







随着纽约市迎接全面重启之际，纽约市房屋局（NYCHA）将继续与纽约市卫生部保持紧密合作，密切关注新型冠状病毒的疫情发展并严格遵守所有行政命令。另外，我们还关注并遵从美国联邦房屋及城市发展部（HUD）所发布的相关规定。

纽约市房屋局十分重视职员，业主和申请人士的安全和健康，客户服务中心将继续暂停对外办公。但是，[业主外联网和自助服务系统](#)继续开放提供（1）网上提交申请和文件；（2）最新进度查询；以及（3）查看个案基本信息服务。您可使用智能手机，平板电脑或电脑登陆业主外联网和自助服务系统。另外，对于无法连接网络的用户，请致电NYCHA客户服务中心，电话：718-707-7771，办公时间：星期一至星期五，上午8时至下午5时30分。

我们已全面更新了下列程序，方便您了解目前第八章计划的程序的最新状况。

<p>资格认证面谈</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过电话进行资格认证面谈</li> <li>• 如申请被批准，申请人可登陆自助服务系统下载/打印证明券，网址：<a href="#">selfserve.nycha.info</a>。</li> <li>• NYCHA已发放首次有效期120天的补助券。可自动延期的补助券将不再发放。申请人必须在其补助券过期前致电客户服务中心，提出延长补助券期限的要求。</li> </ul>
<p>强制迫迁</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NYCHA鼓励所有房东协助其租客联系租赁援助计划</li> <li>• 纽约市政府为有需要的租客提供各类房屋租金补助计划。请推荐租客登陆<a href="#">ACCESS NYC</a>（纽约市福利网上申请系统）或致电311要求连接至"Tenant Helpline"（租客求助热线）。</li> <li>• 纽约州紧急租金援助计划（ERAP）已于2021年11月14日开始停止接受纽约市居民的新申请。<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">新</span></li> <li>• 「新冠疫情（COVID-19）紧急状况迫迁和回赎拍卖预防法案」是纽约州新颁布的法律，禁止业主在新冠疫情期间对失去收入或开支增加，或搬迁居所会造成困难的租客采取迫迁行动。如要受到此法例的保护，租客必须签署一份困难声明并将其交给业主。此项新法律适用于拖欠租金费用和逾期居住的诉讼。如要查询更多关于此项法律的详情，请浏览市政府的<a href="#">受新冠疫情COVID-19影响的纽约市租客信息和资源</a>网页。</li> <li>• 如要了解有关纽约市地区适用的的迫迁禁令的最新信息，请浏览<a href="#">市长办公室保护租客</a>网页。</li> </ul>
<p>房屋质量标准（HQS）检查</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NYCHA已恢复现场HQS检查工作。远程检查可根据要求进行。</li> <li>• 房屋局将从2021年6月1日起，恢复处理因存在待修的HQS违规项目而导致房屋补助金暂停的个案。</li> <li>• 因每两年一次的房屋检查工作被推迟，NYCHA现暂时允许业主自行证明其第8章出租房屋和相关公共空间区域的状况符合联邦房屋质量标准。NYCHA已向业主寄出两年一度房屋检查认证书并将自动安排房屋检验时间。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>房屋局将接受业主的维修工作完成声明（NE-2维修完工证书，NYCHA表格编号 059.307），以证明其已为因存在无威胁生命安全隐患而未能通过初次检验的房屋完成所需维修。</li> <li>房屋局将暂时接受其它替代方式证明于2019年12月31日或之后进行检查时发现的危及生命（24小时紧急）HQS 违规已完成维修，直至另行通知。请注意：NYCHA可能随机进行质量控制检查，以确认维修已完成。</li> <li>请查看 <a href="#">房屋质量标准（HQS）计划的临时更改常见问答</a>，了解更多详情。</li> </ul>
非正式会议	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过电话进行非正式会议</li> </ul>
租赁契约续期和合约租金调整，迫迁证明	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过业主外联网<a href="#">Owner Extranet</a>提交。</li> </ul>
关于业主租赁奖励计划	<ul style="list-style-type: none"> <li>租赁奖励计划已过期 </li> </ul>
协助年度房屋租赁资格审核业主奖励计划	<ul style="list-style-type: none"> <li>协助年度房屋租赁资格审核业主奖励计划已过期 </li> </ul>
还款协议业主租赁奖励计划	<ul style="list-style-type: none"> <li>租赁奖励计划已过期 </li> </ul>
中介费用奖励计划	<ul style="list-style-type: none"> <li>中介费用奖励计划已过期 </li> </ul>
业权转换	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过邮寄（下列地址），传真（号码：1-866-794-0744）或电邮（地址：<a href="mailto:s8.vcu@nycha.nyc.gov">s8.vcu@nycha.nyc.gov</a>）方式提交更改收款地址和直接存款账号信息等业权变更相关申请，并可通过登陆业主外联网更改地址和直接存款账号信息。收款地址和直接存款账号信息等业权变更相关申请，并可通过登陆业主外联网更改地址和直接存款账号信息。</li> </ul>
合理便利措施申请	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过登陆自助服务系统（网址：<a href="http://selfserve.nycha.info">selfserve.nycha.info</a>）或致电客户服务中心（电话：718-707-7771）提交合理便利措施申请。</li> <li>房屋局已经将提交补充合理便利措施申请所需证明文件的期限延长30天。自2021年9月1日起，NYCHA将恢复办理合理便利措施申请的所需的常规时间。</li> <li>房屋局将根据需要提供其它便利措施，延长通过电邮或电话方式获取证明文件或医疗证明所需的时间。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>为加快申请程序，房屋局不需要申请人提供以下合理便利措施申请的证明文件：补助券延期以及五个行政区内的或持券调迁的申请（超过租赁有效期10个月）。</li> </ul>
租赁资格审核	<ul style="list-style-type: none"> <li>申请人可通过登陆自助服务系统（网址：<a href="http://selfserve.nycha.info">selfserve.nycha.info</a>）或以下年度租赁资格审核文件专用邮政信箱申报失去收入的情况。</li> <li>办理年度租赁资格审核仍然是计划的规定。</li> <li>提交证明文件仍是办理年度租赁资格审查的必要手续。但是，如租户无法提供工资存根和/或雇主证明，NYCHA将接受收入自我认证声明。</li> </ul>
递交租赁文件	<ul style="list-style-type: none"> <li>申请人可通过邮寄（下列地址）或电邮（地址：<a href="mailto:s8.rtu@nycha.nyc.gov">s8.rtu@nycha.nyc.gov</a>）方式提交租赁文件。如果您选择邮寄，请致电NYCHA客户服务中心查询确认NYCHA是否已经收到租赁文件，电话：718-707-7771。</li> <li>房屋局将接受参加家庭团聚计划（FUP）的26岁以下青少年递交的租赁文件。</li> </ul>
恢复补助	<ul style="list-style-type: none"> <li>房屋局将继续办理恢复租金补助的申请。请致电纽约市房屋局客户服务中心，电话：（718）-707-7771</li> </ul>
调迁申请	<ul style="list-style-type: none"> <li>调迁申请仍继续办理。但是，邮寄调迁券将出现延迟。请定期查看自助服务网站，您或可上网下载并打印调迁券。</li> <li>NYCHA发放首次有效期为120天地调迁补助券。自2021年9月1日起，可自动延期的补助券将不再发放。但是，申请人或可致电客户服务中心提出延长补助券期限的要求。</li> <li>如需提出证明券额外延期申请，请联系客户服务中心，电话：718-707-7771。</li> </ul>
终止租约	<ul style="list-style-type: none"> <li>纽约市房屋局现正恢复与年度租赁资格审核和房屋检验相关的租赁终止行动。NYCHA将根据其政策和程序规定，在发出终止租约首次警告通知后开始采取法律行动。</li> <li>我们也将恢复与计划其它违规情况的终止租约的行动，并根据NYCHA政策和程序规定办理。</li> <li>如有疑问或需要协助，请联系客户服务中心，电话：718-707-7771。</li> </ul>

备注：请定期登陆自助服务网站和外联网查看申请进度并打印所需证明文件。

## 疑问？

请登陆[业主外联网](#) 查看关于房屋检查报告，补助暂停状态，提交证明文件的以及其它情况的信息。您还可以致电NYCHA客户服务中心，电话：（718）-707-7771，办公时间：星期一至星期五，上午8时至下午5时。

无法连接网络的第八章计划客户可选择邮寄方式递交：

年度审核文件	PO Box 19196 Long Island City, NY 11101-9196
租赁调迁文件*	PO Box 19199 Long Island City, NY 11101-9199
信件和疑问	PO Box 19201 Long Island City, NY 11101-9201
持券调迁文件	PO Box 1631 New York, NY 10008-1631