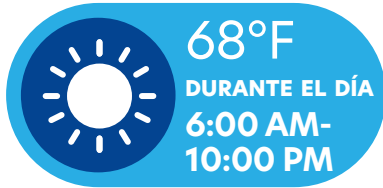




La temporada de calefacción es del 1 de octubre al 31 de mayo

Durante la temporada de calefacción, los propietarios de edificios de la ciudad de Nueva York deben mantener:



- temperatura interior cuando está por debajo de 55 grados fuera.



- temperatura interior independientemente de la temperatura exterior.



- temperatura mínima del agua caliente en la fuente durante todo el año.

Para ayudar a mantener su apartamento cómodo este invierno:



Los residentes que experimentan problemas con la calefacción o el agua caliente deben llamar al Centro de Atención al Cliente al 718-707-7771 o reportar el problema en la aplicación móvil MyNYCHA o en la versión web.

También póngase en contacto con NYCHA cuando:

- Su temperatura está fuera de lo acordado: Nunca debe estar por debajo de 68 grados durante el día o 62 grados por la noche.
- Tiene tuberías calientes y radiadores fríos: Primero asegúrese de que la válvula de mano está abierta (a la izquierda). Si la válvula está abierta y el radiador todavía está frío, pida que se cambie el colector del radiador.
- La ventana no se cierra correctamente.
- El vapor se está filtrando en su apartamento.
- La puerta de entrada principal del edificio no se cierra completamente.

NYCHA mantiene su compromiso de proporcionar a los residentes los servicios críticos de calefacción y agua caliente. Como parte de sus esfuerzos por mejorar los servicios de calefacción, NYCHA modernizó los controles de calefacción en 66 residenciales el año pasado para prevenir el sobrecalentamiento, la falta de calentamiento y el ahorro de energía.