NYCHA DE NUEVAGENERACIÓN:
EDICIÓN PARA RESIDENTES

¿Por qué NYCHA necesita un plan estratégico?

LA NYCHA POSEE muchos terrenos y edificios; sin embargo, en las últimas décadas, se redujeron drásticamente los fondos de financiación provenientes de todos los niveles de gobierno para cuidar los edificios. Mientras tanto, nuestros edificios, muchos de los cuales tienen más de 60 años, no recibieron el mantenimiento adecuado. Actualmente, se encuentran en muy mal estado, lo cual empeoró con el huracán Sandy. Arreglar adecuadamente todos los edificios costaría $17,000 millones. Además, durante los últimos 15 años, el gobierno federal ha suspendido la financiación anual que la NYCHA recibía. Si la financiación hubiese continuado en forma regular, hubiésemos recibido 2,000 millones de dólares adicionales del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano ([*Department of Housing and Urban Development*], HUD) desde el 2001 para cubrir el costo de las operaciones diarias de nuestros residenciales.

Estamos en bancarrota. Si no resolvemos cómo cambiar las cosas, el HUD tomará el control y puede obligarnos a vender nuestras propiedades, entre otras cosas, como ya lo hicieron otras ciudades.

Ni el alcalde de Blasio ni la NYCHA quieren que eso suceda. La NYCHA considera que es importante tener viviendas públicas para los residentes actuales de viviendas públicas y para la próxima generación de residentes de viviendas públicas. Queremos que usted tenga apartamentos que estén en buenas condiciones y que sean espacios seguros y saludables para que vivan usted y su familia. Queremos que disfrute de comunidades seguras y limpias que estén conectadas con el resto de la ciudad de Nueva York.

Por esto, creamos un plan, NYCHA de NuevaGeneración [*NextGeneration NYCHA*], que nos ayudará a salvar la Autoridad de Vivienda en los próximos diez años. Una prioridad del plan es restablecer el objetivo principal de la Autoridad de Vivienda de ser propietaria. A fin de salvar las viviendas públicas para los residentes actuales y los de la próxima generación de neoyorquinos, la NYCHA debe recuperar los principios básicos: asegurarse de tener dinero para operar y garantizar la administración de calidad de las propiedades y el servicio al cliente. Para garantizar que los residentes sigan teniendo acceso a los programas de servicios sociales, estamos trabajando con socios de toda la ciudad que están desarrollando programas efectivos e innovadores para niños, adolescentes, adultos y personas mayores.

A continuación se presenta un resumen del trabajo que realizaremos a través del plan NextGeneration para crear una NYCHA con comunidades seguras, limpias y conectadas:

OBJETIVO:

La NYCHA tendrá el dinero que necesita para administrar la Autoridad de Vivienda y para mejorar sus edificios.

La NYCHA ha desarrollado varias estrategias para generar fondos que nos ayudarán a pagar los costos operativos. La ciudad de Nueva York y el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano federal acordaron que la NYCHA ya no debe pagar anualmente $100 millones a la ciudad de Nueva York. La NYCHA planea mejorar el proceso de cobro de alquileres y alquilar espacios en planta baja de nuestros residenciales a negocios que puedan brindar servicios importantes a los residentes, como supermercados y guarderías. Aumentaremos la tarifa mensual de los estacionamientos según la tasa del mercado local y alquilaremos aquellos que no sean utilizados por residentes a personas no residentes. Esto significa que los residentes pagarán la tarifa del mercado local hasta un máximo de $150, incluso si la tarifa del mercado local es superior a $150. Los residentes de la NYCHA siempre tendrán prioridad para conseguir estacionamiento. También recortaremos los gastos en nuestras oficinas centrales al integrar algunos servicios con otras agencias de la ciudad.

OBJETIVO:

La NYCHA mejorará la administración de las propiedades y el servicio al cliente.

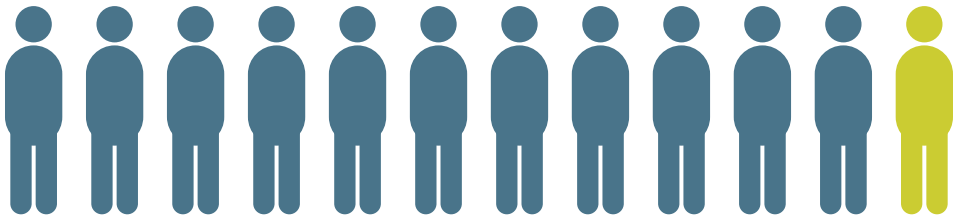
Para brindar un mejor servicio al cliente a los residentes, la NYCHA está implementando varias mejoras en los servicios. Estas incluyen la aplicación MyNYCHA, lanzada en septiembre de 2015 y disponible en la web, que permite a los residentes solicitar pedidos de trabajo de manera práctica sin comunicarse con el Centro de Atención al Cliente; OPMOM, el modelo de administración de propiedades local lanzado el pasado enero en 18 residenciales y que muestra un gran potencial de mejoras importantes con plazos de reparación más cortos, costos reducidos y mayor satisfacción de los residentes; nuevos programas de sostenibilidad y medio ambiente, como la iniciativa de reciclaje que mejorará la salud y seguridad de los residentes y reducirá la huella de carbono de la NYCHA; nuestro programa de reparaciones por Sandy que aseguró una subvención de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias ([*Federal Emergency Management Agency*], FEMA) de $3,000 millones y comenzó a trabajar en 17 residenciales; y nuevas mejoras en seguridad, que incluyen iluminación exterior, cámaras, puertas nuevas y acceso estratificado para aumentar la seguridad de los residenciales de la NYCHA.

OBJETIVO:

La NYCHA reparará y reconstruirá los edificios existentes y construirá nuevas viviendas.

El conjunto de viviendas de la NYCHA, que incluye edificios y espacios abiertos, también incluye algunos inmuebles costosos. La posibilidad de construir

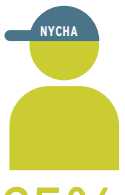
NYCHA PRESTA SERVICIOS A
1 DE CADA 12
NEOYORQUINOS



77,000 PERSONAS DE LA TERCERA EDAD
MAYORES DE 62 AÑOS

110,000 NIÑOS
MENORES DE 18 AÑOS

40%
DE LOS JEFES DE FAMILIAS TIENEN 62 AÑOS O MÁS.



25%
DE NUESTROS EMPLEADOS RESIDEN EN VIVIENDAS PÚBLICAS.

LA NYCHA EN NÚMEROS

LOS RESIDENCIALES DE LA NYCHA ABARCAN MÁS DE 2,473 ACRES (1,000 HECTÁREAS).

nuevas viviendas en de los residenciales podría ayudar a pagar las reparaciones de los edificios existentes, lo cual cambiará de manera radical la vida de nuestros residentes. Además, permitiría hospedar a otros miles de neoyorquinos.

Hemos creado una estrategia de desarrollo nueva que combina la reparación y renovación de los edificios existentes con subsidios y fondos financiados por programas federales, estatales y municipales; la construcción de nuevas viviendas económicas en nuestros residenciales que aumenta el abastecimiento de viviendas económicas en la ciudad de Nueva York y brinda fondos que nos permitirán renovar y reparar los residenciales en las mismas propiedades; y la preservación de las viviendas existentes de la NYCHA mediante los programas del HUD.

Es importante remarcar que los residentes de la NYCHA **no** perderán su vivienda en ninguno de estos programas. Todos estos programas están diseñados para que los residentes de la NYCHA conserven sus apartamentos **y** para obtener dinero a fin de reparar y reconstruir sus apartamentos y, así, mejorar la calidad de vida de todos los residentes.

OBJETIVO:

la NYCHA conectará a los residentes con los mejores servicios sociales disponibles.

La NYCHA está emprendiendo una variedad de iniciativas para mejorar los servicios y las oportunidades de nuestros residentes.

La NYCHA está implementando el Modelo Zonal [*Zone Model*] que el programa de la Oficina de Sustentabilidad y Fortalecimiento Económico de los Residentes ([*Office of Resident Economic Empowerment and Sustainability*], REES) de la NYCHA utiliza para conectar a los residentes con proveedores de servicios sociales, oportunidades de trabajo y de progreso económico, servicios de salud y bienestar, y oportunidades de educación y capacitación. Mediante el Modelo Zonal, los residentes pueden relacionarse con proveedores locales que ofrecen servicios de expertos en sus propios vecindarios.

También transferimos la administración diaria de 24 centros comunitarios de la NYCHA al Departamento de Desarrollo Comunitario y de la Juventud ([*Department of Youth and Community Development*], DYCD) de la ciudad de Nueva York y 17 centros para adultos mayores al Departamento de la Tercera Edad ([*Department for the Aging*], DFTA). Estos dos organismos se relacionan con los mejores proveedores de servicios sociales de la ciudad y, además, brindan oportunidades de financiamiento para programas que ofrecen muchas oportunidades nuevas para los residentes de la NYCHA.

En noviembre de 2015, la NYCHA creó El Fondo para la Vivienda Pública (Fund for Public Housing), una organización sin fines de lucro que reunirá $200 millones en sus primeros tres años para conectar a los residentes de la NYCHA con organizaciones que proporcionan capacitación laboral y programas de servicios sociales. Además, nuestro programa REES conectará a 4,000 residentes con empleos nuevos para el año 2025.

Si nuestro plan funciona (y creemos que lo hará), podremos estabilizar nuestras finanzas, reducir la cantidad de trabajos pendientes y tener dinero en el banco para las operaciones diarias, así como también garantizar que todos los residentes vivan en comunidades seguras, limpias y conectadas. Llevará tiempo (y tendremos que trabajar juntos e intensamente), pero creemos que, a largo plazo, vale la pena conservar las viviendas públicas. Cuéntenos lo que piensa.

EL TAMAÑO DE LA POBLACIÓN QUE VIVE EN VIVIENDAS PÚBLICAS DE NUEVA YORK ES IGUAL QUE EL DE LA CIUDAD DE MINNEAPOLIS.

328 RESIDENCIALES

CON UN TOTAL DE 2,553 EDIFICIOS

QUE CUENTAN CON 177,666 APARTAMENTOS

LA CANTIDAD TOTAL DE PIES CUADRADOS DE TODOS LOS APARTAMENTOS ES DE 175,174,242

QUE EQUIVALE A 58 EDIFICIOS WORLD TRADE CENTER 1

NYCHA POSEE 74%

DE LOS APARTAMENTOS QUE SE ALQUILAN POR MENOS DE $500/AL MES.

NYCHA POSEE 51%

DE LOS APARTAMENTOS QUE SE ALQUILAN POR MENOS DE $800/AL MES