

مرجعی برای مهاجرین نیویورک

شهر نیویورک بدون در نظر گرفتن وضعیت مهاجرتی از همه شهروندانش محافظت می کند. با یک تماس تلفنی یا یک کلیک ساده می توانید به 200 زبان مختلف به کمک و راهنمایی دسترسی داشته باشید. در اینجا توضیح کوتاهی برای شروع کار ارائه شده است:



راهنمای حقوقی مهاجرت

- روزهای دوشنبه تا جمعه از 9 صبح تا 6 عصر با شماره **ActionNYC 1-800-354-0365** تماس بگیرید و به کمک حقوقی رایگان و مطمئن در زمینه مهاجرتی دسترسی داشته باشید
- در بعضی از کتابخانه های منتخب می توانید با شماره **311** تماس بگیرید و عبارت **"citizenship appointment"** (وقت ملاقات شهروندی) را بگویید یا به آدرس **NYC.gov/NYCitizenship** مراجعه کنید تا به کمک رایگان در زمینه اقدام برای شهروندی و مشاوره مالی دسترسی پیدا کنید
- مراقب ارائه دهندگان خدمات مهاجرتی باشید که از مشتریان شان سوء استفاده می کنند. فقط از وکلای مجاز یا نمایندگان مورد تأیید کمک بگیرید. اگر در این مورد سوالی دارید، روزهای دوشنبه تا جمعه از 9 صبح تا 8 شب با **New Americans Hotline** به شماره **1-800-566-7636** تماس بگیرید

محافظت از خانواده ها و تقویت آنها

آموزش

فرزندان را در مدرسه ثبت نام کنید. هر کودکی در شهر نیویورک بدون توجه به زبان یا وضعیت مهاجرتی خود از این حق برخوردار است تا از امکانات آموزش در مدرسه عمومی برخوردار شود. کودکان 4 ساله یا کودکانی که 4 ساله می شوند واجد شرایط دوره پیش از مهدکودک (Pre-K) هستند، همچنین کلیه ساکنین از این حق برخوردار هستند تا سن 5 سالگی تا زمان فارغ التحصیلی یا تا پایان تحصیلات خود تا سن 27 سالگی به مدارس عمومی بروند. برای ثبت نام در دوره های K-3، Pre-K یا هر مدرسه DOE دیگری، با شماره **311** تماس بگیرید یا از سایت **schools.nyc.gov/enrollment** بازدید کنید.



خدمات مراقبت از سلامت

همه ما بعضی مواقع به کمک نیاز داریم، پس هیچکس نباید در تنهایی با مشکل مواجه شود. همه افراد در بیمارستان ها و کلینیک های عمومی و در دیگر کلینیک های ارزان قیمت می توانند به خدمات مراقبت از سلامت اورژانسی یا غیر اورژانسی ارزان قیمت دسترسی داشته باشند. NYC Well یک سرویس رایگان در شهر نیویورک است که پشتیبانی محرمانه، خدمات پیشگیری از بروز بحران و خدمات اطلاعاتی و ارجاع را در اختیار همه افرادی قرار می دهد که در زمینه سلامت روانی و/یا مشکلات مربوط به سوء مصرف مواد مخدر به کمک نیاز دارند. این خدمات 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته و در 365 روز سال به بیش از 200 زبان قابل دسترسی هستند. با شماره **1-888-NYC-Well** تماس بگیرید یا عبارت **WELL** را به شماره **65173** بفرستید.



غذا و پناهگاه اضطراری

غذای رایگان برای کسانی که نیازمند هستند. در مکان هایی در سرتاسر نیویورک، برای افراد نیازمند غذای رایگان پخش می شود. برنامه Homebase به افراد مقیم کمک می کند تا به سیستم پناهگاه وارد نشوند. برای کسب اطلاعات بیشتر از سایت **NYC.gov/Homebase** بازدید کنید یا با شماره **311** تماس بگیرید.



خدمات مراقبت از کودک

خدمات رایگان یا ارزان قیمت مراقبت از کودکان. خانواده های کم درآمد که کودکان 6 هفته تا 12 ساله دارند می توانند از خدمات مراقبت ارزان قیمت یا رایگان کودکان برخوردار شوند. برای کسب اطلاعات بیشتر از سایت **NYC.gov/ACS** یا با شماره **311** تماس بگیرید.



حفظ امنیت جامعه

محافظت در برابر تبعیض

همه ساکنین نیویورک از این حق برخوردار هستند تا هیچ تبعیض غیرقانونی، انتقام یا انیت و آزاری را در محیط کار، محل سکونت یا در مکان های عمومی تجربه نکنند. برای ارائه شکایت یا کسب اطلاعات بیشتر، با شماره **311** تماس بگیرید یا از طریق شماره **1-718-722-3131** با کمیسیون نیویورک در زمینه حقوق انسانی تماس بگیرید.



ایمنی عمومی

اعمال فونانین مهاجرتی در شهر ما انجام نمی شود. NYPD از قربانیان جنایت، شاهدین یا دیگر افرادی که درخواست کمک و راهنمایی دارند، وضعیت مهاجرتی آنها را نمی پرسد. همه کسانی که قربانی جنایت های ناشی از نفرت دیگران شده اند یا نسبت به این مسئله اطمینان ندارند باید با NYPD تماس بگیرند. برای تماس مستقیم با **Hate Crimes Task Force** با شماره **1-646-610-5267** تماس بگیرید.



کارت شناسایی - IDNYC خودتان را به صورت رایگان دریافت کنید

برای دریافت IDNYC، همین امروز وقت ملاقات بگیرید. با شماره **311** تماس بگیرید و بگویید **"IDNYC"** یا از سایت **NYC.gov/IDNYC** بازدید کنید. IDNYC یک کارت شناسایی رایگان برای همه افراد 10 ساله و بالاتر ساکن نیویورک است و ده ها مزایای مختلف دارد. IDNYC هیچ اطلاعاتی درباره وضعیت مهاجرت افراد جمع آوری نمی کند و اطلاعات متقاضی کاملاً محرمانه خواهد بود. تا حدی که به واسطه قانون مجاز باشد، اطلاعات IDNYC توسط شهر مورد محافظت قرار می گیرد.



به صورت تلفنی، آنلاین یا حضوری می توانید از کمک های "دفتر امور مهاجران شهردار" برخوردار شوید. روزهای دوشنبه تا جمعه از 9 صبح تا 5 عصر می توانید مستقیماً با شماره **1-212-788-7654** تماس بگیرید. یا از یکی از سه مرکز اطلاعات مهاجرتی نیویورک بازدید کنید که از سایت **NYC.gov/ImmigrantInfoDesk** می توانید محل آنها را مشاهده کنید.

