enrichment Center (REC) per i primi soccorritori, gli operatori sanitari, i lavoratori in transito e altro personale dell'amministrazione cittadina, nonché i lavoratori essenziali. I REC sono aperti dalle 7:30 alle 18:30, dal lunedì al venerdì, per i bambini della scuola dell'infanzia fino alla scuola secondaria. Saranno forniti i pasti. Visitate il [sito Web dei Regional Enrichment Center](#) del DOE oppure chiamate il 311 per saperne di più sui servizi e l'elenco completo dei lavoratori idonei all'assistenza all'infanzia gratuita.



Supporto e assistenza finanziaria ai lavoratori

- Sia che siate un imprenditore o in cerca di lavoro, il Dipartimento dei servizi per le piccole imprese (Department of Small Business Services) di NYC offre supporto ai newyorkesi. Visitate il sito Web nyc.gov/sbs per risorse e informazioni aggiornate sulla COVID-19.
- Nell'ambito del Coronavirus Aid, Relief and Economic Security Act (CARES Act), il governo sta inviando sussidi Economic Impact Payment a molte persone negli Stati Uniti che guadagnano meno di un determinato importo.
 - Potreste avere diritto all'Economic Impact Payment se:
 - siete cittadini statunitensi o stranieri residenti negli Stati Uniti;
 - non potete essere dichiarati come dipendenti a carico di terzi;
 - siete titolari di un numero di previdenza sociale (Social Security Number, SSN) valido per l'impiego (SSN valido); e
 - percepite un reddito lordo rettificato individuale di \$99,000 o cumulativo di \$198,000.
 - Per le famiglie, entrambi i genitori devono essere titolari di un numero di previdenza sociale valido e anche i figli dichiarati come familiari a carico devono disporre di un numero di previdenza sociale valido. Eccezione: se uno dei coniugi è un membro delle forze armate statunitensi in qualsiasi momento durante l'anno fiscale, solo uno dei coniugi deve essere titolare di un SSN valido.
 - Per ulteriori informazioni, visitate il sito Web di [ACCESS NYC](https://www.accessnyc.org).
- Dovete conoscere i vostri diritti come lavoratori e che avete questi diritti indipendentemente dal vostro status migratorio, incluso il congedo retribuito per motivi di sicurezza e malattia ai sensi della legge di New York City. [La carta dei diritti del lavoratore di NYC](#) si applica a tutti, compresi gli immigrati sprovvisti di documenti.
- Potreste avere diritto a un congedo di malattia retribuito in caso di emergenza COVID-19 ai sensi della legge dello Stato di New York. Anche gli immigrati sprovvisti di documenti possono essere ammessi. Per saperne di più, visitate il [sito Web del Governatore dello Stato di New York](#) o chiamate la linea telefonica dedicata per l'emergenza COVID-19 dello Stato al numero 1-888-364-3065.
- I newyorkesi immigrati muniti di permesso di lavoro possono usufruire dei benefici dell'assicurazione contro la disoccupazione. Lo Stato di New York rinuncia al periodo di attesa di 7 giorni. Visitate il [sito Web del Dipartimento del lavoro \(Department of Labor\) dello Stato di New York](#) o chiamate il numero 1-888-209-8124. Per ulteriori informazioni sull'idoneità e sulla procedura di candidatura, consultate la [sezione di domande frequenti sulle indennità di disoccupazione di Access NYC](#).
- I newyorkesi immigrati e/o i loro figli possono avere diritto all'assistenza in contanti a New York. Visitate il sito Web di [ACCESS NYC](#) (per informazioni in spagnolo, visitate il sito Web di [Access NYC Español](#)) oppure chiamate la linea telefonica di informazioni della HRA al numero 718-557-1399.
- In caso di difficoltà finanziarie per provvedere al pagamento di mutui immobiliari, la banca potrebbe rinunciare al pagamento del mutuo per 90 giorni ai sensi della [guida all'esonero dal pagamento del mutuo](#) del Dipartimento dei servizi finanziari (Department of Financial Services) dello Stato di New York. Per saperne di più, chiamate la vostra banca di prestito ipotecario.
- I pagamenti del prestito studentesco federale vengono automaticamente sospesi, senza interessi o penalizzazioni. Alcuni prestiti studenteschi, come i vecchi prestiti federali per l'istruzione familiare non di proprietà del Dipartimento dell'istruzione (Department of Education) degli Stati Uniti, i prestiti Perkins di proprietà delle scuole e i prestiti privati agli studenti, non sono sospesi. Per ulteriori informazioni, contattate il Dipartimento per la tutela dei consumatori e dei lavoratori (Department of Consumer and Worker Protection) di NYC per ricevere [consigli sui prestiti studenteschi durante l'emergenza COVID-19](#) e visitate il sito Web studentaid.gov.
- Se siete in ritardo con il pagamento delle rate di prestiti studenteschi o sanitari in favore dello Stato di New York, potreste essere temporaneamente esonerati dalla riscossione del debito. Potete saperne di più visitando il [sito Web del Procuratore generale di New York](#).
- Gli operatori sanitari, i dipendenti in transito e i primi soccorritori possono ottenere un abbonamento gratuito a Citi Bike della durata di 30 giorni registrandosi mediante i loro datori di lavoro. Per ulteriori informazioni, visitate la [pagina Web di Citi Bike Critical Workforce Membership Program](#).



Sicurezza pubblica e protezione contro vessazione o discriminazione

- L'odio e la discriminazione nei confronti di chiunque sulla base della razza, nazionalità di origine o qualsiasi altra condizione non sono tollerati a New York City. La [Commissione sui diritti umani \(Commission on Human Rights\) di NYC](#), l'Ufficio del Sindaco per la prevenzione di crimini d'odio (Prevention of Hate Crimes) e NYPD stanno monitorando e fronteggiando i casi di odio e pregiudizio segnalati derivanti da paura e stigma legati alla COVID-19.
 - Per denunciare vessazione o discriminazione, chiamate il **311**.
 - Se siete vittime di un crimine d'odio o testimoni di ciò che ritenete sia un crimine d'odio, chiamate il **911**. Gli ufficiali del NYPD non chiederanno lo status migratorio a nessuna persona che chieda aiuto.
 - Per informazioni su come denunciare episodi di odio e pregiudizio relativi alla COVID-19 e accedere al supporto per le vittime e la salute mentale, visitate il sito Web nyc.gov/StopCOVIDHate.
- I [NYC Family Justice Center](#) sono disponibili telefonicamente per fornire assistenza ai sopravvissuti alla violenza domestica, tra cui pianificazione immediata della sicurezza, assistenza presso i rifugi, assistenza legale, servizi di consulenza e salute mentale e altre risorse vitali. È possibile che vi venga chiesto di lasciare un messaggio e qualcuno vi risponderà il prima possibile.
 - Dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00, potete chiamare la sede del centro vicino a voi.
 - Per il NYC Family Justice Center, **Bronx**, chiamate il numero **718-508-1220**
 - Per il NYC Family Justice Center, **Brooklyn**, chiamate il numero **718-250-5113**
 - Per il NYC Family Justice Center, **Manhattan**, chiamate il numero **212-602-2800**
 - Per il NYC Family Justice Center, **Queens**, chiamate il numero **718-575-4545**
 - Per il NYC Family Justice Center, **Staten Island**, chiamate il numero **718-697-4300**
 - Di sera o nei fine settimana, chiamate la linea telefonica dedicata per la violenza domestica disponibile 24 ore su 24 di NYC contattando il numero **800-621-HOPE (4673)**.



Procedimenti e misure esecutive legati allo status migratorio

- ActionNYC è l'iniziativa dell'amministrazione cittadina che fornisce assistenza per l'immigrazione legale gratuita, protetta e riservata ai newyorkesi. Il programma è attualmente in fase di adattamento durante questo periodo per consentire i controlli dell'immigrazione tramite telefono al fine di rispettare le regole sul distanziamento sociale (rimanere ad almeno un metro e 80 cm di distanza dalle persone con cui non si condivide l'abitazione). Per eventuali domande o dubbi sullo status migratorio, chiamate il numero 1-800-354-0365, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00, oppure chiamate il 311 e dite "ActionNYC".
- L'Ufficio di giustizia civile (Office of Civil Justice) di NYC offre servizi legali gratuiti ai newyorkesi bisognosi, inclusi inquilini, immigrati, lavoratori a basso salario e altri newyorkesi che affrontano sfide legali civili. Per ulteriori informazioni, visitate il [sito Web dell'Ufficio di giustizia civile \(Office of Civil Justice\) di NYC](#).
- Tutte le udienze del tribunale per l'immigrazione sono rinviate almeno al 15 maggio 2020 per le persone che non sono detenute. Per le persone che sono detenute, le udienze proseguono per il momento. Rimanete informati sugli aggiornamenti visitando il sito Web Justice.gov/EOIR, chiamando la linea telefonica dedicata dell'Ufficio esecutivo per l'esame delle pratiche sull'immigrazione (Executive Office for Immigration Review, EOIR) al numero **1-800-898-7180** e controllate la [pagina Facebook dell'EOIR](#)
- L'agenzia dei servizi per la cittadinanza e l'immigrazione degli Stati Uniti (Citizenship and Immigration Services, USCIS) ha cancellato tutti i servizi di persona, inclusi colloqui e cerimonie di naturalizzazione, fino a nuovo avviso. Visitate il sito Web USCIS.gov/Coronavirus (per informazioni in spagnolo, visitate la [pagina Web Respuesta de USCIS al Coronavirus 2019](#)) o chiamate la linea telefonica dedicata dell'USCIS al numero **1-800-375-5283**.
- L'agenzia per il controllo della sicurezza delle frontiere e dell'immigrazione (Immigration and Customs Enforcement, ICE) ha modificato le sue politiche in risposta alla pandemia di COVID-19. Per ulteriori informazioni,

visitate il sito Web [ICE.gov/COVID19](https://www.ice.dhs.gov/COVID19)

- Al momento non sono consentite visite a persone detenute presso l'ICE per familiari e amici. Per gli avvocati, proseguono alcune visite legali. Tuttavia, l'ICE incoraggia la visita in videoconferenza per gli avvocati, ove possibile e richiede a coloro che visitano di persona di munirsi dei loro dispositivi di protezione individuale e avvisa che potrebbero essere soggetti a test presso la struttura. Per dettagli e aggiornamenti, gli avvocati sono tenuti a contattare le singole strutture.
- L'ICE ha annullato tutti i controlli di accettazione di persona per le persone che non sono detenute. I controlli di accettazione telefonici sono tuttora attivi.
 - Gli arresti da parte dell'ICE proseguono. L'ICE ha affermato che applicherà alcune limitazioni relativamente alle tipologie di soggetti arrestati e che non effettueranno arresti in prossimità o nelle vicinanze di strutture sanitarie, se non in circostanze straordinarie.



Risorse aggiuntive

- Domande sull'immigrazione o su come accedere ai servizi dell'amministrazione cittadina? Chiamate la linea telefonica dedicata dell'Ufficio del Sindaco, per gli affari migratori (Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA) al numero 212-788-7654, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00, inviate un'e-mail all'indirizzo AskMOIA@cityhall.nyc.gov o contattate un organizzatore di vicinato del MOIA.
- Per informazioni sulla consegna di alimenti/forniture, previdenza sociale/benefici Medicaid, servizi di assistenza domiciliare e altre risorse, i newyorkesi con disabilità possono visitare la [pagina Web dedicata alla COVID-19 dell'Ufficio del Sindaco per le persone con disabilità \(Mayor's Office for People with Disabilities\)](#).
- I [moduli di censimento possono essere compilati online](#) o telefonicamente al numero **844-330-2020**. Per ricevere supporto linguistico, visitate la [pagina Web del 2020 Census Language Support](#). Il censimento è sicuro, le risposte sono completamente riservate e non sono previste domande sulla cittadinanza o sull'immigrazione.