

紐約市在新冠肺炎 (COVID-19) 大流行期間的移民社區資源

紐約市致力於盡力幫助受冠狀病毒 2019 (COVID-19) 大流行嚴重影響的紐約居民。無論您的移民身份如何、無論您的財政能力如何，所有紐約居民都可使用許多城市服務，但可能需符合其他資格要求。

有關可用服務和資源的資訊**經常變動**。如需更新，請瀏覽 nyc.gov/immigrants/coronavirus 和 nyc.gov/coronavirus，並在 Twitter 上追蹤 [@NYCImmigrants](https://twitter.com/NYCImmigrants)。



新冠肺炎 (COVID-19) 指引和治療

- 盡量留在家可減慢新冠肺炎 (COVID-19) 在紐約市的傳播。無症狀人士仍有可能傳播病毒。
- 紐約居民必須在公共場合佩戴面部遮蓋物，尤其是在他們不能與他人保持至少六英尺距離時。面罩是牢固固定的紙質或布料，用以遮蓋您的鼻子和口部，且應在您離家時務必佩戴。有關應該使用哪種類型的面部遮蓋物及使用方法的更多資訊，請瀏覽 [NYC.gov/Coronavirus](https://nyc.gov/Coronavirus)。
- 紐約市所有基本服務的員工在值班時與公眾互動時，一律務必佩戴面部遮蓋物。市政府現正向市內基本服務本員工分發面部遮蓋物。
- 雜貨店應要求顧客佩戴面部遮蓋物，以保護員工和顧客。建議企業擁有者張貼標誌以協助執行此指引。
- 如果感到不適，應留在家中。如果您出現咳嗽、呼吸急促、發燒、喉嚨痛，並在 3-4 天後仍沒有好轉，請諮詢醫生。
- 使用電話、文字訊息、遠端醫療服務 (視像會議) 或患者入口網站與您的醫生討論，而不是親自去看醫生。您和您的醫生將決定您是否需要在家以外尋求醫療護理。
- 如果您需要找醫生或尋求醫療護理，請致電 **311**。無論您的移民身份如何、無論您的財政能力如何，紐約市政府都可提供醫療護理。
- 紐約市並未直接為患者安排新冠肺炎 (COVID-19) 測試。如果收到這種電話，那是騙局。請僅與您的醫療護理提供者討論您的健康資訊，包括任何必要測試。
- 紐約市關於您應該如何回應新冠肺炎 (COVID-19) 大流行的指引經常更新。如需了解最新資訊，請瀏覽 [NYC.gov/Coronavirus](https://nyc.gov/Coronavirus)。相關資訊以 20 種以上語言提供。
 - 要獲取實時英文新冠肺炎 (COVID-19) 更新，請發送文字訊息「COVID」至 **692-692**。
 - 要獲取實時西班牙文更新，請發送文字訊息「COVIDESP」至 **692-692**。
 - 實時英文、西班牙文和中文更新也載於 Twitter。追蹤 [@NotifyNYC](https://twitter.com/NotifyNYC)、[@NNYCSpanish](https://twitter.com/NNYCSpanish) 和 [@NNYCChinese](https://twitter.com/NNYCChinese)。
- 有症狀或新冠肺炎 (COVID-19) 測試呈陽性的紐約居民，如與可能患有新冠肺炎 (COVID-19) 的人接觸或目前正在隔離，可以向紐約市政府更新其狀態。請瀏覽 [NYC COVID-19 參與入口網站](https://nyc.gov/COVID-19) 了解更多資訊。



新冠肺炎 (COVID-19) 與移民疑慮

- 進行新冠肺炎 (COVID-19) 獲得護理、治療或測試不會使您成為「公共負擔」，也不會損害您申請綠卡的資格。獲得慈善或折扣醫療將不會損害您申請綠卡的資格。綠卡持有者在申請公民身份時不設「公共負擔」測試。請放心尋求護理。
- 很多移民並不受「公共負擔」標準的影響。
- 根據「公共負擔」測試，並非所有公共、服務、計劃或福利都被視為「公共福利」。例如，即使是接受「公共負擔」測試的移民，以下服務和計劃並不被認為是「公共福利」：
 - 醫療護理服務和大部分醫療保險，非緊急 Medicaid 除外
 - 雖然包括 Medicaid，但以下 Medicaid 福利並不包括在內：
 - 緊急 Medicaid
 - 由 Medicaid 資助但根據《殘障人士教育法》(IDEA) 提供的服務
 - 由 Medicaid 資助的校本服務或福利
 - 未滿 21 歲兒童獲得的 Medicaid 福利
 - 婦女在懷孕 +60 天可獲得的 Medicaid 福利
 - 很多種類的食物援助，例如婦女和嬰幼兒 (WIC) 特別補充營養方案、食物調濟庫、學校提供的外賣取餐等 (SNAP 除外；請參閱下文的「食物」部分)
 - 失業援助金
- 無論移民身份如何，所有醫療護理患者都享有強效的私隱保護措施。根據聯邦法律，除非法律要求，否則醫院和診所不得在未經患者授權下分享患者資訊。
- 如果您對移民和公共福利有疑問，請致電免費的保密 ActionNYC 熱線：**1-800-354-0365**，服務時間為週一至週五上午 9 時至下午 6 時，或致電 **311** 並說出「Public Charge」（公共負擔），以獲得及時及可信的資料，和聯繫法律援助



衛生護理和健康

- 無論您的移民身份如何，NYC Health + Hospitals 都為所有紐約居民提供護理。即使您沒有保險也無力支付醫護服務費用，NYC Health + Hospitals 也會幫助您。所有類型的醫護服務，比如看急診、看醫生、藥物治療、長期護理及住院均有效。瀏覽 [NYCHealthandHospitals.org/immigrant](https://www.nyc.gov/healthandhospitals)，或致電 844-NYC-4NYC (844-692-4692) 或 311。
- NYC Care 是一項計劃，旨在保證 NYC Health + Hospitals 向不符合資格或不能負擔健康保險的紐約居民提供低成本和免費服務。為保持社交距離（與不與您同住的人保持至少六英尺距離），NYC Care 員工將需取得您的聯絡資料，並在允許進行面對面會見時回電給您報名。瀏覽 [NYCCare.nyc](https://www.nyc.gov/nyc-care)，或致電 **1-646-NYC-Care (1-646-692-2273)** 或 311。
- 紐約市內有大量社區健康中心，而這些中心根據您的收入以浮動收費方式提供醫療服務。不論移民身份如何，所有人都可以享用此護理服務。瀏覽 [FindaHealthCenter.HRSA.gov](https://www.findahealthcenter.hrsa.gov) 或 [NYC 低收費至免費護理選項清單](#)，以搜尋在您附近的地點。
- 如果您感到焦慮、有壓力或負擔過重，請與 NYC Well 接受訓練的輔導員聯絡，致電該市以 200 多種語言免費提供的保密服務熱線。致電 **888-NYC-WELL (888-692-9355)**、發送文字訊息「WELL」至 **65173**，或在網頁 [NYC.gov/NYCWell](https://www.nyc.gov/NYCWell) 進行網上對話。
- 致電紐約州的新冠肺炎 (COVID-19) 情緒支持服務熱線 844-863-9314 與接受專門訓練的志願專業人士進行對話。他們每週七天從上午 8 時至晚上 10 時提供聆聽、支持和轉介服務。



健康保險

- 很多低收費至免費的健康保險計劃都向移民提供，包括無證兒童和孕婦。Medicaid、Child Health Plus 和 Essential Plan 都全年開放。瀏覽 [紐約州衛生署](#) 或致電 **311**。
- 基於新冠肺炎 (COVID-19) 大流行，個人健康保險登記服務將暫停，直至另行通知。您可致電諮詢或安排電話登記預約。無論移民身份如何，都可以多種語言獲得協助。瀏覽 [紐約市健康保險服務辦公室](#) 安排預約，或致電 311。您也可發送文字訊息「CoveredNYC」至 **877-877**。發送文字訊息「SeguroNYC」至 **877-877** 以使用西班牙文服務。
- 社區健康倡導者組織 (Community Health Advocates, CHA) 透過向遍佈紐約州各地的社區提供個人援助和教育，致力協助紐約居民在複雜的醫療護理體系中取得協助。CHA 提供有關各種協助，包括如何使用健康保險、解決醫療帳單和債務事宜，以及拒絕保險爭議和資格確定問題。援助以超過 170 種語言提供。請致電熱線 **(888) 614-5400**，服務時間為週一至週五上午 9 時至下午 4 時。



食物

- 美國補充營養協助計劃 (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) 或食物券可幫助收入有限的人購買食物。須遵守某些移民限制。網上申請和續期可透過本市網上入口網站 [ACCESS HRA](#) 進行，以便您申請和管理您的公共福利個案。如需更多資訊，請致電 HRA 資訊專線：**718-557-1399**。
 - 紐約市的 SNAP 接受者可在網上購買雜貨：[Amazon](#)、[Shoprite](#) 或 [Walmart](#)。請確保在網上商店上確認商家可以送貨到您家住址。
 - 如果您對移民和像 SNAP 等公共福利有疑問，請致免費的 ActionNYC 熱線：**1-800-354-0365**，服務時間為週一至週五上午 9 時至下午 6 時，或致電 **311** 並說出「Public Charge」（公共負擔），以獲得資料，和聯繫法律援助。
- 無論您的移民身份如何，以下服務都免費向所有紐約居民提供。無證移民也可以享受這些服務，而不會使您成為「公共負擔」，也不會損害您申請綠卡的資格。
 - 紐約市的食購濟庫提供糧油雜貨，而社區廚房則提供正餐。不設收入限制。要搜尋您家附近的地點和開放時間，請使用 [FoodHelpNYC](#) 或致電 311。
 - 所有紐約居民可在全市各地的正餐熱點每天享用三餐。正餐熱點週一至週五由上午 7:30 至上午 11:30 向兒童和家庭開放，並從上午 11:30 至下午 1:30 向成人開放。您無需註冊、身份證明或文件證明即可領取這些正餐。所有成人和兒童都可一次取用三餐。父母或監護人可以代孩子取餐。正餐熱點不設任何用餐空間，因此必須在外面享用。所有地點均提供素食、猶太潔食和清真食品。請瀏覽教育部的 [免費正餐搜尋網站](#) 或致電 **311**。您也可發送文字訊息「FOOD」至 **877-877**。發送文字訊息「COMIDA」至 **877-877** 以使用西班牙文服務。
 - 任何年滿 60 歲或以上的老年人如需尋找獲得食物的地點和方法 (包括可能的住宅送貨服務) 方面尋求選擇，請瀏覽 [www.nyc.gov/getfood](#) 或聯絡 311 並說「Get Food」（取得食物）。
 - 如要取消、更改或提交有關此服務的投訴，您可以致電 311 並說「Get Food」，或在此處網上提交回應：[on.nyc.gov/seniorfoodhelp](#)
 - 如果您不能離家、沒有任何人可以為您送上食物，也不能使用私人送餐服務，則您可能符合資格將正餐送到您家。瀏覽 [NYC COVID-19 食物援助資源 \(Food Assistance Resources\) 網站](#) 或致電 311 並說出「Get Food」。
 - 婦女和嬰幼兒 (WIC) 特別補充營養方案向低收入婦女和兒童提供免費健康食物及其他服務。瀏覽 [ACCESS NYC](#) (如需西班牙文服務，請瀏覽 [ACCESS NYC Español](#)) 或致電 HRA 的專訊熱線：**718-557-1399**。



房屋和公用事業

- 目前，無論您的移民身份如何，所有驅逐程序和待定驅逐令都已在紐約暫停執行。這表示您的房東不能因為您在這段期間無法支付房租而要離家。如需更多資訊，請瀏覽[市長保護租戶辦公室\(Mayor's Office to Protect Tenants\) 網站](#)或紐約州律政司[關於新冠肺炎 \(COVID-19\) 及房屋權利的網頁](#)。
- 如租戶對其租務有疑問或需要法律諮詢，或如果他們受到房東騷擾或面臨驅逐的威脅，則可致電 311 聯絡紐約市的住宅租戶熱線。該熱線提供有關如何獲得本市福利或申請援助的指引、免費的法律建議及其他可協助所有紐約居民的資源 (不論郵政編碼、收入或移民身份如何)，以解決新冠肺炎 (COVID-19) 危機期間的租務問題。
- 如果您由於冠狀病毒而導致工作時間縮短，而您無法支付房租，則可以申請緊急現金援助。須遵守某些移民限制。瀏覽 [ACCESS NYC](#) (如需西班牙文服務，請瀏覽 [Access NYC Español](#)) 或致電 HRA 的專訊熱線：718-557-1399。
- 如紐約市居民面臨即將失去房屋和加入庇護系統的風險，Homebase 計劃可以提供協助。瀏覽 HRA 關於 Homebase 的網頁或致電 311。
- 如果您使用紐約市房屋保護發展局 (Housing Preservation and Development, HPD) 第 8 章房屋補助券，並因為收入損失而無法支付租金，請發送電郵至 DTRAI@hpd.nyc.gov 取得援助。
- 出現收入損失的 NYCHA 居民可符合資格申請 [NYCHA 的租務困境計劃](#)。要了解更多資訊，請致電 NYCHA 客戶聯絡中心：718-707-7771。
- 本市為 NYCHA 居民提供各種資源，包括為所有 NYCHA 居民提供個人防護設備和新冠肺炎 (COVID-19) 測試，並為長者提供食物和健康檢查。如需更多資訊，請瀏覽 [NYCHA 網站](#)。
- 紐約市現正為以下群體提供臨時酒店住宿：無家可歸的紐約居民；醫護人員，無論是否出現症狀；被安排出院且需要自我隔離的 NYC Health + Hospitals 患者；以及新冠肺炎 (COVID-19) 測試呈陽性或有症狀且需要自我隔離的個別人士。如需更多資訊，請瀏覽 nyc.gov/covid19hotel。
- ConEdison 已同意不會因為未能支付水電費中斷電力服務，並豁免逾期罰款。National Grid 表示，最少在四月底之前將不會因為無法支付帳單而中斷天然氣服務。查看 [ConEdison 網站](#)和 [National Grid 網站](#)了解更多資訊。
- [Comcast](#)、[AT&T](#) 和 [Verizon](#) 已同意不會在您基於新冠肺炎 (COVID-19) 造成破壞而導致無法支付帳單的情況下終止互聯網服務 60 天。
- Comcast 目前為新的低收入客戶提供兩個月的免費互聯網，速度最高可達 25 Mbps。瀏覽 [Comcast Internal Essentials 網站](#)了解更多資訊。
- [Metro PCS](#)、[T-Mobile](#)、[Sprint](#)、[AT&T](#) 和 [Comcast Xfinity](#) 全都已提高手機用戶的數據上限最少 60 天。[Verizon](#) 已自動向消費者和小型企業共享數據計劃、熱點和便攜式路由器增加額外的 15GB 4G LTE 數據。請聯絡您的手機供應商以取得更多資訊。
- 所有 Xfinity WiFi 公共熱點現時向所有使用 “xfinitywifi” SSID 的所有人開放，直至另行通知。公共熱點可在中小型企業及在商業區的戶外環境中找到。瀏覽 [Xfinity WiFi 網站](#)以搜尋 WiFi 公共熱點並了解更多。



教育與託兒

- 隨著學校關閉，遠端學習將在 2019-2020 學年的餘下學期內繼續進行。這表示學生目前正在使用互聯網在家上課。教育部 (Department of Education, DOE) 目前向有需要的學生提供支援互聯網的 iPad。當中包括流動數據計劃。詳情請瀏覽 Schools.NYC.gov/Coronavirus 或致電 311。
- 目前有大量免費的互聯網選項向 K-12 學生和大學生提供：
 - [Charter Spectrum](#) 現在向新客戶提供首兩個月免費互聯網服務，速度最高可達 100 Mbps。安裝費可能可獲豁免。致電 1-844-488-8395。
 - [Suddenlink](#) 和 [Optimum](#) 都由 Altice USA 擁有，現正向新客戶提供 60 天免費互聯網服務，速度最高可達 30 Mbps。致電 1-866-200-9522 聯絡 Optimum，或致電 1-888-633-0030 聯絡 Suddenlink 互聯網服務。
 - Cox 現在向有幼童 (K-12 或以下) 的低收入客戶提供首月免費互聯網服務計劃 [Connect2Compete](#)，優惠至 2020 年 5 月 12 日。
- DOE 有英文的[在家學習資源](#)，供 Pre-K 至 12 年級學童使用。
- 紐約兒童服務管理局 (NYC Administration for Children's Services, ACS) 為父母和子女提供[虛擬新冠肺炎 \(COVID-19\) 資源指引](#)，當中包括育兒技巧、隔離期間的建議活動及基本需求資源。
- ACS 與三個當地社區的社區組織合作，以提供家庭豐盛服務中心 (Family Enrichment Centers, FEC)，為社區及與社區攜手提供一系列服務。FEC 現正提供遠端轉介和支援，以及有限的面對面緊急狀況資源。您可瀏覽 [ACS 網站](#) 了解更多資訊。
- 紐約公共圖書館 (New York Public Library, NYPL) 為學生提供[免費網上輔導服務](#)。學生可在每天下午 2 時至 11 時在網上向導師請教功課。導師會說英文和西班牙文，涵蓋幼稚園至高中階段的核心學科。視像內容和其他資源亦可全天 24 小時提供。家庭將需要使用紐約圖書館卡才可使用此項服務，並可在[紐約公共圖書館網站](#)上申請此卡。
- We Speak NYC 提供免費的網上英語教育資源，並每週提供免費網上課程。[今天立即註冊一次課程](#)結識新朋友、了解向所有紐約市居民 (無論其移民身份如何) 提供的紐約市服務，並練習英語會話。如果您想參加課程，請瀏覽[此處的課程時間表](#)。任何人都可在 [We Speak NYC 網站](#) 瀏覽免費資源，無需建立帳戶。網站也為教育者提供教材，包括課程計劃和手冊。
- 紐約市在地區豐盛服務中心 (Regional Enrichment Center, REC) 為急救員、衛生護理員工、過境工作者、其他市政府員工和基本服務員工提供免費託兒服務。REC 的開放時間為週一至週五上午 7:30 至下午 6:30，開放予幼兒園至 12 年級的兒童。將供應正餐。瀏覽 DOE 的[REC 網站](#)或致電 311 以了解更多服務詳情及符合資格享用免費託兒服務的員工清單。



員工支持和經濟援助

- 無論您是企業擁有者或是求職人士，紐約市小型企業服務局 (NYC Department of Small Business Services) 可為紐約居民提供支援。瀏覽 nyc.gov/sbs 了解最新新冠肺炎 (COVID-19) 資源和資訊。
- 作為《冠狀病毒援助、救濟與經濟安全法案》(Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security Act, 簡稱《CARES 法案》) 的一部分，政府現正向美國大量賺取少於一定金額的人士發出經濟影響付款。如果您符合以下條件，則可能有資格獲得經濟影響援助金。
 - 若您屬以下人士，將可能符合資格領取經濟影響援助金：
 - 是美國公民或美國居民外籍人士；
 - 不能聲稱自己是依賴他人收入的人；
 - 擁有有效可以就業的社會安全號碼 (Social Security number, SSN)；及
 - 調整後的總收入最高 \$99,000 (個人) 或 \$198,000 (聯合)。
 - 如果是一家人，父母雙方都必須持有有效的 SSN，而聲稱為受養人的子女也必須持有有效的 SSN。(例外：如在納稅年度期間任何一方的配偶是美國武裝部隊成員，則只需一名配偶持有有效的 SSN。)
 - 如需更多資訊，請瀏覽 [ACCESS NYC](#)。
- 無論您的移民身份如何，您應了解您作為員工的權利並擁有這些權利，包括紐約市法律規定的有薪安全假和病假。[紐約市員工的權利法案](#) 適用於所有人，包括無證移民。
- 根據紐約州法律，您可能有權享有新冠肺炎 (COVID-19) 的緊急有薪病假。無證移民也可能符合資格。要了解更多資訊，請瀏覽 [紐約州州長網站](#) 或致電州政府的新冠肺炎 (COVID-19) 熱線：1-888-364-3065。
- 具有工作許可的紐約移民可能符合資格享有失業保險福利。紐約州現正豁免 7 天的等待期。瀏覽 [紐約州勞工部網站](#) 或致電 1-888-209-8124。如需申請資格和流程的更多資訊，請瀏覽 [Access NYC 失業福利常見問題解答](#)。
- 紐約移民居民和/或其子女可能符合資格在紐約獲得現金援助。瀏覽 [ACCESS NYC](#) (如需西班牙文服務，請瀏覽 [Access NYC Español](#)) 或致電 HRA 的專訊熱線：718-557-1399。
- 如果您在支付住宅按揭方面出現財政困難，您的銀行可以根據紐約州金融服務部的 [按揭豁免指引](#) 豁免您 90 天的按揭付款。請致電您的按揭銀行了解更多資訊。
- 聯邦學生貸款付款目前已自動暫停，且不收取任何利息或罰款。某些學生貸款 (例如並非由美國教育部擁有的較早期聯邦家庭教育貸款、由學校擁有的 Perkins Loans 貸款和私立學生貸款) 並未暫停。您可了解紐約市消費者和員工保護部的 [學生貸款債務在新冠肺炎 \(COVID-19\) 期間的提示](#) 資訊，並瀏覽 studentaid.gov。
- 如果您有紐約州學生或醫療貸款逾期未付，則可能會暫時受到追討債項保護。如需了解更多資訊，請瀏覽 [紐約律政司的網站](#)。
- 醫療護理提供者、運輸系統僱員和急救員可以透過僱主簽署獲得 30 天的免費 Citi Bike 會籍。瀏覽 [Citi Bike 關鍵勞動力計劃網站](#) 了解更多資訊。



公共安全與防止騷擾或歧視

- 紐約市絕不容忍基於種族、民族出身或其他身份而對任何人產生仇恨和歧視。[紐約市人權委員會 \(NYC Commission on Human Rights\)](#)、市長防止仇恨犯罪辦公室和紐約警察局一直監視和回應與新冠肺炎 (COVID-19) 相關的恐懼和惡名而導致的仇恨和歧視事件。
 - 致電 **311** 以報告騷擾或歧視。
 - 致電 **911** 以報告您作為仇恨罪的受害者或見證您認為是仇恨罪犯的人。紐約警察局官員不會詢問任何尋求幫助人土的移民身份。
 - 瀏覽 nyc.gov/StopCOVIDHate 了解如何報告與新冠肺炎 (COVID-19) 相關的仇恨和歧視事件，並獲得受害者和心理健康支持的資訊。
- [紐約市家庭司法中心 \(NYC Family Justice Center\)](#) 可透過電話向家庭暴力倖存者提供協助，包括即時安全計劃、住所援助、法律援助、心理健康和諮詢服務，以及其他重要資源。可能會請您留言，然後將有專人盡快與您聯絡。
 - 服務時間為週一至週五上午 9 時至下午 5 時。您可致電附近的一個中心。
 - 紐約市家庭司法中心 **Bronx** 的電話：**718-508-1220**
 - 紐約市家庭司法中心 **Brooklyn** 的電話：**718-250-5113**
 - 紐約市家庭司法中心 **Manhattan** 的電話：**212-602-2800**
 - 紐約市家庭司法中心 **Queens** 的電話 **718-575-4545**
 - 紐約市家庭司法中心 **Staten Island** 的電話：**718-697-4300**
 - 在晚間或週末，請致電紐約市 24 小時家庭暴力熱線 **800-621-HOPE (4673)**。



移民程序和執行狀況

- ActionNYC 是本市的一項倡議，旨在為紐約居民提供免費、安全而保密的法律移民援助。該計劃目前正在作出調整，容許透過電話進行移民篩查，以保持社交距離 (與不與您同住的人保持六英尺距離)。對於您關於移民身份的任何疑問或疑慮，請在週一至週五上午 9 時至下午 6 時致電 1-800-354-0365，或致電 311 並說出「ActionNYC」。
- 紐約市民事司法辦公室 (NYC Office of Civil Justice) 為有需要的紐約居民提供免費的法律服務，包括租客、移民、低收入員工和其他面對民事法律挑戰的紐約居民。瀏覽[紐約市民事司法辦公室網站](#)以了解更多資訊。
- 未被拘留人士的所有移民法院聆訊現已最至少推遲至 2020 年 5 月 15 日。已拘留人士的聆訊目前仍然繼續。要掌握最新資訊，請瀏覽 Justice.gov/EOIR、致電移民評估執行辦公室 (Executive Office for Immigration Review, EOIR) 熱線：**1-800-898-7180**，及查閱 [EOIR 的 Facebook 網頁](#)
- 美國公民及移民服務局 (U.S. Citizenship and Immigration Services, USCIS) 已取消所有面對面服務，包括面試和入籍儀式，直至另行通知。瀏覽 USCIS.gov/Coronavirus (如需西班牙文服務，請瀏覽 [Respuesta de USCIS al Coronavirus 2019 網頁](#)) 或致電 USCIS 熱線 **1-800-375-5283**。
- 美國移民及海關執法局 (Immigration and Customs Enforcement, ICE) 已為應對新冠肺炎 (COVID-19) 而修改政策。如需更多資訊，請瀏覽 ICE.gov/COVID19
 - 目前家人和朋友不得探望在 ICE 拘留中心的人。對於律師，一些合法的探訪仍然繼續。但是，ICE 鼓勵律師在可能情況下進行視像探訪，並要求面對面探訪的人自備個人保護設備，而且他們可能需面在機構中接受測試。律師應聯絡個別機構以了解詳細資訊和更新。
 - ICE 已取消所有未被拘留人士的面對面登記手續。電話登記仍然進行。
 - ICE 逮捕仍然繼續。ICE 已表示，他們將對逮捕人士實施一些限制，除非處於特殊情況，否則他們不會在醫療機構內或附近進行逮捕。



其他資源

- 對於移民如何獲取紐約市的服務有疑問？請在週一至週五上午 9 時至下午 5 時致電 MOIA 熱線 212-788-7654，或發送電子郵件至 AskMOIA@cityhall.nyc.gov，或與 MOIA 鄰舍組織者聯絡。
- 紐約市的殘障人士可以瀏覽[市長殘障人士辦公室 \(Mayor's Office for People with Disabilities\) 的新冠肺炎 \(COVID-19\) 網頁](#)以獲取有關食物/物資送遞的資訊、社會保障/醫療援助、家庭醫療護理服務和更多資源。
- [人口普查表格可在網上填寫](#)或致電 **844-330-2020**。如需語言支援，請瀏覽 [2020 人口普查語言支援網頁](#)。人口普查是安全的，所有回答完全保密，也沒有任何關於公民身份或移民的問題。