

**\*\*FOR IMMEDIATE RELEASE\*\***

**Many New Yorkers may qualify for low-cost and no-cost internet connectivity but have not enrolled**

*City offices partner to promote internet programs in Mott Haven, which has the second-lowest broadband internet adoption rate across NYC.*

**Photos from today's event available here:**

Via WeTransfer: <https://we.tl/t-6yJDOQG9zq>

Via Google Drive:

[https://drive.google.com/drive/folders/1b0PMNaNu9YQpfeNNS4Te2FDUPEYIAIJ\\_?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1b0PMNaNu9YQpfeNNS4Te2FDUPEYIAIJ_?usp=sharing)

**BRONX, NY (November 28, 2023)** —The Mayor's Public Engagement Unit (PEU) and the NYC Office of Technology and Innovation (OTI) have teamed up this past Tuesday, November 28th, for a high-impact community event that highlighted two essential benefits for digital equity: Big Apple Connect and the Affordable Connectivity Program (ACP).

These benefits offer low-cost and no-cost internet options for many New Yorkers who qualify, including NYCHA residents, NYC Schools families, Pell Grant recipients, and more. The event was part of a broader Adams administration effort to connect New Yorkers to affordable internet options and will be held in the Mott Haven neighborhood, which has the second-lowest broadband internet adoption rate (by zipcode) in the city, and the lowest rate in The Bronx.

At the event, the NYC Office of Technology and Innovation shared information with residents about the [Big Apple Connect program](#). Launched in September 2022, Big Apple Connect ensures that NYCHA residents have access to free, fast, reliable, and safe internet. Started under Mayor Eric Adam's leadership, Big Apple Connect is now available at more than 200 NYCHA sites, reaching more than 300,000 residents.

PEU Specialists also handed out flyers in high-traffic areas to promote the [Affordable Connectivity Program \(ACP\)](#). ACP is a federal program that provides low-income households with discounts on their monthly broadband internet service and financial support for purchasing connected devices. Eligible New Yorkers who can enroll in both Big Apple Connect and ACP should apply their monthly ACP subsidy toward their cell phone bill. The event's purpose was to encourage eligible attendees to sign up for the benefits. Adrienne Lever, Executive Director of PEU, and Brett Sikoff, OTI's Executive Director of Franchise Administration, each gave brief remarks about how ACP and Big Apple Connect can benefit New Yorkers.

In today's modern and connected world, the internet provides access to vital services and resources such as school, jobs, telehealth services, and so much more. The Adams administration is investing in our young people and their families at every stage of their development, because we know that they are our future. Just last week, Mayor Adams announced that every New Yorker, between ages 13 and 17, will have free access to [tele-mental health services](#), so they can be their best. And here at PEU and OTI, we are supporting this effort by ensuring all families have no-cost or low-cost internet options to help our young New Yorkers access these resources.

“Good government doesn't wait for those in need to seek assistance—it actively reaches out to make the process of working with the City as smooth as possible,” said Adrienne Lever, Executive Director of the Mayor's Public Engagement Unit. “Our commitment to this endeavor is unwavering, and while there is more work to be done, I take pride in being part of an administration dedicated to simplifying access to benefits for all New Yorkers.”

### **Additional Information**

#### **About Big Apple Connect**

NYCHA residents without existing home internet can sign up for Big Apple Connect with either Optimum or Spectrum (service provider will depend on where you live). Existing Optimum and Spectrum customers will have their bills reduced to as low as \$0, as monthly internet and basic cable TV charges are eliminated.

NYCHA residents in eligible developments can receive the following for free:

- Internet connections with download speeds of up to 300 Mbps
- Wireless router
- Modem
- Basic cable TV
- Cable box and remote control

Residents of select NYCHA developments are eligible to enroll in Big Apple Connect. [More information, including the full list of eligible NYCHA developments, is available online.](#)

#### **About the Affordable Connectivity Program (ACP)**

The Affordable Connectivity Program (ACP) is a federal program that provides eligible households with a discount of up to \$30 per month toward their internet bill and a one-time discount of up to \$100 to purchase a laptop, tablet, or desktop computer. A household is eligible for ACP if at least one member is a student in an NYC public school! Other New Yorkers who qualify include recipients of SNAP, SSI, WIC, Medicaid, federal public housing assistance, the

Veterans and Survivors Pension Benefit, and the federal Pell Grant program. Apply now at [GetInternet.Gov](http://GetInternet.Gov)

### **About the NYC Public Engagement Unit (PEU)**

The NYC Public Engagement Unit (PEU) was created to develop a new model for government outreach, using community organizing principles to re-envision how the City provides services to its most vulnerable communities. Rather than expecting constituents to navigate a complex City bureaucracy to get the help they need, PEU adopts grassroots tactics to meet residents where they are – at their doors and on their phones, in their social media feeds and in their communities. PEU combines this proactive outreach with comprehensive case management, and in doing so, combats disillusionment and builds long-term relationships between New Yorkers and their government.

### **About the NYC Office of Technology and Innovation (OTI)**

The NYC Office of Technology and Innovation (OTI) is a mayoral agency that leverages technology to drive opportunity, improve public safety, and help the government run better across New York City. From delivering affordable broadband to protecting against cybersecurity threats and building digital government services, OTI is at the forefront of how the City delivers for New Yorkers in the 21st century.

###

### **\*\*ANUNCIO DE PRENSA\*\***

#### **Muchos neoyorquinos pueden calificar para conectividad a Internet de bajo costo o sin costo, pero no se han inscrito**

*Las oficinas de la ciudad se unen para promover programas de Internet en Mott Haven, que tiene la segunda tasa más baja de adopción de Internet de banda ancha en toda la ciudad de Nueva York*

**BRONX, NY (28 de noviembre de 2023)** – La Unidad de Participación Pública (PEU) de la alcaldía de la ciudad de Nueva York y la Oficina de Tecnología e Innovación (OTI) de la Ciudad de Nueva York se unieron el martes 28 de noviembre a las 11 a.m. para un evento comunitario de alto impacto para resaltar dos beneficios esenciales para la equidad digital: Big Apple Connect y el Programa de Conectividad Asequible (ACP).

Estos beneficios ofrecen opciones de Internet de bajo costo y sin costo para muchos neoyorquinos que cumplen con los requisitos, incluyendo residentes de NYCHA, familias de

escuelas de la ciudad de Nueva York, beneficiarios de la beca Pell y más. El evento fue parte de un esfuerzo más amplio de la administración Adams para conectar a los neoyorquinos con opciones de Internet asequibles y se llevará a cabo en el vecindario de Mott Haven, que tiene la segunda tasa de adopción de Internet de banda ancha más baja (por código postal) en la ciudad, y la tasa más baja en el Bronx.

En el evento, la Oficina de Tecnología e Innovación de la Ciudad de Nueva York compartió información con los residentes sobre el [programa Big Apple Connect](#). Lanzado en septiembre de 2022, Big Apple Connect garantiza que los residentes de NYCHA tengan acceso a Internet gratuito, rápido, confiable y seguro. Iniciado bajo el liderazgo del alcalde Eric Adams, Big Apple Connect está disponible ahora en más de 200 sitios de NYCHA, llegando a más de 300,000 residentes.

Especialistas de PEU también distribuyeron folletos en áreas de alto tráfico para promover el [Programa de Conectividad Asequible \(ACP\)](#). ACP es un programa federal que ofrece descuentos en el servicio mensual de Internet de banda ancha y apoyo financiero para la compra de dispositivos conectados a hogares de bajos ingresos. Los neoyorquinos elegibles que pueden inscribirse tanto en Big Apple Connect como en ACP deben aplicar su subsidio mensual de ACP a su factura de teléfono celular. El evento intentó fomentar que los neoyorquinos elegibles se inscriban en los beneficios. Adrienne Lever, la Directora Ejecutiva de PEU, y Brett Sikoff, el Director Ejecutivo de Administración de Franquicias de OTI, ofrecieron breves comentarios sobre cómo ACP y Big Apple Connect pueden beneficiar a los neoyorquinos.

En el mundo moderno y conectado de hoy, Internet proporciona acceso a servicios y recursos vitales como la escuela, empleos, servicios de telemedicina y mucho más. La administración de Adams está invirtiendo en nuestros jóvenes y sus familias en cada etapa de su desarrollo, porque sabemos que son nuestro futuro. Justo la semana pasada, el alcalde Adams anunció que cada neoyorquino, entre las edades de 13 y 17 años, tendrá acceso gratuito a [servicios de telesalud mental](#) para que puedan alcanzar su mejor versión. Y hoy PEU y OTI, estuvieron apoyando este esfuerzo asegurándonos de que todas las familias tengan opciones de Internet

sin costo o de bajo costo para ayudar a nuestros jóvenes neoyorquinos a acceder a estos recursos.

“Sabemos que el gobierno no puede esperar que los que necesitan busquen ayuda: es nuestra responsabilidad estar aquí en la comunidad,” dijo Adrienne Lever, la Directora Ejecutiva de la unidad de participación pública del alcalde. “Estoy feliz de ser parte de un equipo que se dedica a simplificar el acceso a los beneficios para todos.”

### **Información Adicional**

#### **Acerca de Big Apple Connect**

Los residentes de NYCHA que no tengan acceso a Internet en casa pueden registrarse en Big Apple Connect con Optimum o Spectrum (el proveedor de servicios dependerá de su ubicación). Los clientes existentes de Optimum y Spectrum verán reducidas sus facturas a tan solo \$0, ya que se eliminan los cargos mensuales de Internet y televisión por cable básica.

Los residentes de NYCHA en desarrollos elegibles pueden recibir lo siguiente de forma gratuita:

- Conexiones a Internet con velocidades de descarga de hasta 300 Mbps
- Inalámbrico
- Módem
- Televisión por cable básica
- Decodificador de cable y control remoto

Los residentes de determinados desarrollos de NYCHA son elegibles para inscribirse en Big Apple Connect. [Más información, incluida la lista completa de desarrollos de NYCHA elegibles, está disponible en línea.](#)

#### **Acerca del Programa de Conectividad Asequible (ACP)**

El Programa de Conectividad Asequible (ACP) es un programa federal que brinda a los hogares elegibles un descuento de hasta \$30 al mes en su factura de Internet y un descuento único de hasta \$100 para comprar una computadora portátil, tableta o computadora de escritorio. ¡Un hogar es elegible para el ACP si al menos un miembro es estudiante en una escuela pública de la ciudad de Nueva York! Otros neoyorquinos que califican incluyen beneficiarios de SNAP, SSI, WIC, Medicaid, asistencia federal para viviendas públicas, el

Beneficio de Pensión para Veteranos y Sobrevivientes, y el programa federal de la Beca Pell.  
¡Solicite ahora en [GetInternet.Gov!](https://www.getinternet.gov/)

### **Acerca de la Unidad de Participación Pública de la Ciudad de Nueva York**

La Unidad de Participación Pública (PEU) de la Ciudad de Nueva York se creó para desarrollar un nuevo modelo de extensión gubernamental, utilizando principios de organización comunitaria para repensar cómo la Ciudad brinda servicios a sus comunidades más vulnerables. En lugar de esperar que los electores naveguen por una compleja burocracia municipal para obtener la ayuda que necesitan, PEU adopta tácticas de base para reunirse con los residentes dondequiera que estén: en sus puertas y en sus teléfonos, en sus redes sociales y en sus comunidades. PEU combina este alcance proactivo con una gestión integral de casos y, al hacerlo, combate la desilusión y construye relaciones a largo plazo entre los neoyorquinos y su gobierno.

### **Acerca de la Oficina de Tecnología e Innovación de la Ciudad de Nueva York (OTI)**

La Oficina de Tecnología e Innovación de la Ciudad de Nueva York (OTI) es una agencia municipal que aprovecha la tecnología para generar oportunidades, mejorar la seguridad pública y contribuir a que el gobierno funcione mejor en toda la ciudad de Nueva York. Desde proporcionar banda ancha asequible hasta proteger contra amenazas de ciberseguridad y construir servicios digitales gubernamentales, la OTI está a la vanguardia de cómo la ciudad brinda servicios a los neoyorquinos en el siglo XXI.

###