

「紐約市房屋局創新時代」(NEXT GENERATION NYCHA): 英格索拉公房區的社區願景 行政摘要



本行政摘要總結了房屋局在英格索拉公房區舉辦的社區願景會議所得成果。本文特別列舉了社區的迫切需要和理想解決方案。作為一項推動社區發展的策略規劃，此方案內容完全根據與會者的想法，願望和期望制定。

英格索爾公房區 (Ingersoll Houses) 位於布魯克林區福特格林，是紐約市房屋局轄下334個住宅區其中之一。公房區始建於1944年，擁有1,826個住房單位，是1,569戶家庭的家園。

英格索爾公房區被選出參與「紐約市房屋局創新時代」新方案的實工作。此方案的實施宗旨是組織和召集居民為開創社區的未來願景出謀獻策。

「紐約市房屋局創新時代」方案是一項全方位長期策略規劃，為了確保現在和將來世世代代的紐約人都能享有公共住房服務而大膽嘗試，尋求各種創新方法永續發展公共房屋事業。在其編制過程中，房屋局將廣納百言，虛心聽取公房居民，行政管理人員，房屋事務經理，社區合作夥伴和居民對房屋局的形象，營運和集資工作提出的意見和建議。

在實施新方案的初級階段，房屋局採取逐家逐戶探訪居民的形式組織和號召居民參與所居大樓和社區舉辦的各種會議。組織行動成功地探訪了540多名居民，從而確定了社區六大重要議題：

- 安全保安
- 廉宜出租房屋
- 維修保養
- 職業培訓和學徒培訓
- 社會服務
- 改善康樂設施

這六大議題隨即分別成為房屋局於2014年9月23, 27和29日在英格索爾公房社區中心舉行的三場系列會議的討論焦點。連場會議吸引了211名公房居民參加討論另外有28名福特格林社區居民，多名民選官員以及市府利益攸關方獲邀旁聽。

大會鼓勵與會者在討論會上提出改善英格索爾公房區的設想方案，找出社區里可利用和無用的設施場所，表達想法和發表意見，並對社區首要工作進行投票。會議所收集的意見被用於制定願景報告，目標和應對措施。

在會上，當居民被問到為六大議題的重要性排列先后次序，“安全保安”獲得最高票數，即獲全場與會者百分之43的投票，“廉宜出租房屋”獲百分之25的投票，排列第二，“維修保養”獲百分之17的投票，排列第三，“職業培訓和學徒培訓”獲得百分之7的投票，“社區服務”獲票百分之6，“康樂設施”則只有百分之3的票數。以下內容先總結了前三名議題的討論結果，而六大議題的會議總結是根據排名順序詳細報告。

安全保安：公房居民提出的意見主要集中在對個別住宅樓的保安系統，照明不足，及安全條例監督執行不力等方面的投訴，並社區中出現的與涉及毒品的犯罪活動，以及鄰近的提拉利街收容所對英格索爾公房區影響的提出意見。

廉宜出租房屋：公房居民親眼見證了所居社區發生的巨大變化。居民指出鄰近地區缺乏真正能惠及市民的廉宜出租房屋和長者住房資源。居民提議在英格索爾公房區和福特格林社區加建廉宜出租房屋，並認為這類住宅區能為社區增加商舖，服務和計劃等機會。

維修保養：公房居民提出的意見主要集中在對其住房單位，大樓和英格索爾公房區設施場地的維修保養服務的準時度和工作質量的投訴，還有居民建議共同參與維持大樓和設施場地的乾淨衛生的工作。

會議上提出的建議中，有29個建議實施方案可協助英格索爾公房區成功實現其理想願景。實施這些方案的過程艱辛而漫長，需要房屋局，公營機構，社區機構和居民各方的緊密配合，房屋局還需組織更多居民參與並隨時與居民保持良好溝通關係。

由社區制定的目標和建議實施方案均列印於本文背頁。

議題 1:安全保安

與會者制定目標

- 保障英格索爾公房樓宇安全
- 改善照明系統
- 加強社區和周圍設施的警察巡邏
- 強制執行和完善現有規章制度

實施步驟

- 估算每座住宅樓安裝多重出入保安系統所需成本并尋找資助來源
- 找出罪案發生率較高的路段和區域
- 根據實際需要更新照明系統
- 與警方合作找出改善社區安全問題的對策
- 採用和實施社區機構現有且有效可行的防止暴力的方案
- 與鄰近收容所合作降低罪惡和保障居民生活安全
- 組織大樓居民解決安全和生活條件問題

議題 2:廉宜出租房屋

與會者制定目標

- 在英格索爾公房區和福特格林社區建造新的和維護現有廉宜和長者住房
- 在新建住宅區引進社區服務和商業舖位

實施步驟

- 找出合適的位置，住宅類型，和符合英格索爾公房區需要的混合型住房
- 尋找在英格索爾公房區建造廉宜和長者住房所需的資金來源和合作夥伴
- 提供獎勵和機會鼓勵發展商在福特格林社區建造廉宜出租房屋
- 與市府和社區機構合作吸引廉宜社區服務和商舖進駐福特格林社區

議題 3:維修保養

與會者制定目標

- 提高維修服務的質量和時間
- 鼓勵居民參與維持大樓和公共場所乾淨衛生的工作

實施步驟

- 提供維修項目的安排和工作進度以及改進建議的信息
- 提供有關維修項目的質量控制標準方面的建議
- 鼓勵和組織居民參與維持社區乾淨衛生的工作
- 找出問題根本所在，維持大樓清潔衛生
- 檢討和改善清潔保養程序
- 嘗試制定計劃為居民提供基本維修保養培訓

議題 4:職業培訓和學徒培訓

與會者制定目標

- 增設居民職業培訓和學徒培訓計劃
- 與鄰近地區企業和商舖合作為居民爭取更多工作機會

實施步驟

- 確定并排列英格拉索公房居民的職業培訓的優先需求
- 為社區合作機構尋找工作所需的適合人選
- 為曾有犯罪記錄的更生人士增設職業培訓並安排就業
- 開設指導計劃協助青年居民進步

議題 5:社會服務

與會者制定目標

- 吸引廉宜商舖和服務進駐英格索爾公房區和鄰近社區
- 協助長者和行動不便人士購物和獲取服務

實施步驟

- 尋找英格索爾公房區附近廉宜零售服務業的分佈地點
- 與市府和社區合作機構合作解決有關英格索爾公房區附近缺少廉宜商舖問題
- 提供獎勵和合作計劃吸引廉價小型零售商和服務商進駐
- 與交通部門和社區夥伴機構合作解決行動不便人士和長者的交通問題

議題 6:改善康樂設施

與會者制定目標

- 制定計劃擴建和改善福特格林社區的休憩用地和兒童公園等康樂設施

實施步驟

- 實地評估英格索爾公房區附近的公園，康樂設施和兒童公園狀況
- 根據建議方案和所獲資助資金情況翻修現有設施
- 公佈和強制執行使用康樂設施的規章制度

英格索爾公房區的社區願景會議完整報告已上載至房屋局網站 (網址: nyc.gov/nycha)。