



紐約市移民資源指南

無論其移民身分為何，紐約市對所有居民都提供支援。我們以 200 種以上的語言提供協助，市民只需要一通電話或是上網即可取得。以下提供了快速入門導覽：

移民法務支援

- 請於星期一至星期五上午 9:00 至下午 6:00 致電 1-800-354-0365 與 ActionNYC 聯絡，獲得免費且安全的移民法務支援
- 致電 311，然後說「citizenship appointment」（公民身分面談）或造訪 NYC.gov/NYCitizenship，即可獲得免費公民身分申請協助和財務諮詢，此服務於特定公共圖書館提供
- 請慎防那些利用客戶的移民服務提供者。請務必向值得信任的持照律師或經認證的代表尋求協助。若您對此有任何疑問，請致電新美國人熱線，號碼是 1-800-566-7636，服務時間為星期一至星期五上午 9:00 至晚上 8:00

保障和賦予家庭權利

- 健康照護**
 每個人都有需要幫助的時候，沒有人應該孤身面對困難。公立醫院、診所和其他平價診所向所有病患提供低價的緊急和非緊急醫療照護。NYC Well 是紐約市為尋求心理健康和藥物濫用問題協助的患者所提供的免費保密支援、危機處置、資訊和轉診服務，此項服務全年全天候提供，支援 200 種以上語言。請致電 1-888-NYC-Well 或傳送簡訊「WELL」至 65173。
- 教育**
 為您的子女註冊入學。紐約市的每位兒童都有權接受公立學校教育，無論其移民身分或使用的語言為何。已滿或即將年滿 4 歲的兒童即有資格註冊學前班計畫 (Pre-K)，所有居民從 5 歲開始到畢業，或直到其年滿 21 歲的學年結束都有權利就讀公立學校。若要註冊 3-K、Pre-K 或任何 DOE 學校，請致電 311 或造訪 schools.nyc.gov/enrollment。
- 兒童照護**
 免費或低價兒童照護。家中有 6 週至 12 歲兒童的低收入家庭，能夠獲得免費或低價兒童照護。若您需要更多資訊，請造訪 NYC.gov/ACS 或致電 311。
- 應急食物和庇護所**
 為有需要的市民提供免費食品。全紐約市有多個地點為有需要的市民提供免費食品。Homebase 計畫可以幫助居民避免進入庇護所系統。若您需要更多資訊，請造訪 NYC.gov/Homebase 或致電 311。

維持我們社區的安全

- 公共安全**
 紐約市不會對移民者採取移民執法行動。紐約市警察局 (NYPD) 不會詢問犯罪受害者、目擊者或其他尋求幫助者的移民身分狀態。任何仇視性犯罪的受害者，或有可能受到此傷害的對象都應該聯絡 NYPD。若您要直接聯繫 NYPD Hate Crimes Task Force，請致電 1-646-610-5267。
- 反歧視保護**
 所有紐約人都有權在工作場所、住家和公共場所免受非法歧視、報復和騷擾。若您要提出投訴或需要更多資訊，請致電 311 或致電紐約市人權委員會，電話：1-718-722-3131。

取得您的免費 IDNYC – 身分證明卡

- 若您希望取得您的 IDNYC，請立即預約。您可以致電 311 並說「IDNYC」或造訪 NYC.gov/IDNYC。IDNYC 是一張免費的身分證明卡，發卡對象是年滿 10 歲的紐約市民，持卡人可以享有數十種服務或福利。IDNYC 不會收集移民身分相關資訊，而申請人的資訊也將完全保密。紐約市將依法針對 IDNYC 資訊提供最完善的保護。**


無論是透過電話、線上造訪還是親洽，市長移民事務辦公室都會隨時為您提供協助。您可以直接致電 1-212-788-7654，服務時間是星期一至星期五上午 9:00 至下午 5:00。您也可以造訪我們的三個紐約市移民資訊服務台之一，請造訪以下網址查詢地點：
NYC.gov/ImmigrantInfoDesk。