

纽约市在新冠肺炎 (COVID-19) 大流行期间, 为移民社区提供的资源

纽约市致力于为受新冠肺炎 (COVID-19) 疫情严重影响的纽约人提供帮助。尽管还有其他可能适用的资格要求, 但无论移民身份、支付能力如何, 所有纽约人都可以获得多项城市服务。

关于可用服务和资源的信息经常发生变化。如需了解更新, 请访问 nyc.gov/immigrants/coronavirus 和 nyc.gov/coronavirus, 并在 Twitter 上关注 @NYCImmigrants。



COVID-19 应对指南和治疗

- 尽可能待在家中可以减缓 COVID-19 在纽约市的传播。没有显示症状的人仍可能传播病毒。
- 纽约居民在公共场合必须戴上面罩, 尤其在无法与他人保持至少六英尺距离的情况下。面罩可以采用质量可靠的纸张或布料, 不论什么时候外出, 都要用其遮住您的口鼻。如需进一步了解应使用哪种类型的面罩以及使用方法, 请访问 [NYC.gov/Coronavirus](https://nyc.gov/Coronavirus)。
- 纽约市所有必要行业的员工在值班期间与公众接触时, 都必须戴上面罩。纽约市政府正在向市内必要行业工作者分发面罩。
- 商店应要求顾客戴上面罩, 以保护员工和顾客。店主应张贴告示, 以帮助执行这一指南。
- 如果您感觉身体不适, 请待在家中。如果您出现咳嗽、呼吸短促、发烧、咽喉痛症状, 并且在 3-4 天后未有好转, 请咨询您的医生。
- 请先通过电话、短信、远程医疗(视频会议)或患者门户咨询您的医生, 而不是亲自前往就诊。您和您的医生将共同决定您是否需要外出寻求医疗服务。
- 如果您在寻找医生或获得医疗服务方面需要帮助, 请致电 311。无论您的移民身份、支付能力如何, 纽约市都会为您提供医疗服务。
- 纽约市没有安排对患者直接进行 COVID-19 检测。如果您接到此类电话, 肯定是骗局。请仅与您的医疗服务提供者讨论您的健康信息, 包括需要的任何检测。
- 本市关于如何应对 COVID-19 疫情的指南更新频繁。如需及时了解最新信息, 请访问 [NYC.gov/Coronavirus](https://nyc.gov/Coronavirus)。该网站上的信息支持 20 多种语言。
 - 如需获取关于 COVID-19 的英文版实时消息, 请编辑短信 COVID 发送至 692-692。
 - 如需获取西班牙语版实时信息, 请编辑短信 COVIDESP 发送至 692-692。
 - 另外您也可在 Twitter 上了解英文、西班牙语和中文的实时消息。请关注 [@NotifyNYC](https://twitter.com/NotifyNYC)、[@NNYCSpanish](https://twitter.com/NNYCSpanish) 和 [@NNYCChinese](https://twitter.com/NNYCChinese)。
- 出现症状或 COVID-19 检测结果呈阳性、接触过 COVID-19 患者或是当前在隔离检疫中的纽约人可以向纽约市报告自己的状况。请访问[纽约市 COVID-19 参与门户](#)了解更多信息。



COVID-19 和移民问题

- 因 COVID-19 而获取医疗服务、治疗或检测不会使您成为“公共负担”，也不会影响您申请绿卡。获得救济或优惠的医疗服务不会影响您申请绿卡。绿卡持有者申请公民身份时将无需接受“公共负担”测试。寻求医疗服务，无需担忧。
- 许多移民不受“公共负担”测试的影响。
- 在“公共负担”测试中，并不是所有公共的服务、计划或福利都被视为“公共福利”。例如，对于需要接受“公共负担”测试的移民，以下服务和计划也不会被视为“公共福利”：
 - 医疗服务和大多数健康保险，但非紧急医疗补助计划 (Medicaid) 除外
 - 虽然列入了医疗补助计划，但不包含下列医疗补助计划福利：
 - 紧急医疗补助计划
 - 由医疗补助计划资助，但根据《残疾人教育法》(Disabilities Education Act, IDEA) 提供的服务
 - 由医疗补助计划资助的学校服务或福利
 - 为 21 岁以下孩子提供的医疗补助计划福利
 - 为 60 天以上妊娠期妇女提供的医疗补助计划福利
 - 许多类型的食品援助，如妇女、婴儿及儿童营养补充特别计划 (Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children, WIC)、食品分发处、学校内的外带即食餐等等 (SNAP 除外；请参见下面的“食品”部分)
 - 失业福利
- 无论是何移民身份，所有接受医疗服务的患者都可获得严格的隐私保护。根据联邦法律，医院和诊所在没有患者授权的情况下，不得分享患者信息，除非法律要求这样做。
- 如果您对移民和公共福利存有疑虑，可以在周一至周五上午 9 点至下午 6 点拨打 **1-800-354-0365**，联系免费、保密的 ActionNYC 热线，也可以致电 **311**，并说出“Public Charge”，以便及时了解可信的信息，获得可靠的法律建议。



医疗服务和健康

- 无论是何移民身份，纽约市健康与医院管理局为所有纽约人提供医疗服务。即使您没有保险，无法支付医疗费用，纽约市健康与医院管理局都会帮助您。这涵盖所有类型的医疗服务，包括急诊、医生看诊、药物治疗、长期护理和住院治疗。请访问 NYCHealthandHospitals.org/immigrant，或致电 844-NYC-4NYC (844-692-4692) 或 311 了解详细信息。
- NYC Care 是纽约市健康与医院管理局发起的一项计划，旨在为没有资格购买或无法支付健康保险的纽约市民提供低成本和免费的服务。为遵守保持社交距离的规定 (除共同居住的人之外，与其他人保持至少六英尺的距离)，NYC Care 的工作人员会先记录您的联系信息，然后在允许当面接触时，给您回电话安排登记。请访问 www.nyccare.nyc，或致电 **1-646-NYC-Care (1-646-692-2273)** 或 **311** 了解详情。
- 纽约市拥有许多提供医疗服务的社区健康中心，收取的费用根据您的收入而定。无论是何移民身份，每个人都可以获得医疗服务。请访问 FindaHealthCenter.HRSA.gov 或 [纽约市低成本或免费医疗方案列表](#)，查找您附近的地点。
- 如果您感到焦虑、压力或不知所措，可以联系纽约市的免费保密帮助热线 NYC Well，咨询训练有素的顾问。该热线支持 200 多种语言。请致电 **888-NYC-WELL (888-692-9355)**，或编辑短信 **WELL** 发送至 **65173**，或登录 NYC.gov/NYCWell 进行线上聊天。

- 请拨打纽约州的 COVID-19 情感支持热线, 电话 844-863-9314, 受过专门培训的专业志愿者会为您排忧解难。每周七天, 每天上午 8 点到晚上 10 点, 他们会倾听您的心声, 为您提供支持或是进行转介。



健康保险

- 移民(包括没有证件的儿童和孕妇)可获得许多低成本和免费的健康保险方案。其中包括全年提供的 Medicaid、Child Health Plus 和 Essential Plan。请访问[纽约州卫生署 \(New York State of Health\)](#) 或致电 **311**。
- 由于 COVID-19 疫情大流行, 现场个人健康保险登记服务将会暂停, 恢复时间将另行通知。您可以打电话咨询详细信息或预约进行电话登记。无论是何移民身份, 都可以获得通过多种语言提供的帮助。请访问[纽约市健康保险服务办公室 \(NYC's Office of Health Insurance Services\)](#) 进行预约, 或拨打 311。您还可编辑短信 **CoveredNYC** 发送至 **877-877**。如需西班牙语帮助, 请编辑 **SeguroNYC** 发送至 **877-877**。
- 社区健康倡导计划 (Community Health Advocates, CHA) 通过向纽约州各地的社区提供单独援助和教育, 帮助纽约人应对复杂的医疗保健系统。CHA 可提供帮助的领域包括: 如何使用健康保险、解决医疗账单和债务问题, 以及就保险被拒和资格确定提出异议等。可提供 170 多种语言的帮助。请于周一至周五上午 9 点至下午 4 点致电热线电话 **(888) 614-5400**, 获得帮助。



食物

- 补充营养援助计划 (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) 或食品券可帮助低收入群体购买食物。可能存在一些移民限制。通过纽约市的在线门户 [ACCESS HRA](#) 可以在线完成申请和续约, 您也可以在上面申请和管理您的公共福利。如需了解更多信息, 请致电 **718-557-1399** 联系 HRA 的信息热线。
 - 纽约市的 SNAP 受益人可以在 [Amazon](#)、[Shoptite](#), 或 [Walmart](#) 上网购食品。请务必确认, 让网上商店将商品配送到您的住址。
 - 如果您对移民和公共福利(例如 SNAP)存有疑虑, 可以在周一至周五上午 9 点至下午 6 点拨打 **1-800-354-0365** 免费电话, 联系 ActionNYC 匿名热线, 也可以致电 **311**, 并说出“Public Charge”, 以便了解信息, 获得可靠的法律建议。
- 无论是何移民身份, 下列服务免费为所有纽约人提供。无证移民也可以获得这些服务, 这样做不会使您成为“公共负担”, 或影响您申请绿卡。
 - 纽约市的食品分发处提供食品杂货, 社区厨房提供热餐。对于接受者没有收入限制。通过 [FoodHelpNYC](#) 或致电 **311** 查看您附近的地点和供应时间。
 - 纽约市的所有居民可以在全市的食品发放点获取一日三餐。食品发放点于周一至周五营业, 早上 7:30 至中午 11:30 服务儿童和家庭, 上午 11:30 至下午 1:30 服务成年人。领取三餐时无需注册, 也无需出示身份证件或证明。所有成年人和儿童都可同时领取三餐。父母或监护人可为子女领取餐食。由于没有用餐空间, 领取者必须在食品发放点以外用餐。所有食品发放点均提供素食、犹太食品和清真食品的选择。请访问教育局的[免费食品发放点查找网站](#), 或致电 **311**。您还可编辑短信 **FOOD** 发送至 **877-877**。如需使用西班牙语沟通, 请编辑短信 **COMIDA** 发送至 **877-877**。

- 任何年龄在 60 岁及以上的老年人,如需了解领取食品的地点和方式的选择(包括食品是否可配送到家),请访问 www.nyc.gov/getfood, 或致电 311 并说出“Get Food”。
- 如需取消、更改或提交对于该服务的投诉,您可致电 311, 并说出“Get Food”或在线提交反馈, 提交网址: on.nyc.gov/seniorfoodhelp
- 如果您无法出门,也没有任何人能给您送食品,并且无法使用私人递送服务,您可能资格获得送餐上门的服务。请访问[纽约市 COVID-19 食品援助资源 \(NYC COVID-19 Food Assistance Resources\) 网站](#), 或致电 311 并说出“Get Food”。
- 妇女、婴儿及儿童特别补充营养计划 (Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children, WIC) 为低收入妇女和儿童提供免费的健康食品和其他服务。请访问 [ACCESS NYC](#) (如需西班牙语服务, 请访问 [ACCESS NYC Español](#)) 或致电 HRA 的信息热线, 电话 **718-557-1399**。



住房和公用事业

- 无论您是何移民身份,在纽约,面向所有人的全部驱逐诉讼程序和待执行的驱逐令此时均暂停。也就是说,您的房东不能因为您在此期间没有支付房租而驱逐您出门。如需更多信息,请访问[市长保护租户办公室 \(Mayor's Office to Protect Tenants\)](#) 或纽约州总检察长 (NYS Attorney General) 关于 [COVID-19](#) 和住房权利的页面。
- 不论是受到房东的骚扰,还是受到驱逐的威胁,只要租户对租房有任何疑问,或是需要法律意见,都可以拨打 311, 联系本市的住宅租户热线。该热线会指导您获取本市的福利,或是申请援助、免费法律咨询和其他可用资源,在 COVID-19 疫情期间帮助所有纽约居民解决租约问题,不论您来自哪个区域,是何收入水平或移民身份。
- 如果您的工作安排因新冠肺炎而减少,并且您无力支付租金,可以申请紧急现金援助 (Emergency Cash Assistance)。可能存在一些移民限制。请访问 [ACCESS NYC](#) (如需西班牙语服务, 请访问 [Access NYC Español](#)) 或致电 HRA 的信息热线, 电话 718-557-1399。
- Homebase 计划可以帮助纽约市居民应对即将失去住所和进入庇护所系统的风险。请访问 HRA 关于“Homebase”的网页, 或致电 311, 了解详细信息。
- 如果您使用纽约市房屋保护和开发局 (Housing Preservation and Development, HPD) 第八类房屋条款的住房券, 并且因收入缩减难以支付房租, 可以发送电子邮件到 DTRAI@hpd.nyc.gov, 以获取援助。
- 收入出现下降的纽约市住房局 (New York City Housing Authority, NYCHA) 居民可能有资格参加 [NYCHA 的“租金纾困计划”\(rent hardship program\)](#)。如需了解更多信息, 请致电 NYCHA 的客户联络中心, 电话 **718-707-7771**。
- 纽约市为 NYCHA 居民提供各种资源, 包括为所有 NYCHA 居民提供个人防护装备和 COVID-19 检测, 以及为老年人进行食品和健康检查。如需更多信息, [请访问 NYCHA 网站](#)。
- 纽约市为下列群体提供临时酒店住宿: 无家可归的纽约居民; 医护人员, 无论是否出现症状; 纽约市健康与医院管理局中即将出院并需要自我隔离的患者; COVID-19 检测结果呈阳性或出现症状且需要自我隔离的个人。如需更多信息, 请访问 nyc.gov/covid19hotel。
- ConEdison 已经同意不会因为未能支付水电费而断电, 并免除了滞纳金。National Grid 也表示, 至少在 4 月底之前, 不会因未能支付账单而切断燃气服务。请访问 [ConEdison 网站](#) 和 [National Grid 网站](#) 了解更多信息。
- [Comcast](#), [AT&T](#) 和 [Verizon](#) 已同意, 如果您由于 COVID-19 而无力支付账单, 在 60 天内不会终止您的互联网服务。
- Comcast 目前为新入网的低收入客户提供两个月免费的互联网服务(网速高达 25 Mbps)。请访问 [Comcast Internal Essentials 网站](#) 了解更多信息。

- [Metro PCS](#)、[T-Mobile](#)、[Sprint](#)、[AT&T](#) 和 [Comcast Xfinity](#) 均在至少 60 天内取消所有手机用户的数据流量限制。[Verizon](#) 自动为个人客户和小企业客户的共享流量套餐、热点和 Jetpack 移动热点增加 15 GB 的 4G LTE 流量包。请联系您的手机供应商了解更多信息。
- 在提供进一步通知前, 所有 Xfinity WiFi 公共热点目前向所有人开放, 无线网络名称 (SSID) 为“xfinitywifi”。在中小型企业内和商业领域的户外区域可以找到公共热点。请访问 [Xfinity WiFi 网站](#), 查找 WiFi 公共热点并了解更多信息。



教育和儿童照管

- 由于学校仍然关闭, 2019-2020 学年的剩余时间将继续开展远程教学。也就是说, 学生将通过互联网在家中上课。教育局 (Department of Education, DOE) 为有需要的学生提供能联网的 iPad。该设备包含了蜂窝网络流量套餐。请访问 [Schools.NYC.gov/Coronavirus](#) 或致电 **311** 了解更多信息。
- 从幼儿园学龄前到 12 年级的学生和大学生可免费享受一些互联网服务:
 - [Charter Spectrum](#) 向新客户提供前两个月免费的网络服务, 网速高达 100 Mbps。免收安装费。请致电 1-844-488-8395 了解详细信息。
 - Altice USA 拥有的 [Suddenlink](#) 和 [Optimum](#) 向新客户提供 60 天的免费网络服务, 网速可高达 30 Mbps。如有需求, 请致电 1-866-200-9522 联系 Optimum, 请致电 1-888-633-0030 联系 Suddenlink 网络服务。
 - Cox 在 2020 年 5 月 12 日前, 向有儿童(12 年级及以下)的低收入客户提供首月免费的网络套餐 [Connect2Compete](#)。
- DOE 为从幼儿园学龄前 (Pre-K) 到 12 年级的学生准备了[在家学习资源](#) (英语)。
- 纽约市儿童服务管理局 (NYC Administration for Children's Services, ACS) 为家长和儿童提供了[虚拟 COVID-19 资源指南](#), 包括育儿技巧、隔离期间建议的活动, 以及满足基本需求的资源。
- ACS 与三个社区的社区组织合作推出家庭照管中心 (Family Enrichment Centers, FEC), 该中心携手社区, 面向社群提供一系列服务。FEC 现在提供远程转介和支持, 以及有限的现场应急资源。如需了解更多信息, 请访问 [ACS 网站](#)。
- 纽约公共图书馆 (New York Public Library, NYPL) [为学生提供免费的在线辅导](#)。学生可在下午 2 点至 11 点接受老师的在线家庭作业辅导。老师使用英语或西班牙语辅导, 辅导内容涉及小学到高中的核心学科领域。另外, 图书馆全天候提供视频内容和其他资源。如需获得此服务, 必须要有纽约公共图书馆的图书证, 您可以在[纽约公共图书馆 \(New York Public Library\) 网站](#)上申请图书证。
- We Speak NYC 提供免费的在线教育英语语言资源, 并且每周提供免费的在线课程。[立即注册课程](#)以认识新朋友, 了解无论移民身份, 纽约市全体居民均可获得的服务, 以及练习说英语。如果您想要听课, 请查看[此处的课程表](#)。任何人都可以访问 [We Speak NYC 网站](#)上的免费资源, 无需创建帐户。另外还有供教育者使用的材料, 包括教案和手册。
- 纽约市地区照管中心 (Regional Enrichment Centers, REC) 为急救人员、医护人员、运输系统工作者、其他城市职工和必要行业工作者提供免费的儿童照管服务。REC 的服务时间为周一至周五早上 7:30 至下午 6:30, 服务对象为幼儿园学龄前到 12 年级的学生。该中心将会提供餐食。请访问 DOE 的[地区照管中心网站](#), 或致电 311, 了解更多服务相关信息, 以及有资格获得免费儿童照管服务的完整工作者名单。



劳工支持和财政援助

- 无论您是企业所有者还是求职者, 纽约市的小型企业服务局 (NYC Department of Small Business Services) 将为纽约人提供支持。请访问 nyc.gov/sbs 了解关于 COVID-19 最新的资源和信息。
- 作为《新冠病毒援助、救济与经济保障法案》(Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security Act, 简称《CARES 法案》) 的一部分, 政府将向收入未达到一定金额的许多美国人发放经济影响补助金 (Economic Impact Payments)。
 - 如果您符合以下条件, 可能有资格领取经济影响补助金:
 - 是美国公民或在美的外籍居留者;
 - 不是他人纳税申报单中的受养人;
 - 拥有获得工作许可的社会保险号 (Social Security number, SSN), 即有效 SSN; 以及
 - 调整后个人年收入不超过 99,000 美元或家庭 (夫妇两人) 年收入不超过 198,000 美元。
 - 如果是家庭, 夫妇两人都必须拥有有效的社会保险号, 申报为被抚养人的子女也必须拥有有效的社会保险号。(例外情况: 如果配偶中有任一方在纳税年度的任何时间是美国武装部队的成员, 则只需一方拥有有效 SSN。)
 - 如需了解更多信息, 请访问 [ACCESS NYC](#)。
- 了解作为劳工的权利, 无论是何移民身份, 您都享有这些权利, 包括纽约市法律规定的带薪安全假和病假。[纽约市劳工权利法案](#) 适用于包含无证移民在内的所有人。
- 根据纽约州法律, 您可能有权获得 COVID-19 紧急带薪病假。无证移民可能也有权获得紧急带薪病假。如需了解更多信息, 请访问 [纽约州州长办公室 \(New York State Governor's Office\) 网站](#), 或致电纽约州的 COVID-19 热线, 电话 1-888-364-3065。
- 持有工作许可证的纽约移民可能有资格领取失业保险金。纽约州将免除 7 天的等待期。请访问 [纽约州劳工部 \(New York State Department of Labor\) 网站](#), 或致电 1-888-209-8124。如需进一步了解资格和申请流程, 请访问“[获取 NYC 失业救济金常见问答 \(Access NYC Unemployment Benefits FAQ\)](#)”。
- 纽约移民和/或其子女可能有资格在纽约获得现金援助。请访问 [ACCESS NYC](#) (如需西班牙语服务, 请访问 [Access NYC Español](#)) 或致电 HRA 的信息热线, 电话 718-557-1399。
- 如果您在支付住房抵押贷款上遇到财务困难, 您的银行会根据纽约州金融服务署 (Department of Financial Services) 的 [抵押贷款豁免指南](#), 为您豁免 90 天的偿还抵押贷款期限。请致电为您提供抵押贷款的银行了解更多信息。
- 联邦学生贷款自动暂停偿还, 不会累积利息, 贷款人也不会受到处罚。一些并非美国教育部提供的较早期联邦家庭教育贷款、学校提供的帕金斯贷款和私人学生贷款则不暂停。如需了解更多信息, 请访问纽约市消费者和劳工保护部 (NYC Department of Consumer and Worker Protection) 的“[COVID-19 疫情期间的学生贷款提示 \(Student Loan Debt Tips During COVID-19\)](#)”, 并访问 studentaid.gov。
- 如果您的学生贷款或医疗贷款逾期未偿还给纽约州, 您可以暂时免于还债。请访问 [纽约州总检察长网站](#) 了解更多信息。
- 医疗服务提供者、运输系统的员工和急救人员可以通过他们的雇主进行注册, 免费获得 Citi Bike 30 天的会员资格。请访问 [Citi Bike Critical Workforce 计划网页](#), 了解更多信息。



公共安全与防止骚扰或歧视

- 纽约市对基于种族、国籍或其他身份的仇恨和歧视采取零容忍的态度。[纽约市人权委员会 \(NYC Commission on Human Rights\)](#)、市长预防仇恨犯罪办公室 (Mayor's Office for the Prevention of Hate Crimes), 以及纽约市警察局 (NYPD) 正在监控并应对因涉及 COVID-19 的恐惧和污名而报告的仇恨和偏见事件。
 - 请致电 **311** 报告骚扰或歧视事件。
 - 如果您是仇恨犯罪的受害者, 或目击了仇恨犯罪(如果您觉得是), 请拨打 **911**。对于寻求帮助的任何人, NYPD 的警员都不会询问其移民身份。
 - 请访问 nyc.gov/StopCOVIDHate 了解如何报告与 COVID-19 相关的仇恨和偏见事件, 并获取受害者和心理健康支持。
- [纽约市家庭司法中心 \(NYC Family Justice Centers\)](#) 通过电话向家庭暴力受害者提供各种援助, 包括即时安全规划、避难所援助、法律援助、心理健康和咨询服务, 以及其他重要资源。如果无法打通电话, 只要您根据提示留言, 很快会有人与您联系。
 - 周一至周五上午 9 点至下午 5 点, 您可以致电附近的中心。
 - 如需联系 **Bronx** 的纽约市家庭司法中心, 请致电 **718-508-1220**
 - 如需联系 **Brooklyn** 的纽约市家庭司法中心, 请致电 **718-250-5113**
 - 如需联系 **Manhattan** 的纽约市家庭司法中心, 请致电 **212-602-2800**
 - 如需联系 **Queens** 的纽约市家庭司法中心, 请致电 **718-575-4545**
 - 如需联系 **Staten Island** 的纽约市家庭司法中心, 请致电 **718-697-4300**
 - 如果是晚上或周末, 请致电纽约市 24 小时家庭暴力热线: **800-621-HOPE (4673)**。



移民诉讼程序和执法状态

- ActionNYC 是纽约市面向纽约人的一项举措, 提供免费、安全和保密的合法移民援助。在此期间, 该计划正进行调整以便实现通过电话进行移民筛查, 从而符合保持社交距离的规定(除共同居住的人之外, 与其他人保持至少六英尺的距离)。如果对移民身份有任何疑问或顾虑, 请在周一至周五上午 9 点至下午 6 点期间, 致电 1-800-354-0365, 或致电 311, 并说出“ActionNYC”。
- 纽约民事司法办公室 (NYC Office of Civil Justice) 向有需要的纽约人提供免费法律服务, 包括租户、移民、低收入工人和其他面临民事法律难题的纽约人。请访问[纽约民事司法办公室网站](#), 了解更多信息。
- 对于未被拘押的人, 所有的移民法庭听证会都将至少推迟到 2020 年 5 月 15 日。对于已被拘押的人, 听证会目前继续进行。请访问 Justice.gov/EOIR 或拨打移民审查执行办公室 (Executive Office for Immigration Review, EOIR) 热线, 电话: **1-800-898-7180**, 以及查看 [EOIR 的 Facebook 页面](#) 了解最新信息。
- 美国公民及移民服务局 (U.S. Citizenship and Immigration Services, USCIS) 已取消包括入籍仪式的所有面对面服务, 何时恢复另行通知。请访问 USCIS.gov/Coronavirus (如需西班牙语服务, 请访问 [Respuesta de USCIS al Coronavirus 2019 网页](#)), 或致电 USCIS 热线 **1-800-375-5283**。
- 美国移民及海关执法局 (Immigration and Customs Enforcement, ICE) 为应对 COVID-19 疫情修改了其政策。如需更多信息, 请访问 ICE.gov/COVID19

- 对于被 ICE 拘押的人, 目前不允许其家人和朋友探访。律师仍可以出于法律上的原因进行探访。但是, ICE 建议律师在可能的情况下, 对被拘押者进行视频探访, 并要求亲自探访的人自行准备个人防护设备, 并且他们可能还需要在探访地点接受检测。律师应联系相应的探访地点了解信息和最新情况。
- ICE 取消了未被拘押者的所有当面签到程序。目前采用的是电话签到。
 - ICE 的逮捕行动仍在继续。ICE 表示, 他们将对逮捕对象实施一些限制, 除非在特殊情况下, 否则不会在医疗机构或附近实施逮捕。



其他资源

- 如果您有关于移民或如何获得城市服务的问题 请于周一至周五上午 9 点至下午 5 点, 拨打市长移民事务办公室 (Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA) 的热线电话 212-788-7654, 发送电子邮件到 AskMOIA@cityhall.nyc.gov, 或联系 MOIA 社区组织者 (MOIA Neighborhood Organizer)。
- 纽约残障人士可访问[市长残障人士办公室 \(Mayor's Office for People with Disabilities\) 的 COVID-19 网页](#), 了解有关食品/用品的发放、社会保障/医疗补助计划福利、家庭医疗服务和其他资源的信息。
- [人口普查表格可以在线填写](#), 也可以致电 **844-330-2020** 完成。如需语言支持, 请访问 [2020 年人口普查语言支持 \(2020 Census Language Support\) 网页](#)。人口普查非常安全, 所有答案都会严格保密, 并且没有关于公民身份或移民的问题。