

Recursos da cidade de Nova York para comunidades de imigrantes durante a pandemia da COVID-19

A cidade de Nova York está comprometida em ajudar seus cidadãos significativamente afetados pela pandemia do Coronavírus 2019 (COVID-19). Estão disponíveis diversos serviços municipais para todos os nova-iorquinos, independentemente de serem imigrantes e se podem pagar, ainda que outras exigências possam se aplicar.

As informações sobre os serviços e recursos disponíveis estão **se alterando frequentemente**. Para ver as atualizações, acesse nyc.gov/immigrants/coronavirus e nyc.gov/coronavirus, e siga [@NYCImmigrants](https://twitter.com/NYCImmigrants) no Twitter.



Orientações e tratamento para a COVID-19

- Ficar em casa o máximo possível pode adiar a disseminação da COVID-19 em Nova York. As pessoas que não apresentam sintomas podem mesmo assim transmitir o vírus.
- Todos os cidadãos de Nova York devem usar uma cobertura no rosto em lugares públicos, especialmente quando não puderem ficar a pelo menos dois metros de distância das outras pessoas. A cobertura do rosto deve ser um papel ou pano bem preso que cubra o nariz e a boca e deve ser usada sempre que você sair de casa. Para obter mais informações sobre que tipo de cobertura deve ser usada no rosto e como usá-la, acesse [NYC.gov/Coronavirus](https://nyc.gov/Coronavirus).
- Todos os funcionários essenciais da cidade de Nova York devem usar cobertura no rosto quando interagem com o público no desempenho de suas funções. A prefeitura está distribuindo coberturas de rosto para os funcionários que prestam serviços considerados essenciais.
- Os supermercados devem exigir que os clientes usem coberturas de rosto para proteger funcionários e clientes. Os donos dos estabelecimentos são aconselhados a afixar cartazes para ajudar o cumprimento dessas orientações.
- Se você está doente, fique em casa. Se você tiver tosse, falta de ar, febre, dor de garganta e não se sentir melhor após 3 ou 4 dias, consulte o seu médico.
- Use o telefone, mensagem de texto, telemedicina (videoconferência) ou um portal do paciente para falar com seu médico, em vez de ir ao médico pessoalmente. Você e seu médico decidirão se você precisa procurar atendimento médico fora de casa.
- Se precisar de ajuda para encontrar um médico ou obter atendimento médico, ligue para **311**. A prefeitura fornecerá assistência médica, independentemente de ser imigrante e se você pode pagar ou não.
- A cidade de Nova York NÃO está agendando teste de COVID-19 diretamente com os pacientes. Se você receber esse tipo de ligação, é um golpe. Somente discuta suas informações médicas, incluindo a necessidade de testes, com seu profissional da saúde.
- A orientação da prefeitura sobre o que você deve fazer com relação à pandemia da COVID-19 é atualizada frequentemente. Para manter-se atualizado sobre as últimas informações, acesse [NYC.gov/Coronavirus](https://nyc.gov/Coronavirus). As informações estão disponíveis em mais de 20 idiomas.
 - Para receber atualizações em tempo real por mensagem de texto sobre a COVID-19 em inglês, envie a mensagem **COVID** para **692-692**.
 - Para receber atualizações em tempo real em espanhol, envie a mensagem **COVIDESP** para **692-692**.
 - As atualizações em tempo real também podem ser encontradas em inglês, espanhol e chinês no Twitter. Siga [@NotifyNYC](https://twitter.com/NotifyNYC), [@NNYCSpanish](https://twitter.com/NNYCSpanish) e [@NNYCChinese](https://twitter.com/NNYCChinese).
- Os nova-iorquinos que apresentam sintomas ou que tiveram o diagnóstico confirmado, que estiveram em contato com alguém que pode ter COVID-19 ou que estão atualmente em quarentena pode atualizar a cidade sobre seu status. Acesse o [Portal de engajamento NYC COVID-19](#) para obter mais informações.



COVID-19 e a preocupação com a imigração

- Obter atendimento, tratamento ou teste para a COVID-19 NÃO fará de você um “encargo público” nem prejudicará sua elegibilidade de solicitar um *green card*. Obter atendimento de caridade ou com desconto não prejudicará sua elegibilidade de solicitar um *green card*. Não existe teste de “encargo público” quando portadores de *green card* solicitam cidadania. Procure tratamento sem receio.
- Muitos imigrantes não são afetados pelo teste de “encargo público”.
- E nem todos os serviços, programas ou benefícios públicos são considerados “benefícios públicos” no teste de “encargo público”. Por exemplo, os seguintes serviços e programas NÃO são considerados “benefícios públicos”, mesmo para imigrantes sujeitos ao teste de “encargo público”:
 - Serviços de saúde e a maioria dos seguros de saúde, exceto Medicaid não emergenciais
 - Apesar de o Medicaid estar incluído, os seguintes benefícios do Medicaid estão excluídos:
 - Medicaid emergencial
 - Serviços financiados pela Medicaid mas fornecidos no âmbito da Lei de Educação de Indivíduos com Deficiências (Individuals with Disabilities Education Act, IDEA)
 - Serviços ou benefícios escolares financiados pelo Medicaid
 - Benefícios do Medicaid recebidos por crianças com menos de 21 anos
 - Benefícios do Medicaid recebidos por uma mulher durante a gravidez por mais de 60 dias
 - Muitos tipos de ajuda alimentar, tais como o Programa Especial de Suplementação Nutricional para Mulheres, Bebês e Crianças (Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children, WIC), despensas de alimentos, refeições escolares Grab and Go e mais (exceto SNAP; consulte a seção “Alimentos” abaixo)
 - Seguro-desemprego
- Existem fortes proteções de privacidade para todos os pacientes da área da saúde, independentemente de ser imigrante. De acordo com leis federais, hospitais e clínicas não compartilham informações pessoais sem a autorização do paciente, a menos que exigido por lei.
- Se você tiver dúvidas sobre imigração e benefícios públicos, ligue para a linha direta gratuita e confidencial da ActionNYC no número **1-800-354-0365**, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, ou ligue para **311** e diga “Public Charge” para acessar informações e conexões rápidas e confiáveis para obter suporte jurídico



Cuidados de saúde e bem-estar

- O sistema de saúde NYC Health + Hospitals oferece atendimento a todos os nova-iorquinos, independentemente de serem imigrantes. O NYC Health + Hospitals irá ajudá-lo mesmo se você não tiver seguro saúde e não puder pagar pelo atendimento médico. Isso vale para todos os tipos de serviços de saúde, incluindo atendimento de emergência, consultas médicas, medicamentos, cuidados prolongados e internações hospitalares. Acesse [NYCHealthandHospitals.org/immigrant](https://www.nyc.gov/healthandhospitals/immigrant) ou ligue para 844-NYC-4NYC (844-692-4692) ou 311.
- NYC Care é um programa que garante serviços de baixo custo e sem custo oferecidos pela NYC Health + Hospitals para os nova-iorquinos que não se qualificam ou não podem pagar seguro saúde. Para cumprir o distanciamento social (ficar a pelo menos dois metros de distância de pessoas que não moram em sua casa), a equipe do NYC Care receberá suas informações de contato e retornará a ligação para a inscrição quando forem permitidos encontros presenciais. Acesse [NYCCare.nyc](https://www.nyc.gov/nyc-care) ou ligue para **1-646-NYC-Care (1-646-692-2273)** ou **311**.
- A cidade de Nova York abriga muitos centros comunitários de saúde que prestam assistência médica com taxas variáveis, dependendo da sua renda. O atendimento está disponível para todos, independentemente da situação da sua imigração. Acesse [FindaHealthCenter.HRSA.gov](https://www.findahealthcenter.org) ou a lista de [atendimento gratuito ou de baixo custo de NYC](#) para encontrar um local perto de você.

- Se você estiver se sentindo ansioso, estressado ou deprimido, entre em contato com psicólogos treinados no número gratuito de apoio confidencial disponível em mais de 200 idiomas da NYC Well. Ligue para **888-NYC-WELL (888-692-9355)**, envie a mensagem de texto **WELL** para o número **65173** ou fale por bate-papo on-line em [NYC.gov/NYCWell](https://www.nyc.gov/NYCWell).
- Ligue para o número de assistência psicológica do estado de Nova York para a COVID-19 no número 844-863-9314 para conversar com profissionais voluntários especialmente treinados. Eles estão disponíveis para ouvir, prestar apoio e oferecer encaminhamentos das 8h às 22h, sete dias por semana.



Seguro saúde

- Estão disponíveis diversos planos de seguro saúde gratuitos ou de baixo custo para os imigrantes, incluindo crianças sem documentos e mulheres grávidas. Medicaid, Child Health Plus e Essential Plan estão disponíveis durante todo o ano. Acesse [New York State of Health](https://www.health.ny.gov/) ou ligue para **311**.
- Devido à pandemia da COVID-19, os serviços de inscrição presencial de seguro saúde serão suspensos até novo aviso. Você pode pedir informações ou agendar um horário de inscrição por telefone. A ajuda está disponível independentemente de ser imigrante e em vários idiomas. Acesse [NYC's Office of Health Insurance Services](https://www.nyc.gov/health-insurance) para marcar um horário, ou ligue para 311. Você também pode enviar a mensagem **CoveredNYC** para o número **877-877**. Envie a mensagem **SeguroNYC** para **877-877** para espanhol.
- Os Defensores da Saúde Comunitária (Community Health Advocates, CHA) ajudam os nova-iorquinos a navegar no complexo sistema de assistência médica, fornecendo assistência e orientação individual às comunidades em todo o estado de Nova York. Os CHAs fornecem assistência sobre como usar o seguro saúde, resolver problemas de cobrança e dívidas médicas e contestar negativas de cobertura, além de determinações de elegibilidade. A ajuda está disponível em mais de 170 idiomas. Ligue para o número **(888) 614-5400**, de segunda a sexta-feira, das 9h às 16h.



Alimentos

- O Programa de Assistência Nutricional Suplementar (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), ou vale-refeição, ajuda pessoas com renda limitada a comprar alimentos. Algumas restrições de imigração se aplicam. A inscrição e renovação on-line podem ser feitas via [ACCESS HRA](https://www.accesshra.com/), o portal on-line da cidade que permite solicitar e gerenciar seu caso de benefícios públicos. Para obter mais informações, ligue para HRA no número **718-557-1399**.
 - Beneficiários do SNAP em Nova York podem comprar mantimentos on-line na [Amazon](https://www.amazon.com/), [Shoprite](https://www.shoprite.com/) ou [Walmart](https://www.walmart.com/). Confirme se a loja on-line realiza entregas no seu endereço residencial.
 - Se você tem dúvidas sobre imigração e benefícios públicos como o SNAP, ligue para a linha direta gratuita e confidencial da ActionNYC **1-800-354-0365**, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, ou ligue para **311** e diga "Public Charge" para acessar as informações e conexões para obter suporte jurídico.
- Os serviços listados abaixo são fornecidos gratuitamente para todos os nova-iorquinos, independentemente de serem imigrantes. Imigrantes sem documentação também podem receber esses serviços, e isso não fará de você um "encargo público" nem prejudicará sua elegibilidade de solicitar um *green card*.
 - A despensa pública de Nova York fornece mantimentos, e as cozinhas comunitárias fornecem refeições quentes. Não há limite de renda. Encontre os locais perto de você e os horários de atendimento no [FoodHelpNYC](https://www.foodhelpnyc.com/) ou ligue para 311.
 - Estão disponíveis três refeições por dia para todos os residentes de Nova York em centros de refeições em toda a cidade. Os centros de refeições atendem de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 11h30 para crianças e famílias e das 11h30 às 13h30 para adultos. Não é necessário cadastro, identificação nem documento para obter essas refeições. Todos os adultos e crianças podem pegar três refeições ao mesmo tempo. Os pais ou responsáveis podem pegar as refeições dos filhos. Não há refeitório no local, portanto, as refeições devem ser consumidas fora dos centros. Estão disponíveis opções vegetarianas, kosher e halal em todos os locais. Acesse o site de localização de refeições gratuitas do departamento [de educação](https://www.nyc.gov/education) ou ligue para **311**. Você também pode enviar a mensagem **FOOD** para **877-877**. Envie a mensagem **COMIDA** para **877-877** para obter informações em espanhol.

- Qualquer adulto de mais idade, com 60 anos ou mais, procurando opções sobre onde e como obter comida, incluindo possível entrega em domicílio, deve acessar www.nyc.gov/getfood ou entrar em contato com 311 e dizer “Get Food.”
- Para cancelar, alterar ou enviar uma reclamação sobre esse serviço, você pode ligar para 311 e dizer “Get Food” ou enviar seu comentário on-line aqui: on.nyc.gov/seniorfoodhelp
- Se você não pode sair de casa, não tem ninguém que possa lhe trazer comida e não pode usar serviços privados de entrega, você pode ser elegível para receber as refeições em sua casa. Acesse o site de [Recursos de assistência alimentar de NYC COVID-19](#) ou ligue para o 311 e diga “Get Food.”
- O Programa Especial de Suplementação Nutricional para Mulheres, Bebês e Crianças (Women, Infants and Children, WIC) fornece alimentos saudáveis gratuitos e outros serviços para mulheres e crianças de baixa renda. Acesse [ACCESS NYC](#) (para espanhol, acesse [ACCESS NYC Español](#)) ou ligue para a linha de informação do HRA no número **718-557-1399**.



Habitação e serviços

- Todos os processos de despejo e ordens de despejo em andamento foram suspensos em Nova York para todos neste momento, independentemente de regularização do seu status de imigrante. Isso significa que o proprietário não pode fazer com que você saia do imóvel que aluga por falta de pagamento do aluguel durante esse período. Para obter mais informações, acesse o site do [Gabinete da prefeitura para proteção do inquilino](#) ou a página do Procurador Geral de Nova York [sobre COVID-19](#) e os direitos à moradia.
- Os inquilinos que tiverem perguntas ou precisarem de orientação jurídica sobre seu aluguel, se estiverem sendo assediados por seus proprietários ou ameaçados de despejo, podem entrar em contato com a linha direta de inquilinos residenciais da cidade, ligando para 311. A linha direta fornece orientação sobre como acessar os benefícios da prefeitura ou solicitar assistência, orientação jurídica gratuita e outros recursos disponíveis para ajudar todos os nova-iorquinos — independentemente do CEP, renda ou status de imigração — a resolver problemas de aluguel durante a crise da COVID-19.
- Se sua carga de trabalho foi reduzida por causa do coronavírus e você não puder pagar o aluguel, poderá solicitar auxílio financeiro emergencial. Algumas restrições de imigração se aplicam. Acesse [ACCESS NYC](#) (para espanhol, acesse [Access NYC Español](#)) ou ligue para o número de informação do HRA no número 718-557-1399.
- O programa Homebase pode ajudar os residentes de Nova York em risco eminente de perder sua moradia e entrar no sistema de albergues. Acesse o site do HRA no Homebase ou ligue para 311.
- Se você usa um voucher do Parágrafo 8 da Lei de Preservação e Desenvolvimento da Habitação (Housing Preservation and Development, HPD) de Nova York e tiver dificuldade para pagar o aluguel devido à perda de renda, envie um e-mail para DTRAI@hpd.nyc.gov para receber assistência.
- Residentes participantes do NYCHA com diminuição na renda podem se qualificar para o programa de apoio à moradia do [NYCHA](#). Para saber mais, ligue para o Centro de Atendimento do NYCHA no número **718-707-7771**.
- A cidade está fornecendo vários recursos aos residentes participantes do NYCHA, incluindo equipamentos de proteção individual e testes de COVID-19 para todos, bem como cheques de alimentação e bem-estar para idosos. Para obter mais informações, [acesse o site do NYCHA](#).
- A cidade de Nova York está fornecendo acomodações temporárias em hotéis para os seguintes grupos de pessoas: nova-iorquinos enfrentando falta de moradia; profissionais de saúde, independentemente dos sintomas; pacientes do NYC Health + Hospitals que estão recebendo alta e precisam de autoisolamento; e indivíduos que confirmaram o diagnóstico ou apresentam sintomas de COVID-19 e precisam de autoisolamento. Para obter mais informações, acesse nyc.gov/covid19hotel.
- ConEdison concordou em não cortar os serviços de eletricidade por falta de pagamento de contas de serviços públicos e anistiar multas por atraso. A National Grid também disse que não desconectará o serviço de gás por falta de pagamento das contas pelo menos até o final de abril. Consulte o site da [ConEdison](#) e o site da [National Grid](#) para obter mais informações.
- [Comcast](#), [AT&T](#) e [Verizon](#) concordaram em não cortar o sinal de internet por 60 dias se você não puder pagar as contas devido às interrupções causadas pela COVID-19.
- A Comcast está oferecendo internet gratuita por dois meses (com velocidade de até 25 Mbps) para novos clientes de baixa renda. Acesse o site da [Comcast Internal Essentials](#) para saber mais.

- [Metro PCS](#), [T-Mobile](#), [Sprint](#), [AT&T](#) e [Comcast Xfinity](#) estão aumentando seus limites de dados para assinantes de celular por pelo menos 60 dias. A [Verizon](#) está adicionando automaticamente 15 GB extra de dados 4G LTE aos planos, hotspots e jetpacks de dados compartilhados de pequenas empresas e consumidores. Entre em contato com o sua operadora de celular para obter mais informações.
- Até novo aviso, todos os hotspots públicos do Xfinity WiFi agora estão abertos a todos no SSID “xfinitywifi”. Hotspots públicos podem ser encontrados em pequenas/médias empresas e ao ar livre em bairros comerciais. Acesse o site da [Xfinity WiFi](#) para encontrar um HotSpot de WiFi público e para saber mais.



Educação e creches

- O ensino à distância continuará no restante do ano letivo de 2019-2020 enquanto as escolas permanecerem fechadas. Isso significa que os alunos estão tendo aulas em casa usando a internet. O Departamento de Educação (Department of Education, DOE) está emprestando iPads com acesso à internet para alunos carentes. O plano de dados móveis está incluído. Saiba mais em [Schools.NYC.gov/Coronavirus](#) ou ligue para **311**.
- Existem várias opções gratuitas de internet para alunos do ensino fundamental e médio, assim como para universitários:
 - [Charter Spectrum](#) fornece os dois primeiros meses de internet com velocidades de até 100 Mbps gratuitamente para novos clientes. As taxas de instalação podem ser isentas. Ligue para 1-844-488-8395.
 - [Suddenlink e Optimum](#), ambos de propriedade da Altice USA, estão oferecendo 60 dias de internet gratuita com velocidades de até 30 Mbps para novos clientes. Ligue para 1-866-200-9522 para os serviços de internet da Optimum e ligue para 1-888-633-0030 para os serviços de internet da Suddenlink.
 - Cox está oferecendo o primeiro mês de seu programa de internet, [Connect2Compete](#), de graça a clientes de baixa renda com filhos (até o final do ensino médio) até 12 de maio de 2020.
- DOE tem [conteúdo de ensino à distância](#) em inglês para alunos das séries pré-escolar até o final do ensino médio.
- Os Serviços da Administração para Crianças (Administration for Children’s Services, ACS) de Nova York têm um [guia virtual de recursos da COVID-19](#) para pais e filhos, incluindo dicas para os pais, atividades sugeridas durante a quarentena e recursos para necessidades básicas.
- O ACS faz parceria com organizações comunitárias em três bairros para fornecer Centros de Enriquecimento Familiar (Family Enrichment Centers, FECs) que fornecem uma variedade de ofertas para e com a comunidade. Os FECs agora estão fornecendo encaminhamento e suporte remotos, além de recursos de emergência presenciais limitados. Você pode acessar o site da [ACS](#) para obter mais informações.
- A biblioteca pública de Nova York (New York Public Library, NYPL) oferece [aulas gratuitas on-line para estudantes](#). Os alunos podem receber ajuda on-line dos tutores diariamente, das 14h às 23h. Os tutores estão disponíveis em inglês e espanhol, desde o início do ensino fundamental até o ensino médio, nas principais áreas. O conteúdo de vídeo e outros recursos também estão disponíveis 24 horas por dia. As famílias precisarão de um cartão da Biblioteca de Nova York para acessar esse serviço, e esse cartão pode ser solicitado no site da [NYPL](#).
- We Speak NYC fornece recursos educacionais on-line gratuitos para o aprendizado de inglês e oferece aulas on-line semanais gratuitas. [Inscreva-se hoje para ver uma aula](#), conhecer novas pessoas, aprender sobre os serviços da cidade de Nova York disponíveis para todos os residentes da cidade, independentemente de ser imigrante, e pratique o inglês. Se você gostaria de participar de uma aula, acesse [a grade de horários das aulas aqui](#). Qualquer pessoa pode acessar conteúdo gratuito no site da [We Speak NYC](#) sem precisar criar uma conta. Também existem materiais para professores, incluindo planos de aula e manuais.
- A cidade oferece assistência infantil gratuita nos Centros de Enriquecimento Regionais (Regional Enrichment Centers, RECs) para socorristas, profissionais de saúde, trabalhadores do trânsito e outros funcionários da cidade, além de trabalhadores essenciais. Os RECs estão abertos das 7h30 às 18h30, de segunda a sexta-feira, para crianças no pré-jardim de infância até o final do ensino médio. Serão fornecidas refeições. Acesse o site do [Centro de enriquecimento regional do DOE](#) ou ligue para 311 para saber mais sobre os serviços e para obter uma lista dos trabalhadores elegíveis para utilizar creches gratuitas.



Apoio e assistência financeira ao trabalhador

- Seja você proprietário de uma empresa ou candidato a um emprego, o Departamento de Serviços para Pequenas Empresas de Nova York oferece suporte aos nova-iorquinos. Acesse nyc.gov/sbs para saber de recursos e informações atualizadas sobre a COVID-19.
- Como parte da Lei de Ajuda, Alívio e Segurança Econômica do Coronavírus (Lei CARES), o governo está enviando pagamentos por impacto econômico a muitas pessoas nos Estados Unidos que ganham menos do que determinado valor.
 - Você pode ser elegível para o Pagamento por Impacto Econômico se você
 - É um cidadão dos Estados Unidos ou um residente legal;
 - Não pode ser declarado como dependente no imposto de renda de outra pessoa;
 - Tem um número de seguridade social (Social Security number, SSN) que é válido para emprego (SSN válido); e
 - Tem renda ajustada bruta até \$99,000 individualmente ou \$198,000 conjuntamente.
 - No caso de uma família, ambos os pais devem ter números de seguridade social válidos, e os filhos declarados como dependentes também devem ter números de seguridade social válidos. (Exceção: se um dos cônjuges for membro das Forças Armadas dos EUA a qualquer momento durante o ano tributável, apenas um deles precisará ter um número de seguridade social válido.)
 - Para obter mais informações, acesse [ACCESS NYC](#).
- Conheça seus direitos como trabalhador e saiba que você tem esses direitos independentemente de ser imigrante, incluindo licença médica por doença, de acordo com a lei da cidade de Nova York. [A declaração dos direitos do trabalhador de Nova York](#) se aplica a todos, inclusive Imigrantes sem documentação.
- Você pode ter direito a uma licença médica de emergência por COVID-19 de acordo com a lei do estado de Nova York. Imigrantes sem documentação também podem ter direito. Para saber mais, acesse o site do [Governo de Nova York](#) ou ligue para a linha direta da COVID-19 no número 1-888-364-3065.
- Os nova-iorquinos imigrantes com autorização de trabalho podem ter direito a benefícios de seguro-desemprego. O estado de Nova York está dispensando o período de espera de 7 dias. Acesse o site do [Departamento do Trabalho do Estado de Nova York](#) ou ligue para 1-888-209-8124. Para obter mais informações sobre elegibilidade e processo de inscrição, acesse [Access NYC Unemployment Benefits FAQ](#).
- Os nova-iorquinos imigrantes e/ou seus filhos podem ser elegíveis para assistência em dinheiro em Nova York. Acesse [ACCESS NYC](#) (para espanhol, acesse [Access NYC Español](#)) ou ligue para o número de informação do HRA no número 718-557-1399.
- Se você estiver com dificuldades financeiras para pagar hipotecas residenciais, seu banco poderá isentar seu pagamento por 90 dias de acordo com as [diretrizes de isenção de hipoteca do Departamento de Serviços Financeiros do Estado de Nova York](#). Entre em contato com seu banco para saber mais.
- Os pagamentos federais de empréstimos a estudantes são automaticamente suspensos, sem juros ou multas. Alguns empréstimos estudantis, como empréstimos federais antigos para educação familiar não pertencentes ao Departamento de Educação dos EUA, empréstimos Perkins pertencentes a escolas e empréstimos privados para estudantes, não estão suspensos. Saiba mais no Departamento de Proteção ao Consumidor e ao Trabalhador de Nova York [com suas dicas sobre a dívida do empréstimo de estudante durante a COVID-19](#) e acesse studentaid.gov.
- Se você possui empréstimos para estudantes ou médicos em atraso para pagamento ao Estado de Nova York, você pode estar temporariamente protegido da cobrança de dívidas. Saiba mais no site do [Procurador Geral de Nova York](#).
- Os prestadores de serviços de saúde, agentes de trânsito e socorristas podem obter uma associação gratuita do Citi Bike por 30 dias ao se inscrever por meio de seus empregadores. Acesse o site do programa [Citi Bike Critical Workforce](#) para saber mais.



Segurança pública e proteção contra assédio ou discriminação

- O ódio e a discriminação contra qualquer pessoa com base em sua raça, origem nacional ou qualquer outra condição não são tolerados na cidade de Nova York. A [Comissão de Direitos Humanos da Cidade de Nova York](#), o Gabinete do Prefeito para a Prevenção de Crimes de Ódio e a Polícia de Nova York estão monitorando e respondendo a incidentes de ódio e preconceito resultantes de medo e estigma relacionados à COVID-19.
 - Ligue para **311** para denunciar assédio ou discriminação.
 - Ligue para **911** se você for vítima de um crime de ódio ou testemunhar o que você acredita ser um crime de ódio. Os oficiais da polícia de Nova York não perguntam sobre a situação de imigração de quem procura ajuda.
 - Acesse nyc.gov/StopCOVIDHate para obter informações sobre como relatar incidentes de ódio relacionados com a COVID-19 e tenha acesso a apoio às vítimas e à saúde mental.
- [Centros de Justiça da Família de Nova York](#) estão disponíveis por telefone para prestar assistência aos sobreviventes de violência doméstica, incluindo planejamento de segurança imediata, assistência em abrigos, assistência jurídica, serviços de saúde mental e psicoterapia, além de outros recursos vitais. Pode ser solicitado que você deixe uma mensagem e alguém responderá o mais rápido possível.
 - De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h, você pode ligar para o centro perto de você.
 - Para o Centro de Justiça da Família de Nova York, **Bronx**, ligue para **718-508-1220**
 - Para o Centro de Justiça da Família de Nova York, **Brooklyn**, ligue para **718-250-5113**
 - Para o Centro de Justiça da Família de Nova York, **Manhattan**, ligue para **212-602-2800**
 - Para o Centro de Justiça da Família de Nova York, **Queens**, ligue para **718-575-4545**
 - Para o Centro de Justiça da Família de Nova York, **Staten Island**, ligue para **718-697-4300**
 - À noite ou fins de semana, ligue para a linha direta de violência doméstica 24 horas de Nova York no número **800-621-HOPE (4673)**.



Situação dos processos de imigração e fiscalização

- A ActionNYC é uma iniciativa da cidade que fornece ajuda gratuita, segura e confidencial à imigração legal para os nova-iorquinos. No momento, o programa está sendo ajustado durante esse período para que as análises de imigração possam ocorrer por telefone, de modo a cumprir com o distanciamento social (permanecer a pelo menos dois metros de distância das pessoas que não moram em sua casa). Para qualquer dúvida ou preocupação que você tenha em relação à sua situação de imigração, ligue para 1-800-354-0365 de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, ou ligue para 311 e diga "ActionNYC".
- O Escritório de Justiça Civil de Nova York fornece serviços jurídicos gratuitos aos nova-iorquinos necessitados, incluindo inquilinos, imigrantes, trabalhadores com baixos salários e outros nova-iorquinos que enfrentam dificuldades jurídicas civis. Acesse o site do [Escritório de Justiça Civil de Nova York](#) para saber mais.
- Todas as audiências no tribunal de imigração estão adiadas até, pelo menos, 15 de maio de 2020 para pessoas que não estão detidas. Para as pessoas detidas, as audiências continuam, por enquanto. Mantenha-se informado acessando Justice.gov/EOIR, ligando para a linha direta do Escritório Executivo de Revisão de Imigração (Executive Office for Immigration Review, EOIR) no número **1-800-898-7180** e acessando a [página do EOIR no Facebook](#)
- Os Serviços de Cidadania e Imigração dos EUA (U.S Citizenship and Immigration Services, USCIS) cancelaram todos os atendimentos presenciais, incluindo entrevistas e cerimônias de naturalização, até novo aviso. Acesse USCIS.gov/Coronavirus (para espanhol, acesse o site [Respuesta de USCIS al Coronavirus 2019](#)) ou ligue para a linha direta do USCIS no número **1-800-375-5283**.
- O Serviço de Imigração e Controle Alfandegário (Immigration and Customs Enforcement, ICE) modificou suas políticas por causa da pandemia de COVID-19. Para obter mais informações, acesse ICE.gov/COVID19

- Atualmente, não são permitidas visitas a pessoas detidas pelo ICE por familiares e amigos. Para os advogados, algumas visitas jurídicas continuam. No entanto, o ICE está orientando a visita por vídeo para advogados, sempre que possível, e exigindo que as pessoas que visitam pessoalmente providenciem seu próprio equipamento de proteção individual, além de estarem sujeitas a fazer o exame nas instituições. Os advogados devem entrar em contato com a instituição específica para saber detalhes e atualizações.
- O ICE cancelou todos os check-ins presenciais para pessoas que não estão detidas. Os check-ins por telefone ainda estão acontecendo.
 - As prisões feitas pelo ICE continuam. O ICE afirmou que implementará algumas limitações sobre quem irá prender e que não realizará prisões dentro ou perto de unidades de saúde, exceto em circunstâncias extraordinárias.



Recursos adicionais

- Dúvidas sobre imigração ou como acessar os serviços da cidade? Ligue para a linha direta MOIA no número 212-788-7654, de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h, envie um e-mail para AskMOIA@cityhall.nyc.gov, ou entre em contato com um Líder Comunitário do MOIA.
- Os nova-iorquinos com deficiência podem visitar o site [COVID-19 do Gabinete do Prefeito para Pessoas com Deficiência](#) para obter informações sobre entrega de alimentos/suprimentos, benefícios de seguridade social/Medicaid, serviços de saúde em casa entre outros recursos.
- [Os formulários do censo podem ser preenchidos on-line](#) ou pelo telefone **844-330-2020**. Para ajuda com o idioma, acesse o site de [2020 Census Language Support](#). O censo é seguro, as respostas são totalmente confidenciais e NÃO há perguntas sobre cidadania ou imigração.