







# 纽约市移民资源指南

纽约市将为所有居民（无论何种移民身份）提供支持。我们以 200 多种语言提供支持，市民只需拨打电话或访问网站即可获取。以下提供了快速入门导图：

## 移民法律援助

- 请于星期一至星期五上午 9:00 至下午 6:00 致电 **1-800-354-0365** 与 **ActionNYC** 联系，获得免费且安全的移民法律援助
- **致电 311**，并说“**citizenship appointment**”（公民身份面谈）或访问 **NYC.gov/NYCitizenship**，获取免费的公民身份申请协助和财务咨询服务；此项服务在部分公共图书馆提供
- 务必提防那些利用客户的移民服务提供者。仅向可靠的持证律师或经过认证的代表寻求帮助。如对此有任何疑问，请于星期一至星期五上午 9:00 至晚上 8:00 致电 **New Americans Hotline**（新美国人热线电话）：**1-800-566-7636**


## 保障和赋予家庭权利

-  **医疗服务**  
人人皆有需要帮助之时，任何人都不应孤军奋战。公立医院及诊所和其他平价诊所都以低价为所有人提供紧急和非紧急医疗服务。NYC Well 是纽约市为寻求心理健康和/或药物滥用相关问题帮助的人士提供的免费保密支持、危机干预以及信息和转介服务；全年全天候提供服务，服务语言超过 200 种。致电 **1-888-NYC-Well** 或发送短信“**WELL**”至 **65173**。
-  **教育**  
为您的子女注册入学。无论移民身份或语言为何，在纽约每个儿童都有权接受公立学校教育。已满或即将满 4 岁的儿童即符合参与学前班计划 (Pre-K) 的资格，所有居民自 5 岁起至毕业或至年满 21 岁时学年结束，均有权就读于公立学校。如需注册 3-K、Pre-K 或任何 DOE 学校，请致电 **311** 或访问 **schools.nyc.gov/enrollment**。
-  **儿童看护服务**  
免费或低价儿童看护服务。家中有 6 周至 12 岁儿童的低收入家庭可以享受免费或低价儿童看护服务。请访问 **NYC.gov/ACS** 或致电 **311**，以了解更多信息。
-  **应急食品和庇护所**  
为有需要的人士提供免费食品。纽约市的多个地点均可可为有需要的人士提供免费食品。Homebase 计划可以帮助居民避免被纳入庇护所系统。请访问 **NYC.gov/Homebase** 或致电 **311**，以了解更多信息。

## 保护社区安全

-  **公共安全**  
纽约市不会对移民者采取移民执法行动。纽约市警察局 (NYPD) 不会询问犯罪受害者、目击者或其他寻求帮助的人的移民身份。任何曾遭遇仇恨犯罪的受害者或可能受此伤害的人士均应联系 NYPD。如需直接联系 **NYPD Hate Crimes Task Force**，请致电 **1-646-610-5267**。
-  **反歧视保护**  
所有纽约人有权在工作场所、住房和公共场所免受非法歧视、打击报复和骚扰。如需提出投诉或了解更多信息，请致电 **311** 或致电 **纽约市人权委员会**：**1-718-722-3131**。

## 获取您的免费 IDNYC - 身份证件

-  如需获取您的 IDNYC，请立即预约。请致电 **311** 并说“**IDNYC**”或访问 **NYC.gov/IDNYC**。IDNYC 是一张免费的身份证件，适用于所有 10 岁及以上的纽约市民，且提供数十种服务或福利。IDNYC 不会收集移民身份信息，并且申请人信息将严格保密。纽约市将依法为 IDNYC 信息提供最大程度的保护。