



# UM GUIA DE RECURSOS PARA NOVA-IORQUINOS IMIGRANTES

A cidade de Nova York apoia todos os seus moradores, sejam eles imigrantes ou não. Para obter ajuda em mais de 200 idiomas, basta fazer uma ligação ou dar um clique. **Veja um breve roteiro para começar:**

## ASSISTÊNCIA JURÍDICA SOBRE IMIGRAÇÃO

- **Ligue para a ActionNYC 1-800-354-0365** de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, para obter assistência jurídica sobre imigração de forma segura e gratuita.
- **Ligue para 311 e diga “citizenship appointment” (“consulta sobre cidadania”)** ou **acesse NYC.gov/NYCitizenship** para obter gratuitamente ajuda e orientações financeiras sobre a solicitação de cidadania, disponível em bibliotecas públicas selecionadas.
- Tenha cuidado com prestadores de serviços de imigração que tiram proveito de seus clientes. Solicite assistência apenas de um advogado licenciado de confiança ou de um representante credenciado. Em caso de dúvidas, **ligue para a New Americans Hotline no número 1-800-566-7636** entre 9h e 20h, de segunda a sexta-feira.

## PROTEÇÃO E CAPACITAÇÃO DE FAMÍLIAS



### ASSISTÊNCIA MÉDICA

**Todo mundo precisa de ajuda de vez em quando, e ninguém precisa sofrer sozinho.** Assistência médica emergencial e não emergencial de baixo custo está disponível para todos em hospitais e clínicas públicas e em outras clínicas acessíveis. A NYC Well é o serviço gratuito e confidencial de suporte, intervenção para crises, informações e encaminhamento da cidade de Nova York, voltado a todas as pessoas que buscam ajuda relacionada a saúde mental e/ou abuso de substâncias, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, em mais de 200 idiomas. **Ligue para 1-888-NYC-Well ou envie uma mensagem com o texto WELL para 65173.**



### CUIDADOS INFANTIS

**Cuidados infantis gratuitos ou de baixo custo.** Famílias de baixa renda com crianças de 6 semanas a 12 anos de idade podem ter acesso a serviços de creche gratuitos ou de baixo custo. **Acesse NYC.gov/ACS ou ligue para 311 para saber mais.**



### EDUCAÇÃO

**Matricule seus filhos na escola.** Toda criança na cidade de Nova York tem direito à educação em escola pública, independentemente do status migratório e do idioma. Crianças com 4 anos de idade ou que estejam completando 4 anos se qualificam para o Jardim de Infância (Pre-K) e todos os moradores têm o direito de frequentar a escola pública dos 5 anos de idade até se formarem ou até o final do ano letivo no ano em que completarem 27 anos. Para matricular uma criança no 3-K, Pre-K ou em qualquer escola do Departamento de Educação, **ligue para 311 ou acesse schools.nyc.gov/enrollment.**



### ALIMENTAÇÃO OU MORADIA EMERGENCIAL

**Alimentação gratuita para quem precisa.** Locais por toda a cidade de Nova York fornecem alimentação gratuita para aqueles que precisam. O programa Homebase pode ajudar moradores da cidade a evitarem entrar no sistema de abrigos públicos. **Acesse NYC.gov/Homebase ou ligue para 311 para saber mais.**

## MANUTENÇÃO DA SEGURANÇA DAS COMUNIDADES



### SEGURANÇA PÚBLICA

O município não atua na aplicação das leis de imigração. O NYPD (Departamento de Polícia de Nova York) não pergunta qual é o status migratório de vítimas ou testemunhas de crimes nem de outras pessoas que pedem ajuda. Qualquer pessoa que tiver sido vítima de um crime de intolerância, ou que acreditar que tenha sido, deve entrar em contato com o NYPD. **Para entrar em contato diretamente com a Força-tarefa contra crimes de intolerância do NYPD, ligue para 1-646-610-5267.**



### PROTEÇÃO CONTRA DISCRIMINAÇÃO

Os nova-iorquinos têm o direito de não sofrer discriminação, retaliação e assédios ilegais no local de trabalho, em casa e em locais públicos. Para fazer uma denúncia ou obter mais informações, **ligue para 311 ou para a Comissão de Direitos Humanos da Cidade de Nova York em 1-718-722-3131.**

## RECEBA SEU CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO IDNYC GRATUITO



**Para obter seu IDNYC, marque um horário hoje. Ligue para 311 e diga “IDNYC” ou acesse NYC.gov/IDNYC.** O IDNYC é um cartão de identificação gratuito disponível para todos os nova-iorquinos a partir de 10 anos de idade e que traz dezenas de ótimos benefícios. O IDNYC **não** coleta informações sobre status migratório, e as informações dos solicitantes são confidenciais. O município protege as informações do IDNYC com todo o rigor da lei.