



# GUÍA DE RECURSOS PARA LOS INMIGRANTES NEOYORQUINOS

La Ciudad de Nueva York apoya a todos los residentes, sin que importe su estado migratorio. Con solo una llamada o un clic, obtenga ayuda en más de 200 idiomas. **La siguiente guía rápida lo ayudará a comenzar:**

## AYUDA LEGAL DE INMIGRACIÓN

- **Llame a ActionNYC al 1-800-354-0365** de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 6:00 p. m., para obtener ayuda legal de inmigración gratuita y segura
- **Llame al 311 y diga “citizenship appointment” (“cita de ciudadanía”) o visite NYC.gov/NYCitizenship** para obtener ayuda gratuita para la solicitud de ciudadanía y asesoría financieras, un servicio que está disponible en bibliotecas públicas seleccionadas
- Tenga cuidado con los proveedores de servicios de inmigración que se aprovechan de sus clientes. Acepte ayuda solo de un abogado confiable y con licencia o de un representante acreditado. Si tiene alguna pregunta, **llame a la línea directa para Nuevos Americanos (New Americans Hotline) al 1-800-566-7636**, de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 8:00 p. m.

## FAMILIAS PROTEGIDAS Y EMPODERADAS



### ATENCIÓN MÉDICA

**Todos necesitamos ayuda en algún momento y nadie debería luchar solo.** La atención médica de emergencia y no de emergencia de bajo costo está disponible para todos en clínicas y hospitales públicos y en otras clínicas asequibles. NYC Well es el servicio gratuito de información y remisión, apoyo confidencial e intervención en caso de crisis de la Ciudad de Nueva York para las personas que buscan ayuda por problemas de salud mental o de abuso de sustancias, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, en más de 200 idiomas. **Llame al 1-888-NYC-Well o envíe WELL (Bienestar) al 65173.**



### CUIDADO INFANTIL

**Cuidado infantil gratuito o a bajo costo.** Las familias de bajos ingresos que tienen hijos de 6 semanas a 12 años pueden obtener cuidado infantil gratuito o a bajo costo. **Visite NYC.gov/ACS o llame al 311 para obtener más información.**



### EDUCACIÓN

**Inscriba a sus hijos en la escuela.** Todos los niños de la Ciudad de Nueva York tienen derecho a recibir educación en una escuela pública, sin que importe su estado migratorio o idioma. Los niños de 4 años o que están a punto de cumplir 4 años son elegibles para prekindergarten (Pre-K) y todos los residentes tienen derecho a asistir a la escuela pública desde la edad de 5 años hasta que se gradúen, o hasta el final del año escolar en que cumplan 21 años. Para inscribirse en 3-K, Pre-K o en cualquier escuela del Departamento de Educación (Department of Education, DOE), **llame al 311 o visite schools.nyc.gov/enrollment.**



### COMIDA Y ALBERGUES DE EMERGENCIA

**Comida gratis para quienes la necesitan.** Diferentes lugares en toda la Ciudad de Nueva York proveen de comida gratuita a quienes la necesitan. El programa Homebase puede ayudar a evitar que los residentes entren en el sistema de albergues. **Visite NYC.gov/Homebase o llame al 311 para obtener más información.**

## COMUNIDADES



### SEGURIDAD PÚBLICA

La Ciudad no es la responsable del control de inmigración. El Departamento de Policía de Nueva York (New York City Police Department, NYPD) no pregunta el estado migratorio de las víctimas de delitos, testigos u otras personas que pidan ayuda. Cualquier persona que haya sido víctima de un delito motivado por discriminación, o no esté segura de si lo fue, debe comunicarse con el NYPD. **Para comunicarse directamente con la Fuerza de Tarea de Delitos Motivados por Odio del NYPD (NYPD Hate Crimes Task Force), llame al 1-646-610-5267.**



### PROTECCIÓN CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

Todos los neoyorquinos tienen derecho a no ser sometidos a discriminación ilegal, represalias o acoso en el lugar de trabajo, en su vivienda y en lugares públicos. Para presentar una queja o para obtener más información, **llame al 311 o llame a la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de Nueva York (NYC Commission on Human Rights) al 1-718-722-3131.**

## OBTENGA GRATIS SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN IDNYC



**Haga una cita hoy mismo para obtener su tarjeta de identificación IDNYC. Llame al 311 y diga “IDNYC” o visite NYC.gov/IDNYC.** IDNYC es una tarjeta de identificación gratuita para todos los neoyorquinos mayores de 10 años, que ofrece docenas de excelentes beneficios. IDNYC **no** recopila información del estado migratorio y la información de los solicitantes es confidencial. La Ciudad protegerá la información de IDNYC en la máxima medida permitida por la ley.