

Сообщаем вам обновленную информацию о работе NYCHA по Стандартам качества проживания (Housing Quality Standards, HQS) во время чрезвычайного положения из-за вируса COVID-19. Напоминаем, что Портал самообслуживания (Self-Service Portal) и Экстрасеть для владельцев (Owner Extranet) остаются доступными в режиме онлайн для (1) отправки запросов и документов; (2) обновления статуса; и (3) получения общей информации по своему «Делу». Имейте в виду, что из-за требований штатного расписания могут быть задержки во времени обработки, включая распечатку и рассылку документов. По мере возможности вам следует периодически посещать Портал самообслуживания и Экстрасеть для владельцев с целью обновления статуса и распечатки любых необходимых документов.

- **NYCHA не проводит инспекции HQS до дальнейшего уведомления.**
- **NYCHA будет принимать сертификации владельцев для первичных инспекций (например, новая аренда, переезд и восстановление).** Из-за чрезвычайного положения в связи с вирусом COVID-19, вплоть до дальнейшего уведомления, NYCHA будет разрешать проживание в квартире до завершения первичной инспекции на основании заполнения владельцем формы «Сертификация владельцем первичной инспекции» (Owner Certification of Initial Inspection), которая удостоверяет, что владелец не имеет резонных оснований знать, что в предполагаемой для аренды квартире и в общественных местах здания существуют опасные для жизни условия.

Владельцы должны подать заполненную Сертификацию владельцем первичной инспекции (промежуточная сертификация в связи с COVID-19), форму NYCHA 059.314A, отправив ее по электронной почте на [S8.rtu@nycha.nyc.gov](mailto:S8.rtu@nycha.nyc.gov). NYCHA рассмотрит форму и, если она будет одобрена, а квартира будет по остальным критериям правомочна для аренды по 8 Программе, разрешит аренду и начнет выплаты финансовой помощи в оплате жилья. **Примите во внимание:** NYCHA проведет инспекцию квартиры, как только инспекции возобновятся.

**NYCHA будет принимать сертификации владельцев для существующих новых арендуемых квартир, которые не прошли первичную инспекцию с неопасными для жизни условиями.** Из-за чрезвычайного положения в связи с вирусом COVID-19, вплоть до дальнейшего уведомления, NYCHA временно разрешает владельцам, чья квартира не прошла первичную инспекцию из-за не угрожающего жизни нарушения, сертифицировать выполнение ремонтных работ. Владелец должен предоставить «Сертификацию о завершении ремонтов NE-2», форма NYCHA 059.307) через Экстрасеть для владельцев.

**Примите во внимание:** NYCHA проведет повторную инспекцию квартиры, как только инспекции возобновятся.

- **Опасные для жизни нарушения HQS (также известные как «круглосуточные нарушения») должны быть исправлены.** NYCHA временно, до дальнейшего уведомления, примет следующее в качестве альтернативной формы подтверждения выполненного ремонта в связи с круглосуточными нарушениями, указанными во время инспекций HQS 31 декабря 2019 года или позже:
  - **Нарушения в квартире - Заполненную сертификацию NE-2 и заполненный заказ(-ы) на проведение работ и/или оплаченный счет-фактуру от поставщика услуг за ремонтные работы.** Заказ на проведение работ и/или оплаченный счет-фактура должны включать адрес квартиросъемщика по 8 Программе (включая номер квартиры), дату завершения работ и описание выполненных ремонтов.
  - **Нарушения в общественных местах - Заполненную сертификацию NE-2PS и заполненный заказ(-ы) на проведение работ и/или оплаченный счет-фактуру от поставщика услуг за ремонтные работы.** Заказ на проведение работ и/или оплаченный счет-фактура должны включать адрес квартиросъемщика по 8 Программе (включая номер квартиры), дату завершения работ и описание выполненных ремонтов.

Сертификации NE-2 и NE-2PS теперь доступны в Экстрасети для владельцев. Пожалуйста, войдите в свой аккаунт, чтобы просмотреть сертификацию. Владельцы могут подать свидетельство о завершении ремонтов, чтобы предотвратить приостановку (или восстановить) выплаты субсидий за круглосуточные нарушения. Пожалуйста, обратитесь в Экстрасеть для владельцев для получения дополнительной информации.

**Обратите внимание:** 1) Сертификации не будут приняты по тем делам, которые были приостановлены из-за непрохождения инспекции, проведенной до 31 декабря 2019 года; и 2) Утвержденные сертификации NE-2 и NE-2PS будут подвергаться проверкам контроля качества, как только инспекции возобновятся.

- **Срок приостановки за не угрожающие жизни нарушения HQS продлен до дальнейшего уведомления.** Из-за чрезвычайного положения в связи с вирусом COVID-19 NYCHA временно продлевает до дальнейшего уведомления срок рассмотрения не угрожающих жизни нарушений HQS для инспекций, проведенных 15 февраля 2020 года или позднее. NYCHA возобновит принятие мер по не угрожающим жизни нарушениям HQS, если эти меры не были приняты до этой даты. NYCHA ожидает, что все владельцы будут продолжать прилагать усилия для своевременного исправления **всех** нарушений HQS. Владельцы могут использовать сертификацию NE-2 для подтверждения выполненных ремонтов, касающихся не угрожающих жизни условий.

NYCHA продолжает тесно сотрудничать с Департаментом здравоохранения и психической гигиены г. Нью-Йорка в целях мониторинга нового коронавируса (COVID-19) и соблюдения Исполнительных указов. Здоровье и безопасность наших сотрудников, владельцев недвижимости и участников Программы являются для нас приоритетом в условиях корректировки связанных с Программой операций.

#### **Есть вопросы?**

Информация, относящаяся к результатам инспекций, статусу приостановки, статусу поданного сертификата(-ов) и другим вопросам, доступна в Экстрасети для владельцев. Пожалуйста, обратитесь к [Часто задаваемым вопросам о временных изменениях программы в HQS](#), чтобы получить ответы на часто задаваемые вопросы. По срочным вопросам свяжитесь с нами по электронной почте на [s8.info@nycha.nyc.gov](mailto:s8.info@nycha.nyc.gov). Обратите внимание, что срок получения ответа увеличивается из-за повышенного числа вопросов.