

Mayor's Public Engagement Unit launches new day of action to keep older New Yorkers and New Yorkers with disabilities in their homes

City agency will canvass Inwood neighborhood, enrolling qualifying tenants in Rent Freeze benefits in a community with the highest number of eligible residents

An estimated 63,000 New Yorkers qualify for Rent Freeze programs but are not currently enrolled

Photos & videos from today's event available here:

Via WeTransfer: <https://we.tl/t-P4jaFm7yTs>

Via Google Drive:

https://drive.google.com/drive/folders/1TZBvvh8E6_9KiRbVvLjhnShSF5QS-oOx?usp=drive_link

New York City, NY - Updated December 18, 2023 - The Mayor's Public Engagement Unit (PEU) is scaling outreach in an effort to close the enrollment gap in the Rent Freeze programs, which help keep older New Yorkers and New Yorkers with disabilities in their homes.

Thousands of New Yorkers are leaving State affordable housing dollars on the table. The City estimates that 63,000 New Yorkers are eligible for the programs, but not yet enrolled.

PEU's new campaign is promoting the New York City Rent Freeze programs through targeted in-person door-to-door outreach and a digital LinkNYC campaign in high-impact zip codes. The Mayor's Office is conducting this outreach in order to identify eligible New Yorkers and then offer them hands-on support throughout the application process.

Members of the media are invited to join us at the press event to learn more about the significance of Rent Freeze and the available resources for New Yorkers in need.

WHAT: A Rent Freeze Day of Action for the Inwood community, which will provide information and one-on-one assistance with Rent Freeze enrollment. Press opportunities include interviews with a Rent Freeze Specialist (available in English and Spanish) and ability to join a Rent Freeze canvass of a building.

WHEN: Tuesday, December 19, 2023, 11 AM - 12 PM

WHERE: 154 Vermilyea Ave, New York, NY 10034

WHO: The Mayor’s Public Engagement Unit Rent Freeze Specialist, available in English and Spanish

MEDIA CONTACT: PEUpres@hra.nyc.gov

MORE INFORMATION

[The most recent Rent Freeze Ombudspersons report](#) from the Department of Finance’s Office of the Taxpayer Advocate reveals a concerning statistic: in 2020, only 71,665 income-eligible older New Yorkers and New Yorkers with disabilities froze their rent, representing a 5.1 percent decrease in Rent Freeze recipients from the previous year, despite the fact that an estimated 135,000 households were eligible. The PEU-led door-to-door, data-driven outreach strategy will identify not only zip codes with high numbers of people who could qualify, but also hone in on specific apartments who are more likely to qualify to freeze their rent. Qualifying New Yorkers who would like to enroll will receive free one-on-one support in navigating the Rent Freeze application process.

This effort is part of a larger Mayor Eric Adams Administration effort to create more sustainable and affordable housing options for New Yorkers. Building off the work of the Department of Housing Preservation and Development’s tenant protection efforts and historic affordable housing production in FY23, as well as NYCHA’s tenant-driven decision-making for preservation work, this administration is focused on keeping people in their homes by creating and preserving affordable homes through a variety of tools, empowering tenants with more resources, and aggressively enforcing City codes.

“The Public Engagement Unit is focused on using modern technology and campaign tactics to reach New York’s hardest-to-reach communities and provide them in-person care and support in completing their Rent Freeze application,” said **Adrienne Lever, Executive Director of the Public Engagement Unit**. “In the face of rising costs and economic challenges, this program stands as a testament to the enduring promise that every individual deserves a stable place to call home.”

“The Mayor’s Public Engagement Unit is committed to supporting New Yorkers who have trouble affording their rent, especially our older residents and those with disabilities. This additional effort to conduct outreach in high-need areas will help connect more eligible New Yorkers with these key benefits that ease the high cost of living burdening too many households,” said **Deputy Mayor for Housing, Economic Development and Workforce Maria Torres-Springer**.

“The Rent Freeze Program provides a crucial lifeline for eligible seniors and New Yorkers with disabilities, helping them stay in their homes by freezing the dollar amount of their monthly rent,” **said Robin Lee, Taxpayer Advocate, Department of Finance.** “At the Office of the Taxpayer Advocate, we are committed to assisting New Yorkers with their unresolved tax issues, and work to ensure that the Rent Freeze Program remains a fair and reliable resource for qualifying New Yorkers. We encourage all eligible New Yorkers to enroll in this incredible benefit.”

More About Rent Freeze:

The New York City Rent Freeze Program is set to benefit New Yorkers facing housing instability and economic hardship, creating a safer and more affordable environment for residents. Qualifying applicants in rent-stabilized or rent-controlled units can receive either the Senior Citizen Rent Increase Exemption (SCRIE), which supports eligible older New Yorkers over age 62, or the Disability Rent Increase Exemption (DRIE), which helps those with disabilities. These exemptions enable recipients to freeze their rent with the City offsetting rent increases by applying a tax credit to the building owner’s property taxes. If a New Yorker enters the program now and continues to renew their benefit, the amount they pay for rent today will be the same for years to come.

New Yorkers can call the Public Engagement Unit Rent Freeze Hotline at 929-252-7242 to speak with one of our highly-trained and compassionate Rent Freeze Specialists who can provide free, one-on-one application support. Renters can also check the [Public Engagement Unit's website](#) to see if they are eligible for the Rent Freeze Program and learn more. The Department of Finance, which administers the Rent Freeze Program, also offers the [Tenant Access Portal \(NYC TAP\)](#) as a convenient way for tenants and their representatives to manage and access information about Rent Freeze benefits online. First-time applicants only can use NYC TAP to apply for the Rent Freeze Program online.

About NYC Mayor’s Public Engagement Unit:

The NYC Public Engagement Unit (PEU) was created to develop a new model for government outreach, using community organizing principles to re-envision how the City provides services to its most vulnerable communities. Rather than expecting constituents to navigate a complex City bureaucracy to get the help they need, PEU adopts grassroots tactics to meet residents where they are – at their doors and on their phones, in their social media feeds, and in their communities. We marry this proactive outreach with comprehensive case management to provide New Yorkers with personalized, passionate care. GetCoveredNYC is a PEU program that provides free assistance for New Yorkers seeking to enroll in health care, regardless of immigration status or income. Our Specialists speak more than 20 languages and conduct outreach to proactively

identify uninsured New Yorkers and help them get access to health care and other health-related benefits. For more information, visit [nyc.gov/PEU](https://www.nyc.gov/PEU) and stay connected on Facebook at <https://www.facebook.com/MayorsPEU> or Twitter at [@MayorsPEU](https://twitter.com/MayorsPEU).

La Unidad de Participación Pública del Alcalde lanza un nuevo día de acción para mantener a los neoyorquinos mayores y con discapacidades en sus hogares

La agencia de la ciudad sondeará el vecindario de Inwood, e inscribirá a los inquilinos que califiquen en los beneficios de Congelación de alquiler en una comunidad con el mayor número de residentes elegibles.

*Se estima que **63.000 neoyorquinos** califican para congelar su alquiler*

Ciudad de Nueva York, NY - Actualizado 18 de diciembre de 2023 - La Unidad de Participación Pública (PEU, por sus siglas en inglés) del alcalde está ampliando su alcance en un esfuerzo por cerrar la brecha de inscripción en los programas de congelación de alquileres (conocido como Rent Freeze) que ayudan a mantener a los neoyorquinos mayores y a los neoyorquinos con discapacidades en sus hogares.

Miles de neoyorquinos están dejando sobre la mesa el dinero estatal que se ha asignado para crear viviendas asequibles. La Ciudad estima que 63.000 neoyorquinos son elegibles para los programas, pero aún no están inscritos.

La nueva campaña de PEU está promoviendo los programas de congelación de alquileres de la ciudad de Nueva York a través de actividades de contacto puerta a puerta en persona y una campaña digital LinkNYC en códigos postales de alto impacto. La Oficina del Alcalde está llevando a cabo esta divulgación para identificar a los neoyorquinos elegibles y luego ofrecerles apoyo práctico durante todo el proceso de solicitud.

Los miembros de los medios de comunicación están invitados a unirse a nosotros en el evento de prensa para aprender más sobre la importancia de Rent Freeze y los recursos disponibles para los neoyorquinos necesitados.

QUÉ: Un Día de Acción sobre Congelación de Alquiler para la comunidad de Inwood, en donde la comunidad podrá obtener información, asistencia personalizada, y ayuda para inscribirse al programa de Congelación de Alquiler (Rent Freeze). Las oportunidades de prensa incluyen entrevistas con un especialista en congelación de alquileres (disponible en

inglés y español) y la posibilidad de unirse a un sondeo de congelación de alquileres de un edificio.

CUÁNDO: martes 19 de diciembre de 2023, de 11 a.m. a 12 p.m.

DÓNDE: 154 Vermilyea Ave, New York, NY 10034

QUIÉN: especialistas de Congelación de Renta (Rent Freeze) de la Unidad de Participación Pública de la Alcaldía estarán disponible para ofrecer asistencia en inglés y español

CONTACTO DE PRENSA: PEUpres@hra.nyc.gov

MAS INFORMACION

[El informe más reciente](#) del Defensor del Pueblo sobre Congelación de Rentas de la Oficina del Defensor del Departamento de Finanzas revela una estadística preocupante: en 2020, solo 71,665 neoyorquinos mayores y neoyorquinos con discapacidades elegibles por sus ingresos congelaron su renta, lo que representa una disminución del 5.1 por ciento en la Congelación de Rentas beneficiarios del año anterior, a pesar de que se estima que 135.000 hogares eran elegibles. La estrategia de extensión puerta a puerta, basada en datos, liderada por la UEP identificará no sólo los códigos postales con un gran número de personas que podrían calificar, sino que también se concentrará en apartamentos específicos que tienen más probabilidades de calificar para congelar su alquiler. Los neoyorquinos que califiquen y deseen inscribirse recibirán apoyo personalizado gratuito para navegar el proceso de solicitud de congelación de alquiler.

Este esfuerzo es parte de un esfuerzo más amplio de la administración del alcalde Eric Adams para crear opciones de vivienda más sostenibles y asequibles para los neoyorquinos. A partir del trabajo de los esfuerzos de protección de inquilinos del Departamento de Preservación y Desarrollo de Vivienda y la producción histórica de viviendas asequibles en el año fiscal 23, así como la toma de decisiones de NYCHA impulsada por los inquilinos para el trabajo de preservación, esta administración se centra en mantener a las personas en sus hogares mediante la creación y preservar viviendas asequibles a través de una variedad de herramientas, empoderar a los inquilinos con más recursos y hacer cumplir agresivamente los códigos de la ciudad.

"La Unidad de Participación Pública se centra en el uso de tecnología moderna y tácticas de campaña para llegar a las comunidades más difíciles de alcanzar de Nueva York y brindarles atención y apoyo en persona para completar su solicitud de Congelación de Alquiler", dijo **Adrienne Lever, Directora Ejecutiva del Servicio Público. Unidad de Participación.** "Frente

a los crecientes costos y desafíos económicos, este programa es un testimonio de la promesa duradera de que cada individuo merece un lugar estable al que llamar hogar".

“La Unidad de Participación Pública del Alcalde está comprometida a apoyar a los neoyorquinos que tienen problemas para pagar el alquiler, especialmente nuestros residentes mayores y aquellos con discapacidades. Este esfuerzo adicional para llevar a cabo actividades de divulgación en áreas de gran necesidad ayudará a conectar a más neoyorquinos elegibles con estos beneficios clave que alivian el alto costo de vida que agobia a demasiados hogares”, **dijo la vicealcaldesa de Vivienda, Desarrollo Económico y Fuerza Laboral María Torres-Springer.**

"El Programa de Congelación de Alquiler proporciona un salvavidas crucial para las personas mayores elegibles y los neoyorquinos con discapacidades, ayudándolos a permanecer en sus hogares al congelar el monto en dólares de su alquiler mensual", dijo **Robin Lee, Defensor del Contribuyente, Departamento de Finanzas.** “En la Oficina del Defensor del Contribuyente, estamos comprometidos a ayudar a los neoyorquinos con sus problemas tributarios no resueltos y trabajar para garantizar que el Programa de Congelación de Alquileres siga siendo un recurso justo y confiable para los neoyorquinos que califican. Alentamos a todos los neoyorquinos elegibles a inscribirse en este increíble beneficio”.

Más información sobre la congelación de alquileres:

El Programa de Congelación de Alquileres de la Ciudad de Nueva York beneficiará a los neoyorquinos que enfrentan inestabilidad de vivienda y dificultades económicas, creando un entorno más seguro y asequible para los residentes. Los solicitantes calificados en unidades con alquiler estabilizado o controlado pueden recibir la Exención de aumento de alquiler para personas mayores (SCRIE), que apoya a los neoyorquinos mayores de 62 años elegibles, o la Exención de aumento de alquiler por discapacidad (DRIE), que ayuda a las personas con discapacidades. Estas exenciones permiten a los beneficiarios congelar su alquiler y la Ciudad compensa los aumentos del alquiler aplicando un crédito fiscal a los impuestos a la propiedad del propietario del edificio. Si un neoyorquino ingresa al programa ahora y continúa renovando su beneficio, el monto que paga hoy por el alquiler será el mismo en los años venideros.

Los neoyorquinos pueden llamar a la línea directa de congelación de alquileres de la Unidad de Participación Pública al 929-252-7242 para hablar con uno de nuestros compasivos y altamente capacitados especialistas en congelación de alquileres que pueden brindar apoyo gratuito e individualizado con la solicitud. Los inquilinos también pueden consultar el sitio [web de la Unidad de Participación Pública](#) para ver si son elegibles para el Programa de Congelación de Alquiler y obtener más información. El Departamento de Finanzas, que administra el Programa de Congelación de Alquiler, también ofrece el [Portal de Acceso para Inquilinos \(NYC TAP\)](#)

como una manera conveniente para que los inquilinos y sus representantes administren y accedan a información sobre los beneficios de Congelación de Alquiler en línea. Los solicitantes por primera vez solo pueden usar NYC TAP para solicitar el Programa de congelación de alquileres en línea.

Acercas de la Unidad de Participación Pública del Alcalde de la Ciudad de Nueva York:

La Unidad de Participación Pública (PEU) de la Ciudad de Nueva York se creó para desarrollar un nuevo modelo de extensión gubernamental, utilizando principios de organización comunitaria para repensar cómo la Ciudad brinda servicios a sus comunidades más vulnerables. En lugar de esperar que los electores naveguen por una compleja burocracia municipal para obtener la ayuda que necesitan, PEU adopta tácticas de base para reunirse con los residentes dondequiera que se encuentren: en sus puertas y en sus teléfonos, en sus redes sociales y en sus comunidades. Combinamos este alcance proactivo con una gestión integral de casos para brindarles a los neoyorquinos una atención personalizada y apasionada. GetCoveredNYC es un programa PEU que brinda asistencia gratuita a los neoyorquinos que buscan inscribirse en atención médica, independientemente de su estado migratorio o ingresos. Nuestros especialistas hablan más de 20 idiomas y realizan actividades de divulgación para identificar de manera proactiva a los neoyorquinos sin seguro y ayudarlos a obtener acceso a atención médica y otros beneficios relacionados con la salud. Para obtener más información, visite [nyc.gov/PEU](https://www.nyc.gov/PEU) y manténgase conectado en Facebook en <https://www.facebook.com/MayorsPEU> o Twitter en [@MayorsPEU](https://twitter.com/MayorsPEU).
