



# न्यूयॉर्क के अप्रवासी नागरिकों के लिए सहायता मार्गदर्शिका

न्यूयॉर्क शहर अप्रवासन स्थिति को ध्यान में लिए बिना अपने सभी निवासियों की सहायता करता है। आपको एक फ़ोन कॉल या क्लिक पर 200 से अधिक भाषाओं में मदद मिल सकती है। शुरुआत के लिए यहां एक वास्तविक रोडमैप दिया गया है:

## अप्रवासी कानूनी सहायता

- निःशुल्क, सुरक्षित अप्रवासी कानूनी सहायता के लिए **ActionNYC** को **1-800-354-0365** पर सोमवार से शुक्रवार, 9 AM - 6 PM तक कॉल करें
- 311** पर कॉल करें और “citizenship appointment” (सि टीजनशि प अपॉइंटमेंट) कहें या निः शुल्क नागरिकता आवेदन सहायता और वित्तीय परामर्श के लिए **NYC.gov/NYCCitizenship** पर जाएं यह चुने हुए सार्वजनिक पुस्तकालयों में उपलब्ध है
- अपने ग्राहकों का लाभ उठाने वाले अप्रवासी सेवा प्रदाताओं से सावधान रहें। केवल किसी विश्वसनीय, लाइसेंस प्राप्त वकील या मान्यताप्राप्त प्रतिनिधि की मदद लें। इससे संबंधित प्रश्नों के लिए, **न्यू अमेरिकन्स हॉटलाइन** को सोमवार से शुक्रवार तक सुबह 9 बजे से रात 8 बजे तक कॉल करें

## परिवारों की सुरक्षा और सशक्तिकरण



### स्वास्थ्य देखभाल

हम सभी को कभी ना कभी सहायता की आवश्यकता पड़ती है, और किसी को भी अकेले संघर्ष नहीं करना चाहिए। कम लागत वाली आपातकालीन और गैर-आपातकालीन स्वास्थ्य देखभाल सभी सार्वजनिक अस्पतालों और क्लीनिकों और अन्य सस्ती क्लीनिकों में उपलब्ध है। NYC वेल न्यूयॉर्क सिटी का निःशुल्क, विश्वसनीय सहायता, संकट हस्तक्षेप, और मानसिक स्वास्थ्य और / या मादक द्रव्यों के सेवन संबंधी मुद्दों की मदद के लिए सूचना और रेफरल सेवा है, जो दिन के 24 घंटे, सप्ताह में 7 दिन, वर्ष में 365 दिन, 200+ भाषाओं में उपलब्ध है। **1-888-NYC-Well** पर कॉल करें या **65173** पर **WELL** टेक्स्ट करें।



### बाल देखभाल

निः शुल्क या कम लागत वाली बाल देखभाल। 6 सप्ताह - 12 साल की आयु के बच्चों के कम आय वाले परिवारों को निःशुल्क या कम लागत वाली बाल देखभाल प्राप्त हो सकती है। अधिक जानकारी के लिए **NYC.gov/ACS** पर जाएं या **311** पर कॉल करें।



### शिक्षा

अपने बच्चों को स्कूल में दाखिला दिलाएं। न्यूयॉर्क शहर में प्रत्येक बच्चे को अप्रवास या भाषा की परवाह किए बिना सार्वजनिक स्कूल शिक्षा का अधिकार है। 4 साल बच्चे या 4 साल के होने वाले बच्चे प्री-के (Pre-K) के लिए योग्य हैं और सभी निवासियों को 5 साल की उम्र से स्नातक होने तक या 27 वर्ष की आयु तक स्कूल वर्ष के अंत तक सार्वजनिक स्कूल में उपस्थित होने का अधिकार है। 3-K, प्री-के (Pre-K), या किसी भी DOE स्कूल के दाखिले के लिए, **311 पर कॉल करें या schools.nyc.gov/enrollment पर जाएं**।



### आपातकालीन भोजन और पनाह

अभावग्रस्त लोगों के लिए निःशुल्क भोजन। NYC के आसपास के स्थान सभी अभावग्रस्त लोगों को निःशुल्क भोजन उपलब्ध कराते हैं। होमबेस (Homebase) कार्यक्रम निवासियों को आश्रय प्रणाली में प्रवेश करने से बचने में मदद कर सकता है। अधिक जानकारी के लिए **NYC.gov/Homebase** पर जाएं या **311** पर कॉल करें।

## अपने समुदायों को सुरक्षित रखना



### सार्वजनिक सुरक्षा

शहर अप्रवास प्रवर्तन का संचालन नहीं करता है। NYPD अपराध पीड़ितों, गवाहों या मदद मांगने वाले अन्य लोगों की अप्रवासन स्थिति के बारे में नहीं पूछता है। यदि कोई व्यक्ति घृणा अपराध का शिकार हुआ है या वह इस बारे में सुनिश्चित नहीं है, तो उसे NYPD को संपर्क करना चाहिए। **NYPD हेट क्राइम टास्क फोर्स (Hate Crimes Task Force)** से सीधे संपर्क करने के लिए, **1-646-610-5267** पर कॉल करें।



### भेदभाव के खिलाफ सुरक्षा

न्यूयॉर्क के सभी निवासियों को कार्यस्थल, आवास और सार्वजनिक स्थानों पर गैरकानूनी भेदभाव, प्रतिशोध, और उत्पीड़न से मुक्त होने का अधिकार है। शिकायत दर्ज करने या अधिक जानकारी के लिए, **311 या 1-718-722-3131 पर NYC मानव अधिकारों के लिए NYC आयोग (Commission on Human Rights)** को कॉल करें।

## अपना मुफ्त IDNYC - पहचान कार्ड प्राप्त करें



अपना IDNYC प्राप्त करने के लिए, आज ही अपॉइंटमेंट लें। **311 पर कॉल करें और “IDNYC” कहें या NYC.gov/IDNYC पर जाएं**। IDNYC न्यू यॉर्क के 10 वर्ष और उससे अधिक आयु के सभी निवासियों के लिए निःशुल्क पहचान कार्ड है और इसके दर्जनों लाभ हैं। IDNYC अप्रवासन की स्थिति की जानकारी एकत्रित नहीं करता है और आवेदक की जानकारी गुप्त रखी जाती है। शहर पूरी तरह IDNYC जानकारी को कानूनी रूप से सुरक्षित रखेगा।