



# COVID-19

## Трудности с оплатой аренды

**Подать заявку на снижение арендной платы сейчас проще, чем раньше**

Если ваши рабочие часы были сокращены, или вы потеряли работу, заполните заявку на Промежуточную переаттестацию (Interim Recertification) **немедленно.**

Для этого **НЕТ периода ожидания.** Чтобы подать заявку:



Посетите портал самообслуживания NYCHA (Self-Service Portal) [selfserve.nycha.info](https://selfserve.nycha.info)



По звоните в Центр обслуживания клиентов NYCHA по тел. 718-707-7771 (при перечислении опций выберите «пять»); ИЛИ



Позвоните в Офис управления вашего жилищного комплекса и запросите выслать вам бумажную заявку по почте.

Вплоть до дальнейшего уведомления жильцы NYCHA могут **САМОСЕРТИФИЦИРОВАТЬ** потерю своего дохода. Подтверждающие документы, которые обычно требуются для подачи Промежуточной переаттестации, в настоящее время не требуются.

Ваша арендная плата будет скорректирована для месяца, следующего за подачей заявки. NYCHA будет принимать частичные арендные платежи до тех пор, пока не будет обработана заявка.

Посетите [on.nyc.gov/rent-hardship-assistance](https://on.nyc.gov/rent-hardship-assistance) для получения более подробной информации.