

دليل الموارد لسكان نيويورك المهاجرين

تلتزم مدينة نيويورك بدعم جميع سكانها، بغض النظر عن وضع الهجرة. وللحصول على المساعدة، بأكثر من 200 لغة، يكفيك فقط إجراء مكالمة هاتفية أو قضاء دقائق قليلة على الإنترنت. هذه خارطة طريق سريعة للبدء:



المساعدة القانونية الخاصة بالهجرة

- اتصل ببرنامج ActionNYC على الرقم 1-800-354-0365 من يوم الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحًا حتى 6 مساءً للحصول على مساعدة قانونية مجانية وأمنة بشأن الهجرة
- اتصل بالرقم 311 وقل «citizenship appointment» (تحديد موعد خاص بالجنسية) أو قم بزيارة NYC.gov/NYCitizenship للحصول على مساعدة مجانية بخصوص تقديم طلب الحصول على الجنسية والاستشارات المالية، وهو ما يكون متاحًا ببعض المكتبات العامة المختارة
- كن على حذر من مقدمي خدمات الهجرة الذين يستغلون عملاءهم. لا تطلب المساعدة إلا من محام موثوق ومرخص أو من ممثل معتمد. إذا كانت لديك أسئلة حول هذا الأمر، فاتصل على الخط الساخن للأمريكيين الجدد (New Americans Hotline) على الرقم: 1-800-566-7636 بين الساعة 9 صباحًا و 8 مساءً من الاثنين إلى الجمعة

حماية الأسر وتعزيز قدراتها

التعليم
سجل أطفالك في المدرسة. لكل طفل في مدينة نيويورك الحق في تلقي التعليم في المدارس العامة، بغض النظر عن وضع الهجرة أو اللغة. ويكون الأطفال عند عمر 4 أعوام أو على وشك إتمام الـ 4 أعوام مؤهلين للانتحاق بمرحلة ما قبل روضة الأطفال (Pre-K)، ويحق لجميع السكان الالتحاق بالمدارس العامة بداية من عمر 5 أعوام وحتى التخرج أو حتى نهاية العام الدراسي حين يبلغون 27 عامًا. للانتحاق بمرحلة Pre-K-3 أو مرحلة ما قبل الروضة Pre-K أو أي مدرسة تابعة لإدارة التعليم DOE، اتصل بالرقم 311 أو قم بزيارة schools.nyc.gov/enrollment



الرعاية الصحية

يحتاج كل شخص إلى المساعدة في بعض الأحيان وينبغي ألا نترك أحدًا ليعاني وحيدًا. تتوفر رعاية صحية منخفضة التكلفة للجميع في الحالات الطارئة وغير الطارئة في المستشفيات والعيادات العامة وفي العيادات الأخرى ميسورة التكلفة. NYC Well هي خدمة سرية ومجانية لتقديم الدعم والتدخل في الأزمات وتوفير المعلومات والإحالات لأي شخص يطلب المساعدة فيما يخص الصحة العقلية و/أو مخاوف سوء استعمال المواد المخدرة، وهي متاحة 24 ساعة يوميًا، 7 أيام أسبوعيًا، 365 يومًا سنويًا، وتقدم بأكثر من 200 لغة. اتصل بالرقم 1-888-NYC-Well أو أرسل رسالة نصية تحتوي على كلمة «WELL» إلى الرقم 65173.



خدمات المأوى والطعام للحالات الطارئة
طعام مجاني متاح للمحتاجين إليه. تقدم العديد من المواقع الموجودة في جميع أرجاء مدينة نيويورك طعامًا مجانيًا للمحتاجين. ويمكن لبرنامج Homebase مساعدة السكان في تجنب دخول نظام المأوى. قم بزيارة NYC.gov/Homebase أو اتصل بالرقم 311 للتعرف على المزيد.



رعاية الطفل

رعاية الأطفال المجانية أو منخفضة التكلفة يمكن للأسر ذات الدخل المنخفض، والتي تعول أطفالًا تتراوح أعمارهم بين 6 أسابيع و 12 عامًا، الحصول على رعاية الأطفال المجانية أو منخفضة التكلفة. تفضل بزيارة NYC.gov/ACS أو الاتصال بالرقم 311 للتعرف على المزيد.



الحفاظ على أمن مجتمعاتنا

أدوات الحماية ضد التمييز
جميع سكان نيويورك لهم الحق في عدم التعرض للتمييز غير القانوني والانتقام والمضايقة في مكان العمل والسكن والأماكن العامة. لتقديم الشكاوى أو للتعرف على المزيد، اتصل بالرقم 311 أو مفوضية حقوق الإنسان في مدينة نيويورك (NYC Commission on Human Rights) على الرقم 1-718-722-3131.



السلامة العامة

لا تقوم المدينة بإنفاذ قوانين الهجرة. لا تسأل إدارة شرطة نيويورك (NYPD) عن حالة الهجرة لضحايا الجرائم أو الشهود أو الأفراد الآخرين الذين يطلبون المساعدة. ينبغي لأي شخص يقع ضحية لجريمة كراهية أو ليس متأكدًا من ذلك أن يتواصل مع إدارة NYPD. للتواصل مع فريق العمل المختص بجرائم الكراهية (Hate Crimes Task Force) لدى NYPD، يرجى الاتصال بالرقم: 1-646-610-5267.



احصل على IDNYC (بطاقة تعريف الهوية الخاصة بمدينة نيويورك) الخاصة بك المجانية - بطاقة تعريف الهوية

للحصول على بطاقة IDNYC الخاصة بك، حدد موعدًا اليوم. اتصل بالرقم 311 وقل «IDNYC» أو قم بزيارة NYC.gov/IDNYC. بطاقة IDNYC هي بطاقة تعريف هوية مجانية تُصدر لجميع سكان نيويورك ممن لا تقل أعمارهم عن 10 أعوام، وتصلحها الكثير من المخصصات الرائعة. إن بطاقة هوية IDNYC لا تقوم بجمع معلومات حول وضع الهجرة، وتحاط معلومات مقدمي الطلبات بكامل السرية. ستعمل المدينة على حماية بيانات بطاقة هوية سكان نيويورك إلى أقصى حد يسمح به القانون.



مكتب عمدة المدينة لشؤون المهاجرين يفتح ذراعيه دائمًا لمساعدتك. اتصل بنا مباشرة على الرقم 1-212-788-7654 من الساعة 9 صباحًا إلى 5 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة. أو قم بزيارة أي من مكاتب المعلومات الثلاثة التي نتبجها للمهاجرين بمدينة نيويورك، والتي يمكنك تحديد عناوينها على الموقع الإلكتروني NYC.gov/ImmigrantInfoDesk.