



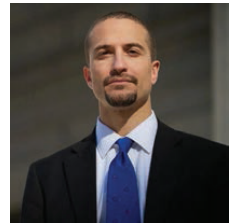
## 什麼是「黴菌剋星」？

「黴菌剋星」(Mold Busters) 是紐約市房屋局為有效且高效地治理黴菌而制定的方案。此方案是紐約市房屋局承諾為居民提供健康和安全的環境的重要組成部份。

如家居出現黴菌或漏水情況並需要進行「黴菌剋星」的清除工作，請致電客戶服務中心，電話: 718-707-7771 或使用 MyNYCHA 應用程式。

## 誰是監察員？

紐約市房屋局被法庭勒令及時且有效地治理黴菌和潮濕問題。法庭已委任 **César de Castro** 為監察員負責居民提出關於房屋局違反法庭命令的投訴。**de Castro** 先生將解決居民所提出關於漏水，黴菌和潮濕情況維修工作訂單的投訴。**de Castro** 先生及其所監管的監察員電話熱線中心 (OCC) 完全獨立於紐約市房屋局。



## 什麼是監察員電話熱線中心？

如果居民已致電紐約市房屋局的電話服務中心(CCC)，但其家中的黴菌，漏水和其它維修相關問題仍未得到妥善地或及時地處理，可再致電監察員電話熱線中心(OCC)提出投訴，電話: **1-888-341-7152** 或電郵: **ombnyc.com**。請勿首先致電OCC，除非您已對黴菌或漏水問題聯繫房屋局但對其工作不滿意。

## 向監察員電話熱線中心提出投訴的常見原因

- 您預約了黴菌檢查或漏水維修工作，但房屋局沒有如期上門。
- 紐約市房屋局完成了黴菌檢查工作，但沒有告訴您維修程序的下一步安排。
- 紐約市房屋局預約了黴菌或漏水維修工作，但超過規定的15天限期仍未完成維修工作並對我的生活造成困擾。
- 紐約市房屋局開始了黴菌清理程序和/或漏水維修工作，但沒有完成工作且沒有為您提供完成維修的跟進預約服務。
- 紐約市房屋局完成了黴菌和漏水維修工作，但工作令人不滿意或沒有徹底解決問題。
- 紐約市房屋局完成了黴菌和漏水維修工作，但問題再次出現，儘管房屋局嘗試維修。