COVID-19

کرایے کی دشواری (Rent Hardship)

کرایے کی دشواری کے لیے درخواست دینا پہلے کسی بھی وقت سے زیادہ آسان ہے

اگر آپ کی ملازمت کے گھنٹوں میں تخفیف کر دی گئی ہے، یا اگر آپ کی ملازمت چلی گئی ہے، تو برائے مہربانی **فوراً** عارضی دوبارہ تصدیق (Interim Recertification) کی ایک درخواست پُر کریں۔

اس میں**انتظار کی کوئی مدت نہیں ہے**۔ **درخواست دینے کے لیے:**

نیو یارک سٹی ہاؤسنگ اتھارٹی (New York City Housing Authority, NYCHA) کا سیلف-سروس پورٹل (Self Service Portal) **selfserve.nycha.info** ملاحظہ کریں۔

NYCHA کے گاہک رابطہ مرکز (Customer Contact Center, CCC) کو 718-777-0771 پر کال کریں (جب کہا جائے تو مینو آپشن "5" منتخب کریں)؛ **یا**

اپنے لیے کوئی کاغذی درخواست ڈاک سے منگوانے کے لیے اپنے پراپرٹی انتظامیہ دفتر (Property Management Office) کو کال کریں۔

تا اطلاع ثانی، NYCHA کے مکین اپنی آمدنی کے خسارے کی **ذاتی تصدیق** کر سکتے ہیں۔ تائیدی دستاویزات جن کی عام طور پر عارضی دوبارہ تصدیق جمع کرانے کے لیے ضرورت ہوتی ہے ابھی ضروری نہیں ہیں۔

درخواست جمع کرانے کے بعد والے ماہ کے لیے آپ کے کرایے کو ایڈجسٹ کر دیا جائے گا۔ درخواست پر کارروائی ہونے تک NYCHA کرایے کی جزوی ادائیگیاں قبول کرے گا۔

مزید تفصیلات کے لیے ملاحظہ کریں

on.nyc.gov/rent-hardship-assistance