



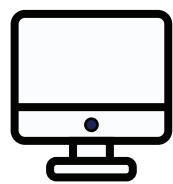
COVID-19

Dificultad Para Pagar el Alquiler

Es más fácil que nunca solicitar ayuda para pagar el alquiler

Si sus horas han sido cortadas en el trabajo, o si ha perdido su trabajo, por favor llene una solicitud de Recertificación Provisional **inmediatamente**.

NO hay período de espera. Para aplicar:



Visite el Portal de Autoservicio de NYCHA en selfserve.nycha.info



Llame al Centro de Atención al Cliente de NYCHA (CCC) al 718-707-7771 (seleccione la opción de menú "5" cuando se le solicite); O



Llame a su oficina de la administración de propiedades para obtener una solicitud en papel por correo.

Hasta nuevo aviso, los residentes de NYCHA pueden **AUTO-CERTIFICAR** su pérdida de ingresos. Los documentos justificativos que normalmente se requieren para enviar la renovación de la certificación provisional no son necesarios en este momento.

Su alquiler se ajustará para el mes siguiente a la presentación de la solicitud. NYCHA aceptará pagos parciales de alquiler hasta que se procese la solicitud.

Visite on.nyc.gov/rent-hardship-assistance para obtener más información.