







С возвращением г. Нью-Йорка к нормальной жизни после пандемии, Жилищное управление г. Нью-Йорка (NYCHA) продолжает тесно сотрудничать с городским Департаментом здравоохранения и психической гигиены (NYC Department of Health and Mental Hygiene) в целях мониторинга ситуации с коронавирусом (COVID-19) и соблюдения Исполнительных указов. Кроме того, мы соблюдаем и следим за рекомендациями Министерства жилищного строительства и городского развития США (United States Department of Housing and Urban Development, HUD).

Поскольку здоровье и безопасность наших сотрудников, владельцев недвижимости и жильцов являются для нас главным приоритетом, наши Центры приема посетителей (Walk-In Centers) будут закрыты для публики. Тем не менее, [Owner Extranet](#) (Экстрасеть для владельцев) и [Self-Service Portal](#) (Портал самообслуживания) остаются доступными в режиме онлайн для (1) отправки запросов и документов; (2) обновления статуса; и (3) получения общей информации по своему «Делу». Доступ к Экстрасети для владельцев и Порталу самообслуживания можно получить через Интернет с помощью смартфона, планшета или компьютера. Если вы не можете получить доступ к онлайн-порталам, звоните в Центр обслуживания клиентов (Customer Contact Center, CCC) NYCHA по тел. 718-707-7771 с понедельника по пятницу, с 8 утра до 5:00 вечера.

Для вашего удобства мы создали приведенную ниже подробную обновленную таблицу, чтобы показать, как в настоящее время происходит управление процессами в 8 Программе.

Интервью на правомочность	<ul style="list-style-type: none">• Интервью на правомочность могут быть проведены по телефону.• В случае одобрения ваучер можно загрузить с Портала самообслуживания selfserve.nycha.info• NYCHA выдает ваучеры с первоначальным сроком - 120 дней. Автоматических продлений ваучеров больше не будет. Заявители должны позвонить в CCC до истечения срока действия ваучера, чтобы запросить его продление.
Выселения	<ul style="list-style-type: none">• NYCHA призывает всех домовладельцев помогать своим арендаторам участвовать в программах помощи по аренде жилья.• Власти г. Нью-Йорка предлагают множество таких программ для нуждающихся арендаторов. Предложите своему арендатору посетить вебсайт ACCESS NYC или позвонить 311 и попросить соединить с “Горячей линией для арендаторов” (Tenant Helpline).• Программе экстренной помощи в оплате аренды жилья (ERAP) Штата Нью-Йорк закрылась для приема новых заявок от жителей г. Нью-Йорка 14 ноября 2021 года.• Закон о «Запрете выселения и выкупа имущества по неуплатам ипотеки» (Emergency Eviction and Foreclosure Prevention Act) в связи с COVID-19 — это закон штата, который не позволяет домовладельцам выселять арендаторов, если те потеряли доход или увеличили расходы во время пандемии COVID-19, а также если переезд из дома может создать трудности во время пандемии. Чтобы получить защиту в соответствии с этим законом, арендаторы должны подписать «Декларацию о трудностях» (Hardship Declaration) и отдать ее своему домовладельцу. Этот закон применяется как к процедурам неплатежей, так и к процедурам восстановления владения. Для получения дополнительной информации об этом законе посетите Городской вебсайт “Information and Resources for NYC Tenants Impacted by COVID-19”.• Для получения последней информации о мораториях на выселение, затрагивающих г. Нью-Йорк, посетите вебсайт Mayor’s Office to Protect Tenants.
Инспекции Стандартов качества проживания (Housing quality standards, HQS)	<ul style="list-style-type: none">• NYCHA возобновило очные инспекции HQS. Возможность дистанционной инспекции доступна по запросу.• С 1 июня 2021 г. NYCHA возобновило предоставление льгот по выплатам финансовой помощи на аренду жилья в связи с неустранимыми нарушениями HQS.• Поскольку двухгодичные очные инспекции были отложены, NYCHA временно разрешает домовладельцам удостоверять, что условия в их квартире (-ах) по 8 Программе и зонах общественного пользования соответствуют HQS. NYCHA отправило домовладельцам форму «Сертификация владельцем двухгодичной инспекции» (Owner Certification for Biennial Inspection) и автоматически назначит инспекцию квартиры.

	<ul style="list-style-type: none"> • NYCHA будет принимать сертификацию о завершении ремонтов (Certification of Completed Repairs NE-2, форма NYCHA 059.307) для инспекций, которые домовладельцы первоначально не прошли из-за наличия неопасных для жизни условий. • NYCHA будет временно (до дальнейшего уведомления) принимать альтернативные формы подтверждения выполненного ремонта в связи с опасными для жизни («круглосуточными») нарушениями HQS касательно инспекций, проведенных 31 декабря 2019 г. или позднее. Примите во внимание, что NYCHA может проводить выборочные проверки контроля качества ремонта. • Пожалуйста, обратитесь к Часто задаваемым вопросам касательно временных изменений Стандартов качества проживания для получения дополнительной информации.
Неформальные собеседования	<ul style="list-style-type: none"> • Запрошенные неформальные собеседования будут проводиться по телефону.
Возобновления договора об аренде жилья и изменения в контрактной арендной плате, Сертификации выселения	<ul style="list-style-type: none"> • Материалы принимаются через Экстрасеть для владельцев
Программа поощрения владельцев арендного жилья	<ul style="list-style-type: none"> • Срок действия Программы поощрения владельцев арендного жилья истек  новое
Программа поощрения владельцев за помощь в Ежегодной переаттестации	<ul style="list-style-type: none"> • Срок действия Программы поощрения владельцев за помощь в Ежегодной переаттестации истек.  новое
Программа поощрения владельцев за Соглашения о погашении задолженности	<ul style="list-style-type: none"> • Срок действия Программы поощрения владельцев за Соглашения о погашении задолженности истек.  новое
Программа компенсации брокерских комиссионных	<ul style="list-style-type: none"> • Срок действия Программы компенсации брокерских комиссионных истек.  новое
Изменения, касающиеся владельцев	<ul style="list-style-type: none"> • Изменения, касающиеся владельцев, включая изменения в адресе и прямом денежном переводе (direct deposit), могут быть поданы по почте (адрес указан ниже), факсу 1-866-794-0744 и имейлу .s8.vcu@nycha.nyc.gov. Изменения адреса и обновления прямого денежного перевода также можно отправлять онлайн через Экстрасеть для владельцев.
Приемлемые модификации (Reasonable Accommodations)	<ul style="list-style-type: none"> • Приемлемые модификации могут быть запрошены на Портале самообслуживания (selfserve.nycha.info) или по тел. 718-707-7771 Центра обслуживания клиентов NYCHA. • NYCHA дало всем участникам дополнительные 30 дней для предоставления любой дополнительной документации, необходимой для рассмотрения их обоснованных запросов на приемлемую модификацию. С 1 сентября 2021 г. NYCHA возобновило обычные сроки обработки запросов на приемлемую модификацию. • NYCHA предоставит, в соответствии с требованиями, иные модификации для получения документов, разрешив дополнительное продление сроков для получения подтверждающей документации или медицинского подтверждения по электронной почте или телефону.

	<ul style="list-style-type: none"> • Чтобы ускорить обработку, NYCHA не требует подтверждающих документов для следующих модификаций: Продление срока действия ваучеров и Запросы на переезд (перевод) в пределах пяти районов города (более 10 месяцев после даты окончания срока действия Договора об аренде жилья).
Переаттестации	<ul style="list-style-type: none"> • О потере дохода можно сообщить через Портал самообслуживания (selfserve.nycha.info); по адресу указанного ниже почтового ящика (PO Box) для Документов для Ежегодной проверки доходов (Аффидевит о доходах - Affidavit of Income, AOI); или позвонив в Центр обслуживания клиентов (Customer Contact Center) NYCHA по тел. 718 -707-7771. • Ежегодная переаттестация по-прежнему является требованием программы. • Для завершения ежегодной переаттестации по-прежнему необходима подтверждающая документация. Однако NYCHA примет самосертификацию дохода в случае отсутствия квитанций о начислении заработной платы и/или справок от работодателя.
Сдача пакетов документов на аренду жилья	<ul style="list-style-type: none"> • Пакеты документов на аренду будут приниматься по почте (адрес указан ниже) или имейлу по адресу S8.rtu@nycha.nyc.gov. Если вы отправили свой пакет документов на аренду жилья по почте, позвоните в Центр обслуживания клиентов NYCHA по тел. 718-707-7771, чтобы получить подтверждение его получения. • NYCHA будет принимать пакеты документов на аренду для программы «Воссоединение семьи» (Family Unification Program, FUP) от молодых людей в возрасте вплоть до 26 лет.
Запросы на восстановление	<ul style="list-style-type: none"> • NYCHA будет продолжать обрабатывать запросы на восстановление. Запросы могут быть сделаны по тел. 718 -707-7771 Центра обслуживания клиентов NYCHA.
Запросы на переезд	<ul style="list-style-type: none"> • Запросы на переезд продолжают обрабатываться. Тем не менее будет задержка в получении ваучеров по почте. Периодически проверяйте Портал самообслуживания, где вы сможете распечатать ваучеры, если такая возможность будет предоставлена. • NYCHA выдает ваучеры на переезд с первоначальным сроком - 120 дней. С 1 сентября 2021 г. больше нет автоматических продлений ваучеров. Но участники по-прежнему могут позвонить в ССС, чтобы запросить продление срока действия своих ваучеров. • С дополнительными вопросами звоните в Центр обслуживания клиентов по тел. 718-707-7771.
Прекращение аренды жилья	<ul style="list-style-type: none"> • NYCHA возобновило действия по прекращению аренды, связанные с ежегодной переаттестацией и инспекциями. NYCHA начнет принудительные действия с предварительного уведомления о прекращении аренды жилья в соответствии со своей политикой и процедурами. • Все остальные действия по прекращению аренды, связанные с другими вопросами несоблюдения программы также возобновлены и обрабатываются в соответствии с политикой и процедурами NYCHA. • С дальнейшими вопросами или за помощью обращайтесь в Центр обслуживания клиентов по тел. 718-707-7771.

Примечание: Посещайте периодически Портал самообслуживания и Экстрасеть для владельцев для обновления статуса и распечатки любых необходимых документов.

Есть вопросы?

Посетите [Экстрасеть для владельцев](#), чтобы получить информацию по результатам инспекций, статусу приостановки, статусу поданных сертификатов и другим вопросам. Вы также можете позвонить в CCC NYCHA по тел. 718-707-7771 с понедельника по пятницу, с 8 утра до 5:00 вечера.

Почтовые опции для участников 8 Программы без доступа к интернету:

Документы для Ежегодной переаттестации (Аффидевит о доходах - Affidavit of Income, AOI) и сопроводительные документы	PO Box 19196 Long Island City, NY 11101-9196
Документы по аренде/переезду*	PO Box 19199 Long Island City, NY 11101-9199
Письма или вопросы	PO Box 19201 Long Island City, NY 11101-9201
Документы по переезду (за пределы г. Нью-Йорка)	PO Box 1631 New York, NY 10008-1631