

## Во время отопительного сезона владельцы домов в г. Нью-Йорке должны поддерживать:



- темп. внутри, когда снаружи ниже 55 градусов.



- темп. внутри независимо от темп. снаружи.



- минимальная температура горячей воды у источника теплоснабжения круглогодично

## Чтобы зимой в вашей квартире было комфортно:



Держите окна полностью закрытыми.



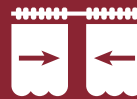
Снимите или закройте чехлом кондиционер в вашем окне.



Отодвиньте мебель подальше от батарей или напольных радиаторов.



Откройте вентиль на вашей батарее. Поверните вентиль влево, чтобы открыть ее, и вправо, чтобы закрыть ее.



Опускайте жалюзи или закрывайте шторы на ночь.



Держите закрытыми окна в коридорах и на лестничных клетках.

Жильцы, испытывающие проблемы с отоплением или горячей водой, должны позвонить в Центр обслуживания клиентов по тел. 718-707-7771 или сообщить о них через мобильное приложение MyNYCHA или его версию на вебсайте.

Также свяжитесь с NYCHA, когда:

- Температура в вашей квартире - вне допустимого диапазона: она никогда не должна быть ниже 68 градусов днем и 62 градусов ночью.
- У вас трубы - горячие, а батареи - холодные: Сначала убедитесь, что вентиль открыт (влево). Если вентиль открыт, а батарея все еще холодная, попросите сменить трап на батарее.
- Ваше окно плохо закрывается.
- Пар просачивается в вашу квартиру.
- Входная дверь в ваше здание неплотно закрывается.

NYCHA по-прежнему привержено обеспечению жильцов критически важными услугами отопления и предоставления горячей воды. В рамках своих усилий по улучшению услуг отопления в прошлом году NYCHA модернизировало средства управления отоплением в 66 жилищных комплексах, чтобы предотвратить перегрев, недогрев и сэкономить энергию.