



COVID-19

صعوبات سداد الإيجار (Rent Hardship)

أصبح التقديم في برنامج صعوبات سداد الإيجار أسهل من أي وقت مضى.

إذا أقتطعت ساعات عملك، أو فقدت وظيفتك، يُرجى ملء طلب إعادة الاعتماد المؤقت فوراً

ليست هناك **فترة انتظار**. طريقة التقديم:

تفضل بزيارة موقع بوابة الخدمة الذاتية (Self-Service Portal) التابع لهيئة الإسكان في مدينة نيويورك
selfserve.nycha.info على الرابط التالي (New York City Housing Authority, NYCHA)

اتصل بمركز اتصال العملاء (Customer Contact Center, CCC) التابع لهيئة NYCHA على الرقم
718-707-7771 (اختر الخيار رقم "5" في القائمة عند الطلب)، أو

اتصل بمكتب إدارة العقارات (Property Management Office) التابع له لإرسال طلب ورقي لك
بالبريد.

قد يقدم سكان NYCHA شهادات ذاتية تثبت فقدان الدخل، حتى إشعار آخر. وفي الوقت الحالي، لا يُشترط
تقديم مستندات الإثبات المطلوبة عادة لتقديم طلب إعادة الاعتماد المؤقت.

سيجري تعديل إيجارك في الشهر الذي يلي تقديم الطلب. وستقبل هيئة NYCHA سداد الإيجار جزئياً حتى
يجري النظر في الطلب.

لمعرفة المزيد من التفاصيل، تفضل بزيارة الرابط التالي

on.nyc.gov/rent-hardship-assistance