

مرجعی برای مهاجرین نیویورک

شهر نیویورک بدون در نظر گرفتن وضعیت مهاجرتی از همه شهروندان محافظت می‌کند. با یک تماس تلفنی یا یک کلیک ساده می‌توانید به 200 زبان مختلف به کمک و راهنمایی دسترسی داشته باشید. در اینجا توضیح کوتاهی برای شروع کار ارائه شده است:



راهنمای حقوقی مهاجرت

- روزهای دوشنبه تا جمعه از 9 صبح تا 6 عصر با شماره **ActionNYC 1-800-354-0365** تماس بگیرید و به کمک حقوقی رایگان و مطمئن در زمینه مهاجرتی دسترسی داشته باشید
- در بعضی از کتابخانه‌های منتخب می‌توانید با شماره **311** تماس بگیرید و عبارت **“citizenship appointment”** (وقت ملاقات شهروندی) را بگویید یا به آدرس **NYC.gov/NYCitizenship** مراجعه کنید تا به کمک رایگان در زمینه اقدام برای شهروندی و مشاوره مالی دسترسی پیدا کنید
- مراقب ارائه دهندگان خدمات مهاجرتی باشید که از مشتریان‌شان سوء استفاده می‌کنند. فقط از وکلای مجاز یا نمایندگان مورد تأیید کمک بگیرید. اگر در این مورد سوالی دارید، روزهای دوشنبه تا جمعه از 9 صبح تا 8 شب با **New Americans Hotline** به شماره **1-800-566-7636** تماس بگیرید

محافظت از خانواده‌ها و تقویت آنها

آموزش

فرزندان را در مدرسه ثبت نام کنید. هر کودکی در شهر نیویورک بدون توجه به زبان یا وضعیت مهاجرتی خود از این حق برخوردار است تا از امکانات آموزش در مدرسه عمومی برخوردار شود. کودکان 4 ساله یا کودکانی که 4 ساله می‌شوند واجد شرایط دوره پیش از مهدکودک (Pre-K) هستند، همچنین کلیه ساکنین از این حق برخوردار هستند تا از سن 5 سالگی تا زمان فارغ التحصیلی یا تا پایان تحصیلات خود تا سن 21 سالگی به مدارس عمومی بروند. برای ثبت نام در دوره های K-3، Pre-K یا هر مدرسه DOE دیگری، با شماره **311** تماس بگیرید یا از سایت **schools.nyc.gov/enrollment** بازدید کنید.



خدمات مراقبت از سلامت

همه ما بعضی مواقع به کمک نیاز داریم، پس هیچکس نباید در تنهایی با مشکل مواجه شود. همه افراد در بیمارستان‌ها و کلینیک‌های عمومی و در دیگر کلینیک‌های ارزان قیمت می‌توانند به خدمات مراقبت از سلامت اورژانسی یا غیر اورژانسی ارزان قیمت دسترسی داشته باشند. NYC Well یک سرویس رایگان در شهر نیویورک است که پشتیبانی محرمانه، خدمات پیشگیری از بروز بحران و خدمات اطلاعاتی و ارجاع را در اختیار همه افرادی قرار می‌دهد که در زمینه سلامت روانی و/یا مشکلات مربوط به سوء مصرف مواد مخدر به کمک نیاز دارند. این خدمات 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته و در 365 روز سال به بیش از 200 زبان قابل دسترسی هستند. با **1-888-NYC-Well** تماس بگیرید یا عبارت **WELL** را به شماره **65173** بفرستید.



غذا و پناهگاه اضطراری

غذای رایگان برای کسانی که نیازمند هستند. در مکان‌هایی در سرتاسر نیویورک، برای افراد نیازمند غذای رایگان پخش می‌شود. برنامه Homebase به افراد مقیم کمک می‌کند تا به سیستم پناهگاه وارد نشوند. برای کسب اطلاعات بیشتر از سایت **NYC.gov/Homebase** بازدید کنید یا با شماره **311** تماس بگیرید.



خدمات مراقبت از کودک

خدمات رایگان یا ارزان قیمت مراقبت از کودکان. خانواده‌های کم درآمد که کودکان 6 هفته تا 12 ساله دارند می‌توانند از خدمات مراقبت ارزان قیمت یا رایگان کودکان برخوردار شوند. برای کسب اطلاعات بیشتر از سایت **NYC.gov/ACS** یا با شماره **311** تماس بگیرید.



حفظ امنیت جامعه

محافظت در برابر تبعیض

همه ساکنین نیویورک از این حق برخوردار هستند تا هیچ تبعیض غیرقانونی، انتقام یا انیت و آزاری را در محیط کار، محل سکونت یا در مکان‌های عمومی تجربه نکنند. برای ارائه شکایت یا کسب اطلاعات بیشتر، با شماره **311** تماس بگیرید یا از طریق شماره **1-718-722-3131** با کمیسیون نیویورک در زمینه حقوق انسانی تماس بگیرید.



ایمنی عمومی

اعمال قوانین مهاجرتی در شهر ما انجام نمی‌شود. NYPD از قربانیان جنایت، شاهدین یا دیگر افرادی که درخواست کمک و راهنمایی دارند، وضعیت مهاجرتی آنها را نمی‌پرسد. همه کسانی که قربانی جنایت‌های ناشی از نفرت دیگران شده‌اند یا نسبت به این مسئله اطمینان ندارند باید با NYPD تماس بگیرند. برای تماس مستقیم با **Hate Crimes Task Force** با شماره **1-646-610-5267** یا با شماره **311** تماس بگیرید.



کارت شناسایی - IDNYC خودتان را به صورت رایگان دریافت کنید

برای دریافت IDNYC، همین امروز وقت ملاقات بگیرید. با شماره **311** تماس بگیرید و بگویید **“IDNYC”** یا از سایت **NYC.gov/IDNYC** بازدید کنید. IDNYC یک کارت شناسایی رایگان برای همه افراد 10 ساله و بالاتر ساکن نیویورک است و ده‌ها مزایای مختلف دارد. IDNYC هیچ اطلاعاتی درباره وضعیت مهاجرت افراد جمع‌آوری نمی‌کند و اطلاعات متقاضی کاملاً محرمانه خواهد بود. تا حدی که به واسطه قانون مجاز باشد، اطلاعات IDNYC توسط شهر مورد محافظت قرار می‌گیرد.



به صورت تلفنی، آنلاین یا حضوری می‌توانید از کمک‌های “دفتر امور مهاجران شهردار” برخوردار شوید. روزهای دوشنبه تا جمعه از 9 صبح تا 5 عصر می‌توانید مستقیماً با شماره **1-212-788-7654** تماس بگیرید. یا از یکی از سه مرکز اطلاعات مهاجرتی نیویورک بازدید کنید که از سایت **NYC.gov/ImmigrantInfoDesk** می‌توانید محل آنها را مشاهده کنید.