

*Operaciones Flexibles: horario de servicio ampliado, o FlexOps, es una nueva iniciativa con el fin de extender el horario de servicios para propiedades al crear múltiples turnos escalonados para el personal de atención al público de NYCHA. El propósito de FlexOps es mejorar el servicio al cliente y la calidad de vida con el horario extendido para atender cuestiones de limpieza, reparaciones y otros asuntos críticos en las propiedades.*



#### Administración de propiedades

Horario actual	Horario de FlexOps	
Horarios de oficina	Horarios de oficina	
Lun-Vie	Lun-Vie	Sáb
8:30 a. m. - 4:30 p. m.	8:30 a. m. - 4:30 p. m.	8:30 a. m. - 12:00 p. m. Cita previa



#### Mantenimiento y reparaciones

Citas para reparación por orden de trabajo		Citas para reparación por orden de trabajo		
Lun-Vie		Lun-Vie		
Mañana 8:00 a. m. - 12:00 p. m.	Tarde 12:00 p. m. - 4:00 p. m.	Mañana 8:00 a. m. - 12:00 p. m.	Tarde 12:00 p. m. - 4:00 p. m.	Temprano por la noche 4:00 p. m. - 7:30 p. m.

*Reparaciones simples, como trabajos básicos de plomería (trabajos en griferías, limpieza de obstrucciones), carpintería, herrajes de puertas y ventanas, reemplazo de barrotos de ventanas, detectores de humo, detectores de CO y tomacorrientes, y reparación de refrigeradores y estufas, excluidas.*



#### De limpieza y predios

Limpeza y mantenimiento de los predios y espacios públicos.	Limpeza y mantenimiento de los predios y espacios públicos.
Lun-Vie	Lun-Vie
8:00 a. m. - 4:30 p. m.	6:00 a. m. - 7:00 p. m.

Los primeros residenciales comenzarán en etapas a partir de la **primavera de 2016**.



Programe reparaciones de rutina para que se realicen después del día laboral, **temprano por la noche** desde las 4:00 p. m. hasta las 7:30 p. m.



Comience el día con espacios públicos y predios **más limpios**, con empleados de limpieza que trabajan desde las 6:00 a. m.



Finalice el día con espacios públicos y predios **más limpios**, con empleados de limpieza que trabajan hasta las 7:00 p. m.



Programe una reunión para hablar con la administración de propiedades los **sábados** (de 8:30 a. m. a 12:00 p. m.)