

Ресурсы для иммигрантских общин во время пандемии коронавируса COVID-19 в г. Нью-Йорке

Муниципалитет Нью-Йорка делает всё возможное, чтобы помочь жителям Нью-Йорка, серьезно пострадавшим от пандемии коронавируса COVID-19. Многие городские услуги доступны всем жителям Нью-Йорка независимо от иммиграционного статуса и платежеспособности, хотя в отдельных случаях могут предъявляться другие требования.

Информация о доступных услугах и ресурсах **регулярно обновляется**. Чтобы быть в курсе событий, заходите на сайты nyc.gov/immigrants/coronavirus и nyc.gov/coronavirus, а также подпишитесь на наши новости на странице [@NYCImmigrants](https://twitter.com/NYCImmigrants) в Twitter.



Рекомендации и лечение во время пандемии коронавируса COVID-19

- Оставайтесь дома как можно больше, чтобы помочь замедлить распространение COVID-19 в Нью-Йорке. Люди без симптомов могут быть распространителями вируса.
- Жители Нью-Йорка должны носить маску для лица в общественных местах, особенно когда они не могут сохранять дистанцию не менее шести футов до других людей. Маска для лица — это хорошо закрепленная бумажная или тканевая повязка, которая закрывает нос и рот. Ее нужно носить всегда, когда вы находитесь вне дома. Подробную информацию о видах масок для лица и способах их использования см. на сайте [NYC.gov/Coronavirus](https://nyc.gov/coronavirus).
- Все критически важные сотрудники городских учреждений и служб должны носить маски для лица, работая с посетителями. Критически важные сотрудники городских учреждений и служб получают маски для лица от городских служб.
- Продуктовые магазины должны требовать от посетителей носить маски для лица для защиты персонала и посетителей. Для выполнения этого требования владельцам предприятий рекомендуется вывесить соответствующие объявления.
- Если вы больны, **оставайтесь дома**. Если у вас кашель, одышка, жар и болит горло и через 3–4 дня вам не стало лучше, обратитесь к врачу.
- Вместо личного посещения общайтесь с врачом по телефону, текстовыми сообщениями, по каналам телемедицины (в режиме видеоконференции) или на портале для пациентов. Вы вместе с врачом решите, нужно ли вам выходить из дома для обращения за медицинской помощью.
- Если вам нужна помощь с поиском врача или получением медицинской помощи, позвоните по телефону **311**. Муниципалитет предоставляет медицинскую помощь независимо от иммиграционного статуса и платежеспособности.
- Муниципалитет Нью-Йорка НЕ связывается с пациентами напрямую по вопросам сдачи анализов на коронавирус COVID-19. Если вам позвонили с таким предложением, это мошенничество. Обсуждайте медицинскую информацию (в том числе необходимость сдачи анализов) только со своим поставщиком медицинских услуг.
- Рекомендации Муниципалитета на период пандемии COVID-19 часто обновляются. Смотрите актуальную информацию на сайте [NYC.gov/Coronavirus](https://nyc.gov/coronavirus). Информация публикуется более чем на 20 языках.
 - Чтобы подписаться на онлайн-рассылку о коронавирусе COVID-19 на английском языке, отправьте текст **COVID** на номер **692-692**.
 - Чтобы подписаться на онлайн-рассылку на испанском языке, отправьте текст **COVIDESP** на номер **692-692**.

- Кроме того, актуальные обновления сразу же публикуются в Twitter на английском, испанском и китайском языках. Следите за новостями на страницах [@NotifyNYC](#), [@NNYCSpanish](#) и [@NNYCChinese](#).
- Жители Нью-Йорка, у которых есть симптомы или положительные результаты анализа на коронавирус COVID-19, которые контактировали с людьми, потенциально инфицированными коронавирусом COVID-19, или которые в данный момент находятся на карантине, могут сообщить свой статус Муниципалитету. Подробности можно найти на [информационном портале города Нью-Йорка, посвященном COVID-19](#).



Коронавирус COVID-19 и иммиграционные вопросы

- Получение медицинской помощи, лечение или сдача анализов в связи с коронавирусом COVID-19 НЕ ДЕЛАЕТ вас «лицом, находящимся на государственном содержании», и не влияет на ваше право подать заявление на грин-карту. Получение благотворительной или льготной медицинской помощи не влияет на ваше право подать заявление на грин-карту. При подаче заявления владельцами грин-карт на получение гражданства проверка на статус «лица, находящегося на государственном содержании», не проводится. Не бойтесь обращаться за помощью!
- Для многих иммигрантов проверка на статус «лица, находящегося на государственном содержании», не проводится.
- Не все государственные услуги, программы и пособия считаются «государственными пособиями или льготами» в рамках проверки на статус «лица, находящегося на государственном содержании». Например, следующие услуги НЕ считаются «государственными пособиями и льготами» (даже для иммигрантов, для которых выполняется проверка на статус «лица, находящегося на государственном содержании»):
 - медицинские услуги и большинство услуг медицинского страхования (кроме неотложной помощи по программе Medicaid);
 - при использовании услуги Medicaid исключаются следующие льготы Medicaid:
 - экстренная медицинская помощь Medicaid;
 - услуги, оплачиваемые Medicaid, но оказываемые согласно Закону об образовании лиц с ограниченными возможностями (Individuals with Disabilities Education Act, IDEA);
 - услуги, оказываемые в школе, или льготы Medicaid;
 - льготы Medicaid, получаемые детьми/подростками в возрасте до 21 года;
 - льготы Medicaid, получаемые женщиной во время беременности и в течение 60 дней после родов;
 - многие виды продовольственной помощи, например, по Специальной программе льготной покупки продуктов для женщин, младенцев и детей (Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children, WIC), в пунктах раздачи продуктов, получение питания Grab-and-Go в школах и др. (кроме программы SNAP, см. раздел «Питание» ниже);
 - пособие по безработице.
- Для всех пациентов независимо от их иммиграционного статуса обеспечивается надежная защита конфиденциальной информации. Согласно федеральному законодательству больницы и клиники не раскрывают информацию о пациентах без разрешения пациентов, если иное не предписано законом.
- Если у вас есть вопросы об обслуживании иммигрантов, о государственных пособиях и льготах, позвоните на бесплатную конфиденциальную горячую линию ActionNYC по телефону **1-800-354-0365** (понедельник — пятница, с 09:00 до 18:00) или позвоните по телефону **311** и скажите «Public Charge», чтобы получить информацию и советы по получению юридической помощи.



Медицина и здоровье

- В рамках системы NYC Health + Hospitals помощь предоставляется всем жителям Нью-Йорка независимо от их иммиграционного статуса. В NYC Health + Hospitals можно получить помощь, даже если у вас нет страховки и вы не можете оплатить медицинские услуги. Это относится ко всем видам медицинских услуг, включая экстренную помощь, посещение врача, получение лекарств, долговременный уход и госпитализацию. Посетите сайт [NYCHealthandHospitals.org/immigrant](https://www.nyc.gov/nyc-health-hospitals/immigrant) или позвоните по телефону 844-NYC-4NYC (844-692-4692) или 311.

- NYC Care — это программа, которая гарантирует недорогое или бесплатное оказание медицинских услуг в системе NYC Health + Hospitals жителям Нью-Йорка, которые не имеют права на медицинское страхование или не могут его оплачивать. В соответствии с правилами социального дистанцирования (т. е. сохранения расстояния не менее 6 футов от людей, не проживающих вместе с вами) сотрудники программы NYC Care запишут вашу контактную информацию и позвонят вам, когда личные посещения снова будут разрешены. Посетите веб-сайт NYCCare.nyc или позвоните по телефону **1-646-NYC-Care (1-646-692-2273)** или **311**.
- В Нью-Йорке есть много местных медицинских центров, в которых медицинская помощь предоставляется с оплатой по скользящей шкале в зависимости от дохода. Такая помощь предоставляется всем независимо от иммиграционного статуса. Чтобы найти ближайший медицинский центр, посетите сайт FindaHealthCenter.HRSA.gov или посмотрите [список для получения медицинских услуг в Нью-Йорке бесплатно или за небольшую плату](#).
- Если вы испытываете беспокойство, стресс или страх, обратитесь за помощью к квалифицированным консультантам на бесплатную конфиденциальную городскую горячую линию NYC Well (консультации предоставляются более чем на 200 языках). Позвоните по телефону **888-NYC-WELL (888-692-9355)**, отправьте текст **WELL** на номер **65173** или воспользуйтесь онлайн-чатом на сайте NYC.gov/NYCWell.
- Позвоните на горячую линию штата Нью-Йорк по эмоциональной поддержке во время пандемии COVID-19 (COVID-19 Emotional Support Helpline) по телефону 844-863-9314, чтобы поговорить со специально обученными специалистами-волонтерами. Они оказывают поддержку и дают рекомендации без выходных с 08:00 до 22:00.



Медицинское страхование

- Для иммигрантов (в том числе для детей и беременных женщин, которые не являются зарегистрированными иммигрантами) доступно много недорогих или бесплатных программ медицинского страхования. Программы Medicaid, Child Health Plus и Essential Plan (основной план) доступны в течение всего года. Подробности можно узнать на сайте New York State of Health или по телефону **311**.
- В связи с пандемией коронавируса COVID-19 все личные посещения для регистрации в программах медицинского страхования прекращены до дальнейшего распоряжения. Вы можете получить информацию по телефону или запросить телефонный звонок для оформления регистрации. Помощь предоставляется на многих языках и независимо от иммиграционного статуса. Для назначения времени посетите сайт [Управления по услугам медицинского страхования города Нью-Йорка \(Office of Health Insurance Services\)](#) или позвоните по телефону **311**. Вы также можете отправить текст **CoveredNYC** на номер **877-877**. Отправьте текст **SeguroNYC** на номер **877-877** для получения информации на испанском языке.
- Организация Community Health Advocates (CHA) предоставляет индивидуальную помощь и полезную информацию местному населению на всей территории штата Нью-Йорк, помогая жителям Нью-Йорка разобраться в сложной системе здравоохранения. Специалисты CHA помогают научиться правильно пользоваться медицинским страхованием, решить вопросы, связанные с медицинскими счетами и задолженностью, и оспорить отказы в оплате услуг и решения относительно права участия. Помощь предоставляет более чем на 170 языках. Звоните на горячую линию по телефону **(888) 614-5400**, с понедельника по пятницу с 09:00 до 16:00.



Питание

- Программа вспомогательной продовольственной помощи (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), которая также иногда называется «продовольственные талоны», помогает малообеспеченным людям покупать продукты. Для иммигрантов действуют некоторые ограничения. Подать заявление и продлить участие в программе можно через Интернет на городском онлайн-портале ACCESS HRA, предназначенном для оформления государственных пособий и льгот и управления ими. Подробную информацию можно получить на информационной линии HRA по телефону **718-557-1399**.
 - Участники программы SNAP могут покупать продукты через Интернет на сайтах Amazon, Shoprite и Walmart. Обязательно проверьте, осуществляет ли данный интернет-магазин доставку по вашему домашнему адресу.

- Если у вас есть вопросы об обслуживании иммигрантов, о государственных пособиях и льготах (в частности, о программе SNAP), позвоните на бесплатную конфиденциальную горячую линию ActionNYC по телефону **1-800-354-0365** (понедельник — пятница, с 09:00 до 18:00) или позвоните по телефону **311** и скажите «Public Charge», чтобы получить информацию и советы по получению юридической помощи.
- Перечисленные ниже услуги оказывают бесплатно всем жителям Нью-Йорка независимо от их иммиграционного статуса. Незарегистрированные иммигранты также могут получать эти услуги, и это НЕ делает вас «лицом, находящимся на государственном содержании», и не влияет на ваше право подать заявление на грин-карту.
 - В пунктах раздачи продуктов в Нью-Йорке можно получить продукты, а в благотворительных столовых — горячее питание. Услуги оказываются независимо от уровня дохода. Найти ближайший пункт и узнать часы его работы можно на сайте [FoodHelpNYC](#) или по телефону 311.
 - В центрах питания в разных районах все жители Нью-Йорка могут получать трехразовое питание. Центры питания работают с понедельника по пятницу и обслуживают детей и семьи с 07:30 до 11:30, а взрослых — с 11:30 до 13:30. Для получения питания не требуется регистрация, предъявление удостоверения личности или документов. Все взрослые и дети могут своевременно получать трехразовое питание. Родители или опекуны могут получать питание для своих детей. Помещений для приема пищи не предусмотрено, поэтому прием пищи должен осуществляться вне центров питания. Во всех центрах имеется вегетарианское, кошерное и халяльное меню. Смотрите [список адресов пунктов раздачи бесплатного питания на веб-сайте](#) Департамента образования (Department of Education) или позвоните по телефону **311**. Вы также можете отправить текст **FOOD** на номер **877-877**. Отправьте текст **COMIDA** на номер **877-877** для получения информации на испанском языке.
 - Любому пожилому человеку в возрасте от 60 лет, который ищет варианты получения продуктов питания, включая возможную доставку на дом, необходимо посетить сайт www.nyc.gov/getfood или позвонить по телефону 311 и сказать «Get Food».
 - Чтобы отказаться от этой услуги, внести в нее изменения или подать жалобу на эту услугу, можно позвонить по номеру 311 и сказать «Get Food» или оставить отзыв в Интернете здесь: on.nyc.gov/seniorfoodhelp
 - Если вы не можете выйти на улицу, у вас нет никого, кто мог бы приносить вам еду и вы не можете использовать частные варианты доставки, вы можете иметь право на доставку питания на дом. Посетите [веб-сайт ресурсов продовольственной помощи в городе Нью-Йорке во время пандемии коронавируса \(NYC COVID-19 Food Assistance Resources\)](#) или позвоните по телефону 311 и скажите «Get Food».
 - Специальная программа льготной покупки продуктов для женщин, младенцев и детей (Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children, WIC) предназначена для предоставления бесплатных полезных продуктов питания и оказания других услуг малообеспеченным женщинам и детям. Подробности можно узнать на веб-сайте [ACCESS NYC](#) (на испанском языке на сайте [ACCESS NYC Español](#)) или на информационной линии HRA по телефону **718-557-1399**.



Жилье и коммунальные услуги

- На этот период все процедуры выселения и исполнение всех действующих ордеров на выселение в Нью-Йорке приостановлены в отношении всех лиц независимо от иммиграционного статуса. Это означает, что в этот период ваш арендодатель не может выселить вас из дома за невнесение арендной платы. Подробности можно узнать на [веб-сайте Управления мэрии по защите арендаторов \(Mayor's Office to Protect Tenants\)](#) или на [веб-странице, посвященной коронавирусу COVID-19](#) и правам жильцов, на сайте Генерального прокурора штата Нью-Йорк.
- Арендаторы, которым требуются ответы на вопросы или юридическая помощь в связи с арендой (если их преследуют арендодатели или им угрожает выселение), могут обратиться на городскую горячую линию помощи арендаторам, позвонив по телефону 311. Обратившись на эту горячую линию, можно узнать о том, как оформить заявление на помощь или получить городские пособия, бесплатную юридическую консультацию и другие ресурсы, доступные всем жителям Нью-Йорка независимо от места проживания (почтового индекса), дохода или иммиграционного статуса, а также решить проблемы с арендой жилья, возникшие во время пандемии COVID-19.

- Если ваш рабочий график был сокращен в связи с пандемией коронавируса и вы не можете вносить арендную плату, вы можете оформить заявление на экстренную денежную помощь (Emergency Cash Assistance). Для иммигрантов действуют некоторые ограничения. Подробности можно узнать на сайте [ACCESS NYC](#) (на испанском языке на сайте [Access NYC Español](#)) или на информационной линии HRA по телефону 718-557-1399.
- Программа Homebase предназначена для помощи жителям города Нью-Йорка, которым в ближайшее время грозит потеря жилья и помещение в приют. Подробности можно узнать на веб-странице Homebase на сайте HRA или по телефону 311.
- Если вы используете ваучер Департамента жилищного строительства и развития (Housing Preservation and Development, HPD) города Нью-Йорка согласно Разделу 8 и испытываете затруднения с внесением арендной платы из-за потери дохода, обратитесь за помощью по электронной почте по адресу DTRAI@hpd.nyc.gov.
- Жильцы жилых комплексов NYCHA, потерявшие доход, могут иметь право на участие в [Программе NYCHA по субсидированию арендной платы \(Rent Hardship Program\)](#). Чтобы узнать больше, позвоните в Центр обслуживания клиентов NYCHA по телефону **718-707-7771**.
- Муниципалитет предоставляет жильцам жилых комплексов NYCHA различные ресурсы, включая средства личной защиты и тестирование на COVID-19 для всех жильцов жилых комплексов NYCHA, а также питание и проверки самочувствия для пожилых лиц. Подробности [см. на веб-сайте NYCHA](#).
- Муниципалитет Нью-Йорка предоставляет временное размещение в гостиницах лицам следующих категорий: бездомным города Нью-Йорка; медицинским работникам (независимо от наличия у них симптомов); пациентам, выписанным из учреждений NYC Health + Hospitals, которым требуется самоизоляция, а также лицам с положительными результатами анализов или с симптомами COVID-19, которым требуется самоизоляция. Подробности см. на сайте nyc.gov/covid19hotel.
- Компания ConEdison согласилась не отключать электричество за неуплату коммунальных счетов и не начислять пени за просрочку оплаты. Компания National Grid также объявила о том, что не будет отключать газ за неоплату счетов по крайней мере до конца апреля. Подробнее см. на [сайте ConEdison](#) и на [веб-сайте National Grid](#).
- Компании [Comcast](#), [AT&T](#) и [Verizon](#) согласились не отключать Интернет в течение 60 дней, если вы не можете оплачивать счета из-за проблем, связанных с COVID-19.
- Компания Comcast предлагает два месяца бесплатного Интернета на скорости до 25 Мбит/с новым малообеспеченным клиентам. Подробности на [веб-сайте Comcast Internet Essentials](#).
- [Metro PCS](#), [T-Mobile](#), [Sprint](#), [AT&T](#) и [Comcast Xfinity](#) увеличивают предельные объемы передачи данных для абонентов мобильной связи на срок не менее 60 дней. [Verizon](#) автоматически добавляет дополнительно 15 Гб данных 4G LTE в общие пакеты услуг для индивидуальных потребителей и малого бизнеса, хот-спотов и устройств Jetpack. Для получения подробной информации свяжитесь со своим оператором мобильной связи.
- Вплоть до дальнейшего уведомления все общедоступные хот-споты Xfinity WiFi теперь доступны всем пользователям при подключении к сети «xfinitywifi». Общедоступные хот-споты находятся на предприятиях малого и среднего бизнеса и на улице в коммерческих зонах. Чтобы найти общедоступный хот-спот WiFi и получить дополнительную информацию, посетите [веб-сайт Xfinity WiFi](#).



Образование и уход за детьми

- На время закрытия школ дистанционное обучение продолжится до окончания 2019/2020 учебного года. Это означает, что учащиеся учатся дома через Интернет. При необходимости Департамент образования (Department of Education, DOE) предоставляет на время учащимся планшеты iPad с подключением к Интернету. Планшеты предоставляются с оплаченным тарифом мобильного Интернета. Подробности можно узнать на сайте Schools.NYC.gov/Coronavirus или по телефону **311**.
- Для учащихся K-12 и студентов университетов предлагается ряд вариантов бесплатного подключения к Интернету.
 - [Charter Spectrum](#) предлагает новым клиентам первые два месяца подключения к Интернету на скорости до 100 Мбит/с бесплатно. Подключение может выполняться бесплатно. Подробности по телефону 1-844-488-8395.
 - Компании [Suddenlink](#) и [Optimum](#), принадлежащие Altice USA, предлагают новым клиентам бесплатно 60 дней подключения к Интернету на скорости до 30 Мбит/с. Звоните по телефону 1-866-200-9522 для заказа интернет-услуг компании Optimum и по телефону 1-888-633-0030 для заказа интернет-услуг компании Suddenlink.

- Компания Cox предлагает до 12 мая 2020 года бесплатное подключение к Интернету в первый месяц по программе [Connect2Compete](#) малообеспеченным клиентам с детьми (возраста K-12 или младше).
- DOE предоставляет [ресурсы для домашнего обучения](#) (на английском языке) для учащихся от дошкольного уровня (Pre-K) до 12-го класса.
- Управление по делам детей (Administration for Children's Services, ACS) города Нью-Йорка создало [виртуальный указатель ресурсов по COVID-19](#) для родителей и детей, который содержит советы для родителей, рекомендации по занятиям и играм во время карантина и ссылки на ресурсы для основных нужд.
- ACS совместно с местными некоммерческими организациями в трех районах создало центры поддержки семей (Family Enrichment Center, FEC), в которых предлагаются социальные услуги. Сейчас центры FEC предоставляют удаленно рекомендации и поддержку, а также оказывают ограниченный набор услуг при личном приеме. Подробности [см. на веб-сайте ACS](#).
- Публичная библиотека Нью-Йорка (New York Public Library, NYPL) предлагает [бесплатную онлайн-помощь с учебной для учащихся](#). Учащиеся могут получать онлайн-помощь от инструкторов по подготовке домашнего задания ежедневно с 14:00 до 23:00. Инструкторы оказывают помощь на английском и испанском языках по всем основным предметам учащимся всех уровней (от начальной школы до старших классов). Круглосуточно также доступны видеоматериалы и другие ресурсы. Для получения этой услуги семья должна иметь читательский билет библиотеки Нью-Йорка. Заявление на получение читательского билета можно оформить на [веб-сайте Публичной библиотеки Нью-Йорка](#).
- В рамках программы We Speak NYC предоставляются бесплатные учебные интернет-ресурсы и еженедельные онлайн-занятия по английскому языку. [Запишитесь на занятия](#), чтобы познакомиться с новыми людьми, узнать о городских услугах, доступных для всех жителей Нью-Йорка независимо от иммиграционного статуса, и получить разговорную практику на английском языке. Если вы хотите записаться на занятие, смотрите [расписание занятий здесь](#). Ресурсы на [веб-сайте We Speak NYC](#) доступны для всех (создание учетной записи не требуется). Предлагаются также материалы для преподавателей (планы уроков и руководства).
- Муниципалитет оказывает бесплатные услуги по уходу за детьми в районных центрах поддержки (Regional Enrichment Center, REC) для сотрудников экстренных служб, медицинских работников, работников транспорта и других городских сотрудников, а также для работников жизненно важных отраслей. REC открыты с понедельника по пятницу с 07:30 до 18:30 и принимают детей от младшего возраста до 12-го класса. Будет предоставляться питание. Подробную информацию об услугах и полный список категорий работников, имеющих право на эти услуги, можно узнать на [веб-сайте районных центров поддержки \(Regional Enrichment Center\)](#) DOE или по телефону 311.



Поддержка работников и финансовая помощь

- Департамент обслуживания малого бизнеса г. Нью-Йорка (NYC Department of Small Business Services) оказывает поддержку жителям Нью-Йорка, которые являются владельцами бизнеса или ищут работу. Для получения актуальных ресурсов и информации о COVID-19 посетите сайт [nyc.gov/sbs](#).
- В рамках Закона о помощи, защите и экономической безопасности во время пандемии коронавируса (Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security Act, CARES) правительство осуществляет выплаты для компенсации экономических потерь (Economic Impact Payment) многим людям в США, чей доход ниже определенной суммы.
 - Вы можете иметь право на получение экономической поддержки (Economic Impact Payment), если вы удовлетворяете следующим условиям:
 - являетесь гражданином США или иностранцем, постоянно проживающим в США;
 - не можете быть заявлены как иждивенец в налоговой декларации другого лица;
 - имеете номер социального страхования (SSN), действительный для трудоустройства (действительный SSN);
 - имеете скорректированный валовой доход (AGI) до \$99 000 индивидуально или до \$198 000 совокупно.
 - В случае с семьями с детьми оба родителя должны иметь действительные номера социального страхования, а дети, заявленные как иждивенцы, также должны иметь действительные номера социального страхования. (Исключение: если один из супругов какое-то время в течение налогового года находился на службе в Вооруженных силах США, иметь действительный номер SSN должен только один супруг.)
 - Подробности приведены на сайте [ACCESS NYC](#).

- Вы должны знать свои трудовые права независимо от иммиграционного статуса (в частности, право на оплачиваемый отпуск по болезни и для обеспечения безопасности, предусмотренный законодательством города Нью-Йорка). [В Памятке о правах работников города Нью-Йорка](#) перечислены права, которые имеют все, включая незарегистрированных иммигрантов.
- В соответствии с новым законом штата Нью-Йорк вы можете иметь право на экстренный оплачиваемый отпуск по болезни в связи с пандемией коронавируса COVID-19. Незарегистрированные иммигранты также могут иметь на это право. Подробности можно узнать на [веб-сайте губернатора штата Нью-Йорк \(New York State Governor's\)](#) или на горячей линии штата о COVID-19 по телефону 1-888-364-3065.
- Проживающие в городе Нью-Йорке иммигранты, имеющие разрешение на работу, могут иметь право на пособие по безработице. Штат Нью-Йорк отменил 7-дневный период ожидания. Подробности можно узнать на [веб-сайте Департамента труда \(Department of Labor\) штата Нью-Йорк](#) или по телефону 1-888-209-8124. Подробную информацию о требованиях и инструкции по оформлению заявлений можно найти на веб-странице портала [Access NYC с ответами на часто задаваемые вопросы о пособиях по безработице](#).
- Проживающие в городе Нью-Йорке иммигранты и/или их дети могут иметь право на получение денежного пособия в Нью-Йорке. Подробности можно узнать на сайте [ACCESS NYC](#) (на испанском языке на сайте [Access NYC Español](#)) или на информационной линии HRA по телефону 718-557-1399.
- Если у вас возникли финансовые трудности с ипотечными выплатами, ваш банк может согласиться на приостановку ипотечных платежей на период 90 дней в соответствии с [рекомендациями по ипотечным льготам](#), опубликованными Департаментом финансовых услуг (Department of Financial Services) штата Нью-Йорк. Подробности можно узнать в банке, предоставившем вам ипотечный кредит.
- Выплаты по федеральным студенческим кредитам автоматически приостановлены без процентов и штрафов. Выплаты по некоторым студенческим кредитам, например, более старым федеральным семейным образовательным кредитам, не находящимся в ведении Министерства образования США (U.S. Department of Education), кредитам Perkins (Perkins Loan), выданным учебными заведениями, а также частным студенческим кредитам, не приостановлены. Подробности можно узнать на веб-странице [«Советы по выплатам по студенческим кредитам во время пандемии COVID-19»](#) на сайте Департамента по защите прав потребителей и работников (NYC Department of Consumer and Worker Protection) города Нью-Йорка, а также на сайте [studentaid.gov](#).
- Если у вас есть просроченные платежи по студенческому или медицинскому кредиту в штате Нью-Йорк, вы можете получить временную защиту от взимания задолженности. Подробности на [веб-сайте Генерального прокурора штата Нью-Йорк](#).
- Медицинские работники, работники транспорта и сотрудники экстренных служб могут бесплатно получить 30-дневное членство в системе Citi Bike, оформив регистрацию через своего работодателя. Подробности на [веб-странице программы Citi Bike Critical Workforce](#).



Общественная безопасность и защита от преследования и дискриминации

- В Нью-Йорке не допускаются нетерпимость и дискриминация в отношении любого человека на основании его расовой или национальной принадлежности или по другому признаку. [Комиссия города Нью-Йорка по правам человека \(NYC Commission on Human Rights\)](#), Управление мэрии по предотвращению преступлений на почве нетерпимости (Mayor's Office for the Prevention of Hate Crimes) и Полицейский департамент Нью-Йорка (NYPD) отслеживают и расследуют выявленные случаи нетерпимости и дискриминации, вызванные страхом и опасениями в связи с коронавирусом COVID-19.
 - Сообщайте о случаях преследования и дискриминации по телефону **311**.
 - Если вы стали жертвой преступления на почве нетерпимости или свидетелем предполагаемого преступления на почве нетерпимости, позвоните по телефону **911**. Сотрудники NYPD не задают вопросов об иммиграционном статусе лиц, обратившихся за помощью.
 - Для получения инструкций о том, как сообщить о проявлениях нетерпимости и дискриминации, и для доступа к ресурсам психологической поддержки и помощи для жертв таких инцидентов в связи с COVID-19 посетите сайт nyc.gov/StopCOVIDHate.

- **Центры семейного права (Family Justice Center) города Нью-Йорка** предоставляют телефонную помощь жертвам семейно-бытового насилия (включая планирование немедленных мер по обеспечению безопасности, предоставление убежища, юридическую и психологическую помощь, консультации и другие важные услуги). Вас могут попросить оставить сообщение, после чего с вами в скором времени свяжется сотрудник.
 - Вы можете позвонить в ближайший центр с понедельника по пятницу с 09:00 до 17:00.
 - Центр семейного права города Нью-Йорка, **Bronx**: телефон **718-508-1220**
 - Центр семейного права города Нью-Йорка, **Brooklyn**: телефон **718-250-5113**
 - Центр семейного права города Нью-Йорка, **Manhattan**: телефон **212-602-2800**
 - Центр семейного права города Нью-Йорка, **Queens**: телефон **718-575-4545**
 - Центр семейного права города Нью-Йорка, **Staten Island**: телефон **718-697-4300**
 - В вечернее время и в выходные звоните на круглосуточную городскую горячую линию Domestic Violence Hotline по телефону **800-621-HOPE (4673)**.



Слушания и юридические действия по иммиграционным вопросам

- ActionNYC — городская инициатива по предоставлению жителям Нью-Йорка бесплатной, безопасной и конфиденциальной юридической помощи по иммиграционным вопросам. В настоящее время правила осуществления программы пересматриваются, чтобы предоставлять консультации по иммиграционным вопросам по телефону для соблюдения правил социального дистанцирования (т. е. сохранения безопасного расстояния не менее 6 футов до людей, не проживающих вместе с вами). Если у вас возникли вопросы или сложности в отношении иммиграционного статуса позвоните по телефону 1-800-354-0365 (понедельник — пятница, с 09:00 до 18:00) или по телефону 311 и скажите «ActionNYC».
- Управление гражданского судопроизводства (Office of Civil Justice) города Нью-Йорка оказывает бесплатные юридические услуги жителям Нью-Йорка, в том числе арендаторам жилья, иммигрантам, низкооплачиваемым рабочим и другим жителям Нью-Йорка, столкнувшимся с проблемами в сфере гражданского судопроизводства. Подробная информация приводится на [веб-сайте Управления гражданского судопроизводства \(Office of Civil Justice\) города Нью-Йорка](#).
- Все слушания иммиграционного суда в отношении лиц, не находящихся под стражей, отложены как минимум до 15 мая 2020 года. Слушания в отношении лиц, находящихся под стражей, пока проводятся в обычном порядке. Актуальную информацию можно узнать на сайте [Justice.gov/EOIR](#), на горячей линии Исполнительного управления по надзору за иммиграцией (Executive Office for Immigration Review, EOIR) по телефону **1-800-898-7180** и на странице [EOIR в Facebook](#).
- Служба гражданства и иммиграции США (U.S. Citizenship and Immigration Services, USCIS) приостановила оказание личных услуг (включая собеседования и церемонии натурализации) до дальнейшего распоряжения. Подробности можно узнать на сайте [USCIS.gov/Coronavirus](#) (информация на испанском языке на веб-странице [Respuesta de USCIS al Coronavirus 2019](#)) или на горячей линии USCIS по телефону **1-800-375-5283**.
- Иммиграционная и таможенная служба (Immigration and Customs Enforcement, ICE) изменила порядок действий в связи с пандемией коронавируса COVID-19. Подробности см. на сайте [ICE.gov/COVID19](#)
 - В настоящее время посещение родственниками и друзьями лиц, задержанных ICE, не разрешается. Посещения адвокатами своих подзащитных в некоторых случаях могут продолжаться. Однако ICE рекомендует адвокатам по возможности использовать средства видеосвязи и в случае личных посещений требует от посетителей иметь собственные средства защиты; кроме того, возможно, посетителям придется пройти проверку на коронавирус при посещении. Адвокаты должны связаться с конкретным учреждением для получения подробной и актуальной информации.
 - ICE отменила все процедуры личной регистрации для лиц, не находящихся под стражей. Регистрация по телефону производится в обычном порядке.
 - ICE продолжает производить аресты в обычном порядке. ICE объявила о введении некоторых ограничений в отношении категорий лиц, подвергаемых аресту, а аресты в медицинских учреждениях и рядом с ними будут производиться только в чрезвычайных обстоятельствах.



Дополнительная информация

- Есть вопросы об обслуживании иммигрантов или о получении городских услуг? Позвоните на горячую линию MOIA по телефону 212-788-7654 (понедельник — пятница, с 09:00 до 17:00), напишите по электронной почте по адресу AskMOIA@cityhall.nyc.gov или свяжитесь с районным координатором MOIA (MOIA Neighborhood Organizer).
- Проживающие в Нью-Йорке лица с ограниченными возможностями могут найти на веб-странице, посвященной [COVID-19, сайта Управления мэрии по делам лиц с ограниченными возможностями \(Mayor's Office for People with Disabilities\)](#) информацию о доставке продуктов и питания, льготах социального обеспечения/Medicaid, медицинских услугах на дому и других услугах.
- [Опросные листы переписи можно заполнить через Интернет](#) или по телефону **844-330-2020**. Для получения языковой поддержки посетите [сайт языковой поддержки Переписи населения 2020 года](#). Участвовать в переписи населения совершенно безопасно. Опросные листы не содержат вопросов о гражданстве и иммиграции.