



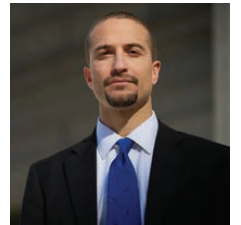
## 什么是「霉菌克星」？

「霉菌克星」(Mold Busters) 是纽约市房屋局为有效且高效地治理霉菌而制定的方案。此方案是纽约市房屋局承诺为居民提供健康和安全的居住环境的重要组成部分。

如家居出现霉菌或漏水情况并需要进行「霉菌克星」的清除工作，请致电客户服务中心，电话: 718-707-7771 或使用 MyNYCHA 应用程序。

## 谁是监察员？

纽约市房屋局被法庭判令及时且有效地治理霉菌和潮湿问题。法庭已委任 **César de Castro** 为监察员负责居民提出关于房屋局违反法庭命令的投诉。de Castro 先生将解决居民所提出关于漏水，霉菌和潮湿情况维修工作订单的投诉。de Castro 先生及其所监管的监察员电话热线中心 (OCC) 完全独立于纽约市房屋局。



## 什么是监察员电话热线中心？

如果居民已致电纽约市房屋局的电话服务中心(CCC)，但家中的霉菌，漏水和其它维修相关问题仍未得到妥善地或及时地处理，可再致电监察员电话热线中心(OCC)提出投诉，电话: **1-888-341-7152** 或电邮: **ombnyc.com**。请勿首先致电OCC，除非您已为霉菌或漏水问题联系房屋局但对其工作不满意。

## 向监察员电话热线中心提出投诉的常见原因

- 您预约了霉菌检查或漏水维修工作，但房屋局没有如期上门。
- 纽约市房屋局完成了霉菌检查工作，但没有告诉您维修程序的下一步安排。
- 纽约市房屋局预约了霉菌或漏水维修工作，但超过规定的15天限期仍未完成维修工作并对我的生活造成困扰。
- 纽约市房屋局开始了霉菌清理程序和/或漏水维修工作，但没有完成工作且没有为您提供完成维修的跟进预约服务。
- 纽约市房屋局完成了霉菌和漏水维修工作，但工作令人不满意或没有彻底解决问题。
- 纽约市房屋局完成了霉菌和漏水维修工作，但问题再次出现，尽管房屋局尝试维修。