

NYCHA DE Nueva Generación

Informe del 1er trimestre de 2016

Abril de 2016



La ciudad de Nueva York
Alcalde Bill de Blasio

Alicia Glen, vicealcaldesa para
Vivienda y Desarrollo Económico





Carta de la Presidenta

Estimado(a) colega:

En el año 2015, iniciamos nuestro plan estratégico de 10 años, NYCHA de NuevaGeneración y empezamos a sentar las bases para sus 15 estrategias. En el 2016 todo se trata de implementación. En muchas áreas de nuestro trabajo, estamos rompiendo con el pasado y estamos tomando decisiones difíciles y vigorosas para que la Autoridad progrese y preserve la vivienda pública. Y continuamos realizando logros significativos, incluso en nuestras iniciativas más desafiantes. Estos son solo algunos de nuestros logros recientes:

- **Mejora de la seguridad y de la protección:** Finalizamos un proyecto de iluminación de \$4.8 millones en Polo Grounds Towers, con la instalación en las áreas públicas de 341 lámparas ultramodernas que economizan energía eléctrica. Un Comité Asesor de seguridad pública recientemente iniciado, compuesto de residentes, personas y agencias asociadas en toda la ciudad, desarrollará un plan de seguridad comunitario para todos los residenciales de NYCHA.
- **Vecindarios de NuevaGeneración:** En 36 reuniones hasta la fecha, hemos comprometido a residentes en el proceso de planificación en nuestros dos primeros residenciales de Vecindarios de NuevaGeneración, Wyckoff Gardens y Holmes Towers, en donde una combinación de 50/50 de viviendas asequibles con precios de mercado se desarrollará con el fin de generar ingresos para reparaciones críticas en NYCHA y aumentar la oferta de viviendas asequibles en la ciudad. Nos hemos reunido extensivamente con otros interesados clave, como intermediarios y funcionarios electos. El compromiso con los residentes continúa con el lanzamiento del Comité de Partes Involucradas, el cual proporcionará a los residentes y a otros miembros de la comunidad oportunidades permanentes para ayudar a informar sobre el proceso de desarrollo.
- **Preservación de viviendas asequibles:** Divulgamos una solicitud de propuestas para potenciales desarrolladores para actualizar 1,400 unidades de vivienda pública en Ocean Bay Apartments (Bayside) en Far Rockaways por medio del programa Demostración de asistencia para la renta (RAD) del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE. UU. (HUD).
- **Transformación a una organización digital:** Lanzamos múltiples iniciativas para mejorar el servicio al cliente y mejorar la calidad de vida de los residentes, incluyendo el Portal Residencial de MyNYCHA, revisiones de ingresos anuales de la Sección 8 en línea y una tercera Camioneta digital.

En la tabla de progreso en este informe encontrará nuestros logros para el primer trimestre de este año. Estamos logrando un impacto tangible en las vidas de los residentes y en la forma en que funciona la Autoridad. Tenemos más trabajo que hacer, pero me siento orgullosa de nuestros logros y les agradezco su apoyo.

En este informe

Carta de la presidenta	2
Progreso a la fecha	3
Vecindarios de NuevaGeneración	4
Herramientas digitales	6
Avance	8
Rastreador de progreso...	9-12

Shola Olatoye
Presidenta y Primera Ejecutiva

NYCHA de NuevaGeneración: Resumen del Progreso del Primer trimestre de 2016

FINANCIAMIENTO: Alcanzar estabilidad financiera a corto plazo y diversificar el financiamiento a largo plazo



- Nos asociamos con la Administración de Recursos Humanos (Human Resources Administration) de NYC para proporcionar \$1.27 millones de asistencia en efectivo a 379 familias entre octubre de 2015 y abril de 2016
- Ampliamos nuestra campaña para proporcionar recordatorios a través de llamadas automatizadas de la renta (robocalls) de solo tres residenciales en el otoño a los 328 residenciales en marzo de 2016
- Más de 700 empleados capacitados hasta la fecha sobre los procedimientos de demanda de renta e iniciamos un programa de capacitación piloto en Ocean Bay Houses sobre el uso de dispositivos móviles para el cobro de la renta

OPERACIÓN: Trabajar como un arrendador eficiente y eficaz



- Iniciamos una gama de nuevas iniciativas, desde el Portal Residencial de MyNYCHA hasta revisiones de ingresos anuales en línea, con el fin de proporcionar mejor servicio al cliente para los residentes
- Establecimos el Comité Asesor de seguridad pública, una colaboración entre residentes, personal y agencias asociadas, que desarrollará un plan de seguridad comunitario para todos los residenciales de NYCHA
- Finalizamos evaluaciones de eficiencia de la energía para un Contrato de Rendimiento de la energía de \$100 millones para mejoras de sostenibilidad en hasta 80 residenciales
- Redujimos el tiempo que toma completar las órdenes de trabajo de rutina en los residenciales con el Modelo Operativo para una Administración Óptima de Propiedades (OPMOM) hasta 6.6 días, comparado con ocho días al final del año 2015

(RE)CONSTRUCCIÓN: Reconstruir, ampliar y preservar el inventario de vivienda pública y asequibles



- Divulgamos RFP para actualizar 1,400 unidades de Ocean Bay Apartments (Bayside) a través del programa RAD de HUD
- Involucramos a más de 600 residentes en 36 reuniones hasta la fecha en Holmes Towers y Wyckoff Gardens en el programa Vecindarios de NuevaGeneración
- Iniciamos el proceso de solicitud del Comité de Partes Involucradas como parte del proceso de participación de los residentes de Vecindarios de NuevaGeneración
- Creamos nuevas normas de diseño para seguir adelante con la renovación y construcción de cocinas y baños

PARTICIPACIÓN: Conectar a los residentes con servicios sociales de la mejor clase



- Se formaron seis nuevas Asociaciones de residentes y 14 Consejos juveniles
- Se graduaron 54 residentes de la Academia de Capacitación de Residentes de NYCHA, incluyendo el grupo de mantenimiento y limpieza, que recibió asesoría financiera a través del primer Centro de Oportunidades Financieras de la ciudad
- Se inscribieron 34 residentes para el más reciente grupo del programa para fomentar empresas alimentarias Food Business Pathways

Tomar decisiones que cuentan:

Los residentes visualizan sus futuros en los Vecindarios de NuevaGeneración



Los residentes de Holmes Towers dan sus comentarios al personal de NYCHA en una reunión de Vecindarios de NuevaGeneración.

“Agradezco el hecho de que NYCHA está intentando comprometernos y brindarme la oportunidad de dar mi humilde contribución, permitiéndome tener algo de control sobre mi destino residencial”.

-Lawrence Thorne, residente de Holmes Towers

En septiembre, NYCHA anunció los dos primeros lugares de Vecindarios de NuevaGeneración, Holmes Towers y Wyckoff Gardens, en donde se planea construir unidades de vivienda 50 por ciento asequibles y 50 por ciento al precio del mercado en terrenos subutilizados. Esta es una estrategia de NYCHA de NuevaGeneración para contribuir con la oferta de vivienda asequible, al mismo tiempo que se mejoran las vidas de los residentes, ya que parte del ingreso generado por la nueva vivienda reparará y renovará los residenciales de NYCHA. Hasta ahora, NYCHA ha involucrado a los residentes en 36 reuniones visionarias para reunir sus comentarios, incluyendo sus lugares de construcción preferidos y posibles mejoras a dichos lugares.

En dos reuniones en febrero, 75 residentes de Holmes y 97 residentes de Wyckoff formaron pequeños grupos y conversaron sobre diferentes opciones con el personal de NYCHA. Los residentes trabajaron con modelos físicos del lugar existente así como con algunas opciones de edificios propuestos. A pesar de que la mayoría de los residentes que asistió a las sesiones expresó inquietudes acerca de un nuevo edificio, o edificios, en sus residenciales, los residentes se comprometieron a que se escucharan sus voces.



El personal de NYCHA y los residentes de Wyckoff Gardens conversan sobre cómo Vecindarios de NuevaGeneración pueden mejorar su comunidad. Cambiar la manera en que involucramos a los residentes es una meta clave de NYCHA de NuevaGeneración.

Holmes Towers

\$35 m en necesidades de reparación de infraestructura

Dos edificios de 25 pisos que cubren únicamente **16 %** del terreno del residencial

Propuesta: nueva torre de ingresos mixtos de **300 unidades**, reemplazando un parque infantil

Theresa Casconi asistió a una reunión visionaria en Holmes Towers. A la señora Casconi le gustó el Sitio B propuesto en Holmes Towers, East 92nd Street entre 1st Avenue y FDR Drive, porque es más bajo que las otras opciones y no obstruirá directamente las vistas de los demás edificios. Ella también desea asegurarse de que las entradas entre los edificios nuevos y antiguos no sean muy angostas para pasar cochecitos para niños, sillas de ruedas y carretillas de compras. “Di mi opinión y fue muy útil”, dijo la señora Casconi. “Espero que funcione”.



En una reunión de Wyckoff Gardens, la mayoría de los residentes prefirió dos opciones que les permitirían a los nuevos edificios tener alturas menores que las de Wyckoff, con el fin de que no obstruyan las vistas y la iluminación natural. Los residentes exploraron algunas de las opciones para distribuir las nuevas unidades en el residencial. El grupo del residente Craig Holmes creó una opción popular: “Queremos poner los edificios en las esquinas de manera que todos puedan ver, para que no existan sombras, que las entradas estén orientadas hacia los residenciales existentes para que todos se puedan integrar”.

Wyckoff Gardens

\$31.5 m en necesidades de reparación de infraestructura

Tres edificios de 21 pisos que cubren únicamente **12 %** del terreno del residencial

Propuesta: **600** unidades nuevas en edificios de ingresos mixtos, reemplazando dos estacionamientos subutilizados

Como muchos residentes, el señor Holmes expresó interés en participar en el Comité de Partes Involucradas de los residentes, un grupo de residentes que asistirá a futuras reuniones con NYCHA y el desarrollador seleccionado para dar comentarios conforme el proceso continúa. “Teniendo involucrados a los residentes, es una gran colaboración y no una dictadura”, dijo. Debido a que es un proceso accionado por la comunidad, las ideas, deseos y expectativas presentadas por los residentes participantes ayudarán a informar la solicitud de propuestas que se divulgará a los posibles desarrolladores en el próximo mes.

Herramientas digitales:

Mejorar el servicio al cliente



Con innovaciones tecnológicas como las Camionetas digitales, NYCHA está proporcionando más oportunidades y mejor servicio al cliente para los residentes.

“Poder usar la Camioneta digital me ha ayudado a avanzar en mi educación. Me gradué de Monroe College con un título asociado en asistencia médica. Me emociona poder continuar mi educación. Actualmente estoy en un programa de licenciatura, y es fantástico saber que podré dirigirme hacia la Camioneta digital para hacer mis tareas en línea, lo cual me ayudará a finalizar mi título”.
-Marsha Robinson, residente de Forest Houses (imagen de arriba)

La tecnología digital permite que nuestros empleados pasen menos tiempo con la documentación y más tiempo asistiendo a los residentes; mejora el servicio al cliente; y mejora la transparencia, que es clave para desarrollar relaciones con los residentes y mantener informado al público sobre nuestro progreso. Y llegar a ser una agencia más eficiente, transparente, enfocada en el servicio al cliente por medio de la tecnología es una importante estrategia de NYCHA de NuevaGeneración. En el primer trimestre de este año, hicimos un esfuerzo armonioso para desarrollar e implementar la tecnología digital en varias áreas diferentes de nuestras operaciones.

Los trabajadores de mantenimiento, superintendentes, superintendentes asistentes y oficios especializados en Howard, Lincoln y Wagner Houses están dirigiendo el uso de una aplicación móvil en los teléfonos inteligentes Samsung Galaxy para mejorar la administración de mantenimiento y reparaciones. Al personal se le asigna boletos de trabajo por medio de los teléfonos inteligentes y puede actualizar y cerrar órdenes de trabajo en tiempo real. La implementación total de este sistema móvil, incluyendo la capacidad para realizar inspecciones en los apartamentos, está planificada para finales de 2016.

Nuestra tercera Camioneta digital estará pronto en camino, lista para ayudar a los residentes con acceso a Internet, computadoras e impresoras, permitiéndoles buscar trabajo, presentar solicitud a las universidades, estudiar y completar las solicitudes y formularios de NYCHA.

El nuevo Portal Residencial de MyNYCHA permite a los residentes ver información acerca de su residencial, incluyendo órdenes de trabajo, niveles de servicio y suspensiones temporales; información sobre el estado de preparación en casos de emergencia y zonas de evacuación de huracanes; y, datos demográficos de residentes y los nombres de los funcionarios electos. La sección Métrica de NYCHA de nuestro sitio Web proporciona información sobre órdenes de trabajo, niveles de cobro de la renta, ocupación de la Sección 8, apartamentos ocupados y vacantes y más.

"Los portátiles nos ayudan a tener listo el trabajo en tiempo real y podemos responder rápidamente a las emergencias. Puedo ver este trabajo para toda la Autoridad porque ayudan a los residentes a que se traten sus quejas más rápido. Si hoy viene una queja, puede ser atendida hoy; no tenemos que esperar una semana. A mis chicos les encanta; piensan que es fabuloso".
-Ronald Cobb, Superintendente de Lincoln Houses

Revisiones anuales de ingreso de Sección 8 en línea

- **41,000** revisiones anuales de ingresos de la Sección 8 presentadas en línea hasta la fecha, reemplazando un paquete de 10 páginas
- Será extendido a **4,000** nuevos participantes cada mes, y disponible para todos los poseedores de vales de la Sección 8 al final del año 2017
- Se presentarán las revisiones anuales de ingresos en línea para residentes de viviendas públicas en tres residenciales (reemplazando un folleto de 25 páginas), y se extenderá en fases a todos los residenciales a partir de junio

Portal Residencial de MyNYCHA

- Más de **27,000** vistas desde el lanzamiento en enero

Dispositivos móviles

- Reducirán la impresión de más de **2 millones** de órdenes de trabajo por año
- Mejorará la eficiencia del personal de apoyo de campo, trabajadores de mantenimiento y oficios especializados

RR. HH. digitales

- **2.5 millones** de páginas de archivos de empleados digitalizados, continuando con la reducción de papel

Aplicación MyNYCHA

- **21,640** descargas
- **74,222** órdenes de trabajo creadas desde el lanzamiento con un tiempo de respuesta promedio de seis a siete días



La aplicación MyNYCHA pone más información en la punta de los dedos de los residentes.

Camionetas digitales

- **900** visitantes servidos en 22 residenciales en los primeros tres meses de 2016
- Seleccionado como un semifinalista en el Premio Innovaciones en el Gobierno de Estados Unidos 2015 (2015 Innovations in American Government Award) de Harvard University

NYCHA de NuevaGeneración: Avance

CAMBIAR LA FORMA EN QUE NYCHA ESTÁ FINANCIADA

- NYCHA usará dispositivos móviles para cobrar la renta
- NYCHA continuará sus esfuerzos para arrendar espacios de plantas bajas vacantes



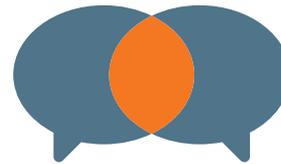
CAMBIAR LA FORMA EN QUE NYCHA OPERA

- NYCHA presentará públicamente el Modelo Operativo para una Administración Óptima de Propiedades (OPMOM) en 39 residenciales adicionales
- NYCHA divulgará una agenda integrada de sostenibilidad
- NYCHA continuará con la instalación de iluminación, cámaras de seguridad CCTV y acceso por niveles en 15 residenciales objetivo y celebrando reuniones Neighborhood Stat para el Plan de Acción del Alcalde



CAMBIAR LA APARIENCIA DE NYCHA

- NYCHA seleccionará a un desarrollador para la conversión de Demostración de asistencia para la renta (RAD) en los Apartamentos Ocean Bay (Bayside)
- NYCHA se reunirá con los Comités de Partes Involucradas en Wyckoff Gardens y Holmes Towers para representar los intereses de residentes y la comunidad a través del proceso de desarrollo
- NYCHA continuará reemplazando los techos en Queensbridge North y South Houses



CAMBIAR LA FORMA EN QUE NYCHA SE INVOLUCRA CON LOS RESIDENTES

- NYCHA lanzará una nueva ruta del programa acelerador Business Pathways y graduará el séptimo grupo de la Academia de Capacitación de residentes de NYCHA para el año
- NYCHA se asociará con South Bronx Culture Trail, una colaboración de organizaciones culturales locales que promueve artes y educación
- NYCHA seleccionará a dos jóvenes residentes (edades de 18 a 24 años) para el Comité Asesor de seguridad pública
- NYCHA creará tres Asociaciones de residentes y tres Consejos de jóvenes

FINANCIAMIENTO ALCANZAR ESTABILIDAD FINANCIERA A CORTO PLAZO Y DIVERSIFICAR EL FINANCIAMIENTO A LARGO PLAZO

N.º	Estrategia	Descripción	Acontecimiento importante	Estado
1.	Asegurar la condonación de pagos anuales a la ciudad	Llegar a un acuerdo con la ciudad sobre la redención del financiamiento.	Garantizar la condonación de la ciudad para requisitos de pago de larga duración que ascienden a más de \$100 millones anuales, incluidos los pagos al servicio de policía.	✓ Finalizado
	2.	Mejorar el cobro de la renta y de las cuotas de los residentes	Mejorar el cobro de la renta mediante el trabajo de cerca con los residentes y la modificación de los procedimientos internos.	Probar las llamadas y los avisos automáticos de recordatorio y analizar su efectividad.
Conectar a los residentes con asesoría financiera, al aprovechar las referencias de REES, que los ayude a mantenerse al día con la renta.				En proceso
Comprobar la efectividad de dispositivos portátiles en el proceso de cobro de la renta.				En proceso
3.	Maximizar los ingresos de los espacios de planta baja	Llevar a cabo un inventario de todos los espacios de planta baja que posee NYCHA y evaluar los costos y beneficios de la renovación.	Redactar contratos de arrendamiento que transfieran la ocupación y costos de utilidad al inquilino comercial.	En proceso
			Llevar a cabo un inventario de todos los espacios de planta propiedad de NYCHA (especialmente los espacios comunitarios y misceláneos) y hacer un estudio de sus necesidades de obras.	En proceso
			Incrementar los ingresos por estacionamiento al aumentar el valor de las tarifas de estacionamiento hasta el valor de mercado.	En proceso
4.	Integrarse con las agencias de la ciudad y reducir los gastos de la oficina central	Reducir los costos de la oficina central a través de la reducción gradual e integración con otras agencias de la ciudad.	Trabajar con la alcaldía para empezar un proceso de integración.	En proceso

OPERACIONES TRABAJAR COMO UN ARRENDADOR EFICIENTE Y EFICAZ

N.º	Estrategia	Descripción	Acontecimiento importante	Estado
5.	Transformarse en una organización digital	Brindar a los residentes un mejor y modernizado servicio al cliente.	Lanzar MyNYCHA en español.	✓ Finalizado
			Iniciar el Portal Residencial de MyNYCHA para proporcionar a los inquilinos acceso en línea a la información por parte del residencial.	✓ Finalizado
			Programar 41,000 revisiones anuales de ingreso de la Sección 8 usando el sitio Web.	✓ Finalizado
			Lanzar las revisiones anuales de ingreso en línea para los residentes de viviendas públicas.	En proceso
			Equipar y desplegar una tercera Camioneta digital con ocho laptops, incluyendo Wi-Fi.	En proceso
6.	Tomar decisiones locales en los residenciales y facultar al personal del sitio para aumentar la satisfacción del cliente	Mejorar la transparencia en torno al rendimiento a través de indicadores clave de rendimiento (key performance indicators, KPI) que miden el éxito.	Desarrollar y lanzar el nuevo informe KPI de administración de propiedades.	✓ Finalizado
		Utilizar el nuevo OPMOM basado en activos en 18 propiedades, que brinda al personal del residencial más responsabilidad en la toma de decisiones.	Desarrollar un "cuadro de mando integral" que rastree el rendimiento de la administración de los residenciales.	✓ Finalizado
7.	Buscar una agenda integrada de sostenibilidad	Emprender mejoras de obra financiadas mediante una serie de Contratos de Rendimiento de Energía para mejorar la seguridad y comodidad de los residentes, mientras se reduce el consumo de agua y energía de NYCHA.	Llevar a cabo auditorías energéticas de grado de inversión en los residenciales seleccionados.	✓ Finalizado
		Utilizar \$3,000 millones de financiamiento de la Agencia Federal de Manejo de Emergencias (Federal Emergency Management Agency, FEMA).	Conceder paquetes de licitaciones para el proyecto de recuperación de Sandy en Ocean Bay Apartments (Oceanside).	✓ Finalizado
		Instalar infraestructura de reciclaje en todo el portafolio de NYCHA en una programación en fases.	Presentación pública de los programas de reciclaje en los residenciales restantes.	En proceso
8.	Aumentar la seguridad en los residenciales de NYCHA	Utilizar \$100 millones en fondos de activos confiscados para la instalación de iluminación exterior, cámaras, puertas nuevas y controles de acceso, y para crear programas en 15 residenciales con alto índice de delincuencia designadas mediante el Plan de acción del Alcalde para la seguridad de los vecindarios (MAP).	Instalar cámaras de seguridad CCTV, iluminación, puertas y control de acceso, así como la programación en 15 residenciales con alto índice de delincuencia.	En proceso
			Realizar un estudio (con la Oficina de Justicia Penal del Alcalde) que examinará las diferentes estrategias de instalación de iluminación y su efecto para reducir el crimen.	En proceso

(RE)CONSTRUCCIÓN (RE)CONSTRUIR, AMPLIAR Y PRESERVAR EL INVENTARIO DE VIVIENDAS PÚBLICAS Y ASEQUIBLES

	Estrategia	Descripción	Acontecimiento importante	Estado
9.	Elaborar una estrategia de planificación de capital	Adoptar una nueva estrategia de planificación de capital para darle prioridad a las reparaciones y mejoras en toda la cartera.	Obtener un contrato para realizar evaluaciones de las necesidades físicas nuevas y ecológicas para presentar ante el HUD.	✓ Finalizado
		Buscar apoyo de capital de la ciudad y del estado para financiar un programa vital de reemplazo de techos. La ciudad asignó \$100 millones anuales desde 2015 hasta 2017 y exhortará al estado a que equipare los fondos.	Finalizados 18 de los 67 techos financiados por la ciudad.	✓ Finalizado
10.	Proporcionar terrenos subutilizados propiedad de NYCHA para apoyar la construcción de unidades de viviendas asequibles	Proporcionar los terrenos subutilizados para la creación de 10,000 nuevas unidades de viviendas asequibles en edificios asequibles al 100%, que incluye una mezcla de usos para ofrecer servicios adicionales.	Establecer un comité de revisión y evaluar propuestas.	✓ Finalizado
		Explorar oportunidades para generar ingresos y reinvertir en residenciales que necesitan reparaciones mediante el aprovechamiento de una división 50-50 del valor de mercado y unidades de viviendas asequibles en vecindarios con ingresos mixtos.	Seleccionar al desarrollador para el lugar 100 % asequible.	En proceso
11.	Aprovechar los programas del HUD para conservar la vivienda	NYCHA tiene la autorización preliminar del HUD para convertir aproximadamente 1,400 unidades en Ocean Bay Apartments (Bayside) en Far Rockaway en financiamiento basado en el proyecto de la Sección 8, mediante el programa de Demostración de asistencia para la renta (RAD) del HUD.	Divulgar la RFP para Holmes and Wyckoff Houses.	En proceso
		Sujeto a la aprobación del HUD, NYCHA buscará más enérgicamente un subsidio federal, incluida la Sección 8 para sus 5,000 unidades no subsidiadas construidas por la ciudad y el estado.	Emitir RFP para desarrolladores de RAD en Ocean Bay Apartments (Bayside).	✓ Finalizado
		Diseñar un plan para preservar 6,500 unidades dispersas en el sitio y 8,500 unidades "obsoletas" al convertirlas en financiamiento basado en el proyecto de la Sección 8 a través de vales de protección al inquilino de RAD y HUD.	Desarrollar un plan de financiación junto con el HUD.	En proceso
12.	Adoptar prácticas de excelencia en el diseño para mejorar la calidad de los espacios interiores y exteriores de NYCHA	Actualizar las directrices de diseño, que tienen décadas de antigüedad, para las renovaciones y las nuevas construcciones, enfocándose en diseños modernos y más eficientes en la accesibilidad, apariencia y seguridad.	Desarrollar una estrategia de conversión junto con el HUD.	En proceso
			Finalizar los estándares de diseño para cocinas y baños.	✓ Finalizado
			Convocar reuniones de grupo para revisión y talleres de equipos multidisciplinarios para conversar sobre las estrategias continuas y lecciones aprendidas.	En proceso

PARTICIPACIÓN HACER QUE LOS RESIDENTES PARTICIPEN Y CONECTARLOS CON SERVICIOS SOCIALES DE LA MEJOR CLASE

N.º	Estrategia	Descripción	Acontecimiento importante	Estado
13.	Convertir la prestación directa de servicios en un modelo de asociación y transformar la participación de los residentes	Continuar con la transición de la prestación directa de servicios a un modelo de asociación.	Llevar a cabo una evaluación de la estructura de servicio, los resultados y las asociaciones existentes.	✓ Finalizado
			Colaborar con los residentes y los líderes de los residentes para crear 25 nuevas Asociaciones de residentes y Consejos juveniles.	En proceso
			Identificar a los proveedores de calidad para los lugares de los centros para personas de la tercera edad restantes	En proceso
14.	Atraer fondos filantrópicos para servicios a los residentes mediante la creación de un fondo 501 no lucrativo(c)(3)	Crear el Fondo para Vivienda Pública, una organización 501(c)(3) independiente sin fines de lucro, para apoyar la transformación de NYCHA de un proveedor directo de servicios a un modelo de asociación.	Establecer la Junta para el Fondo para Vivienda Pública, llevar a cabo la primera reunión de la Junta y asegurar la primera inversión financiera.	✓ Finalizado
			Adoptar un Plan estratégico para el Fondo para Vivienda Pública por parte de la Junta de Directores.	✓ Finalizado
			Garantizar el financiamiento y desarrollar la estrategia para el programa de liderazgo de residentes.	En proceso
			Lanzar formalmente el Fondo para Vivienda Pública.	En proceso
15.	Conectar a los residentes con oportunidades laborales de calidad	Duplicar el número de residentes con empleos de calidad a 4,000 anuales para 2025 mediante una mayor coordinación con agencias de la ciudad, la contratación mediante la Sección 3 y los esfuerzos de REES.	Graduar a 54 participantes en el primer trimestre de 2016 de la Academia de Capacitación para Residentes (Resident Training Academy) de NYCHA.	✓ Finalizado
			Llevar a cabo la primera conferencia en la serie de capacitación Líder de residentes, en el programa de contratación de residentes de la Sección 3 y otras oportunidades económicas.	✓ Finalizado
			Comenzar una iniciativa de servicios para el desarrollo de fuerza laboral y capacitación vocacional con East Harlem Employment Services, Inc. con el fin de prestar servicios a los residentes del Este de Harlem.	✓ Finalizado
			Graduar dos grupos del programa Food Business Pathways en el año 2016.	En proceso