

**為失明或患有視力障礙的
第8章房屋租金援助申請人和住戶
提供適用的交流溝通方式**

紐約市房屋局為所有合資格居民和申領人提供平等房屋機會。房屋局將按要求提供合理支援和服務，確保合資格申請人和住戶獲得房屋局計劃，服務和活動資訊，溝通方法可行和有效。

失明或患有視力障礙的第8章房屋租金援助申請人 (包括獲發補助券但未找到合適的出租單位的人士) 以及住戶可以要求通知書改用合適的替代格式。通信替代方式包括：

- 錄音光碟;
- 數據光碟 (檔案加密上鎖);
- 發出通知五個 (5) 工作天內電話跟進，閱讀信件;
- 布萊葉凸點符號盲字版本的文件;
- 較大字體版本的文件; 或
- 發信通知備選聯繫人。

除了上述通信方式，房屋局也會考慮採取替代方法。基於每人的需要和情況不一，我們必須逐一酌情審批每項合理安排申請。

第8章房屋租金援助申領人或其合法代表可以要求適用的交流溝通方式或選擇更改適用的交流溝通方式，方法如下：

- 在第8章房屋租金援助申請表上提出要求;
- 填寫「殘疾狀況及其合理安排通知」(059.109);
- 聯繫客戶服務中心，電話: (718) 707-7771 或平等機會部，文本電話: (212) 306-4845; 或
- 親臨客戶服務中心，辦公時間: 星期一至星期五，上午8時至下午5時，地址:
 - 紐約市布朗克斯區福特漢姆東路478號 (福特漢姆大廈1號) 2樓
(478 East Fordham Road (1 Fordham Plaza), 2nd Floor, Bronx, NY)
 - 紐約市布魯克林區大西洋大道787號2樓
(787 Atlantic Avenue, 2nd Floor, Brooklyn, NY)
 - 紐約市皇后區薩特芬大道90-27號4樓
(90-27 Sutphin Boulevard, 4th Floor, Jamaica, NY)

申請人或可能需要填寫「殘疾狀況及其合理安排通知」，必要時可要求工作人員協助填寫。房屋租賃事務部專員將聯繫申請人，確認填報表格和要求補交所需文件。如果申請人要求適用的通信替代方式，房屋局將採用其方法向申請人發放房屋局活動計劃資訊，文件和刊物。