



NEW YORK CITY HOUSING AUTHORITY

紐約市房屋局

250 BROADWAY • NEW YORK, NY 10007

(212)306-3000 • <http://nyc.gov/nycha>

索拉·奧拉托耶 (SHOLA OLATOYE)

主席兼行政總裁

2015年5月7日

致公房住戶：

我很自豪地向您們公佈有關推行「紐約市房屋局創新時代」計劃的好消息。此計劃是紐約市房屋局實行的一項十年策略規劃編制，目的是為所有公房居民創造更潔淨，更安全和融洽互助的社區並為世世代代的紐約市民保護和保存紐約市寶貴的公共房屋資源。

自81年前成立以來，紐約市房屋局已為成千上萬的紐約市民提供了更多機會和優質的生活條件。我們是紐約市區最大的業主和擁有最多的平價房屋資源 - 管理著分佈於全市各區的328個公房區和17.8萬戶住房單位 - 而且，到目前為止，還是全國最大的公共房屋管理機構。我們的居民從事各行各業，有教師，出租車司機，醫護助理和餐館侍應 - 總的來說，他們辛勤地經營著這座城市。

但是，多年來各級政府對房屋局支持的減弱已嚴重影響了房屋局為居民提供安全和舒適的住房的能力。自2001年以來，美國國會已削減了房屋局的資助資金高達20億美元 - 這些資金本可用於各住宅樓的維修和重大基建工程項目中。實際上，我們正面臨著巨大的財政困難，而且按現行的營運機制和模式來看，我們已無法支撐下去。

紐約市房屋局的存在至關重要，它反映了紐約市的生命力和成功。因此，我們必須積極尋求創新。精心編製及收集了上千名公房居民，職員，社區和政府合作夥伴和維權人士的寶貴意見和建議的「紐約市房屋局創新時代」(NextGeneration NYCHA)計劃是一項顧及多方面長期策略的規劃。此計劃將指導房屋局改變我們以往的工作方式。「紐約市房屋局創新時代」也是一個不斷發展的進程：我們將向所有利益相關人士徵集意見和建議，以助我們實現既定目標，必要時，調整我們的工作策略以滿足我們的職員，居民和利益相關人士不斷變化的需求。

「紐約市房屋局創新時代」制定了四個目標：

1. 實現短期財政穩定目標並分散資金以保持長久穩定；
2. 採取更高效率效能的營運方式
3. 整體翻修并善用房屋局的房屋資源
4. 制定可持續發展的居民服務和參與模式

我們已開始邁出改變工作方式的步伐。例如，房屋局利用市長免除的警務費用於2014年底前為公房區增加了49個安全監控攝像鏡頭。我們於2015年1月在18個公房區推行了有利改善客戶服務和縮短回應時間的新型營運模式，由各公房管理處事務經理肩負起如何調配預算和合理採購的責任。為了響應市長白思豪提出的創造一個更健康，更可持續發展的紐約市的號召，房屋局將於2015年5月在各公房區內推行一個讓我們的公房區變成一個更潔淨更舒適的生活和工作環境的資源回收計劃。花旗集團和房屋局之間已建立了公營/私營機構間的合作關係，推行了「打開機會的大門」的計劃。計劃所獲的1.4百萬美元的資助可為房屋局居民提供就業培訓，招聘，財政諮詢，報稅服務和商業發展支援等服務。

「紐約市房屋局創新時代」不僅僅是為了公房居民而制定，而是為了廣大期待擁有安全，潔淨和融洽互助的社區和重視這座與眾不同的多元化城市的紐約市民而制定的。與我們一起共同支持「紐約市房屋局創新時代」的發展，讓每位紐約市民都能自豪地將這座城市稱為美好家園。

合作夥伴，

索拉·奧拉托耶 (SHOLA OLATOYE)

主席兼行政總裁

紐約市房屋局