



紐約市房屋局 「公平房屋待遇政策」

這是紐約市房屋局旨在為所有合資格申請人和租用者提供公平房屋待遇的一項政策。房屋局在審批申請和提供各項計劃、服務或活動時，不得按照種族、膚色、宗教信仰、民族、性別、性取向、年齡、家庭狀況、婚姻狀況、伴侶關係、軍籍、殘障、合法職業、合法收入來源、外僑或公民身份給予區別對待，並且不得歧視家庭暴力、約會暴力或被非法跟蹤的受害人。這項政策也嚴禁採取報復行動。

這項政策是根據「一九六四年公民權利法」第六條，「一九七三年康復法案」第 504 章和「一九六八年平等房屋法案」訂立，然後根據「一九八八年平等房屋修改法案」，「一九九零年美國殘障人士法案」，「二零零八年美國殘障人士修正案」和「紐約州/市人權法」修訂。

房屋局通常會依照個別要求，為殘障的合資格申請人和租用者提供適宜的支援和服務，包括合資格手語翻譯員，點字文件或各種協助有言語、聽力或視力障礙人士取得資訊和溝通的方式，從而達致良好溝通，並確保申請人和租用者公平參加 NYCHA 轄下各項計劃、服務或活動。

必要時，房屋局將合理稍微修改政策和計劃，以確保殘障的合資格申請人和租用者獲得參加計劃、服務或活動的平等機會。

有關基本溝通所需的輔助器材或服務，或修改 NYCHA 轄下計劃、服務或活動政策或程序的要求，請與平等機會部的殘障人士服務小組專員洽談，地址：紐約市百老匯大道 250 號 3 樓 (250 Broadway, 3rd Floor, New York, NY, 10007)，電話：212-306-4468，視聽障礙人士專線：212-306-4845，辦公時間：星期一至星期五，上午 8 時 30 分至下午 5 時。

如欲舉報涉嫌房屋不公平待遇或報復行為，租用者或申請人可以填交歧視投訴表格 (表格編號：NYCHA 036.024)。平等機會部備有投訴表格可供索取，辦公時間：星期一至星期五，上午 8 時 30 分至下午 5 時，前往：

New York City Housing Authority
紐約市房屋局
Department of Equal Opportunity
平等機會部
250 Broadway, 3rd Floor
New York, NY 10007
地址：紐約州紐約市百老匯大道 250 號 3 樓
電話：(212) 306-4468
傳真：(212) 306-4439
視聽障礙人士專線：(212) 306-4845

租用者或申請人也可以到下列聯邦、州或市政府人權機構提出投訴：

<p>U.S. Department of Housing and Urban Development New York Regional Office of Fair Housing and Equal Opportunity 美國聯邦房屋和城市發展部 公平房屋和平等機會部 地址：紐約市曼哈頓區 聯邦大廈 26 號 3532 室 26 Federal Plaza, Room 3532 (212) 542-7519 1-800-496-4294 聽障專線：(212) 264-0927</p>	<p>New York State Division of Human Rights 紐約州人權事務部 地址：紐約市布朗克斯區 福特漢姆大廈 1 號 4 樓 One Fordham Plaza, 4th Floor Bronx, New York 10458 (718) 741-8400 聽障專線：1-718-741-8300</p>	<p>New York City Commission on Human Rights 紐約市人權委員會 地址：紐約市曼哈頓區 金街 100 號 4600 室 100 Gold Street, Suite 4600 New York, NY 10038 (212) 306-7450</p>
--	--	---

政策亦備有其他格式版本可供殘疾人索閱。