



City Targets Unlawful Evictions in Brooklyn during Code Blue Temperatures

East New York has the highest illegal lockout court filing rates in Brooklyn

Public education initiative has informed tens of thousands of residents in high-risk areas about illegal lockouts since August

New York, NY – January 30, 2024 – Following the Mayor’s announcement of the formation of a new Tenant Protection Cabinet, The Mayor’s Public Engagement Unit (PEU) hosted a community canvass on Tuesday, January 30, 2024, in the East New York neighborhood of Brooklyn, focused on informing tenants about their rights in the face of unlawful evictions, also known as [illegal lockouts](#).

Coordinated by PEU in partnership with the Department of Housing Preservation and Development (HPD), this outreach effort will be one of the projects that the new Tenant Protection Cabinet will be focused on expanding. Since August, PEU has distributed information in 37 high-risk zip codes, reaching tens of thousands of NYC tenants to inform them about their rights in the event of an illegal lockout. From 2020-2023, East New York’s zip code 11208 was among the City’s top 5 zip codes with the highest number of illegal lockout court filings.

Adrienne Lever, Executive Director of the Mayor’s Public Engagement Unit, emphasized the importance of this event: “In the face of rising housing challenges, tenants must understand their rights and know how to respond to illegal lockouts. Our goal is to empower New Yorkers with the knowledge and tools to protect themselves and their families. If you have questions about your tenant rights, you can speak to a PEU Tenant Support Specialist by calling 311 and asking for the Tenant Helpline.”

“It's important that tenants know their housing rights – illegal lockouts are not just a violation of your space but a violation of your legal rights. In New York City, every tenant has the right and privilege to remain in their home until due process is followed and a judge orders an eviction,” said **HPD Commissioner Adolfo Carrión Jr.** “Become familiar with the resources available to you before you need them—dial 311 for the tenant helpline, engage with housing court in your borough, contact HPD through 311 to report utility shut-offs, or call 911 in the case of an emergency. Let the law be your shield, ensuring your home remains, just that, your home!”

“Protecting tenants from unlawful evictions is an absolute must in our current housing environment,” said **Executive Director for Housing Leila Bozorg.** “Expanding and coordinating this kind of on-the-ground campaign to educate tenants on their legal rights is part of the vision of the Tenant Protection Cabinet, and I applaud the Mayor’s Public Engagement Unit (PEU) and HPD on these recent efforts to keep tenants in their homes.”

About Illegal Lockouts:

Every tenant is legally entitled to remain in their residence unless officially evicted through a court-ordered process. It is crucial to understand that in New York City any eviction must be preceded by a court order, signed by a Judge, and enforced by a Marshal or Sheriff. Tenants should be aware that verbal evictions, letters, or notices from landlords do not constitute legal eviction orders. Furthermore, it is illegal for landlords to shut off essential utilities like heat, hot water, or electricity as a means to evict or punish tenants. Importantly, these protections apply to all tenants, regardless of their immigration status or whether they have a signed lease agreement. Tenants who believe they have been illegally locked out of their homes are encouraged to call 911 right away to report the situation. Referrals to free services are available by calling 311 and asking for the Tenant Helpline where a live, trained Specialist is available to guide tenants through the process. Learn more at nyc.gov/IllegalLockouts.

About NYC Mayor’s Public Engagement Unit:

The NYC Public Engagement Unit (PEU) was created to develop a new model for government outreach, using community organizing principles to re-envision how the City provides services to its most vulnerable communities. Rather than expecting constituents to navigate a complex City bureaucracy to get the help they need, PEU adopts grassroots tactics to meet residents where they are – at their doors and on their phones, in their social media feeds, and in their communities. We marry this proactive outreach with comprehensive case management to provide New Yorkers with personalized, passionate care. GetCoveredNYC is a PEU program that provides free assistance for New Yorkers seeking to enroll in health care, regardless of immigration status or income. Our Specialists speak more than 20 languages and conduct outreach to proactively identify uninsured New Yorkers and help them get access to health care

and other health-related benefits. For more information, visit nyc.gov/PEU and stay connected on Facebook at <https://www.facebook.com/MayorsPEU> or Twitter at @MayorsPEU.

###

La ciudad apunta a los desalojos ilegales en Brooklyn durante las temperaturas del Código Azul

East New York tiene el mayor número de solicitudes judiciales de bloqueo ilegal en Brooklyn

Una iniciativa de educación pública ha informado a decenas de miles de residentes en zonas de alto riesgo sobre los cierres patronales ilegales desde agosto

Nueva York, NY – 30 de enero de 2024 – Tras el anuncio del alcalde sobre la formación de un nuevo Gabinete de Protección a Inquilinos, la Unidad de Participación Pública (PEU, por su siglas en inglés) del Alcalde organizó un sondeo comunitario el martes 30 de enero de 2024 en el vecindario del este de Nueva York de Brooklyn, centrado en informar a los inquilinos sobre sus derechos ante desalojos ilegales, también conocidos como cierres patronales ilegales.

Coordinado por PEU en asociación con el Departamento de Preservación y Desarrollo de Vivienda (HPD, por su siglas en inglés), este esfuerzo de divulgación será uno de los proyectos en los que el nuevo Gabinete de Protección a Inquilinos se concentrará en expandir. Desde agosto, PEU ha distribuido información en 37 código postales de alto riesgo, llegando a decenas de miles de inquilinos de la ciudad de Nueva York para informarles sobre sus derechos en caso de un cierre patronal ilegal. Entre 2020 y 2023, el código postal 11208 del este de Nueva York estuvo entre los 5 códigos postales principales de la ciudad con el mayor número de presentaciones judiciales de cierre patronal ilegal.

Adrienne Lever, directora ejecutiva de la Unidad de Participación Pública del Alcalde, enfatizó la importancia de este evento: “Ante los crecientes desafíos de vivienda, los inquilinos deben comprender sus derechos y saber cómo responder a los cierres patronales ilegales. Nuestro objetivo es brindar a los neoyorquinos el conocimiento y las herramientas para protegerse a sí mismos y a sus familias. Si tiene preguntas sobre sus derechos de inquilino, puede hablar con un especialista en apoyo a inquilinos de PEU llamando al 311 y solicitando la línea de ayuda para inquilinos.”

“Es importante que los inquilinos conozcan sus derechos de vivienda; los cierres patronales ilegales no son sólo una violación de su espacio sino una violación de sus derechos legales. En la ciudad de Nueva York, cada inquilino tiene el derecho y el privilegio de permanecer en su casa hasta que se siga el debido proceso y un juez ordene el desalojo,” dijo **el comisionado del HPD, Adolfo Carrión Jr.** "Familiarícese con los recursos disponibles para usted antes de que los necesite — llame al 311 para obtener la línea de ayuda para inquilinos, comuníquese con el tribunal de vivienda de su distrito, comuníquese con el HPD a través del 311 para informar cortes de servicios públicos o llame al 911 en caso de una emergencia. ¡Deja que la ley sea tu escudo, asegurando que tu hogar siga siendo, solo eso, tu hogar!"

“Proteger a los inquilinos de desalojos ilegales es una necesidad absoluta en nuestro entorno inmobiliario actual,” afirmó **la directora ejecutiva de Vivienda, Leila Bozorg.** “Ampliar y coordinar este tipo de campaña sobre el terreno para educar a los inquilinos sobre sus derechos legales es parte de la visión del Gabinete de Protección de Inquilinos, y aplaudo a la Unidad de Participación Pública del Alcalde (PEU) y al HPD por estos esfuerzos recientes para mantener inquilinos en sus casas.”

Acerca de los bloqueos ilegales:

Cada inquilino tiene derecho legal a permanecer en su residencia a menos que sea desalojado oficialmente mediante un proceso ordenado por el tribunal. Es fundamental comprender que en la ciudad de Nueva York cualquier desalojo debe ir precedido de una orden judicial, firmada por un juez y ejecutada por un alguacil o mariscal. Los inquilinos deben tener en cuenta que los desalojos verbales, cartas o avisos de los propietarios no constituyen órdenes legales de desalojo. Además, es ilegal que los propietarios corten servicios esenciales como calefacción, agua caliente o electricidad como medio para desalojar o castigar a los inquilinos. Es importante destacar que estas protecciones se aplican a todos los inquilinos, independientemente de su estatus migratorio o de si tienen un contrato de arrendamiento firmado. Se anima a los inquilinos que creen que han sido excluidos ilegalmente de sus hogares a llamar al 911 de inmediato para informar la situación. Las referencias a servicios gratuitos están disponibles llamando al 311 y preguntando por la línea de ayuda para inquilinos, donde un especialista capacitado y en vivo está disponible para guiar a los inquilinos a través del proceso. Obtenga más información en nyc.gov/IllegalLockouts.

Acerca de la Unidad de Participación Pública de la Alcaldía de la Ciudad de Nueva York:

La Unidad de Participación Pública (PEU) de la Ciudad de Nueva York se creó para desarrollar un nuevo modelo de extensión gubernamental, utilizando principios de organización comunitaria para repensar cómo la Ciudad brinda servicios a sus comunidades más vulnerables. En lugar de esperar que los electores naveguen por una compleja burocracia municipal para obtener la

ayuda que necesitan, PEU adopta tácticas de base para reunirse con los residentes dondequiera que se encuentren: en sus puertas y en sus teléfonos, en sus redes sociales y en sus comunidades. Combinamos este alcance proactivo con una gestión integral de casos para brindarles a los neoyorquinos una atención personalizada y apasionada. GetCoveredNYC es un programa PEU que brinda asistencia gratuita a los neoyorquinos que buscan inscribirse en atención médica, independientemente de su estado migratorio o ingresos. Nuestros especialistas hablan más de 20 idiomas y realizan actividades de divulgación para identificar de manera proactiva a los neoyorquinos sin seguro y ayudarlos a obtener acceso a atención médica y otros beneficios relacionados con la salud. Para obtener más información, visite [nyc.gov/PEU](https://www.nyc.gov/PEU) y manténgase conectado en Facebook en <https://www.facebook.com/MayorsPEU> o Twitter en [@MayorsPEU](https://twitter.com/MayorsPEU).

###