



NEW YORK CITY HOUSING AUTHORITY
250 BROADWAY • NEW YORK, NY 10007

TEL: (212) 306-3000 • <http://nyc.gov/nycha>

STANLEY BREZENOFF
INTERIM CHAIR & CHIEF EXECUTIVE OFFICER

致公房居民，

本信將說明兩項關於安全問題的重要信息:氣體洩漏和一氧化碳。

請細讀並保留此信以備日後參考。

氣體洩漏

懷疑出現氣體洩漏情況時的應對程序:

如住戶懷疑出現氣體洩漏的情況，應採取以下措施:

- 1.立刻打開附近門窗並離開住宅樓；切勿嘗試自行尋找氣體洩漏的來源。切勿開啟或關閉任何電器設備，吸煙，燃點火柴或打火機，也切勿在住宅樓範圍內使用家庭固定電話或移動電話。
- 2.離開住宅樓至安全地方後，立即撥打911報告疑有氣體洩漏的情況
- 3.撥打911報警後，再致電住宅樓所屬的燃氣服務供應商，聯繫資料如下:

供應商: 國家電網公司 NATIONAL GRID

電話: 718-643-4050



關於一氧化碳的常見問答

什麼是一氧化碳？

一氧化碳 (CO) 是無色，無臭，無味的有毒氣體，且過量吸入可以致命。一氧化碳影響血液的攜氧能力。

一氧化碳探測器如何運作？

如室內空氣中存在一氧化碳，一氧化碳探測器會發出警報聲。探測器**不會**防止一氧化碳產生也**不會**清除室內的一氧化碳。一氧化碳探測器的使用期有一定限度，亦稱「使用期限」。一氧化碳探測器的感應器必須接觸到擴散的一氧化碳才會發出警報。一氧化碳可能積聚於室內其它位置卻未擴散至探測器的感應器。

如果一氧化碳探測器發出警報聲，該如何處理？

- 千萬不要忽視警報聲！
- 按reset/silence (重置/靜音)鍵滅聲。
- 撥打911報警求助。
- 立即撤離至空氣流通的室外場所或靠近已打開的門窗。
- 檢查所有家庭成員是否都一同撤離，以及是否出現流感症狀。
- 不要重新進入住所或離開已打開的門窗，直至緊急救援人員到達，住所內一氧化碳氣體消散以及警報裝置恢復正常。
- 切勿再使用產生一氧化碳的器具或電器，直至問題得以解決。

如何檢查一氧化碳探測器是否正常運作？

每月至少按一氧化碳探測器的 test (測試) 鍵檢測裝置一次。如果一氧化碳探測器發出“唧唧”聲響或頻閃燈，表示需要更換探測器。

如果一氧化碳探測器出現故障，該如何處理？

如一氧化碳探測器出現故障 (未正確檢測，檢測結果表示失靈或其它問題)而停止運作，請致電客戶服務中心 (CCC)，電話: (718) 707-7771 或使用MyNYCHA應用程式要求房屋局更換一氧化碳探測器。備註: 出現故障的探測器不會檢測出一氧化碳。另外，當探測器使用期限到期時，紐約市房屋局負責定期更換一氧化碳探測器。

